

***NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !***



***RAPPORT D'ACTIVITÉS***

***2015-2016***

## Nos coordonnées :

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

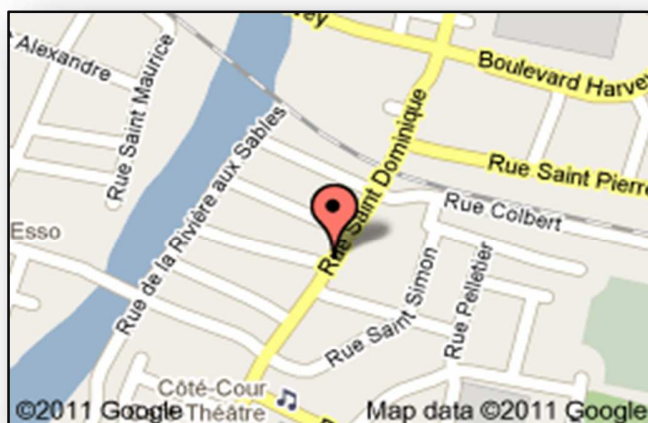
Télécopie : 418 695 1458

Courriel : [info@cifletransit.org](mailto:info@cifletransit.org)

Site WEB: [www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)



Retrouvez-nous sur Facebook



LA FAMILLE...  
C'EST LA PLUS GRANDE RICHESSE

# ***Mot de la présidente***

Bonjour à toutes et à tous,

Tout comme à ses habitudes, le Transit a été durant l'année 2015-2016 un pilier sur lequel s'appuyer dans les moments difficiles pour nombre de familles de Jonquière. Il est présent dans ces moments, mais également pour souligner les bons coups et les réussites des jeunes et des parents.

C'est pourquoi il convient aujourd'hui de souligner l'exceptionnel travail des intervenantes et de notre directrice générale qui font vivre le Transit afin d'en faire un milieu de vie favorisant la solidarité au sein de notre communauté. Plus que des compétences dont elles ont fait bénéficier plusieurs d'entre nous, c'est la passion qui les anime qui donne au Transit sa couleur originale et sa vraie richesse.

Passion que Mme Louise Mac Kay a su insuffler aux membres du conseil d'administration qui investissent temps, talents et expertises dans cet organisme que nous estimons indispensable et à lequel nous croyons sincèrement.

Fidèle dans mon mandat de présidente dont j'estime la tâche, je tiens donc encore cette année, à féliciter tous et chacun pour l'année passée, les défis relevés et le chemin parcouru.

En terminant, un gros merci pour votre présence à cette assemblée générale annuelle et au plaisir de se revoir au courant de la prochaine année.

*Cyndie Giroux*

Présidente du conseil d'administration

POUR ET AVEC LES FAMILLES,  
JAMAIS SANS LES PARENTS

# ***Présentation du rapport d'activités 2015-2016***

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2015-16 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit.

Une cinquième année à la direction se termine et j'aurais aimé vous dire que nos activités se sont déroulées dans un climat calme, sans soubresaut ni inquiétude mais ce n'est pas le cas. Modification au sein du réseau de la santé et services sociaux provoquant certains ralentissements au niveau des structures de concertation, pour ne pas dire arrêt. Mobilisation du secteur de l'action communautaire pour un financement adéquat. Négociation dans le secteur de l'éducation provoquant également un ralentissement dans des projets de collaboration telle que la Mobilisation famille et nécessitant des adaptations pour le Courrier Le Confident-ciel. Incertitude quant au Plan National de Santé Publique créant de l'insécurité face à la possibilité de soutien financier. Bref autant d'éléments sur lesquels nous avons finalement bien peu de contrôle mais qui affectent notre organisme et sa vie quotidienne. Alors je crois sincèrement que nous pouvons dire mission accomplie mais que le mot « résilience » ne nous est pas étranger!

Certes il est important de ressortir de cette année avec des éléments positifs, parce qu'il y en a bien sûr ! Et parce que nous arrivons encore et toujours à cheminer avec les familles. Mais ce serait mentir que de vous dire que nous avons navigué dans des eaux calmes.

Cette année, aucun mouvement pour notre trio d'intervenantes ! Effectivement, Stéphanie, Alexandra et Lucie ont tenu le cap. Sincèrement je tiens à les remercier pour leur engagement au sein de notre organisme et j'aimerais souligner leur créativité et disponibilité. Merci d'être qui vous êtes ! Pourrions-nous parler de stabilité ? La rétention de l'expertise et le transfert de connaissances demeurant un défi de taille pour un organisme communautaire autonome comme le nôtre, nous nous le souhaitons. Mais nous devons admettre que nous avons vécu certaines incertitudes face au soutien financier de deux projets soutenus dans le cadre du Plan d'action local en Santé Publique depuis quelques années. Au moment d'écrire ces lignes nous savons qu'il y a reconduction mais pour nous, il s'agissait d'un poste d'intervenante. Rien de moins ! Il va de soi que cela signifierait des choix déchirants mais nécessaires si nous devons composer avec une réduction de nos revenus.

Compte tenu de notre petite équipe, des ressources contractuelles nous donnent un coup de pouce dans le cadre du programme TDAH. Merci à tout ce beau monde ! Merci également aux nombreux étudiants-stagiaires qui nous ont alimentés cette année !

Après plusieurs années d'implication au sein de notre organisme, Nicolas Perron, nous a quittés pour d'autres défis et c'est Claudia Castonguay qui a pris le relais de l'entretien de notre bâtisse. Encore une fois, au niveau de la conciergerie, nous avons maintenu notre partage de ressources avec d'autres organismes communautaires, soit Aide-Parents Plus et l'Escale.

À la gestion des fiducies administratives de B-Carbure (regroupement local de partenaires financé par Québec en forme) et du projet Les Incroyables Comestibles de la Table de Sécurité Alimentaire de Jonquière, s'est ajoutée celle de Commun'enfant, regroupement local de partenaires financé par Avenir d'Enfant. Le moins que l'on puisse dire, c'est que le Transit est partenaire de son milieu ! Merci à Martine, notre adjointe administrative qui jongle avec tous ces chiffres, ceux du Transit et des fiducies sans oublier nos statistiques.

Encore une fois le partenariat fait partie du quotidien du Transit. En effet, de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident.

Avant d'aborder le bilan des activités, je tiens à mentionner que le climat d'austérité qui a largement contribué à nous bousculer, entraînant avec lui son lot d'incertitudes et de questionnements, nous a permis de nous positionner comme organisation. En effet, en juin dernier (2015), notre assemblée générale annuelle a voté une résolution en faveur de l'adhésion au plan de mobilisation 2015-16 de la campagne « Je tiens à ma communauté, Je soutiens le communautaire ». Également le conseil d'administration a donné son accord quant à l'interruption des services / grève du communautaire les 2 et 3 novembre 2015 ainsi que la possibilité de quatre autres journées flottantes. Des énergies ont donc été déployées à sensibiliser, informer les familles qui fréquentent le centre quant aux impacts de l'austérité mais également quant aux revendications des organismes communautaires autonomes. Nous croyons que cela fait partie intrinsèque de notre mission en tant qu'organisme communautaire autonome et cela exige temps et investissement.

Toute cette mobilisation nous a également amené à réfléchir à notre vie associative, aux moyens pour la soutenir, la consolider et développer. Beaux défis pour notre lac à l'épaule de juin 2016.

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport, à lire entre les lignes, parce que ce n'est qu'en faisant cela que vous sentirez toute la vie qui habite le Transit, que vous ressentirez l'accompagnement que nous offrons aux familles de Jonquière et ses environs. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2015-2016.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant à certaines activités partiellement soutenues dans le cadre du fonds prévention-promotion du Plan d'action local en santé publique.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations et des formations auxquelles nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes.

Il est important de souligner que Le Centre d'intervention familiale Le Transit est très impliqué au sein de diverses concertations au niveau du réseau local de services et également au niveau régional. Cela exige beaucoup de temps, d'énergie et de volonté de partenariat. Des choix devront possiblement être faits si nous voulons respecter nos ressources humaines et financières mais également investir davantage sur notre vie associative. Le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents et de respecter notre mission continuent et continueront de guider nos choix.

En terminant, j'aimerais remercier sincèrement les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien ainsi que les membres de l'équipe pour leur passion et leur implication dans la réalisation de notre mission. J'aimerais souligner le travail essentiel des bénévoles du Courrier le Confidentiel, vous êtes de vraies petites abeilles ! Également les parents du comité du Café-expression, vous étiez belles à voir aller mesdames ! Vous êtes tous importants, chacun à votre façon et soyez assurés que sans vous... le Transit ne serait pas là pour les familles de Jonquière. Ensemble nous formons une grande famille... celle du Transit !

Bonne lecture !

*Louise Mac Kay, directrice générale*

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit



*Faits saillants*  
2015-2016



FACE À LA ROCHE, LE RUISSEAU L'EMPORTE  
TOUJOURS, NON PAS PAR LA FORCE  
MAIS PAR LA PERSÉVÉRANCE

H. Jackson Brown

## Les grandes orientations et priorités 2015-2016

Les orientations suivantes ont été proposées lors de notre Assemblée générale annuelle tenue le 9 juin 2015

- ✓ Maintenir les services familles, parents et jeunes ;
- ✓ Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services ;
- ✓ Maintenir une synergie avec l'équipe d'intervenantes et le conseil d'administration ;
- ✓ Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
- ✓ Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et devenir un lieu significatif pour les familles ;
- ✓ Maintenir des activités et services impliquant la contribution de la communauté ;
- ✓ Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité

Cependant deux priorités ont été identifiées :

- ✓ Organisation d'un Lac à l'épaule à l'intention du conseil d'administration et du personnel du Centre afin de déterminer nos orientations futures et favoriser la mise en place d'un nouveau plan d'action
- ✓ Adhésion au plan de mobilisation 2015-2016 de la Campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire »

## Les faits saillants 2015-2016

### Administration, fonctionnement général, vie associative :

- En 2013-14 et 2014-15 nous avons maintenu le **cap sur les priorités et orientations de notre planification stratégique** 2010-2013 et ce, compte tenu des États généraux du mouvement communautaire (réflexion provinciale du mouvement communautaire avec des démarches locales et régionales). Nous avons **maintenu ce choix pour l'année 2015-2016** Notre volonté était de tenir un **lac à l'épaule** en 2015-2016 afin de déterminer un nouveau plan d'action. Dans les faits, nous avons **réfléchi aux besoins** qui motivaient la tenue de ce lac à l'épaule, **formé un comité** responsable de l'organisation, **identifié une ressource** qui pouvait nous **accompagner** dans cette démarche et **planifié le contenu**. La tenue de la journée se fera en juin 2016, donc en 2016-17
- Maintien d'une **structure** pour le recrutement et la gestion des **ressources bénévoles** (courrier Le Confident-ciel) ; participation au salon des bénévoles du CAB de Chicoutimi, rencontre d'étudiants en technique d'éducation spécialisée ; collaboration avec le Programme d'Études Internationales de la Polyvalente de Jonquière; organisation d'activités de reconnaissance à différents moments de l'année (période des fêtes, St-Valentin, fin de l'année, etc);
- **Tenue de six réunions** du conseil d'administration et **soutien** aux administrateurs du **conseil d'administration** (formation-réflexion sur différents enjeux / ex : campagne de mobilisation, austérité, interruption de services/ journées de grève, rôle et responsabilité); **formation de comités de travail** (lac à l'épaule, éclair-parents, évaluation de la direction générale, ressources financières, rénovation et café-expression); identification d'une relève pour un poste vacant; remise d'un nouveau guide à

l'intention des membres du conseil d'administration afin de les soutenir dans leurs **rôles et responsabilités**; ce cahier a été remis en avril 2015 et inclut les documents suivants :

- o **Mission et valeurs du CIF Le Transit**
- o **Règlements généraux et code d'éthique du CIF Le Transit**
- o **Description des programmes et activités du CIF Le Transit**
- o **Fondements et critères de l'ACAF**
- o **Les Cahiers des organisations démocratiques du Comité sectoriel de main-d'œuvre, Économie sociale et Action communautaire**
  - **Administrer et gérer une organisation démocratique (10 cahiers)**
  - **Développer un OBNL (5 cahiers)**

Ce cahier nous a permis de cerner certains besoins de formation des administrateurs et de baliser notre lac à l'épaule.

- Maintien de l'application de certaines recommandations du plan de communication ; impression de **nouveaux outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches); le déploiement de ces nouveaux outils prévu en 2015-2016 est cependant reporté pour 2016-2017;
- Suite à la mise en pratique des **outils de gestion des statistiques** (feuille d'inscription, fiche-famille, banque de données des utilisateurs de services et des membres), certains ajustements ont encore été faits en 2015-2016;
- **Réflexion** au sein de l'équipe afin de bonifier le statut de membre et identifier des avantages à être membre plutôt que simple utilisateur de services;
- Mise à jour de notre **site internet** ; des efforts ont été faits en 2015-2016 pour maîtriser davantage la modification de son contenu mais devront être bonifiés en 2016-17; il serait intéressant que notre site soit mis à jour au niveau ergonomique (compatibilité visuelle avec les téléphones intelligents et les tablettes);
- Mise à jour en continu de notre **page Facebook** et de notre **groupe Éclair-parents** ; utilisation accrue des diverses semaines thématiques afin de diffuser de l'information aux parents; augmentation de la fréquentation ;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **B-Carbure** soutenu par **Québec en forme** ;
- Gestion de la **fiducie administrative** du projet **Les Incroyables Comestibles** de la **Table de Sécurité Alimentaire de Jonquière** dans le cadre du **F.Q.I.S.** ; cependant, compte tenu de l'absence de la coordonnatrice de la T.S.A.J., nous avons dû nous impliquer davantage dans ce projet et ce, afin d'en assumer le leadership et consolider son déploiement. La gestion de cette fiducie s'est terminée en octobre 2016 ; nous demeurons impliqués dans un comité de suivi de ce projet de la Table de Sécurité alimentaire et pour l'avenir, nous désirons nous investir davantage dans un projet de quartier (2016-17);
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires Commun'enfant soutenu par **Avenir d'enfant** ;

*Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités.*

### **Volet familles :**

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
  - Poursuite de **réseautage** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
    - **Patro : projet estival 2015** : soutien aux animateurs au niveau de l'intervention-jeunesse; / bilan et recommandations en préparation du projet estival devant se dérouler à l'été 2016
    - **Aide-Parents Plus** : poursuite du **projet pont** visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIF Le Transit / planification de **deux activités communes** : une première, dans le cadre de la **Semaine de la famille** (mai 2015), soit un pique-nique familial au Parc de la Rivière-au-sable et une deuxième en mars 2016, dans le cadre du projet **Récréaction** (Commun'enfant) et de **Plaisirs d'hiver** soit des glissades familiales, malheureusement cette activité a dû être annulée... tempête de neige!
    - **Sos jeunesse** : à la demande de SOS Jeunesse, une rencontre a eu lieu afin d'explorer les possibilités de collaboration entre nos deux organisations (soutien intervention familiale-parent);
  - Tenue **d'activités de sensibilisation** au concept des Incroyables Comestibles (projet FQIS); Tenue d'un **kiosque** publicisant le projet des **Incroyables Comestibles** en collaboration avec la **Table de Sécurité Alimentaire** de Jonquière et la **Halte-ternative Épicerie** communautaire dans le cadre des **Rendez-vous de la santé (mai 2015) (projet commun du Conseil des partenaires)**;
  - Participation à la **fête de quartier de Partenaires Centre-ville / Magie de Noël** (novembre 2015); nos portes ont été ouvertes à la population avec la visite du Père Noël et de la Fée des Étoiles; réalisation d'une œuvre collective dans le cadre de la Magie de Noël;
  - poursuite du projet « **On dessine le Transit** »; ce projet consiste à faire diverses murales avec nos familles afin que celles-ci laissent une trace dans notre milieu de vie;
  - dans le cadre des ateliers TDAH, organisation de deux **soupers familiaux** afin de clore leur programme;
  - soutien au projet de quartier **10 jours Défi sans écran** (mai 2015); confection de matériel visant à alimenter la réflexion des jeunes participant à cette activité;
  - rencontre d'information avec Les Jardins du Coin L.J.C. concernant notre intérêt et participation au projet de Médecine Sociale Pédiatrique; les membres du conseil d'administration ont manifesté leur accord quant au déploiement de ce projet;
-

### Volet parents :

- Offre des **services parents** (Parents d'Ado une traversée, Parler aux enfants pour qu'ils vous écoutent... écouter les enfants pour qu'ils vous parlent, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
  - Maintien de la **philosophie « milieu de vie »** : à cet effet, notre équipe est continuellement à la recherche de pratiques favorisant le maintien et la vivacité de notre milieu;
  - Mise sur pied d'un comité de parents et du **café-expression** suite au **projet de prévention** réalisé en collaboration avec des étudiantes du département **d'éducation spécialisée du CEGEP de Jonquière** (voir la section spécifique « information / activités »);
  - Poursuite du **projet capsule** (volet communautaire) (voir la section spécifique « informations / activités »);
  - Poursuite de notre implication au sein du comité régional **atelier parent-enseignant** du chantier **PAVÉ** du **CRÉPAS** afin d'améliorer la communication parent-enseignant; malheureusement ce comité a cessé ses activités en juin 2015 compte tenu des coupures que le CRÉPAS a subi;
  - Implication dans la **Mobilisation famille – comité opérationnel, comité pilotage et comité R2**: la mobilisation régionale pour la valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire est **portée** conjointement par le **CRF (Conseil régional de la famille)** et le **CRÉPAS**;
  - Dans le cadre de la **Mobilisation famille** et plus spécifiquement du projet soutenu par Réunir Réussir, participation au lancement de la trousse « **Je le soutiens, il persévère** »
  - Implication au sein du **conseil d'administration du CRÉPAS** afin de représenter le **CRF** ;
  - Collaboration dans le cadre du **programme Papillon** en collaboration avec le **CIUSSS** et le **Patro** de Jonquière / volet **ateliers-parents, volet ateliers éducatifs-jeunes et activités parents-enfants (entente de services – jusqu'en juin 2015)**; à compter de septembre 2015, notre implication est davantage axée sur le développement du **volet marrainage** (en collaboration avec Aide-Parents plus et le Patro)
  - Poursuite du travail amorcé en 2014-15 avec le comité Éclair parents quant au maintien d'une **plateforme sur les réseaux sociaux** à l'intention des parents (**groupe Éclair parents**). Un soutien financier accordé par Réunir Réussir en 2014-15 ayant permis de relancer ce projet avec la réalisation d'outils promotionnels du groupe Éclair parent, ces outils de promotion ont été déployés en mai 2015 avec la collaboration d'écoles primaires partenaires du Courrier Le Confident-ciel. (distribution de 700 signets).
-

### Volet jeunes :

- Offre des **services jeunesse** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
- Offre de deux ateliers (juillet 2015 et janvier 2016) sur l'estime de soi pour deux groupes de jeunes du **Carrefour Jeunesse emploi** ;
- Poursuite du service du **courrier Le Confident-ciel** avec cinq écoles primaires de la CSDLJ, soit l'école **St-Jean-Baptiste**, **l'école Ste-Lucie**, **St-Jean-de-Bégin**, **Notre-Dame-du-rosaire** et **St-Luc** (volet service communautaire); Fait à noter l'augmentation du nombre de lettres reçues compte tenu du fait que nous avons collaboré avec cinq écoles tout au long de l'année ;
- Poursuite du **projet-pilote / école Notre-Dame du Rosaire et St-Luc** : offre d'ateliers / habiletés sociales et estime à l'intention d'élèves ciblés par le personnel enseignant et/ou ayant manifesté le désir de participer;
- Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2016), distribution de 1093 **mots d'encouragement** aux **enfants** fréquentant les **écoles partenaires du Courriel le Confident-ciel**;
- Tenue d'une **soirée Cinéma sur mesure** en collaboration avec le **service de médiation culturelle de Ville de Saguenay** à la bibliothèque de Jonquière; le Transit a présenté à la population le film « **Sens dessus dessous** »
- Maintien de **soirées « jeux de société »** à l'intention des jeunes ayant participé aux ateliers du Transit; l'objectif étant de maintenir des liens significatifs avec ces jeunes.
- Dans le cadre de la **semaine des familles** (mai 2015), tenue de l'activité « **Adopte un livre** » dans le cadre de « La lecture en cadeau » un programme de la **Fondation pour l'alphabétisation**. Ainsi, les élèves des écoles partenaires du courrier Le Confident-ciel ont été invités à venir adopter un livre.

---

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit a toujours à cœur de s'intégrer à sa communauté tout en maintenant un milieu de vie stimulant pour les familles. Notre philosophie est d'aller à la rencontre des gens et de diversifier nos approches. Le conseil d'administration et l'équipe partagent cependant une préoccupation grandissante pour notre vie associative. En effet, nous constatons que certains utilisateurs apprécient les services que nous pouvons leur offrir et le soutien apporté mais qu'il est difficile de les impliquer davantage (vision davantage de consommation de services). À l'opposé, nous constatons que certaines familles pourraient bénéficier d'activités familiales et conviviales et que ce volet pourrait stimuler notre vie associative et bonifier le sentiment d'appartenance et l'implication. Nous nous inscrivons dans une logique d'accompagnement des familles et non uniquement de dispensateurs de services. Il nous faut donc continuellement y réfléchir.

L'objectif poursuivi est d'être près des familles afin de les accompagner et les soutenir et ce, avant que les crises s'installent ou que les relations se détériorent.



## Projet « On dessine le Transit »



*Poursuite de notre projet... Trace de jeunes... de parents... de familles...*



**« Bain de foule du vrai Père Noël, celui... du Transit  
(Magie des fêtes 2015, fête de quartier) »**



**OEUVRE COLLECTIVE (Magie des fêtes 2015, fête de quartier)**



***Tout au long de la journée organisée dans le cadre de la Magie des Fêtes 2015 (Corporation Partenaires Centre-ville), des parents et leurs enfants ainsi que des participants à cette fête de quartier sont venus mettre leur grain de sel à cette œuvre collective, une couronne de Noël!***



**ON AFFICHE NOS COULEURS ! NOUS EN SOMMES TRÈS FIER !**



***Mobilisation famille pour la persévérance scolaire  
Projet régional porté conjointement par le Conseil Régional des Familles et le  
CRÉPAS***



***Trousse « Je le soutiens, il persévère »***



*Ressources humaines*  
*2015-2016*  
*Mission*

### **Voici les membres de l'équipe :**

- ❖ Louise Mac Kay, directrice générale et intervenante
- ❖ Martine Fortin, adjointe administrative
- ❖ Stéfanie Lespérance, intervenante
- ❖ Alexandra Darveau, intervenante
- ❖ Lucie Verreault, intervenante
- ❖ Nicolas Perron, concierge
- ❖ Claudia Castonguay, concierge
- ❖ Shanel Lanthier, intervenante contractuelle / TDAH
- ❖ Gabrielle Tremblay, intervenante contractuelle / été –TDAH
- ❖ Marie-Eve Bergeron, intervenante contractuelle / TDAH

### **Les personnes qui ont quitté en cours d'année :**

- Nicolas Perron (octobre 2015)



### **Conseil d'administration :**



## **Notre mission**

**Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :**

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

### **Nos valeurs**

- *La famille est au cœur de nos préoccupations ;*
- *Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;*
- *Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;*
- *Les jeunes sont les adultes de demain ;*
- *Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.*

**Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux parents et aux jeunes.**

**239**

**Nombre de familles utilisatrices  
Centre d'intervention familiale Le Transit  
en date du 31 mars 2016.**

**Il est important de mentionner que ce  
nombre n'inclut pas les familles rejointes  
par le Courrier Le Confident-ciel**



## ON AFFICHE NOS REVENDICATIONS ! HALTE À L'AUSTÉRITÉ





*Informations / activités*  
2015-2016

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur certains services qui démontrent notre ouverture sur la communauté.

## **Services parents**

### **Volet information et sensibilisation :**

Ce volet consiste à développer et offrir des capsules thématiques (*café-rencontres et/ou conférences, feuillet informatif*) à l'intention des **parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 11 ans et ceux dont les jeunes sont âgés de 12 à 17 ans**. Ces capsules ont pour objectif d'informer et sensibiliser les parents quant à diverses préoccupations, sujets de pointe et l'identification des thématiques se fait en tenant compte des besoins du milieu. Elles peuvent être offertes dans le cadre des activités de notre milieu de vie sous forme de cafés-causerie mais également dans la communauté (milieu scolaire et communautaire) sous forme d'ateliers interactifs ou de conférences avec période d'échanges. En ce qui a trait aux feuillets informatifs (boissons énergisantes et speed), nous avons maintenu leur distribution au sein de notre milieu de vie.

#### **Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :**

- ✓ élaboration d'un calendrier pour l'offre de capsules dans notre milieu de vie
  - o printemps 2015, automne 2015, hiver 2016 /
- ✓ 6 capsules hypersexualisation dans le cadre des ateliers éducatifs (ajout au programme régulier) ;
  - o automne 2015, hiver 2016 /
- ✓ 4 capsules dans le cadre du Café-expression (résultats sondage projet-prévention, discipline, estime de soi et TDAH)
- ✓ maintien de notre salle « choc » (adaptation de notre capsule sur l'hypersexualisation afin de l'offrir en permanence) dans notre milieu de vie (la salle a été utilisée d'avril 2015 à décembre 2015 / printemps et automne 2015); invitation de façon continue aux parents qui fréquentent le centre à visiter la salle « choc»
- ✓ collaboration avec le département d'éducation spécialisée (printemps 2015) – projet de prévention 6ième session / réalisation d'outils de sensibilisation reliés à l'hypersexualisation (1 vox pop, 5 dépliants) permettant de diversifier le matériel existant pour notre capsule sur l'hypersexualisation (note : les dépliants devront cependant être retouchés et corrigés)
- ✓ Tenue de trois soirées de parents pour expérimenter ces outils et favoriser l'échange
- ✓ collaboration avec le département d'éducation spécialités – projet de prévention 5ième session (automne 2015) / réalisation d'un sondage auprès de parent fréquentant le centre afin de déterminer des thématiques pouvant être présentés dans le cadre des capsules. Cette collaboration a donné lieu à la mise sur pied du Café-expression (mentionné ci-haut).
- ✓ mise sur pied d'un comité de parents pour l'organisation du café-expression et de sa programmation de capsules.



## **Volet jeunes**

### **Consolidation du Courrier Le Confident-ciel**

Le service du *Courrier Le Confident-ciel* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de niveau primaire de la Commission scolaire de la Jonquière et il en était à sa 5<sup>ième</sup> année d'existence. En effet, amorcé en janvier 2011 dans une première école du territoire de Jonquière, le déploiement s'est poursuivi dans une deuxième école en janvier 2012. En 2012-13, deux écoles ont été rejointes et ce, tout au long de l'année. Selon notre plan de déploiement, une troisième école devait s'ajouter en janvier 2013, cependant pour des motifs hors de notre contrôle nous avons dû reporter en 2013-14, soit à l'automne 2013 et par la suite à l'hiver 2014. En janvier 2015, deux nouvelles écoles se sont ajoutées. Cinq écoles ont actuellement accès à ce programme. Le Courrier le Confident-ciel étant soutenu dans le cadre du Plan d'action local en Santé publique et compte tenu du fait que nous n'avons aucune garantie de son soutien pour l'an 2016-17, nous avons donc en 2015-2016 maintenu le service au sein de ces cinq écoles sans aucun développement. En effet, le conseil d'administration du CIFLe Transit a pris les décisions suivantes :

- aucun développement avec une sixième école pour la période de janvier 2016 à avril 2016 : trop d'investissements pour un court délai ;
- statu quo de notre offre aux cinq écoles participantes jusqu'au 30 juin 2016 (fin de l'année scolaire) bien que la subvention soutienne le projet jusqu'au 31 mars. Il nous apparaissait primordial de ne pas interrompre le service en cours d'année, par respect pour nos partenaires et plus spécifiquement, les élèves de ces écoles. Une décision devant être prise pour l'automne 2016 quant à la poursuite ou non du service et selon les possibilités de soutien financier.

Nous rappelons que les étudiants (es) peuvent écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenants et de bénévoles. Le *Courrier Le confident-ciel* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée des écoles Saint-Jean-Baptiste, Ste-Lucie, St-Jean-de-Bégin, Notre-Dame-du-Rosaire et St-Luc. Ainsi, le jeune partage ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. Au final, lorsqu'il reçoit sa lettre de réponse, le jeune peut montrer celle-ci à ses parents, ce qui favorise un échange entre eux.

#### **Les objectifs sont :**

- ✓ Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants ;
- ✓ Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école ou autres) ;
- ✓ Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement ;
- ✓ Valoriser la communication parents-enfant ;
- ✓ Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite ;
- ✓ Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant ;
- ✓ Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte.
- ✓ Créer de l'espoir ;
- ✓ Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets ;
- ✓ Chercher des solutions avec l'enfant ;

**Nombre de jeunes rencontrés lors de la présentation du *Courrier Le Confident-ciel* :**

- école Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 208 enfants
- école Sainte-Lucie de Jonquière : 449 enfants
- école Saint-Jean-de-Bégin : 60 enfants
- école Notre-Dame-du-Rosaire : 183 enfants
- école St-Luc : 109 enfants

**Par conséquent, le *Courrier Le Confident-ciel* permet de rejoindre 1009 enfants et leurs parents.**

- **Nombre de lettres reçues : 1093**

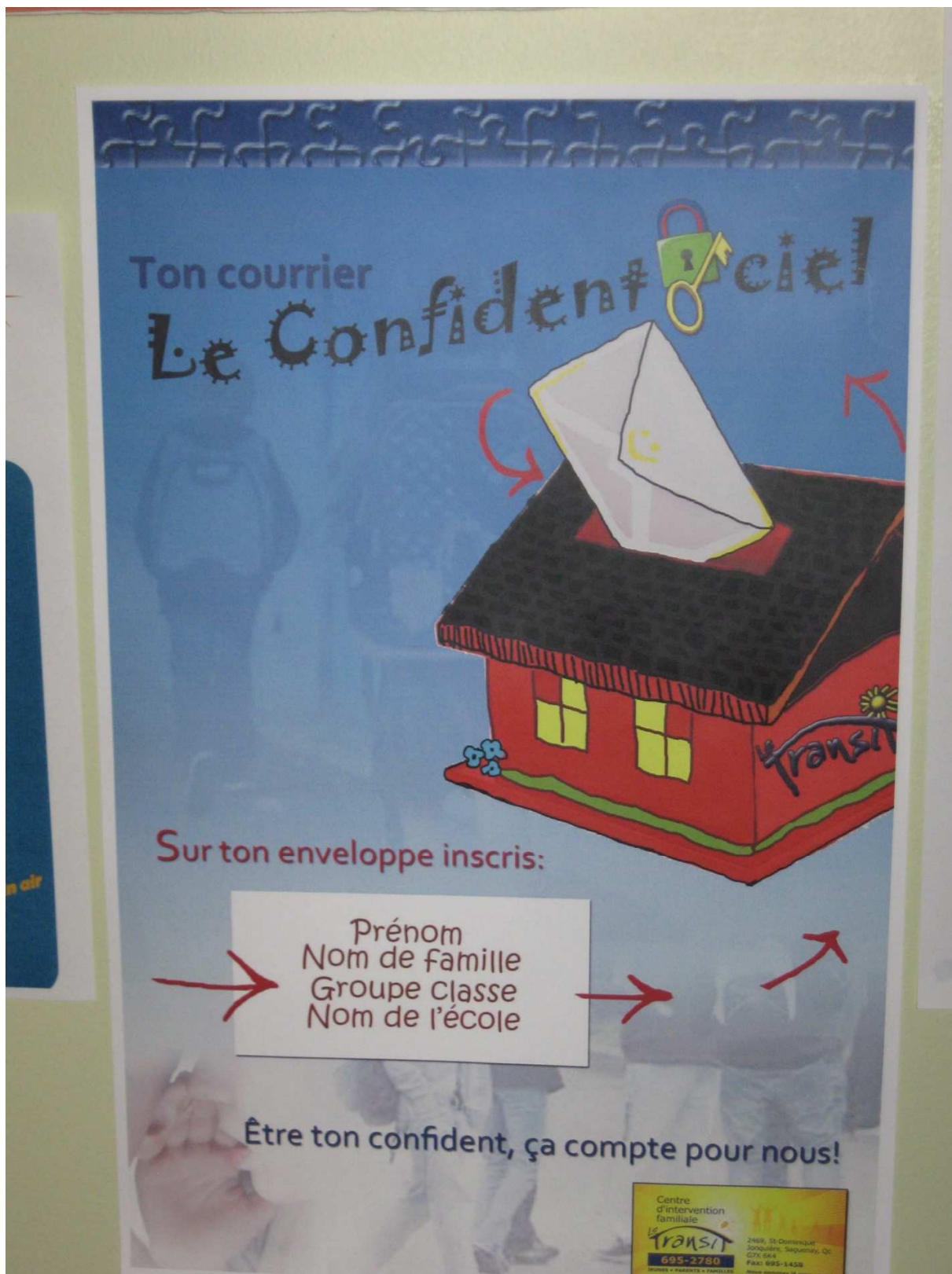
Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

- ✓ maintien d'un bon lien de communication avec les cinq écoles partenaires
- ✓ recrutement, formation et encadrement des bénévoles (avril-mai-juin 2015)
- ✓ activité de reconnaissance des bénévoles (juin 2015)
- ✓ supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (avril 2015 à juin 2015)
- ✓ animation du comité éthique ;
- ✓ évaluation des processus utilisés (juin 2015), compilation des statistiques, rédaction du bilan de l'année scolaire 2014-15 et rédaction du plan d'action pour septembre (préparer l'automne 2015)
- ✓ recrutement et formation de l'équipe de bénévoles pour l'automne 2015 ; participation au salon des bénévoles ;
- ✓ présentation du bilan de l'année scolaire 2014-15 aux directions d'école partenaires
- ✓ relance du courrier dans les cinq écoles partenaires et présentations dans les classes (sept, 2015)
- ✓ supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (septembre 2015 à mars 2016)
- ✓ animation du comité d'éthique ;
- ✓ recrutement, formation et encadrement des bénévoles (sept 2015 à mars 2016)
- ✓ automne 2015 - réflexion avec l'équipe d'intervention quant au déploiement de l'offre dans une sixième école en janvier 2016 ; présentation du dossier au conseil d'administration et positionnement de ce dernier ;

Nous tenons à mentionner que nos partenaires nous confirment toujours qu'il s'agit d'un filet de sécurité pour les enfants et qu'ils apprécient grandement cette collaboration. Cette année une collaboration étroite nous a permis de faciliter le déploiement de ressources spécialisées auprès d'un enfant qui avait un discours suicidaire.

Nous ne pouvons que saluer cette complémentarité et continuité de services. Nous vous rassurons, il s'agit d'un fait isolé, mais de façon quotidienne le *Courrier Le Confident-ciel* demeure un outil précieux pour une communauté qui se veut à l'écoute de ses enfants.

En terminant nous aimerions souligner tous les efforts déployés par notre responsable du *Courrier* afin de valoriser et remercier les bénévoles impliqués que ce soit au niveau de la confection visuelle du papier à lettre, du coloriage, de la rédaction des réponses, de la transcription et de la correction. Sans oublier notre facteur qui livre assidûment le courrier dans les écoles. Sans eux... le *Courrier Le Confident-ciel* ne pourrait exister.



SI ON PARLAIT DE CHIFFRES...



## *Statistiques*

*2015-2016*

| <b>Services aux jeunes</b><br><b>Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016</b><br><b>Nb jeunes rejoints : 1147</b><br><b>1009 : courrier Le confident-ciel</b><br><b>138 jeunes : programmes CIFT (note : certains jeunes peuvent être admis à plus d'un programme)</b> |                                                                                                                                                                                                    |                    |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Titre                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Description                                                                                                                                                                                        | Nombre d'admission | Nombre d'interventions/rencontres |
| Gestion de la colère                                                                                                                                                                                                                                                                    | Programme d'accompagnement de neuf ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.                                  | 8                  | 36                                |
| Gestion des comportements                                                                                                                                                                                                                                                               | Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.                                                         | 13                 | 27                                |
| Estime de soi                                                                                                                                                                                                                                                                           | Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux. | 20                 | 31                                |
| Prévention de la toxicomanie                                                                                                                                                                                                                                                            | Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements.                                                                     | 2                  | 6                                 |
| Communication familiale                                                                                                                                                                                                                                                                 | Programme de prévention où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.                                                                                   | n/a                | n/a                               |
| TDAH 8-12 ans                                                                                                                                                                                                                                                                           | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité.                                                  | 17                 | 25                                |
| TDAH ado                                                                                                                                                                                                                                                                                | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.                                                     | inclus             | inclus                            |
| Habiletés sociales                                                                                                                                                                                                                                                                      | Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi.                                 | 19                 | 21                                |
| Oiseau moqueur                                                                                                                                                                                                                                                                          | Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi.                                                                           | 11                 | 22                                |
| Harcèlement intimidation                                                                                                                                                                                                                                                                | Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.                                                                                     | 1                  | 1                                 |
| Évaluation                                                                                                                                                                                                                                                                              | Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés                                                                                                            | 70                 | 70                                |
| Rencontre individuelle                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis par des jeunes ou entre la tenue de deux programmes                                                                               | 24                 | 85                                |
| Courrier Le confident-ciel                                                                                                                                                                                                                                                              | Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix.                                                                | 1009               | En continu                        |
| Projet école habiletés sociales et estime de soi                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    | 21                 | 17                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                    | 1215               | 341                               |



| <b>Services aux parents</b><br><b>Statistiques 2015-2016</b><br><b>Nb parents rejoints : 218 adultes</b><br>(note : certains parents peuvent être admis à plus d'un programme) |                                                                                                                                                                   |                           |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Titre</b>                                                                                                                                                                   | <b>Description</b>                                                                                                                                                | <b>Nombre d'admission</b> | <b>Nombre d'interventions/ rencontres</b> |
| Programmes jeunesse                                                                                                                                                            | parents dont les jeunes sont admis dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)                             | 177                       | 147                                       |
| Groupe d'entraide et support                                                                                                                                                   | Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide.                                             | n/a                       | n/a                                       |
| Parent d'ado...Une traversée                                                                                                                                                   | Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi qu'accroître leur compétences parentales.                                       | 17<br>Inscriptions 49     | 28                                        |
| Entraînement aux habiletés parentales                                                                                                                                          | Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces | 12<br>Inscriptions 27     | 19                                        |
| Communication familiale                                                                                                                                                        | Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.                                  | n/a                       | n/a                                       |
| TDAH 8-12 ans                                                                                                                                                                  | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité.                 | 36                        | 34                                        |
| TDAH ado                                                                                                                                                                       | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité.                 | inclus                    | inclus                                    |
| Évaluations                                                                                                                                                                    | Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,                                                                          | 49                        | 43                                        |
| Rencontres individuelles / guidance parentale                                                                                                                                  | Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes                                                             | 43                        | 127                                       |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   | 334                       | 398                                       |

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Participation des membres de l'équipe<br/>Centre d'intervention familiale Le Transit</i> |
| <i>Conférences et formations</i>                                                            |
| <b>Nom</b>                                                                                  |
| Sensibilisation animation trousse « Je le soutiens, il persévère »                          |
| Technique d'impact – Danie Beaulieu                                                         |
| Colloque violence amoureuse                                                                 |
| Co-développement – CDC des Rives                                                            |
| Conférence dans le cadre de la Semaine de prévention des dépendances                        |
| Supervision clinique – santé mentale / CSSS Jonquière                                       |
| Projet Agora – communautés de pratiques de la FQOCF                                         |
|                                                                                             |
| « Toujours mobilisés pour le développement de nos enfants! » EQDEM – mars 2016              |
| Journée mobilisation – 24 février 2016 – Commun'enfant                                      |
| Cafés-causeries – CDC des Rives                                                             |
| Forum développement moteur et psychomotricité – février 2016                                |
| Conférence Coalition Solidarité santé – février 2016                                        |
| Reddition de comptes - TROC                                                                 |
|                                                                                             |
|                                                                                             |
| <b>INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES</b>                                                          |
| <b>2230</b>                                                                                 |
| Inscriptions, informations et relance : 982                                                 |
| Support, suivi dossier : 499                                                                |
| Consultation réseau : 610                                                                   |
| Courrier Bénévoles : 168                                                                    |

| <i>Participation des membres de l'équipe<br/>Centre d'intervention familiale Le Transit</i>                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <i>Activités, événements</i>                                                                                    |  |
| <b>Nom</b>                                                                                                      |  |
| Rendez-vous de la santé (mai 2015) / kiosque les Incroyables Comestibles                                        |  |
| Magie des Fêtes – activité familiale novembre 2015                                                              |  |
| Promotion (toutes les écoles)                                                                                   |  |
| Activités familiales / projet-pont collaboration Aide Parents plus (mai 2015 – semaine de la famille)           |  |
| Activités familiales / projet-pont collaboration Aide Parents plus (mars 2016 – Plaisirs d'hiver et Récréation) |  |
| Salon des parents (octobre 2015)                                                                                |  |
| Salon des bénévoles – CABC (septembre 2015)                                                                     |  |
| Journée OCF (AGA) dans le cadre de la mobilisation famille mai 2015                                             |  |
| Rencontres nationales – FQOCF novembre 2015                                                                     |  |
|                                                                                                                 |  |
|                                                                                                                 |  |
|                                                                                                                 |  |

| <i>Bénévolat</i>                                                 |                        |
|------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <i>Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016</i> |                        |
| <b>Activités</b>                                                 | <b>Nombre d'heures</b> |
| Conseil d'administration (six bénévoles)                         | 400                    |
| Courrier des enfants (41 bénévoles)                              | 710                    |
| Autres                                                           | 300                    |

Nous tenons également à mentionner notre collaboration avec Pétales Québec, le CIUSS – Programme Papillon, le CRÉPAS et le CRF (mobilisation famille) en ce qui a trait au partage de ressources. Effectivement, nous avons accepté de prêter nos locaux pour la tenue d'ateliers et de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionnés. Justice Alternative nous a également approché pour le prêt de locaux dans le cas de médiation citoyenne à Jonquière cependant, à ce jour, l'organisme n'a pas eu de besoin à cet effet.

## *Collaboration, concertation et représentation* *Partenaires*

|                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corporation développement communautaire des Deux-Rives - membre                                                                                         |
| Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière                                                                                                   |
| <b>Corporation développement des Deux-Rives – conseil d’administration</b>                                                                              |
| Conseil régional famille du Saguenay Lac-St-Jean (CRF 02 du SLSJ) / conseil d’administration                                                            |
| CRF-CRÉPAS – mobilisation famille – comité opérationnel                                                                                                 |
| Conseil d’administration du CRÉPAS (représentation du CRF)                                                                                              |
| Comité pilotage / comité c.a. du CRÉPAS – mobilisation famille – représentation du CRF ( en suspens)                                                    |
| Comité R2 (Réunir Réussir) – mobilisation famille                                                                                                       |
| Chantier PAVÉ du CRÉPAS – stratégie parent-enseignant                                                                                                   |
| Table régionale organisme communautaire (TROC 02) - membre                                                                                              |
| TROC 02 – comité mobilisation / comité austérité                                                                                                        |
| Table clinique jeunesse (concertation RLS – projet clinique)                                                                                            |
| Comité réflexion arrimage table clinique 0-5 ans / comité programmes prévention et comité statistiques recommandations/ comités table clinique jeunesse |
| Comité ateliers-parents / collaboration CSDLJ – CSSS Jonquière et OCF                                                                                   |
| Table clinique en dépendance (concertation RLS – projet clinique) et comité de coordination de la table dépendance                                      |
|                                                                                                                                                         |
| Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS) et comité de coordination du CP                                                      |
| B-Carbure / fiducie administrative (QEF) et comité GRH                                                                                                  |
| Commun’enfant / fiducies administrative (AE) et comité de gestion                                                                                       |
| Fédération québécoise organisme communautaire famille – membre                                                                                          |
| Projet Agora / communauté de pratiques de la FQOCF                                                                                                      |
| Comité régional de prévention des dépendances                                                                                                           |
| Table jeunesse Jonquière (TCJ de Jonquière)                                                                                                             |
| Table violence faites aux femmes et adolescentes                                                                                                        |
| Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP)                                                                                                         |
| Comité bottin / comité TLP                                                                                                                              |
| Projet P.A.R.C.                                                                                                                                         |
| Table de sécurité alimentaire de Jonquière / fiducie administrative Les Incroyables comestibles de Jonquière (FQIS)                                     |
| École St-Jean Baptiste et École St-Jean Bégin (courrier Le Confident-ciel)                                                                              |
| École Ste-Lucie (courrier Le Confident-ciel et plan de lutte contre l’intimidation et la violence)                                                      |
| École Notre-Dame du Rosaire et École St-Luc (courrier Le Confident-ciel et ateliers jeunesse)                                                           |
| Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière – membre et comité animation                                                                   |
| Comité coordination Projet Papillon                                                                                                                     |
| <b>* Nouveaux partenariats 2015-2016</b>                                                                                                                |

ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :  
DES RACINES ET DES AILES