

***NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !***

**Centre  
d'intervention  
familiale**



***RAPPORT D'ACTIVITÉS***

***2017-2018***

UN MOUVEMENT...  
EN MOUVEMENT POUR  
ET AVEC LES FAMILLES



POUR ET AVEC LES FAMILLES,  
JAMAIS SANS LES PARENTS...

***Nos coordonnées :***

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : [info@cifletransit.org](mailto:info@cifletransit.org)

**Site WEB:** [www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)

Retrouvez-nous sur Facebook



# ***Mot de la présidente***

Très chers membres,

C'est avec une grande fierté que j'ai accepté, il y a un an, la présidence du conseil d'administration du Centre d'intervention familial Le Transit. Siégeant sur le conseil depuis maintenant quatre ans, je suis à même de constater l'implication et le travail fait au quotidien par l'équipe pour offrir un service personnalisé et adapté aux besoins des familles.

Encore une fois cette année, Le Transit a su venir en aide à de nombreuses familles de notre communauté et des environs et ce, toujours dans le respect des valeurs et de la mission de l'organisme. Nous devons beaucoup de reconnaissance à notre équipe d'intervenantes dynamique et passionnée. De nouveaux défis attendent certaines d'entre elles et je leur souhaite la meilleure des chances dans la poursuite de leur carrière.

Je ne peux passer sous silence le travail exceptionnel de la directrice, madame Louise Mac Kay qui, jour après jour, s'assure de la saine gestion de l'organisme malgré un contexte économique qui pose des contraintes bien réelles. Dans le milieu, l'implication du CIF Le Transit favorise le partenariat et la collaboration des différents organismes œuvrant dans le communautaire.

Je remercie tous les membres du conseil d'administration pour leur contribution au développement de la vie associative. Le Transit peut compter sur une équipe d'administrateurs de confiance. C'est donc en toute quiétude que je cède mon poste.

Bonne continuité à vous tous!

*Julie Gagnon*

Présidente du conseil d'administration

LA FAMILLE...  
C'EST ÇA QUI COMPTE...

QU'EN PENSEZ-VOUS?

# ***Présentation du rapport d'activités 2017-2018***

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2017-2018 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. La période couverte par ce rapport s'échelonne du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018 avec quelques petits clins d'œil vers l'avenir.

Une septième année à la direction se termine et, encore une fois, elle s'est déroulée à une vitesse folle. Lors de la rédaction du rapport annuel, je prends toujours quelques minutes pour revoir celui de l'année précédente et je suis toujours étonnée des changements qui peuvent se produire en une année. Que ce soit au niveau financier, des structures ou des ressources humaines. Et malgré cela, *nous tenons le cap* avec la volonté de ne pas trop pénaliser les familles et la réalisation de notre mission.

Et si l'on regardait rapidement cette année! Les modifications au sein du réseau de la santé et services sociaux laissent encore quelques traces sur certaines structures de concertation, causant du ralentissement, des questionnements et, il faut bien le dire, de la déception. La mobilisation du secteur de l'action communautaire pour un financement adéquat fait toujours partie de nos priorités. Le conseil d'administration ainsi que les membres, lors de l'assemblée générale annuelle, ont choisi de poursuivre notre engagement à la campagne unitaire Engagez-vous pour le communautaire et à ses actions. Au niveau des activités, nous avons pris la décision de suspendre le courrier Le Confident-ciel, faute de financement supplémentaire et nous avons amorcé un nouveau projet, soutenu dans le cadre du Plan d'action régional en santé publique avec les municipalités environnantes. Certes, il y a des éléments sur lesquels nous avons finalement bien peu de contrôle et qui affectent notre organisme, sa vie quotidienne et parfois la motivation. *Mais... nous gardons le cap!*

Au niveau des ressources humaines, je dirais du mouvement dans une petite équipe! Alexandra est partie en congé maternité en mai 2017 et finalement a choisi de ne pas revenir en avril 2018, nos horaires n'étant pas facilitants pour une nouvelle maman! Merci Alexandra pour ces quatre années! Elle a été remplacée par Sara-Kim, je devrais dire par l'énergique Sara-Kim! Merci pour toute cette fougue! Nous savons depuis septembre dernier que Stéphanie nous quittera bientôt pour d'autres défis. Un autre petit clin d'œil pour l'avenir puisque ce sera à la fin juin 2018. Nous lui souhaitons bonne chance et merci pour ces six belles années de complicité! Un dernier petit clin d'œil sur l'avenir! Au moment d'écrire ces lignes, Line a également choisi de relever de nouveaux défis! Merci Line pour ces deux dernières années. Ton expérience va manquer aux parents! Alors, si vous faites un petit calcul rapide... nous aurons deux ouvertures de postes à l'automne. Suite et fin de la saga ressources humaines ...l'an prochain. Mais *nous garderons... le cap!*

Pour l'avenir, pourrons-nous parler de stabilité? Je dirais plutôt consolidation dans un premier temps pour espérer la stabilité. Nous nous le souhaitons pour 2018-19.

Compte tenu de notre petite équipe, des ressources contractuelles s'ajoutent dans le cadre du programme TDAH. Un gros merci ! Merci également aux étudiants-stagiaires qui ont participé à notre quotidien cette année ! Encore

une fois, au niveau de la conciergerie, nous avons maintenu notre partage de ressources avec d'autres organismes communautaires, soit Aide-Parents Plus et l'Escale jusqu'en juin 2017.

La gestion administrative de la fiducie de B-Carbure (regroupement local de partenaires financé par Québec en forme) s'est terminée le 30 juin 2017 et celle de Commun' enfant (regroupement local de partenaires financé par Avenir d'Enfant), se poursuit toujours. Notre adjointe administrative, Martine Fortin, veille à ce que tout soit en règle. A cela s'ajoute la comptabilité du Transit, et que dire des statistiques! Un gros merci! Il est important de rappeler que la gestion de ces fiducies requiert également une bonne implication de la direction, signe de notre volonté de partenariat avec le milieu.

Vous pourrez constater, encore une fois, que le partenariat fait partie du quotidien du Transit. En effet, de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident. Nous devons cependant demeurer vigilants et toujours revoir de façon annuelle l'ensemble de nos représentations. Les différents partenariats impliquent des investissements humains et financiers qu'il ne faut pas négliger. Pour un organisme communautaire autonome, il est primordial de s'accorder du temps de réflexion quant à notre vie associative, quant à notre façon de réaliser notre mission et de maintenir une vision commune. À cet effet, nous avions prévu tenir un lac à l'épaule à l'automne 2017 mais il a été reporté en mai 2018, compte tenu des rénovations. Nous avons donc, au cours de l'année eu des échanges préparatoires et je me permettrai un autre petit clin d'œil vers l'avenir, en vous disant qu'il a eu lieu en mai dernier. Cette rencontre a permis aux membres du conseil d'administration et au personnel d'échanger sur des visions et préoccupations communes et d'envisager des pistes d'actions.

Avant d'aborder le bilan des activités, je tiens à mentionner que compte tenu de notre engagement dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire, des énergies ont été déployées à sensibiliser, informer les familles qui fréquentent le centre quant aux revendications des organismes communautaires autonomes. Cela fait partie intrinsèque de notre mission en tant qu'organisme communautaire autonome et cela exige temps et investissement.

Je ne peux passer sous silence les rénovations mais surtout le soutien financier de la Fondation du Centre d'intervention familiale Le Transit pour leur réalisation. Les fenêtres de notre bâtisse ainsi que le parement extérieur ont été entièrement rénovées. Un gros merci!

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport qui tente bien humblement de rendre compte de notre année, de notre quotidien. Il y a certes les programmes, les activités mais surtout il y a ce lien avec les familles de Jonquière et des municipalités environnantes, cette volonté de les accompagner dans leur cheminement et de partager leurs préoccupations. Toujours présent, le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents et de respecter notre mission qui continuent et continueront de guider nos choix. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2017-2018.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant au projet «Le Transit à la rencontre des parents» partiellement soutenue dans le cadre du Plan d'action régional en santé publique.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations, des événements et des formations auxquels nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes. Fait à noter l'augmentation au niveau des inscriptions jeunesse et de la demande de guidance parentale. Beaucoup de matériel à réflexion pour l'avenir!

En terminant, j'aimerais remercier, au nom de toute l'équipe, les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour et plus particulièrement, celles qui sont venues aujourd'hui pour l'assemblée générale annuelle. C'est un moment important dans la vie d'un organisme. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Je veux souligner le travail essentiel des bénévoles du courrier le Confident-ciel qui nous ont accompagné dans ce beau projet et ce, jusqu'à la fin! Également les jeunes du groupe estime de soi ado qui ont décoré, pour une deuxième année, une de nos salles. Les membres de l'équipe pour leur passion de la famille! Chacun de nous a sa place au Transit, comme les maillons d'une chaîne, soudés... tous essentiels!

Le Transit, c'est un peu beaucoup tout ce beau monde, pour et avec les familles, jamais sans les parents.

Bonne lecture !

*Louise Mac Kay, directrice générale*

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit

Visuel de notre nouvelle bannière déroulante

**418.695.2780**

[www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)

**NOUS SOMMES LÀ  
POUR VOUS!**

**JEUNES | PARENTS | FAMILLES**

Centre  
d'intervention  
familiale  
**Le  
TRANSIT**



**UN MILIEU  
DE VIE POUR  
LES FAMILLES**



*Faits saillants*  
2017-2018

## Les grandes orientations et priorités 2017-2018

Les orientations suivantes ont été proposées lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 14 juin 2017

- ✓ Maintenir les services familles, parents et jeunes ;
- ✓ Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services de Jonquière;
- ✓ Maintenir une synergie avec l'équipe d'intervenantes et le conseil d'administration ;
- ✓ Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
- ✓ Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et être un lieu significatif pour les familles ;
- ✓ Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité;

Cependant deux priorités ont été identifiées

- ✓ Organisation d'un lac à l'épaule afin de favoriser la mise en place d'un nouveau plan d'action
- ✓ Adhésion à la campagne unitaire de l'ACA (action communautaire autonome).

## Les faits saillants 2017-2018

### Administration, fonctionnement général, vie associative :

- Nous avons prévu tenir un **lac à l'épaule** à l'automne 2017, cependant **les travaux de rénovation ainsi que la gestion des ressources humaines** (remplacement congé maternité et congé maladie) ont de nouveau mobilisé les énergies et il a été reporté au printemps 2018 (mai);
- Maintien d'une **structure** pour la gestion des **ressources bénévoles** (courrier Le Confident-ciel) jusqu'en juin 2017; ce service a par la suite été interrompu faute de financement;
- **Tenue de huit réunions** du conseil d'administration et **soutien** aux administrateurs du **conseil d'administration** (formation-réflexion sur différents enjeux / ex : campagne de mobilisation Engagez-vous pour le communautaire, rôle et responsabilités); **formation de comités de travail** (ressources financières, rénovation); remise de notre manuel de l'administrateur (guide à l'intention des membres du conseil d'administration afin de les soutenir dans leurs **rôles et responsabilités**) aux nouvelles administratrices et rencontres de formation. Ce manuel inclut les documents suivants :
  - **Mission et valeurs du CIF Le Transit**
  - **Règlements généraux et code d'éthique du CIF Le Transit**
  - **Description des programmes et activités du CIF Le Transit**
  - **Fondements et critères de l'ACAF**
  - **Les Cahiers des organisations démocratiques du Comité sectoriel de main-d'œuvre, Économie sociale et Action communautaire**
    - **Administrer et gérer une organisation démocratique (10 cahiers)**
    - **Développer un OBNL (5 cahiers)**
- **Diffusion d'outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches) dans le cadre d'événements;

- **Diffusion** de notre **nouvel outil promotionnel** : un « roll up » lors des événements;
- Maintien des **outils de gestion des statistiques** (feuille d'inscription, banque de données des utilisateurs de services et des membres),
- Rédaction et diffusion d'une **infolettre mensuelle** informant les membres sur les activités à venir, nos préoccupations, des lectures recommandées, etc.
- Rédaction et diffusion d'un **nouvel outil** de communication, soit l'**info-Partenaires**, qui nous permet d'informer nos différents partenaires de nos activités; la fréquence de parution est à tous les deux mois;
- Mise à jour de notre **site internet** ; ce dernier a été mis en ligne en juin 2017; formation en novembre 2017 afin de gérer son contenu; mise à jour en continu du babillard du site afin d'assurer une visibilité accrue de notre organisme et des activités;
- Mise à jour en continu de notre **page Facebook** et de notre **groupe Éclair-parents**; utilisation des diverses semaines thématiques afin de diffuser de l'information aux parents; augmentation de la fréquentation; création d'événements pour plusieurs de nos activités;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **B-Carbure** soutenu par **Québec en forme**; cette gestion s'est terminée le 30 juin 2017 compte tenu de la fin du soutien financier;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **Commun'enfant** soutenu par **Avenir d'enfant** ;

---

*Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités.*

#### **Volet familles :**

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite de **réseautage** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
  - **Aide-Parents Plus** : poursuite du **projet pont** visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIF Le Transit/ participation au **projet destiné aux pères** dans le cadre du plan d'action de Commun'enfant (regroupement local Avenir d'enfants); poursuite du **comité de papas** et organisation d'activités à leur intention;
  - Participation à des **déjeuners échanges** avec des **directions d'organismes** du centre-ville de Jonquière;
  - Participation aux **déjeuners causeries** de la **CDC des Deux-Rives**.
- Tenue **d'activités de sensibilisation** au concept des **Incroyables Comestibles** lors des formations jardinage organisées au printemps 2017 en collaboration avec **B-Carbure**, la **Table de Sécurité alimentaire de Jonquière** et Eurêko;
- Organisation des **Incroyables mercredis** (été 2017) en collaboration avec **Partenaires Centre-ville** visant à sensibiliser les familles au concept des incroyables comestibles et au jardinage urbain;

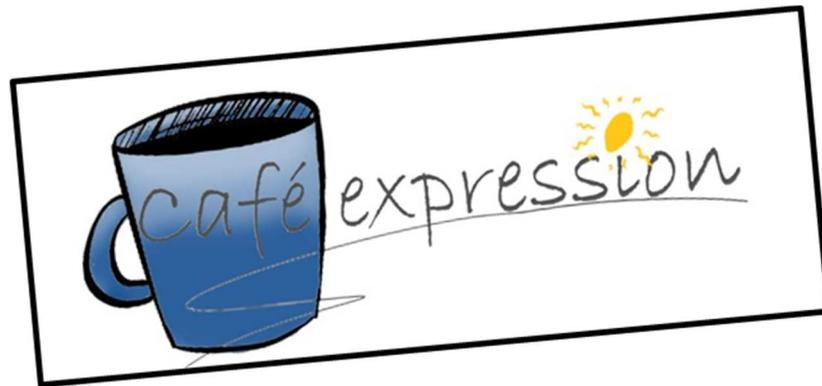
- Implication dans la **Mobilisation famille – comité opérationnel**. La mobilisation régionale pour la **valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire** est portée conjointement par le CRF (Conseil régional de la famille) et le **CRÉPAS**;
- Implication au sein du **conseil d'administration du CRÉPAS** et à la **table des regroupements** afin de représenter le **CRF**;
- Implication au sein du **Comité régional dédié à la lecture** du CRÉPAS afin de représenter le CRF mais également le Transit (**porteurs de projets** dans le cadre de la **mesure dédiée à la lecture du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**);
- **Fête de quartier de Partenaires Centre-ville / Magie de Noël** (décembre 2017);
- Poursuite du projet « **On dessine le Transit** »; ce projet consiste à faire diverses murales avec nos familles afin que celles-ci laissent une trace dans notre milieu de vie; et encore une fois, un groupe de jeunes du programme estime de soi ados a peinturé un local;
- Soutien technique au projet de quartier **10 jours Défi sans écran** (mai 2017);
- Mise sur pied d'une **programmation d'activités familiales** destinées à développer le sentiment d'appartenance des familles et stimuler notre vie associative :
  - **Épluchette** de blé d'inde et **initiation au djembé** (septembre 2017)
  - **Soirées cinéma en famille** : organisation de trois soirées à l'intention des familles (Charlie et la chocolaterie – avril 2017, Jumanji – février 2018 et Wall-e, mars 2018); compte tenu de l'augmentation de la participation des familles, nous avons dû tenir cette activité en dehors de nos murs soit à la bibliothèque de Jonquière et à la Place Nikitoutagan;
  - **Les incroyables mercredis** (deux activités) permettant d'offrir aux familles du centre-ville de Jonquière des activités reliés au jardinage urbain;
- **Diffusion du calendrier** d'activités **Récréation** du regroupement Commun'enfant et participation à la journée familiale au Lac Kénogami (mai 2017);
- Dans le cadre du projet **Médecine Sociale Pédiatrique**, maintien de notre implication dans le projet; aucune clinique n'a cependant été organisée cette année;

---

### Volets parents :

- Offre des **services parents** (Parents d'Ado une traversée, Parler aux enfants pour qu'ils vous écoutent... écouter les enfants pour qu'ils vous parlent, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
- Maintien de la **philosophie « milieu de vie »** : à cet effet, notre équipe est continuellement à la recherche de pratiques favorisant le maintien et la vivacité de notre milieu;
- Maintien du **café-expression**; diverses thématiques sont abordées avec la collaboration de partenaires :
  - 26 avril 2017 : trucs / **difficultés d'apprentissage** avec le **Groupe de référence pour les troubles d'apprentissage SLST**
  - 2 mai 2017 : **Les écrans de divertissement...** parlons-en! Avec le **CDPEC**

- 6 mai 2017 : conférence sur *l'attachement* avec *Pétales Québec* dans le cadre de leur tournée provinciale
- 6 février 2018 : les *troubles alimentaires* avec le *Comité En faim* dans le cadre de la semaine nationale de sensibilisation au troubles alimentaires;
- 19 mars 2018 : *l'anxiété* chez les enfants et les adolescents avec *Caroline Lavoie T.S.*;



- Offre d'une **nouvelle activité** pour les parents : **La Pauserie**, qui consiste à permettre aux parents, les mardis après-midi, d'échanger et partager en toute simplicité;

## La Pauserie

- Utilisation de la trousse « **Je le soutiens, il persévère** » créée dans le cadre de la **Mobilisation famille** : intégration de certaines activités dans nos ateliers parents au cours de la **semaine de la persévérance scolaire** (février 2018);
- Partenariat dans le cadre du **programme Effet Papillon** (programme intersectoriel en négligence) avec le **CIUSSS** quant au développement du **volet marrainage** (en collaboration avec Aide-Parents plus et le Patro); soutien aux familles marraines et organisation d'activités à leur intention;

## Volet jeunes :

- Offre des **services jeunesse** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
- Maintien d'un lien de collaboration avec le **Carrefour Jeunesse emploi** pour l'offre d'atelier sur l'estime de soi; cependant aucun atelier n'a eu lieu cette année;
- Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2018), distribution de matériel promotionnel aux jeunes fréquentant le centre; tenue d'activités de sensibilisation dans le cadre de nos ateliers;
- Maintien de **soirées « jeux de société »** à l'intention des jeunes ayant participé aux ateliers du Transit et ce, jusqu'en juin 2017 ; ce projet n'a pas été reconduit à l'automne 2017, la participation ayant baissé et ne répondant plus aux besoins;
- Dans le cadre de la semaine de la prévention de la violence (octobre 2017), tenue **d'un kiosque de sensibilisation à la Polyvalente de Jonquière**
- Dans le cadre de la **semaine des familles** (mai 2017), tenue de l'activité « **Adopte un livre** » dans le cadre de « La lecture en cadeau » un programme de la **Fondation pour l'alphabétisation**;
- Dans le cadre du **Festi-jeunes** (juin 2017) tenue d'un **kiosque d'information et sensibilisation**;
- Dans le cadre de plusieurs ateliers jeunesse, organisation d'**activités ludiques** afin de clore leur programme;
- Maintien de l'**approche groupe d'entraide**, dans le cadre des **ateliers estime de soi jeunes et ados**, afin de leur permettre de prolonger leur participation aux ateliers; permettant ainsi une **intensité d'intervention accrue et le développement de liens** davantage **significatifs**;
- **Porteur d'un projet régional dans le cadre de la mesure dédiée à la lecture du MEES** qui consiste, en partenariat avec des organismes jeunesse, à déployer des **projets exploratoires** de nouvelles opportunités de **lecture** à l'intention des **adolescents**;
- Poursuite du service du **courrier Le Confident-ciel** avec six écoles primaires de la CSDLJ, soit l'école **St-Jean-Baptiste, l'école Ste-Lucie, St-Jean-de-Bégin, Le Tandem (Notre-Dame-du-rosaire et St-Luc) et Trefflé Gauthier** (volet service communautaire) jusqu'en juin 2017;

Le service du *Courrier Le Confident-ciel* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de **niveau primaire de la Commission scolaire de la Jonquière** et il en était à sa 6<sup>ème</sup> année d'existence. Amorcé en janvier 2011 dans une première école du territoire de Jonquière, le déploiement s'est poursuivi jusqu'en 2016-2017. Soutenu dans le cadre du fonds prévention-promotion du Plan d'action local en Santé publique jusqu'au 31 mars 2017, les membres du conseil d'administration ont opté pour le maintien de l'offre de services jusqu'en juin 2017;

Il nous apparaissait primordial de ne pas interrompre le service en cours d'année, par respect pour nos partenaires et plus spécifiquement, les élèves de ces écoles. Une décision a été prise à l'automne 2017, devant l'impossibilité de trouver une autre source de financement, d'arrêter le service.

Nous rappelons que les étudiants (es) pouvaient écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenantes et de bénévoles. Le *Courrier Le confident-ciel* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée des écoles participantes. Ainsi, le jeune partage ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. Finalement, lorsqu'il reçoit sa lettre de réponse, le jeune peut montrer celle-ci à ses parents, ce qui favorise un échange entre eux.

**Nombre de jeunes ayant eu accès au *Courrier Le Confident-ciel* jusqu'en juin 2017 :**

**École Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 279 enfants**

**École Sainte-Lucie de Jonquière : 361 enfants**

**École Saint-Jean-de-Bégin : 60 enfants**

**École Trefflé Gauthier : 142 enfants**

**Par conséquent, le *Courrier Le Confident-ciel* a permis de rejoindre 842 enfants et leurs parents d'avril à juin 2017.**

Nous tenons à dire que nos partenaires nous mentionnaient qu'il s'agissait d'un filet de sécurité pour les enfants et qu'ils appréciaient grandement cette collaboration. De façon quotidienne, le *Courrier Le Confident-ciel* demeure un outil précieux pour une communauté qui se veut à l'écoute de ses enfants.

En terminant nous aimerions souligner les efforts déployés par notre responsable du *Courrier* afin de valoriser et remercier les bénévoles impliqués que ce soit au niveau de la confection visuelle du papier à lettre, du coloriage, de la rédaction des réponses, de la transcription et de la correction. Sans oublier notre facteur qui a livré assidûment le courrier dans les écoles et ce, jusqu'à la fin.

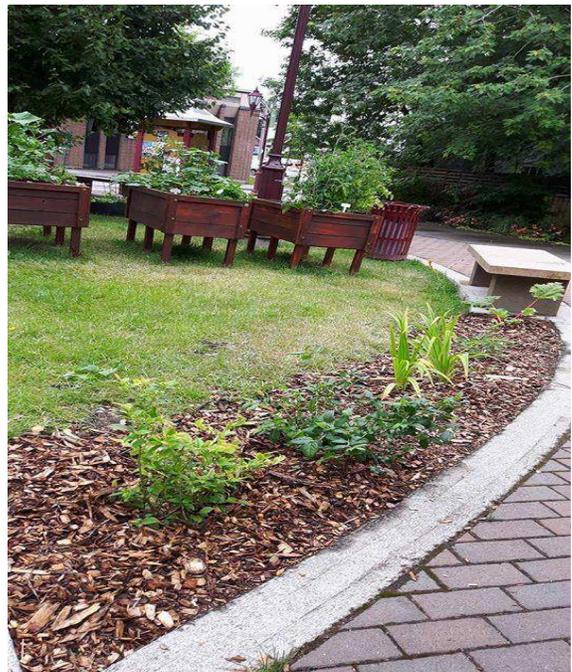
---

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit privilégie son intégration à la communauté tout en maintenant un milieu de vie stimulant pour les familles. Notre philosophie est de les accompagner et les soutenir tout en diversifiant nos approches. Une priorité demeure constante, être à l'écoute des besoins des familles de notre communauté. Bien que le conseil d'administration et l'équipe aient un souci partagé pour le maintien et la santé de notre vie associative, nous devons constater que plusieurs utilisateurs, tout en appréciant les services que nous pouvons leur offrir et le soutien apporté, demeurent difficiles à impliquer davantage (vision de consommation de services). À l'opposé, nous croyons cependant que certaines familles peuvent bénéficier d'activités familiales et conviviales, voilà pourquoi nous investissons temps et énergie dans ce volet afin de stimuler notre vie associative et favoriser le sentiment d'appartenance et l'implication. Nous nous inscrivons dans une logique d'accompagnement des familles, de milieu de vie et non uniquement de dispensateurs de services. Il nous faut donc continuellement y réfléchir et y demeurer vigilant.



## *Les Incroyables mercredis*

En collaboration avec Partenaires Centre-ville



## *Aménagements comestibles Projet de quartier – été 2017*

## CINÉMA EN FAMILLE



CINÉMA EN FAMILLE et en PYJAMA

### CHARLIE et la chocolaterie

Au CIF Le TRANSIT - 2469 rue St-Dominique (Jonquière)

Jeudi 13 avril 2017

à 18h30

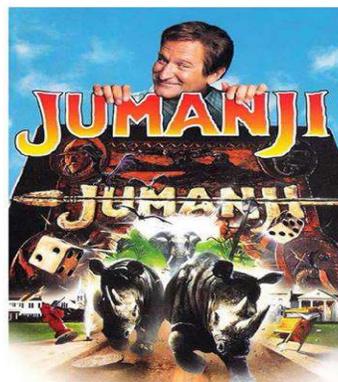
Téléphonez pour vous inscrire (418) 695-2780

Pop corn et breuvage sur place  
+ surprises chocolateries

*Apportez votre chaise de camping  
(il y en aura aussi sur place)*

Inscription obligatoire. Nombre de familles minimum requis.

## RÉTRO CINÉ-FAMILLE



Le CIF LE TRANSIT présente

### **JUMANJI**

Jeudi 1<sup>er</sup> février à 18h

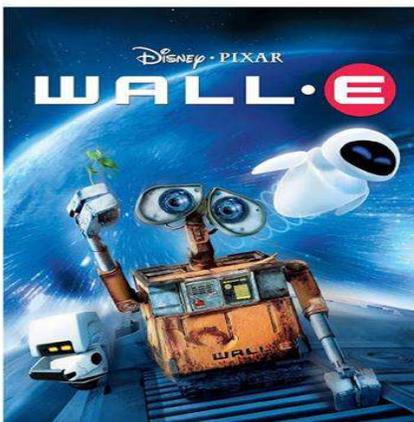
Bibliothèque de Jonquière

Appelez pour réserver votre place au (418) 695-2780

Pop corn et breuvage gratuits



## RÉTRO CINÉ-FAMILLE



Le CIF LE TRANSIT présente

### **WALL-E**

Jeudi 29 mars à 18h30

À la salle communautaire de la place Nikitoutagan

2330 Rue de la Rivière-aux-Sables

Appelez pour réserver votre place au (418) 695-2780

Pop corn et breuvage gratuits



## Festi-jeunes 2017



## Journée des familles 2017 - Récréation



## Kiosque non-violence 2017



## Adopte un livre - semaine des familles

**Un livre t'attend ...  
viens l'adopter!**

**GRATUIT!!!!**

**Mercredi le 17 mai et  
Jeudi le 18 mai 2017  
De 15h à 20h**

Centre  
d'intervention  
familiale  
**Le Transit**

EN COLLABORATION AVEC

**Fondation pour  
l'alphabétisation**  
Des mots d'espoir

**C'est un rendez-vous au  
CIF Le TRANSIT  
2469 rue Saint-Dominique  
Jonquière  
(418) 695-2780**

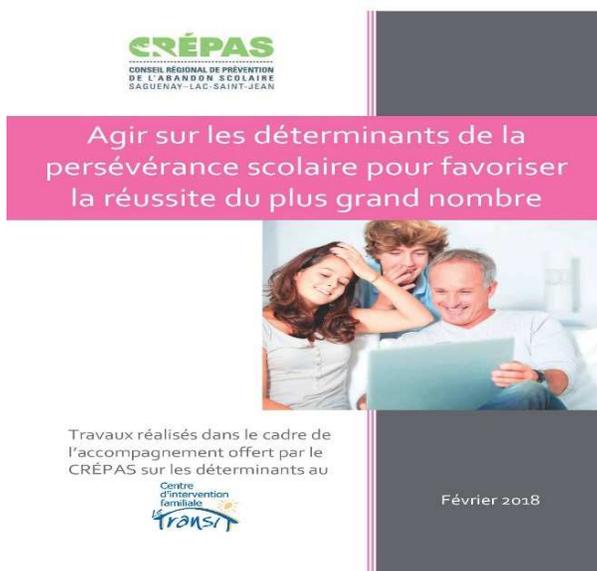
3A LECTURE EN CADEAU!

## ON AFFICHE NOS COULEURS ! NOUS EN SOMMES TRÈS FIERS !



### **Mobilisation famille pour la persévérance scolaire** **Projet régional porté conjointement par le Conseil Régional des Familles et le CRÉPAS**

Dans le cadre de la mobilisation famille, afin que les organismes communautaires Famille (OCF) du Saguenay-Lac Saint Jean aient une base commune d'information sur la situation du décrochage scolaire dans la région et sur les différents déterminants qui exercent une influence sur la poursuite des études des jeunes, une formation théorique de trois heures a été développée et offerte par le Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire (CRÉPAS) à l'ensemble des organismes membres du Conseil régional des familles en 2016-17. Le Centre d'intervention familiale Le Transit s'est porté volontaire pour être le deuxième organisme à expérimenter le volet accompagnement qui s'est concrétisé par quatre rencontres de travail étalées sur une année (la quatrième rencontre est à venir en avril 2018). Le document « Agir sur les déterminants de la persévérance scolaire pour favoriser la réussite du plus grand nombre » est le fruit des travaux réalisés au cours de l'année scolaire 2017-2018. L'objectif de la démarche d'accompagnement visait à amener l'organisme à trouver des pistes de solution pour accroître la portée de ses interventions sur la persévérance scolaire des jeunes. À suivre...



CHOISIR LA VIE,  
C'EST TOUJOURS CHOISIR L'AVENIR.

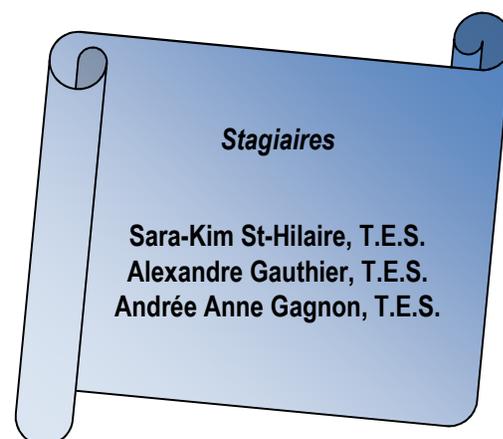
Simone de Beauvoir



*Ressources humaines*  
*2017-2018*  
*Mission*

## **Voici les membres de l'équipe :**

- ❖ *Louise Mac Kay, directrice générale et intervenante*
- ❖ *Martine Fortin, adjointe administrative*
- ❖ *Stéphanie Lespérance, intervenante*
- ❖ *Alexandra Darveau, intervenante*
- ❖ *Line Arseneault, intervenante*
- ❖ *Claudia Castonguay, concierge*
- ❖ *Sara-Kim St-Hilaire, intervenante contractuelle / été et remplacement*
- ❖ *Vanessa Deslauriers, intervenante contractuelle remplacement*
- ❖ *Marie-Philippe Guimond-Tremblay, intervenante contractuelle/TDAH*
- ❖ *Alexandre Bonneau, intervenant contractuel / TDAH*
- ❖ *Dave Fortin, intervenant contractuel / TDAH*



## **Les personnes qui ont quitté en cours d'année :**

- **Claudia Castonguay (juin 2017)**
- **Alexandra Darveau (avril 2018)**

## **Conseil d'administration :**

<p><i>Mme Julie Gagnon, présidente</i></p> <p><i>Mme Guylaine Pinet, vice-présidente</i></p> <p><i>M. Bertrand Deveau, secrétaire-trésorier</i></p> <p><i>Mme Martine Jean, administratrice</i></p> <p><i>Mme Karine Harvey, administratrice</i></p> <p><i>Mme Manon Morin, administratrice</i></p> <p><i>Mme Mélanie St-Gelais (avril 2017 à septembre 2017)</i></p> <p><i>Poste vacant</i></p>
--

# Notre mission

**Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :**

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

## **Nos valeurs**

- *La famille est au cœur de nos préoccupations ;*
- *Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;*
- *Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;*
- *Les jeunes sont les adultes de demain ;*
- *Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.*

**Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux parents et aux jeunes.**

# 214

**Nombre de familles utilisatrices  
Centre d'intervention familiale Le Transit  
en date du 31 mars 2018.**

**Il est important de mentionner que ce  
nombre n'inclut pas les familles rejointes  
par le Courrier Le Confident-ciel jusqu'en  
juin 2018.**





*Information / activités*  
2017-2018

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur certains services qui démontrent notre ouverture sur la communauté. Ces services étaient, en partie, soutenus dans le cadre du **Plan d'action régional en Santé publique**.

### **Le Transit à la rencontre des parents**

Sensible à l'importance pour les municipalités de maintenir des services dans leur communauté, le Centre d'intervention familiale Le Transit désirait **aller à la rencontre des parents dans leur milieu de vie et faciliter l'accès à notre OCF**. Notre offre consiste donc à déployer des **services de proximité à l'intention des parents des municipalités environnantes (Larouche, St-Ambroise, Bégin, St-Charles de Bourget et Shipshaw)**.

De façon plus précise, nous offrons le temps présence d'une intervenante, équivalant à une journée semaine, pendant 40 semaines (septembre à juin) dans la municipalité de Larouche. Même offre pour les secteurs de St-Ambroise, Bégin, St-Charles de Bourget et Shipshaw avec la collaboration du Centre du Mieux Vivre (territoire couvert par cet organisme). À cette présence s'ajoute, une demi-journée de planification et préparation dans les locaux du Transit. **Les activités de soutien aux habiletés parentales offertes sont développées en concordance avec les besoins des parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 17 ans, en cohérence avec la mission du CIFT et en collaboration avec le milieu.** Toujours selon les besoins, il peut s'agir de différentes activités de soutien telles que :

- *Interventions téléphoniques*
- *Interventions individuelle (guidance parentale basé sur l'approche des deux programmes ci-dessus mentionnés) et de groupe (groupe d'entraide)*
- *Cafés-causeries thématiques*
- *Atelier « Parents d'ados... une traversée »* (série d'ateliers réparties sur 9 semaines, à raison de trois heures semaine) (parents de jeunes 12-17 ans)
- *Atelier « Parler aux enfants pour qu'ils écoutent et écouter les enfants pour qu'ils parlent »* (série d'ateliers réparties sur 7 semaines, à raison de deux heures semaine) (parents)

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce projet :

- ✓ Identification de l'intervenante responsable du projet
- ✓ Rencontre avec la municipalité de Larouche (agente de développement, conseillère municipale et responsable loisir) afin de préciser les modalités de collaboration (horaire, locaux, réseautage)
- ✓ Rencontre avec la direction et l'adjointe aux activités du Centre du Mieux Vivre afin de préciser les modalités de collaboration (horaire, locaux, réseautage)
- ✓ Rencontre direction CIFT et intervenante responsable / révision du plan d'action
- ✓ Diffusion de la nouvelle offre de service de proximité en collaboration avec les partenaires
  - Diffusion dans les journaux locaux; rédaction de communiqués;
  - Diffusion d'un communiqué au sein des écoles du Versant, Bois Joli, St-Charles, St-Jean-de-Bégin et collège de St-Ambroise à l'intention des directions, du personnel enseignant, du personnel de soutien et des parents
  - Diffusion de feuillets publicitaires auprès des agents de développement des municipalités
- ✓ Rencontres avec les partenaires afin de déterminer les moyens pour rejoindre les familles.
- ✓ Rencontre avec certaines agentes de développement des municipalités rurales.
- ✓ Participation à certaines fêtes (ex : Fête de l'Halloween, Marché de Noël, etc) au sein des municipalités

- ✓ Participation à la consultation sur les enjeux de développement de Larouche (21 novembre 2017)
- ✓ Collecte d'informations sur les besoins de la population des municipalités par le biais de différents outils (sondage municipalité de Larouche dans le cadre de la mise à jour de PFM-MADA, portrait du milieu, etc)
- ✓ Tenue de deux café-rencontres thématiques (l'estime de soi de parent); un à Larouche et le deuxième au CMV
- ✓ Tenue de deux café-rencontres en collaboration avec la municipalité de St-Ambroise
- ✓ Présences régulières à l'organisme le Centre du Mieux-Vivre; rencontre des groupes existants afin de présenter nos services;
- ✓ Présences régulières au centre communautaire de Larouche.
- ✓ Entrevue individuelle et guidance parentale; dans certains cas cela a également occasionné des rencontres avec des jeunes et des ados.
- ✓ Réalisation d'un sondage en vue de préciser les besoins des familles des municipalités de Larouche, St-Ambroise, Bégin, Shipshaw et St-Charles
- ✓ Entente avec les directions d'écoles du Versant, Bois Joli, St-Charles, St-Jean-de-Bégin et collège de St-Ambroise pour la diffusion du sondage auprès des parents en mai 2018; les données seront compilées en juin 2018 et permettront d'orienter nos actions à l'automne 2018;

EN VÉRITÉ, LE CHEMIN IMPORTE PEU,  
LA VOLONTÉ D'ARRIVER SUFFIT À TOUT

Albert Camus



<b>Services aux jeunes</b> <b>Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018</b> <b>Nb jeunes rejoints : 993</b> <b>842 : courrier Le confident-ciel</b> <b>151 jeunes : programmes CIFT (note : certains jeunes peuvent être admis à plus d'un programme)</b>			
Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Gestion de la colère	Programme d'accompagnement de neuf ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.	9	38
Gestion des comportements	Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.	13	26
Estime de soi	Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux.	55	51
Prévention de la toxicomanie	Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements. Cependant le DEP ado est fait par la grande majorité des adolescents en termes de dépistage et prévention.	0	0
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	23	23
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	0	0
Habiletés sociales	Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi.	27	27
Oiseau moqueur	Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi.	20	19
Harcèlement intimidation	Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.	0	0
Évaluation	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés	101	101
Rencontre individuelle	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis par des jeunes ou entre la tenue de deux programmes	30	59
Courrier Le confident-ciel	Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix.	842	En continu
		1120	344

**Services aux parents**  
**Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018**  
**Nb parents rejoins : 254 adultes**  
 (Note : certains parents peuvent être admis à plus d'un programme)

Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Programmes jeunesse	Parents dont les jeunes sont admis dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)	193	131
Groupe d'entraide et support	Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide.	n/a	n/a
Parent d'ado...Une traversée	Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi qu'accroître leur compétences parentales.	13 Inscriptions 25	23
Entraînement aux habiletés parentales	Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces	13 Inscriptions 31	14
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	35	28
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	0	0
Évaluations	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,	85	66
Rencontres individuelles / guidance parentale	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes	62	83
		401	345

*Participation des membres de l'équipe  
Centre d'intervention familiale Le Transit*

*Conférences et formations*

**Nom**

Formation sur la formation politique salariale – novembre 2017

AIDES – formation intersectorielle négligence – mars 2018

Conférence dans le cadre de la Semaine de prévention des dépendances

Rencontres nationales de la FQOCF – novembre 2018

Projet Agora – communautés de pratiques de la FQOCF

Cafés-causeries – CDC des Rives

Su-père conférence RVP – février 2018

Certificat en prévention dépendances (1 intervenante)

Suivi accompagnement - Formation sur les déterminants scolaires -  
CRÉPAS

Formation LGBT – mars 2018

Intervention familiale en contexte de vulnérabilité – Car Lacharité  
Avenir d'enfants – avril 2017

**INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES**

**2235**

Inscriptions, informations et relance : 1122

Support, suivi dossier : 456

Consultation réseau : 657

<i>Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit</i>	
<i>Activités, événements</i>	
<b>Nom</b>	
Promotion de notre programmation (toutes les écoles)	
Activités familiales / projet-pont collaboration Aide Parents plus Projet papas	
Festi-jeunes juin 2017	
Semaine de la non-violence 2017 – Poly Jonquière	
RDV de la santé 2017 – kiosque et conférence Le Pharmacien – mai 2017	
Semaine des familles mai 2017 – Projet Adopte un livre	
Participation à la tenue du kiosque du Conseil Régional des Familles – salon de la famille – octobre 2018	

<i>Bénévolat</i>	
<i>Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018</i>	
<b>Activités</b>	<b>Nombre d'heures</b>
Conseil d'administration (six bénévoles)	404
Courrier des enfants (26 bénévoles)	125
Autres	200

Nous tenons également à mentionner notre collaboration avec Pétales Québec, dans le cadre de leur conférence annuelle dans la région, le CRÉPAS et le Conseil régional des familles (CRF) en ce qui a trait au partage de ressources. Effectivement, nous avons accepté de prêter nos locaux pour la tenue d'ateliers et de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionné. Justice Alternative nous a également approché pour le prêt de locaux dans le cas de médiation citoyenne à Jonquière cependant, à ce jour, l'organisme n'a pas eu de besoin à cet effet.

## *Collaboration, concertation et représentation Partenaires*

Corporation développement communautaire des Deux-Rives - membre
Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière
Corporation développement des Deux-Rives – conseil d’administration
Conseil régional des familles du Saguenay Lac St-Jean (CRF) - membre
Conseil régional des familles du Saguenay Lac-St-Jean (CRF) / conseil d’administration
CRF-CRÉPAS – mobilisation famille – comité opérationnel
Conseil d’administration du CRÉPAS (représentation du CRF)
<b>Comité mesure dédiée à la lecture du CRÉPAS — représentation du CRF</b>
<b>Comité des porteurs de projets mesure dédiée à la lecture du CRÉPAS – représentation du CIFT et du CRF</b>
Table régionale organisme communautaire (TROC 02) - membre
TROC 02 – comité membership
Table clinique jeunesse
<b>Table clinique jeunesse – comité transition</b>
Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS) et comité de coordination du CP
B-Carbure / fiducie administrative (QEF) (jusqu’en juin 2017)
Commun’enfant / fiducie administrative (AE) et comité de gestion
Fédération québécoise organisme communautaire famille – membre
Projet Agora / communauté de pratiques de la FQOCF
Comité régional de prévention des dépendances
Table violence faites aux femmes et adolescentes
Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP)
Table de sécurité alimentaire de Jonquière - membre
<b>Table de sécurité alimentaire de Jonquière – conseil d’administration</b>
Comité Incroyables comestibles – comité Table de sécurité alimentaire
P.A.R.C.
École St-Jean Baptiste, École St-Jean Bégin et École Trefflé Gauthier (courrier Le Confident-ciel)
École Ste-Lucie (courrier Le Confident-ciel et plan de lutte contre l’intimidation et la violence)
Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière – membre
Comité activités Projet Papillon / volet marrainage – CIUSSS – entente de services
<b>* Nouveaux partenariats 2017-2018</b>

MERCI À NOS DONATEURS ET NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS :

- ✓ Ministère de la Santé et Services Sociaux
- ✓ CIUSSS Saguenay Lac St-Jean
- ✓ Fondation du Centre d’intervention familiale Le Transit et Avenir d’enfants

ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :  
DES RACINES ET DES AILES

**418.695.2780**

[www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)

**NOUS SOMMES LÀ  
POUR VOUS!**

**JEUNES | PARENTS | FAMILLES**

Centre  
d'intervention  
familiale  
**Le  
TRANSIT**



**UN MILIEU  
DE VIE POUR  
LES FAMILLES**