

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016-2017

Nos coordonnées :

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

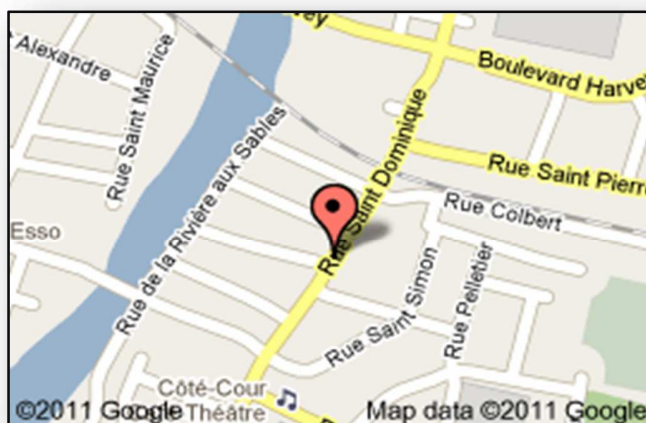
Télécopie : 418 695 1458

Courriel : info@cifletransit.org

Site WEB: www.cifletransit.org



Retrouvez-nous sur Facebook



LA FAMILLE...
C'EST LA PLUS GRANDE RICHESSE
NOUS LE SAVONS... ET VOUS?

Mot de la présidente

Bonjour à toutes et à tous,

Cette année encore, le Centre d'intervention familiale le Transit s'est impliqué et démarqué par ses interventions dans la communauté. Nous pouvons affirmer avec fierté que le Transit a su accompagner et soutenir les familles d'ici avec toute l'expertise et l'humanité que nous leur connaissons.

J'ai l'immense plaisir d'être membre du conseil d'administration depuis maintenant 4 ans, dont 3 comme présidente. Cette expérience a été pour moi riche en expériences et apprentissages. Je tiens à remercier tous celles et ceux que j'ai côtoyé pendant ces quelques années et qui ont ainsi partagé leurs compétences et surtout, le plaisir de travailler et bâtir ensemble.

Maintenant il est temps pour moi de relever d'autres défis. Je quitte en sachant de façon certaine que le Transit est entre de bonnes mains avec des administrateurs et une équipe en or!

Bonne continuation à toutes et tous!

Cyndie Giroux

Présidente du conseil d'administration

POUR ET AVEC LES FAMILLES,
JAMAIS SANS LES PARENTS

UN MOUVEMENT...
EN MOUVEMENT POUR
ET AVEC LES FAMILLES



Présentation du rapport d'activités 2016-2017

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2016-2017 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit.

Une sixième année à la direction se termine et il me semble qu'elle s'est déroulée à une vitesse folle. Encore une fois, j'aurais aimé vous dire que nos activités se sont déroulées dans un climat calme, sans soubresaut ni inquiétude mais non, ce ne sera pas encore cette année. Les modifications au sein du réseau de la santé et services sociaux ont encore eu des répercussions sur les structures de concertation, causant du ralentissement, des questionnements. Est-il nécessaire de rappeler la mobilisation du secteur de l'action communautaire pour un financement adéquat? Je crois que oui! Le conseil d'administration ainsi que les membres, lors de l'assemblée générale annuelle, ont choisi de participer à la campagne unitaire Engagez-vous pour le communautaire et à ses actions. Incertitude quant au nouveau Plan Régional de Santé Publique et son déploiement créant de l'insécurité face à la possibilité de soutien financier. Beaucoup d'éléments sur lesquels nous avons finalement bien peu de contrôle mais qui affectent notre organisme et sa vie quotidienne. Il faut en convenir, il n'est pas toujours facile, en climat d'incertitude de maintenir la motivation... et pourtant, elle est toujours au rendez-vous pour l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. Je crois que c'est à ce moment qu'il est approprié de parler de passion et conviction pour la mission de notre organisation.

Avant d'écrire ce mot, j'ai relu celui de l'an dernier et je me cite : « Cette année, aucun mouvement pour notre trio d'intervenantes ! Effectivement, Stéfanie, Alexandra et Lucie ont tenu le cap ». Vrai au 30 mars 2016 mais c'est comme si en mai, pour amorcer notre année 2016-17, un tourbillon est entré au centre pour affecter nos ressources humaines. Des congés maladie ont affecté deux de nos intervenantes et notre concierge. Nous avons même dû faire face au départ de Lucie pour des raisons de santé. Son remplacement a été assumé à compter de l'automne par Line, pour qui c'est un retour parmi nous après deux années d'absence. Bienvenue! Une bonne nouvelle... un congé maternité à prévoir pour 2017-2018. Et oui Alexandra! Son remplacement est prévu, nos stagiaires de l'année, Vanessa et Sara-Kim, nous ont prêté et prêterons encore main forte. Et voilà l'année qui se termine, suite et fin de la saga ressources humaines... l'an prochain. La magie dans tout cela, très peu d'impact quant aux activités offertes aux familles mais davantage au niveau du choix de certaines activités ou représentations extérieures. Question de préserver nos ressources humaines mais surtout d'éviter leur épuisement. Encore une fois le mot passion et conviction me revient en tête. Une équipe de femmes de cœur! Merci!

Pour l'avenir, pourrions-nous parler de stabilité ? Nous nous le souhaitons pour 2017-18. Mais je devrais plutôt dire maintenir le statu quo au niveau du nombre d'intervenantes au sein de l'équipe. Nous considérons comme un minimum celui de trois pour maintenir notre milieu de vie. Notre soutien financier à la mission (PSOC) étant insuffisant à la réalisation de cette dernière, d'autres sources de revenus doivent être envisagées. Nous avons vécu des inquiétudes face au soutien financier de projets soutenus dans le cadre du Plan d'action local en Santé Publique depuis deux années. Au moment d'écrire ces lignes nous savons que l'appel d'offres découlant du

nouveau Plan d'action régional nous offre certaines possibilités de soutien financier mais rien n'est assuré. Il va de soi que cela signifierait des choix déchirants mais nécessaires si nous devons composer avec une réduction de nos revenus. Ainsi à ce jour, nous savons que le Courrier Le Confident-ciel, offert depuis six ans, ne sera plus offert à l'automne 2017, à moins de trouver le financement nécessaire à sa réalisation. Il faut comprendre que le financement par projet implique cela. Des argents sont octroyés pour soutenir un projet, un service et lorsqu'il y a changement d'orientation, l'organisme se retrouve à voir ce qu'il peut assumer mais inévitablement doit couper au niveau des activités, des ressources humaines. Il faut en convenir tout est interrelié. Une nouvelle subvention et voilà une nouvelle activité, un nouveau service. Voilà pourquoi nous revendiquons pour un financement accru à la mission et nous engageons dans la campagne unitaire.

Compte tenu de notre petite équipe, des ressources contractuelles s'ajoutent dans le cadre du programme TDAH. Un gros merci ! Merci également aux étudiants-stagiaires qui ont participé à notre quotidien cette année ! Encore une fois, au niveau de la conciergerie, nous avons maintenu notre partage de ressources avec d'autres organismes communautaires, soit Aide-Parents Plus et l'Escale. Merci Claudia pour ton entretien de notre milieu de vie!

La gestion administrative des fiducies de B-Carbure (regroupement local de partenaires financé par Québec en forme) et de Commun'enfant, regroupement local de partenaires financé par Avenir d'Enfant ont nécessité une bonne implication de Martine, notre adjointe administrative. A cela s'ajoute la comptabilité du Transit, sans oublier nos statistiques! Merci ! À ce chapitre, il est important de rappeler que la gestion de ces fiducies requiert également une bonne implication de la direction, certes signe de notre volonté de partenariat avec le milieu, mais qui n'est peut-être par reconnue à sa juste valeur financière.

Encore une fois le partenariat fait partie du quotidien du Transit. En effet, de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident. Cependant, lors de notre lac à l'épaule tenu en juin 2016, nous avons adopté une grille nous permettant de classer ces différents partenariats, concertations impliquant des investissements humains et financiers, selon leur niveau d'importance dans la réalisation de notre mission. Je l'avoue, cela m'a permis de faire des choix entre deux réunions qui se déroulait de façon simultanée! Ce lac à l'épaule a permis de regrouper les membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe du centre afin de réfléchir ensemble aux différents enjeux pour notre avenir. Pour un organisme communautaire autonome, il est primordial de s'accorder du temps de réflexion quant à notre vie associative, quant à notre façon de réaliser notre mission et de maintenir une vision commune. Nous avons été accompagnés par M. Réjean Vallières pour notre lac à l'épaule. Merci Réjean pour ton soutien à notre réflexion!

Avant d'aborder le bilan des activités, je tiens à mentionner que compte tenu de notre engagement dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire, des énergies ont été déployées à sensibiliser, informer les familles qui fréquentent le centre quant aux impacts de l'austérité mais également quant aux revendications des organismes communautaires autonomes. Nous croyons que cela fait partie intrinsèque de notre mission en tant qu'organisme communautaire autonome et cela exige temps et investissement.

J'allais oublier un dossier qui a également mobilisé nos énergies... les rénovations! Je devrais plutôt dire l'avant-rénovation puisqu'elles seront réalisées en 2017-2018. Un merci tout spécial à M. Pascal Achard, pour son gros coup de pouce et ses conseils avisés pour les différentes soumissions.

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport qui demeure toujours un défi pour rendre compte de notre année, de notre quotidien. Il y a certes les programmes, les activités mais surtout il y a ce lien avec les familles de Jonquière et des municipalités environnantes, cette volonté de les accompagner dans leur cheminement et de partager leurs préoccupations. Toujours présent, le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents et de respecter notre mission qui continuent et continueront de guider nos choix. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2016-2017.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant à certaines activités partiellement soutenues dans le cadre du fonds prévention-promotion du Plan d'action local en santé publique.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations, des événements et des formations auxquels nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes.

En terminant, j'aimerais remercier sincèrement les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour et plus particulièrement, celles qui sont venues aujourd'hui pour l'assemblée générale annuelle. Je le répète, c'est un moment important dans la vie d'un organisme. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Je sais que ce n'est pas toujours facile de suivre les différents dossiers et je vous sens présents. Un clin d'œil tout spécial à notre présidente sortante, Cyndie Giroux, qui nous quitte pour de nouveaux défis. J'aimerais souligner le travail essentiel des bénévoles du courrier le Confident-ciel! Cette année le conseil d'administration a d'ailleurs désigné M. Richard, notre facteur du courrier, bénévole de l'année pour la soirée reconnaissance de ville de Saguenay. Également les parents du comité du Café-expression et les jeunes du groupe estime de soi ado qui ont décoré une de nos salles. Le dessert! Les membres de l'équipe pour leur grande conviction, leur fidélité et, il faut bien le dire, leur passion de la famille! Vous êtes tous importants, chacun à votre façon, avec votre propre énergie et créativité. Le Transit, c'est un peu beaucoup tout ce beau monde, pour et avec les familles, jamais sans les parents.

Bonne lecture !

Louise Mac Kay, directrice générale

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit

Réunion de familles...

Une façon originale de vous parler de la diversité des familles!



Une nouvelle série de tableaux dans la cuisine du Transit, une réalisation de Gabrielle Tremblay. Un gros merci pour cette création réalisée à l'été 2016.

Faits saillants
2016-2017

TOUS LES HOMMES VIVENT ENSEMBLE,
MAIS ILS SUIVENT DES CHEMINS DIFFÉRENTS

Roch Carrier

Les grandes orientations et priorités 2016-2017

Les orientations suivantes ont été proposées lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 7 juin 2016

- ✓ Maintenir les services familles, parents et jeunes ;
- ✓ Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services ;
- ✓ Maintenir une synergie avec l'équipe d'intervenantes et le conseil d'administration ;
- ✓ Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
- ✓ Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et être un lieu significatif pour les familles ;
- ✓ Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité;

Cependant deux priorités ont été identifiées :

- ✓ Suite à la tenue du Lac à l'épaule du 4 juin 2016 favoriser la mise en place d'un nouveau plan d'action
- ✓ Adhésion à la campagne unitaire de l'ACA (action communautaire autonome).

Les faits saillants 2016-2017

Administration, fonctionnement général, vie associative :

- En 2013-14 et 2014-15 nous avons maintenu le **cap sur les priorités et orientations de notre planification stratégique** 2010-2013. Nous avons **maintenu ce choix pour les années 2015-2016 et 2016-2017** Notre volonté étant de tenir un **lac à l'épaule** en 2016-2017 afin de déterminer un nouveau plan d'action. Cette journée a eu lieu le **4 juin dernier** et a réuni les membres du conseil d'administration ainsi que toute l'équipe du Transit (intervenantes et administration) sous la supervision de M. Réjean Vallières, contractuel. **Exercice très bénéfique** qui a permis de valider que la vision de notre mission et milieu de vie était partagée par tous et chacun. Des outils de travail nous ont également été partagés et nous avons, à l'automne, intégré certains d'entre nous. Un élément à modifier cependant, la période retenue pour le réaliser, l'automne plutôt qu'en juin. Nous avons pour priorité de réaliser un nouveau plan triennal à la suite du lac à l'épaule mais nos énergies ont été mobilisé davantage vers la **réflexion sur nos rénovations et la gestion des ressources humaines** (congé maladie, remplacement, évaluation). Nous prévoyons faire à nouveau un lac à l'épaule à l'automne 2017 et prioriserons par la suite, la réalisation d'un plan d'action triennal.
- Maintien d'une **structure** pour le recrutement et la gestion des **ressources bénévoles** (courrier Le Confident-ciel) ; participation au salon des bénévoles du CAB de Chicoutimi, publicité auprès d'étudiants en technique d'éducation spécialisée ; collaboration avec le Programme d'Études Internationales de la Polyvalente de Jonquière; organisation d'activités de reconnaissance à différents moments de l'année (période des fêtes, St-Valentin, fin de l'année, etc) et nomination de M. Richard, facteur du courrier Le Confident-ciel à titre de bénévole de l'année dans le cadre de la soirée reconnaissance de la ville de Saguenay;

- **Tenue de huit réunions** du conseil d'administration et **soutien** aux administrateurs du **conseil d'administration** (formation-réflexion sur différents enjeux / ex : campagne de mobilisation Engagez-vous pour le communautaire, rôle et responsabilités); **formation de comités de travail** (lac à l'épaule, ressources financières, rénovation et café-expression); remise de notre manuel de l'administrateur (guide à l'intention des membres du conseil d'administration afin de les soutenir dans leurs **rôles et responsabilités**) à la nouvelle administratrice. Ce cahier inclut les documents suivants :
 - **Mission et valeurs du CIF Le Transit**
 - **Règlements généraux et code d'éthique du CIF Le Transit**
 - **Description des programmes et activités du CIF Le Transit**
 - **Fondements et critères de l'ACAF**
 - **Les Cahiers des organisations démocratiques du Comité sectoriel de main-d'œuvre, Économie sociale et Action communautaire**
 - **Administrer et gérer une organisation démocratique (10 cahiers)**
 - **Développer un OBNL (5 cahiers)**
- **Diffusion d'outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches) dans le cadre d'événements;
- Maintien des **outils de gestion des statistiques** (feuille d'inscription, fiche-famille, banque de données des utilisateurs de services et des membres),
- **Suite à la réflexion** au sein de l'équipe afin de bonifier le statut de membre et identifier des avantages à être membre plutôt que simple utilisateur de services, **mise en place d'outils de sensibilisation et de rétention** :
 - Déploiement de **phylactères** au sein du centre visant à rappeler la possibilité d'être membre,
 - Rédaction et diffusion d'une **infolettre mensuelle** informant les membres sur les activités à venir, nos préoccupations, des lectures recommandées, etc
 - Tirage de forfait familial cinéma lors de l'assemblée générale à l'intention de nos membres

La réflexion afin de bonifier le statut est en continuel cheminement.
- Mise à jour de notre **site internet** ; en mars nous avons rencontré une ressource et accepté une offre de service afin de **renouveler le visuel de notre site internet**; ce dernier sera mis en ligne en juin 2016;
- Mise à jour en continu de notre **page Facebook** et de notre **groupe Éclair-parents** ; utilisation accrue des diverses semaines thématiques afin de diffuser de l'information aux parents; augmentation de la fréquentation ; création d'événements pour plusieurs de nos activités;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **B-Carbure** soutenu par **Québec en forme** ;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires Commun'enfant soutenu par **Avenir d'enfant** ;
- **Rencontre de réflexion** avec la direction d'Aide-Parents plus afin d'explorer la possibilité de local commun (centre communautaire familial) favorisant le développement d'un continuum communautaire pour la famille; réflexion au sein de notre conseil d'administration et positionnement quant à notre intérêt; pour l'instant le projet a été abandonné. Peut-être un jour...

Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités.

Volet familles :

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite de **réseautage** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
 - **Patro : projet estival 2016** : soutien aux animateurs au niveau de l'intervention-jeunesse; / suite à une réflexion au sein de l'équipe, il a été convenu de ne pas renouveler cette entente de collaboration pour la période estivale 2016; les besoins du Patro n'étant plus aussi présents, nous avons opté pour réorienter les activités estivales;
 - **Aide-Parents Plus** : poursuite du **projet pont** visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIF Le Transit / participation au projet destiné aux pères dans le cadre du plan d'action de Commun'enfant (regroupement local Avenir d'enfants); mise sur pied d'un comité de papas et organisation d'activités à leur intention;
 - **Centre l'Escale de Jonquière** : réflexion sur la possibilité de développer un projet commun de prévention en santé mentale auprès des familles de notre communauté; rédaction d'une demande de subvention à cet effet auprès de la Fondation Bell cause pour la cause; au moment d'écrire ces lignes, nous savons que notre projet n'a pas été retenu.
- Tenue d'**activités de sensibilisation** au concept des **Incroyables Comestibles** lors des formations jardinage organisées au printemps 2016 en collaboration avec B-Carbure, la Table de Sécurité alimentaire de Jonquière et Eurêko;
- Organisation des **Incroyables mercredis** (août 2016) en collaboration avec **Partenaires Centre-ville** visant à sensibiliser les familles au concept des incroyables comestibles et au jardinage urbain;
- Implication dans la **Mobilisation famille – comité opérationnel** : La mobilisation régionale pour la **valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire** est portée conjointement par le CRF (Conseil régional de la famille) et le CRÉPAS;
- Implication au sein du **conseil d'administration du CRÉPAS** et à la **table des regroupements** afin de représenter le **CRF**;
- Implication au sein du Comité régional dédié à la lecture du CRÉPAS afin de représenter le CRF mais également le Transit (porteurs de projets dans le cadre de cette mesure du Ministère de l'Éducation)
- **Fête de quartier de Partenaires Centre-ville / Magie de Noël** (novembre 2016); nous avons prévu ouvrir nos portes à la population avec la visite du Père Noël et de la Fée des Étoiles; cependant nous avons dû annuler cette participation afin de tenir compte de nos ressources humaines limitées; partie remise pour l'an prochain puisque nous collaborions depuis plusieurs années et il est important pour nous de préserver ce partenariat;
- Participation au projet **Jonquière de sons et de lumières** avec des familles (parents et jeunes) afin d'immortaliser leur signature de « Jacques »
- Poursuite du projet « **On dessine le Transit** »; ce projet consiste à faire diverses murales avec nos familles afin que celles-ci laissent une trace dans notre milieu de vie; également un groupe de jeunes

du programme estime de soi ados a décoré un local et réfléchi à un concept permettant la participation future d'autres jeunes;

- Soutien au projet de quartier **10 jours Défi sans écran** (mai 2016); confection de matériel visant à alimenter la réflexion des jeunes participant à cette activité;
- Mise sur pied d'une **programmation d'activités familiales** destinées à développer le sentiment d'appartenance des familles et stimuler notre vie associative :
 - o **Épluchette** de blé d'inde et initiation au gumboots
 - o **Soirées cinéma en famille** : organisation de trois soirées à l'intention des familles (Casper, Jack le bonhomme de neige et Babe, le petit cochon devenu berger)
 - o **Les incroyables mercredis** permettant d'offrir aux familles du centre-ville de Jonquière des activités reliés au jardinage urbain;
- Dans le cadre du projet **Médecine Sociale Pédiatrique**, rencontre d'échange avec un médecin et les Jardins du Coin L.J.C, pour la mise en place du projet; aucune clinique n'a cependant été organisée cette année;

Volet parents :

- Offre des **services parents** (Parents d'Ado une traversée, Parler aux enfants pour qu'ils vous écoutent... écouter les enfants pour qu'ils vous parlent, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
- Maintien de la **philosophie « milieu de vie »** : à cet effet, notre équipe est continuellement à la recherche de pratiques favorisant le maintien et la vivacité de notre milieu;
- Maintien d'un comité de parents et du **café-expression**; (thématiques : communication, anxiété, échange trucs parents, conciliation travail-famille)
- Poursuite du **projet capsule** (volet communautaire) (voir la section « informations / activités »);
- Utilisation de la trousse « **Je le soutiens, il persévère** » créée dans le cadre de la **Mobilisation famille** : intégration de certaines activités dans nos ateliers parents, **offre d'une série d'ateliers en groupe** permettant d'explorer les **cinq thématiques** de cette trousse;
- Collaboration dans le cadre du **programme Papillon** en collaboration avec le **CIUSSS** quant au développement du **volet marrainage** (en collaboration avec Aide-Parents plus et le Patro); finalisation de la formation destinée aux familles marraines; identification de familles marraines en collaboration avec Aide-Parents Plus; formation des familles marraines;

Volet jeunes :

- Offre des **services jeunesse** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
- Offre de deux ateliers (été 2016 et hiver 2017) sur l'estime de soi pour deux groupes de jeunes du **Carrefour Jeunesse emploi** ;
- Poursuite du service du **courrier Le Confident-ciel** avec six écoles primaires de la CSDLJ, soit l'école **St-Jean-Baptiste, l'école Ste-Lucie, St-Jean-de-Bégin, Le Tandem (Notre-Dame-du-rosaire et St-Luc) et Trefflé Gauthier** (volet service communautaire) (voir la section « informations / activités »);
- Poursuite du **projet-pilote / école Notre-Dame du Rosaire et St-Luc** (printemps 2016): offre d'ateliers / habiletés sociales et estime à l'intention d'élèves ciblés par le personnel enseignant et/ou ayant manifesté le désir de participer;
- Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2017), distribution de **842mots d'encouragement** aux **enfants** fréquentant les **écoles partenaires du Courriel le Confident-ciel**;
- Maintien de **soirées « jeux de société »** à l'intention des jeunes ayant participé aux ateliers du Transit; l'objectif étant de maintenir des liens significatifs avec ces jeunes.
- Dans le cadre de la **semaine des familles** (mai 2016), tenue de l'activité « **Adopte un livre** » dans le cadre de « La lecture en cadeau » un programme de la **Fondation pour l'alphabétisation**. Ainsi, les élèves des écoles partenaires du courrier Le Confident-ciel ont été invités à venir adopter un livre.
- Dans le cadre de plusieurs ateliers jeunesse, organisation d'activités ludiques afin de clore leur programme;
- Exploration d'une **nouvelle approche** dans le cadre des **ateliers estime de soi jeunes et ados** afin de leur permettre de prolonger leur participation aux ateliers; permettant ainsi une **intensité d'intervention accrue et le développement de liens** davantage **significatifs**;

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit a toujours à cœur de s'intégrer à sa communauté tout en maintenant un milieu de vie stimulant pour les familles. Notre philosophie est de les accompagner et les soutenir tout en diversifiant nos approches. Une grande priorité, être à l'écoute des besoins des familles de notre communauté. Le conseil d'administration et l'équipe ont un souci partagé pour le maintien et la santé de notre vie associative. En effet, nous constatons depuis quelques années que certains utilisateurs apprécient les services que nous pouvons leur offrir et le soutien apporté mais qu'il est difficile de les impliquer davantage (vision davantage de consommation de services). À l'opposé, nous sommes convaincus que certaines familles peuvent bénéficier d'activités familiales et conviviales, voilà pourquoi nous avons intensifié ce volet afin de stimuler notre vie associative et favoriser le sentiment d'appartenance et l'implication. Lors de notre lac à l'épaule, un consensus se dégagait, nous nous inscrivons dans une logique d'accompagnement des familles et non uniquement de dispensateurs de services. Il nous faut donc continuellement y réfléchir et y demeurer vigilant.

L'objectif poursuivi est d'être près des familles afin de les accompagner et les soutenir et ce, avant que les crises s'installent ou que les relations se détériorent.



Les Incroyables mercredis

En collaboration avec Partenaires Centre-ville

PRIX DE PRÉSENCE





CINÉMA EN FAMILLE

Casper - de Brad Silberling (1995)

Au CIF Le TRANSIT - 2469 rue St-Dominique (Jonquière)

Le vendredi 28 octobre 2016 à 19h

Téléphonez pour vous inscrire (418) 695-2780

Popcorn et breuvage sur place



CINÉMA EN FAMILLE

et en PYJAMA

Jack, le bonhomme de neige

Au CIF Le TRANSIT - 2469 rue St-Dominique (Jonquière)

Le vendredi 9 décembre à 19h

Téléphonez pour vous inscrire (418) 695-2780

Pop corn et breuvage sur place

Apportez votre chaise de camping

(il y en aura aussi sur place).

CINÉMA EN FAMILLE et en pyjama

Au CIF Le TRANSIT - 2469 rue St-Dominique (Jonquière)

Le vendredi 17 février à 19h

Téléphonez pour vous inscrire (418) 695-2780

Pop corn et breuvage sur place

Apportez votre chaise de camping

(il y en aura aussi sur place).

Babe, le cochon devenu berger



ON AFFICHE NOS COULEURS ! NOUS EN SOMMES TRÈS FIERS !



Mobilisation famille pour la persévérance scolaire
Projet régional porté conjointement par le Conseil Régional des Familles et le CRÉPAS

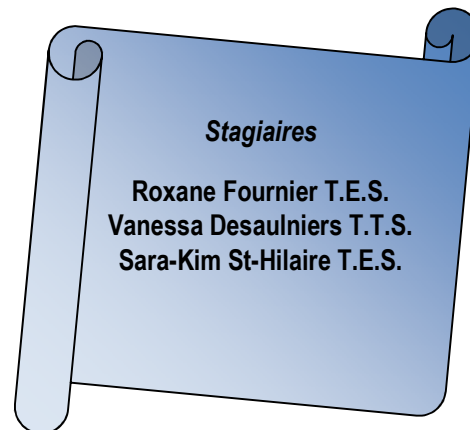


Trousse « Je le soutiens, il persévère »

Ressources humaines
2016-2017
Mission

Voici les membres de l'équipe :

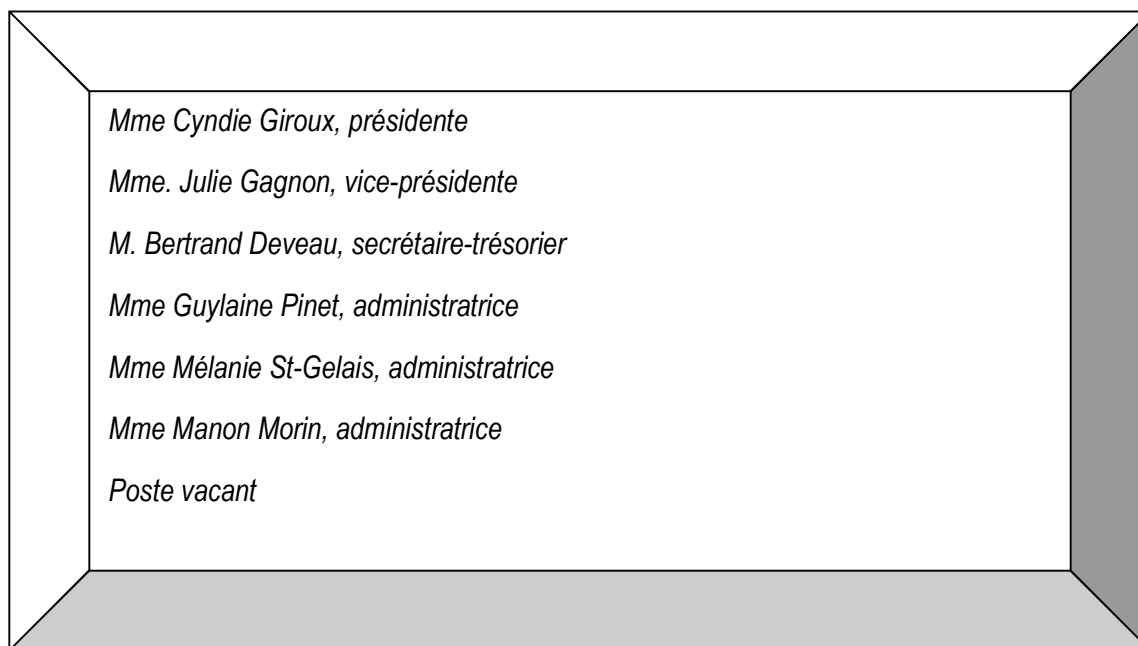
- ❖ Louise Mac Kay, directrice générale et intervenante
- ❖ Martine Fortin, adjointe administrative
- ❖ Stéphanie Lespérance, intervenante
- ❖ Alexandra Darveau, intervenante
- ❖ Lucie Verreault, intervenante
- ❖ Line Arseneault, intervenante
- ❖ Claudia Castonguay, concierge
- ❖ Shanel Lanthier, intervenante contractuelle / TDAH
- ❖ Gabrielle Tremblay, intervenante contractuelle / été –TDAH
- ❖ Alexandre Bonneau, intervenant contractuel / TDAH
- ❖ Marie-Philippe Guimond-Tremblay, int. contractuelle /TDAH
- ❖ Dave Fortin, intervenant contractuel / TDAH



Les personnes qui ont quitté en cours d'année :

- Lucie Verreault, intervenante (juin 2016)

Conseil d'administration :



Notre mission

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :

- ✓ Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;
- ✓ Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;
- ✓ Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;
- ✓ Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.

Nos valeurs

- La famille est au cœur de nos préoccupations ;
- Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;
- Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;
- Les jeunes sont les adultes de demain ;
- Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux parents et aux jeunes.

221

**Nombre de familles utilisatrices
Centre d'intervention familiale Le Transit
en date du 31 mars 2017.**

**Il est important de mentionner que ce
nombre n'inclut pas les familles rejointes
par le Courrier Le Confident-ciel**

ON AFFICHE NOS REVENDICATIONS !

Journée de mobilisation et d'éducation populaire 8 novembre 2016



Informations / activités
2016-2017

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur certains services qui démontrent notre ouverture sur la communauté. Ces services étaient, en partie, soutenus dans le cadre du fonds prévention-promotion dans le cadre du Plan d'action local en Santé publique.

Services parents

Volet information et sensibilisation :

Ce volet consiste à développer et offrir des capsules thématiques (*café-rencontres et/ou conférences, feuillet informatif*) à l'intention des **parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 11 ans et ceux dont les jeunes sont âgés de 12 à 17 ans**. Ces capsules ont pour objectif d'informer et sensibiliser les parents quant à diverses préoccupations, sujets de pointe et l'identification des thématiques se fait en tenant compte des besoins du milieu. Elles peuvent être offertes dans le cadre des activités de notre milieu de vie sous forme de cafés-causerie mais également dans la communauté (milieu scolaire et communautaire) sous forme d'ateliers interactifs ou de conférences avec période d'échanges.

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

- ✓ Élaboration d'un calendrier pour l'offre de capsules dans notre milieu de vie
 - o - printemps 2016, automne 2016, hiver 2017
- ✓ 6 capsules hypersexualisation dans le cadre des ateliers éducatifs (ajout au programme régulier);
 - o - printemps et automne 2016, hiver 2017
- ✓ 4 capsules dans le cadre du Café-expression
 - o thématiques abordés /la communication (avril 2016), échange-parents (janvier 2017), anxiété chez le jeune (février 2017), trucs sur la conciliation travail-famille (mars 2017);
- ✓ - préparation de matériel promotionnel, création d'événement Facebook, diffusion dans le réseau de partenaires;
- ✓ - animation du comité de parents; soutien à l'organisation
- ✓ - identification de partenariats possibles selon les besoins identifiés;



volet jeunes

Consolidation du Courrier Le Confident-ciel

Le service du *Courrier Le Confident-ciel* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de niveau primaire de la Commission scolaire de la Jonquière et il en était à sa 6^{ième} année d'existence. En effet, amorcé en janvier 2011 dans une première école du territoire de Jonquière, le déploiement s'est poursuivi dans une deuxième école en janvier 2012. En 2012-13, deux écoles ont été rejointes et ce, tout au long de l'année. Selon notre plan de déploiement, une troisième école devait s'ajouter en janvier 2013, cependant pour des motifs hors de notre contrôle nous avons dû reporter en 2013-14, soit à l'automne 2013 et par la suite à l'hiver 2014. En janvier 2015, deux nouvelles écoles se sont ajoutées, ce qui nous permettait d'en rejoindre cinq. L'année 2015-16 ayant été marquée par l'incertitude au niveau du financement de ce projet, dans le cadre du Plan d'action local en Santé publique, nous avons maintenu le statu quo pour ces écoles. Le financement pour 2016-2017 ayant été confirmé mais, encore une fois, l'incertitude planant pour l'année 2017-2018, le conseil d'administration du CIF Le Transit a maintenu les décisions suivantes :

- aucun développement avec une sixième école;
- statu quo de notre offre aux cinq écoles participantes jusqu'au 30 juin 2017 (fin de l'année scolaire) bien que la subvention soutienne le projet jusqu'au 31 mars. Il nous apparaissait primordial de ne pas interrompre le service en cours d'année, par respect pour nos partenaires et plus spécifiquement, les élèves de ces écoles. Une décision devant être prise pour l'automne 2017 quant à la poursuite ou non du service et selon les possibilités de soutien financier, puisqu'au moment d'écrire ces lignes nous savons que notre projet ne sera pas éligible dans le cadre d'appel d'offre de services du nouveau Plan d'action régional en santé publique. Malheureusement à ce jour, nous n'avons pas trouvé de financement pour le maintenir.

D'autres événements, hors de notre contrôle sont également venus perturber notre service cette année. En effet, d'avril 2016 à juin 2016, nous avons travaillé avec cinq écoles. Cependant, à l'automne 2016, plusieurs modifications au sein des directions d'écoles primaires ont été faites et une des écoles desservies n'a pas donné suite à notre offre de services. Une autre école nous ayant approché à la demande des parents du conseil d'établissement, bien que nous ayons décidé de ne plus développer, nous avons choisi de leur offrir à compter de janvier 2017.

Ainsi six écoles ont eu accès à différentes périodes de l'année au courrier Le Confident-ciel, soit : St-Jean-Baptiste, Sainte-Lucie, Saint Jean-de-Bégin, Le Tandem (Notre-Dame du Rosaire et St-Luc) et Trefflé Gautier.

Nous rappelons que les étudiants (es) peuvent écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenants et de bénévoles. Le *Courrier Le confident-ciel* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée des écoles Saint-Jean-Baptiste, Ste-Lucie, St-Jean-de-Bégin, Notre-Dame-du-Rosaire et St-Luc. Ainsi, le jeune partage ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. Au final, lorsqu'il reçoit sa lettre de réponse, le jeune peut montrer celle-ci à ses parents, ce qui favorise un échange entre eux.

Les objectifs sont :

- ✓ Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants ;
- ✓ Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école ou autres) ;
- ✓ Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement ;
- ✓ Valoriser la communication parents-enfant ;
- ✓ Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite ;
- ✓ Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant ;
- ✓ Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte.
- ✓ Créer de l'espoir ;
- ✓ Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets ;
- ✓ Chercher des solutions avec l'enfant ;

Nombre de jeunes rencontrés lors de la présentation du *Courrier Le Confident-ciel* :

- École Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 279 enfants
- École Sainte-Lucie de Jonquière : 361 enfants
- École Saint-Jean-de-Bégin : 60 enfants
- École Le Tandem :
 - o École Notre-Dame-du-Rosaire : 183 enfants
 - o École St-Luc : 109 enfants
- École Trefflé Gauthier : 142 enfants

Par conséquent, le *Courrier Le Confident-ciel* a permis de rejoindre 1134 enfants et leurs parents.

- **Nombre de lettres reçues : 622**

Nous avons enregistré une baisse au niveau de la réception des lettres mais cela est attribué au fait que l'école Le Tandem (Notre-Dame du Rosaire et St-Luc) a été partenaire d'avril à juin 2016 uniquement et que l'école Trefflé Gauthier a débuté en janvier 2017.

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

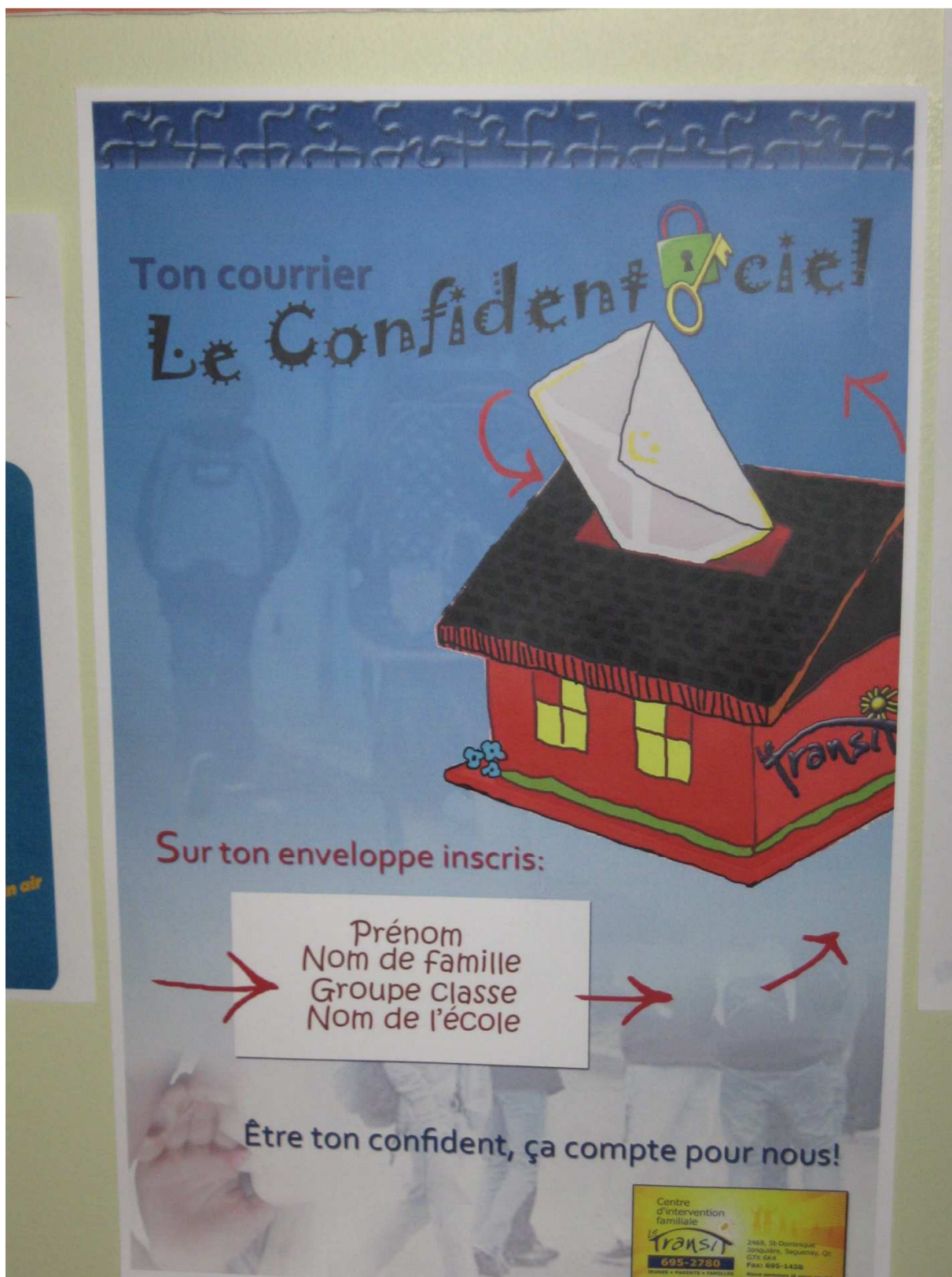
- ✓ Maintien d'un bon lien de communication avec les six écoles partenaires (avril 2016 à mars 2017)
- ✓ Recrutement, formation et encadrement des bénévoles (avril-mai-juin 2016)
- ✓ Activité de reconnaissance des bénévoles (juin 2016)
- ✓ Supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (avril 2016 à juin 2016)
- ✓ Animation du comité éthique;
- ✓ Évaluation des processus utilisés (juin 2016), compilation des statistiques, rédaction du bilan de l'année scolaire 2015-16 et rédaction du plan d'action pour septembre (préparer l'automne 2016)
- ✓ Recrutement et formation de l'équipe de bénévoles pour l'automne 2016 ; participation au salon des bénévoles;
- ✓ Présentation du bilan de l'année scolaire 2015-16 aux directions d'école partenaires
- ✓ Relance du courrier dans cinq écoles partenaires et présentations dans les classes (sept, 2016) de trois écoles (changement de direction à l'École Le Tandem, arrêt de l'offre de services)
- ✓ Automne 2016 - réflexion avec l'équipe d'intervention quant à l'arrêt de service de l'École le Tandem (Notre-Dame du Rosaire et St-Luc) et à la possibilité d'identifier une autre école afin de déployer le service en janvier 2017

- ✓ Relance de la direction de l'École Trefflé Gauthier pour l'offre de services devant débuter en janvier 2017; dépôt d'un dossier promotionnel du courrier Le Confident-Ciel à la direction et au conseil d'établissement (fin automne 2016)
- ✓ Rencontre de la direction (automne 2016);
- ✓ Tournée des classes de Trefflé Gauthier et début du service (janvier 2017)
- ✓ -supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (septembre 2016 à mars 2017);
- ✓ Animation du comité d'éthique;
- ✓ Recrutement, formation et encadrement des bénévoles (sept 2016 à mars 2017)

Nous tenons à mentionner que nos partenaires nous confirment toujours qu'il s'agit d'un filet de sécurité pour les enfants et qu'ils apprécient grandement cette collaboration. De façon quotidienne, le Courrier Le Confident-ciel demeure un outil précieux pour une communauté qui se veut à l'écoute de ses enfants.

En terminant nous aimerions souligner tous les efforts déployés par notre responsable du Courrier afin de valoriser et remercier les bénévoles impliqués que ce soit au niveau de la confection visuelle du papier à lettre, du coloriage, de la rédaction des réponses, de la transcription et de la correction. Sans oublier notre facteur qui livre assidûment le courrier dans les écoles.

Encore un fois, nous le répétons, nous sommes dans l'obligation d'arrêter cette collaboration avec le milieu et c'est avec beaucoup de tristesse et à contrecœur que cette décision est prise pour l'automne 2017. Mais lors de notre lac à l'épaule, nous avons longuement discuté de l'impact de pertes de sources de financement au cours des années et nous avons décidé que nous ne pouvions maintenir à bout de bras ces projets qui subissent des pertes de soutien.



Statistiques
2016-2017

Services aux jeunes Statistiques du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017 Nb jeunes rejoins : 1251 : courrier Le confident-ciel 117 jeunes : programmes CIFT (note : certains jeunes peuvent être admis à plus d'un programme)			
Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Gestion de la colère	Programme d'accompagnement de neuf ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.	9	25
Gestion des comportements	Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.	9	14
Estime de soi	Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux.	35	36
Prévention de la toxicomanie	Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements.	2	6
Communication familiale	Programme de prévention où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.	n/a	n/a
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité.	9	17
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	1	3
Habiletés sociales	Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi.	18	29
Oiseau moqueur	Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi.	22	24
Harcèlement intimidation	Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.	1	4
Évaluation	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés	64	64
Rencontre individuelle	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis par des jeunes ou entre la tenue de deux programmes	22	67
Courrier Le confident-ciel	Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix.	1134	En continu
Projet école habiletés sociales et estime de soi		7	6
		1333	295

Services aux parents
Statistiques du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017
Nb parents rejoints : 237 adultes
 (Note : certains parents peuvent être admis à plus d'un programme)

Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/ rencontres
Programmes jeunesse	Parents dont les jeunes sont admis dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)	156	156
Groupe d'entraide et support	Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide.	n/a	n/a
Parent d'ado...Une traversée	Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi qu'accroître leur compétences parentales.	23 Inscriptions 61	22
Entraînement aux habiletés parentales	Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces	22 Inscriptions 32	32
Communication familiale	Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.	n/a	n/a
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	26	21
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	2	3
Évaluations	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,	53	50
Rencontres individuelles / guidance parentale	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes	44	71
		326	355

Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit	
Conférences et formations	
Nom	
	Formation sur la reddition de comptes – avril 2016
	Formation SHV – B-Carbure – avril 2016
	Conférence dans le cadre de la Semaine de prévention des dépendances
	Rencontres nationales de la FQOCF – novembre 2016
	Projet Agora – communautés de pratiques de la FQOCF
	Cafés-causeries – CDC des Rives
	Formation su-pères
	Certificat en prévention dépendances (1 intervenante)
	Formation sur les déterminants scolaires - CRÉPAS
INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES	
2230	
	Inscriptions, informations et relance : 986
	Support, suivi dossier : 455
	Consultation réseau : 605
	Courrier Bénévoles : 167

<i>Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit</i>	
<i>Activités, événements</i>	
Nom	
Promotion de notre programmation (toutes les écoles)	
Activités familiales / projet-pont collaboration Aide Parents plus	
Projet papas	
Salon des bénévoles – CABC (septembre 2017)	
Journée OCF (AGA) dans le cadre de la mobilisation famille mai 2016	
Semaine des familles mai 2016 – Projet Adopte un livre	

<i>Bénévolat</i>	
<i>Statistiques du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017</i>	
Activités	Nombre d'heures
Conseil d'administration (six bénévoles)	400
Courrier des enfants (41 bénévoles)	710
Autres	300

Nous tenons également à mentionner notre collaboration avec Pétales Québec, dans le cadre de leur conférence annuelle dans la région, le CRÉPAS et le Conseil régional des familles (CRF) ainsi que le fonds d'entraide communautaire (F.E.C.) en ce qui a trait au partage de ressources. Effectivement, nous avons accepté de prêter nos locaux pour la tenue d'ateliers et de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionnés. Justice Alternative nous a également approché pour le prêt de locaux dans le cas de médiation citoyenne à Jonquière cependant, à ce jour, l'organisme n'a pas eu de besoin à cet effet.

Collaboration, concertation et représentation

Partenaires

Corporation développement communautaire des Deux-Rives - membre
Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière
Corporation développement des Deux-Rives – conseil d’administration
Conseil régional des familles du Saguenay Lac St-Jean (CRF) - membre
Conseil régional des familles du Saguenay Lac-St-Jean (CRF) / conseil d’administration
CRF-CRÉPAS – mobilisation famille – comité opérationnel
Conseil d’administration du CRÉPAS (représentation du CRF)
Comité mesure dédiée à la lecture du CRÉPAS — représentation du CRF
Comité des porteurs de projets mesure dédiée à la lecture du CRÉPAS – représentation du CIFT et du CRF
Table régionale organisme communautaire (TROC 02) - membre
TROC 02 – comité membership
TROC 02 – comité mobilisation / comité austérité
Table clinique jeunesse
Comité réflexion arrimage table clinique 0-5 ans / comité table clinique jeunesse
Comité ateliers-parents / collaboration CSDLJ – CSSS Jonquière et OCF
Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS) et comité de coordination du CP
B-Carbure / fiducie administrative (QEF) et comité GRH
Commun’enfant / fiducie administrative (AE) et comité de gestion
Fédération québécoise organisme communautaire famille – membre
Projet Agora / communauté de pratiques de la FQOCF
Comité régional de prévention des dépendances
Table jeunesse Jonquière (TCJ de Jonquière)
Table violence faites aux femmes et adolescentes
Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP)
Table de sécurité alimentaire de Jonquière
Comité Incroyables comestibles – comité Table de sécurité alimentaire
P.A.R.C.
École St-Jean Baptiste, École St-Jean Bégin et École Trefflé Gauthier (courrier Le Confident-ciel)
École Ste-Lucie (courrier Le Confident-ciel et plan de lutte contre l’intimidation et la violence)
École Notre-Dame du Rosaire et École St-Luc (courrier Le Confident-ciel et ateliers jeunesse)
Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière – membre
Comité activités Projet Papillon / volet marrainage – CIUSSS – entente de services
* Nouveaux partenariats 2016-2017

ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :
DES RACINES ET DES AILES