

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

**Centre
d'intervention
familiale**



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2011-2012

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

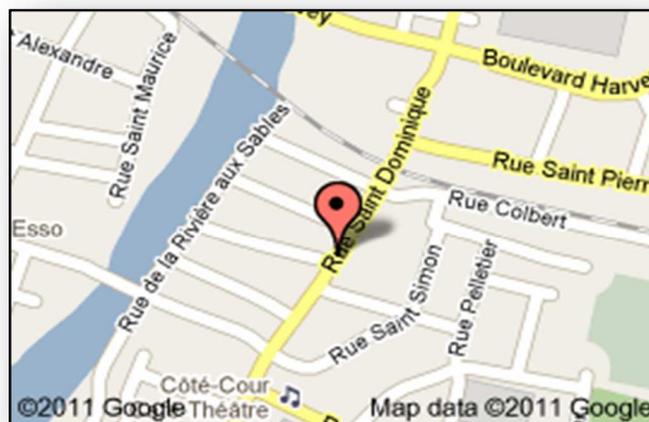
G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : info@cifletransit.org

Site WEB : www.cifletransit.org



Message de votre conseil d'administration

Encore en 2011-12 la mission du Centre d'intervention familiale Le Transit est au centre des besoins criants de notre milieu. Encore et toujours nous offrons un milieu de vie attentif aux préoccupations et aux angoisses de nombreux parents, adolescents, jeunes et familles. L'équipe en place tente inlassablement de fournir du support, de l'aide, des outils et une grande écoute à tous les membres de nos familles qui viennent chercher des réponses et des solutions aux problèmes rencontrés

Je suis fière d'être associée à cette équipe, sa mission et sa réussite. Avec peu de moyens et malgré de nombreux bouleversements au sein de l'équipe, chaque intervenant donne le meilleur de lui-même afin de permettre à notre clientèle d'avoir accès à de l'aide et développer ses propres outils d'intervention lors de conflits.

Le Centre d'intervention familiale Le Transit demeure un incontournable pour échanger, se ressourcer, se faire entendre et repartir mieux équipé pour affronter les problèmes de la vie de famille et de la difficile période de l'adolescence. Et le Centre cherche continuellement de nouveaux moyens pour affronter les défis actuels de notre société plus souffrante que l'on ne croit

Merci pour cette belle année et continuez à offrir le meilleur de vous-mêmes au sein de notre communauté. Il y a beaucoup de gens qui nous regardent et qui ont besoin de nous.

Marlène Deveaux, présidente

Présentation du rapport d'activités 2011-2012

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2011-2012 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. Au terme de cette première année à la direction pour ne pas dire à la barre de ce grand navire, je dois vous dire que notre équipe a dû traverser quelques tempêtes et soubresauts pour arriver à bon port. Vous n'êtes pas sans savoir qu'un changement au niveau de la direction d'un organisme provoque toujours une période d'ajustement et d'appropriation. Ajustement pour l'équipe, appropriation au niveau de la gestion des ressources humaines et des services mais également de la gestion des ressources financières. Je tiens à mentionner que notre équipe ayant à cœur la mission de notre organisme communautaire famille, nous avons malgré cela pu offrir la même qualité de services et nous en sommes très fiers.

Après cette mise en situation, voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2011-12.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités 2010-2013 vous permettra de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez en annexe également, un extrait de notre plan de communication (en date du 20/04/11) intitulé « Description des services et programmes » vous permettant une mise à jour au niveau de nos services.

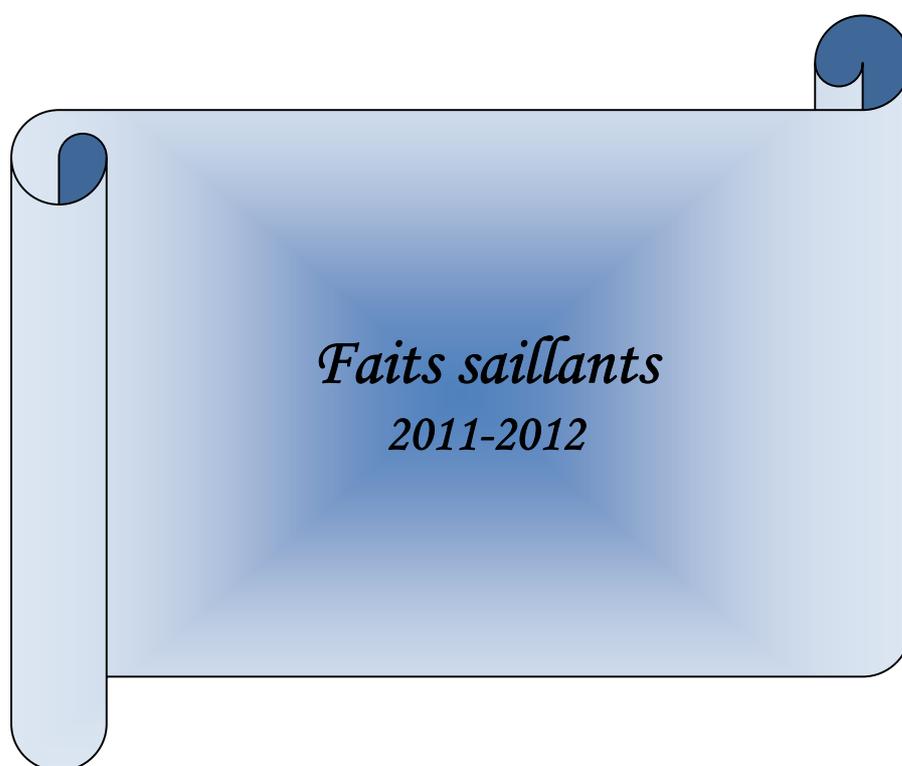
Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliqués dans la réalisation de notre mission mais également un rappel de cette dernière.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant à certains services que nous désirons davantage mettre de l'avant.

Et pour terminer, une section statistique qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des collaborations établies ainsi que de l'utilisation de nos services.

Avant de vous laissez poursuivre la lecture de ce rapport, j'aimerais remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance ainsi que les membres de l'équipe pour leur complicité et leur fidélité tout au long de cette première année en tant que directrice générale du Centre d'intervention familiale Le Transit.

Louise Mac Kay, directrice générale



Les grandes orientations et priorités 2010-2013

1. Développer les services familles ;
 2. Consolider et développer les services aux parents ;
 3. Revoir l'ensemble des services aux jeunes ;
 4. Créer une synergie avec l'équipe et le conseil d'administration ;
 5. Développer davantage de service en prévention ;
 6. Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
 7. Aller vers la clientèle, sortir des bureaux et offrir nos services dans des milieux ciblés pour rejoindre davantage notre clientèle ;
 8. Développer une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et devenir un lieu significatif pour les familles ;
 9. Intégrer des activités et services impliquant davantage la contribution de la communauté;
 10. Créer et réaliser un plan de communication ;
 11. Créer un plan de financement et d'autofinancement ;
 12. Développer et maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité ; (Planification stratégique, outils de ressources humaines, code d'éthique, liste des membres, etc...)
-

Les faits saillants 2011-2012

Administration et fonctionnement général :

- Nouvelle direction générale
 - Recrutement et formation d'une nouvelle adjointe administrative
 - Réalisation de l'année 2 de notre plan stratégique en maintenant la notion de " porteur de projet ";
 - Maintien d'une structure pour le recrutement et la gestion des ressources bénévoles ;
 - Réalisation d'un plan de communication (projet subvention salariale)
 - Modification de notre base de données des personnes qui utilisent les services de l'organisme afin de tenir compte de nos besoins en statistiques;
 - Mise en place d'une page Facebook ainsi que d'un site internet;
 - Montage de différents documents promotionnels (agent de communication)
-

Services familles :

- Offre des services familles (voir extrait du plan de communication)
- Réflexion quant à l'éventualité d'une entente de services concernant la supervision des droits d'accès (table clinique jeunes); le Centre d'intervention familiale Le Transit a finalement décidé de ne pas aller de l'avant dans ce projet;
- Mise sur pied de l'atelier « jardinage familial » pendant la période estivale 2011; (*nouveauté*)
- Développement de réseautages avec des organismes de Jonquière afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles (*nouveauté*)
 - Patro : préparation du projet estival devant se dérouler à l'été 2012 : soutien aux animateurs au niveau de l'intervention-jeunesse
 - Aide-parents plus : projet pont visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIFLeTransit

Services parents :

- Offre des services parents (voir extrait du plan de communication)
 - Maintien de la philosophie « milieu de vie » et réaménagement physique (2^{ième} salle);
 - Offre du programme « Entraînement aux habiletés parentales, E.H.P. » (*nouveauté*)
 - Offre du service de guidance parentale (*nouveauté*)
 - Offre de capsules parents (*nouveauté*) et café-rencontre TDAH (volet service communautaire)
 - Poursuite du partenariat avec la polyvalente de Jonquière et le Centre de Santé et services sociaux de Jonquière(CSSS) pour la réalisation d'un projet sur l'hyper-sexualisation chez les jeunes ; intégration d'un comité de travail du comité arrimage CSSS-MELS concernant l'éducation à la sexualité
 - Intégration du comité parents du chantier PAVÉ du CRÉPAS
-

Services jeunes :

- Offre des services jeunesse (voir plan de communication)
 - Offre d'ateliers d'estime de soi pour les jeunes du Carrefour Jeunesse emploi
 - Intégration d'un atelier parents dans le cadre des programmes jeunesse (*nouveauté*)
 - Poursuite du service du courrier des enfants avec l'école primaire St-Jean-Baptiste et signature d'une entente avec une deuxième école primaire de Jonquière (École Sainte-Lucie) (volet service communautaire)
 - Groupe ado courrier – période estivale 2011 (*nouveauté*)
 - Préparation d'un groupe ado – projet jardinage (en vue de la saison estivale 2012) (*nouveauté*)
-

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que les services du Centre d'intervention Familiale Le Transit ont poursuivi leur déploiement et intégration dans de nouveaux milieux pour maintenant faire partie de la vie de plusieurs nouvelles familles.

Ces enfants et leurs familles connaissent maintenant l'organisme et nous espérons de tout cœur qu'ils utiliseront les services du Centre d'intervention Familiale Le Transit, avant que les crises s'installent ou que les relations ne se détériorent.



Ressources humaines
2011-2012
Mission

Voici les membres de l'équipe :

- ❖ *Louise Mac Kay, directrice générale et intervenante*
- ❖ *Martine Fortin, adjointe administrative*
- ❖ *Line Arseneault, intervenante*
- ❖ *Marie-Ève Chamberland, intervenante*
- ❖ *Christine Henry, intervenante*
- ❖ *Suzanne Labrie, intervenante*
- ❖ *Nicolas Maltais, intervenant*
- ❖ *Marie-Ève Simard, intervenante*
- ❖ *Nicolas Perron, homme d'entretien*
- ❖ *Frédéric Hins, agent en communication*
- ❖ *Deni Cantin, intervenant contractuel*



Conseil d'administration ;



Les personnes qui ont quitté ou terminé leur contrat en cours d'année :

- *Frédéric Hins, agent de communication*

Notre mission



Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différents services aux familles, aux parents et aux jeunes.

189

**Nombre de familles membres,
Centre d'intervention familiale Le Transit,
en date du 31 mars 2012.**



Informations / services
2011-2012

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur certains services amorcés à la fin de l'année 2010-11 et qui se sont consolidés cette année.

Services parents

Volet information et sensibilisation :

Ce volet consiste à développer et offrir des capsules thématiques (*café-rencontres et/ou conférences, feuillet informatif*) à l'intention des **parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 11 ans et ceux dont les jeunes sont âgés de 12 à 17 ans**. Ces capsules ont pour objectif d'informer et sensibiliser les parents quant à diverses préoccupations, sujets de pointe et l'identification des thématiques se fait en tenant compte des besoins du milieu. Elles sont offertes dans le cadre des activités de notre milieu de vie sous forme de cafés-causerie mais pourraient également l'être dans la communauté (milieu scolaire et communautaire) sous forme d'ateliers interactifs ou de conférences avec période d'échanges. En ce qui a trait aux feuillets informatifs, nous avons maintenu leur distribution au sein de notre milieu de vie ainsi qu'auprès de différents partenaires (milieu scolaire et communautaire).

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

- Conception de capsules thématiques / cafés-causeries (hypersexualisation 6-11 et 12-17), les boissons énergisantes, la face cachée de l'internet et TDAH;
- Conception de deux feuillets informatifs :
 - Mise en garde sur les boissons énergisantes
 - Le speed / 1 pilule... 2 réalités
- Élaboration d'un calendrier pour l'offre de capsules dans notre milieu de vie
- Élaboration d'outils promotionnels et promotion du calendrier
- Identification des modalités de collaboration avec des organismes du milieu dans le cadre d'une offre de service et identification de partenaires potentiels pour l'année 2012-13
- Offre de capsules thématiques
 - Printemps 2011
 - Hyper sexualisation 6-11 ans (mai)
 - Hyper sexualisation 12-17 (mai)
 - Café-rencontre / TDAH
 - Automne 2011
 - Boissons énergisantes (novembre)
 - Hyper sexualisation 6-11 ans (déc.)
 - Hyper sexualisation 12-17 (déc.)
 - Hiver 2012
 - Hyper sexualisation (mars) exclusivité pour la Polyvalente Jonquière / reportée à l'automne 2012 compte tenu de la non-diffusion de notre communiqué aux parents par la Polyvalente (problème de logistique interne)
- Intégration d'éléments du contenu de la capsule hypersexualisation dans le cadre d'un atelier du programme éducatif «Parent d'ado... une traversée»
- Nb de parents rejoints : plus de 70

Services jeunes

Consolidation du Courrier des enfants :

Le service du *Courrier des enfants* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de niveau primaire. Développé initialement en partenariat avec une école primaire du secteur Jonquière, une deuxième école s'est ajoutée à compter du mois de février 2012. Les étudiants (es) peuvent écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenants et de bénévoles. Le *Courrier des enfants* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée de l'école Saint-Jean-Baptiste et l'école Ste-Lucie de Jonquière. Ainsi, le jeune partage ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. Au final, lorsqu'il reçoit sa lettre de réponse, le jeune montre celle-ci à ses parents, ce qui favorise un échange entre eux.

Les objectifs sont :

- ✓ *Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants ;*
- ✓ *Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école ou autres) ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement ;*
- ✓ *Valoriser la communication parents-enfant ;*
- ✓ *Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite ;*
- ✓ *Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte.*
- ✓ *Créer de l'espoir ;*
- ✓ *Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets ;*
- ✓ *Chercher des solutions avec l'enfant ;*

Nombre de jeunes rencontrés lors de la présentation du *Courrier des enfants*;

- **école Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 195 enfants**
- **école Sainte-Lucie de Jonquière : 370 enfants**

Par conséquent, le *Courrier des enfants* permet de rejoindre 565 enfants et leurs parents.

- **Nombre de lettres reçues : 442 (St-Jean Baptiste / 356 et Ste-Lucie /86)**



Statistiques
2011-2012

Services aux jeunes
Statistiques du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012
Nb jeunes rejoints : 677
565 : courrier des enfants
112 jeunes : programmes CIFT (note : certains jeunes peuvent être inscrits à plus d'un programme)

| Titre | Description | Nombre d'inscription | Nombre d'interventions/rencontres |
|------------------------------|--|----------------------|-----------------------------------|
| Gestion de la colère | Programme d'accompagnement de neuf ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres. | 11 | 72 |
| Gestion des comportements | Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés. | 12 | 52 |
| Estime de soi | Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux. | 28 | 52 |
| Prévention de la toxicomanie | Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements. | 2 | 4 |
| Communication familiale | Programme de prévention où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins. | 1 | 1 |
| TDAH 8-12 ans | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité. | 19 | 17 |
| TDAH ado | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité. | 5 | 7 |
| Connexion Compétences | Programme fédéral qui s'adresse à des jeunes décrocheurs entre 18 et 23 ans et qui vise à les remettre en action. | 5 | 29 |
| Oiseau moqueur | Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi. | 16 | 30 |
| Courrier des enfants | Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix. | 565 | s/o |
| Harcèlement intimidation | Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation. | 2 | 10 |
| Rencontre individuelle | Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés, suivis individuels | 59 | 76 |
| Jardin communautaire | Programme parent-enfant offert en collaboration avec le Jardin citoyen et la table de sécurité alimentaire | 3 | 28 |
| Groupe courrier ado | Projet expérimental visant à former un groupe de jeunes bénévoles pour le courrier des enfants (période estivale) | 3 | 1 |
| | Total | 731 | 379 |

Services aux parents
Statistiques 2011-2012
Nb parents rejoints : 197 adultes
 (note : certains parents peuvent être inscrits à plus d'un programme)

| Titre | Description | Nombre d'inscription | Nombre d'interventions/ rencontres |
|---------------------------------------|---|----------------------|---------------------------------------|
| Programmes jeunesse | Rencontres de suivi avec les parents dont les jeunes sont inscrits dans nos programmes (évaluation, suivi, bilan) | 94 | 152 |
| Groupe d'entraide et support | Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide. | 11 | 29 |
| Parent d'ado...Une traversée | Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi qu'accroître leur compétences parentales. | 20 | 29 |
| Entraînement aux habiletés parentales | Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces | 23 | 20 |
| Communication familiale | Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins. | 1 | 1 |
| TDAH 8-12 ans | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité. | 32 | 18 |
| TDAH ado | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité. | 4 | 5 |
| Rencontre individuelle | Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés, suivis individuels, guidance parentale | 83 | 88 |
| Jardin communautaire | | 4 | 28 |
| Total | | 272 | 370 |

| <i>Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit</i> | |
|---|--|
| <i>Activités, événements, conférences et formation</i> | |
| Nom | |
| Journée Défi-famille (mai 2011) | |
| Journée de l'Halloween (Centre d'intervention familiale Le Transit) | |
| Promotion (toutes les écoles) | |
| Salon Parents | |
| Journée intersectorielle – MSSS- MELS | |
| Rencontre et Café rencontre TDAH (Centre d'intervention familiale Le Transit) | |
| Capsules hyper sexualisation (6-11 ans et 12-17) | |
| Capsule boisson énergisante | |
| Formations diverses (CDC des rives, intervention hommes, etc) | |
| Journée Pédopsychiatrie | |
| Journée Roland Saucier | |
| Marche contre la violence | |
| Nuit des Sans Abris | |
| Kiosques (école et Salon des partenaires SARCA) | |
| Journée AQUETA | |

| <i>Bénévolat</i> | |
|--|------------------------|
| <i>Statistiques du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012</i> | |
| Activités | Nombre d'heures |
| Conseil d'administration | 400 |
| Comité de parents | 50 |
| Courrier des enfants | 955 |
| Autres | 200 |
| TOTAL | 1605 |

Collaboration, concertation et représentation *Partenaires*

| |
|--|
| 1. Corporation développement communautaire des Deux-Rives |
| 2. Conseil régional famille du Saguenay Lac-St-Jean (CRF 02 du SLSJ) |
| 3. Table régionale organisme communautaire (TROC 02) |
| 4. Table clinique jeunesse (concertation RLS – projet clinique) |
| 5. Table clinique en dépendance (concertation RLS – projet clinique) |
| 6. Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS) |
| 7. Comité événement du Conseil des Partenaires (journée défi-famille et forum des partenaires) |
| 8. B-Carbure |
| 9. Fédération québécoise organisme communautaire famille |
| 10. Table en itinérance (SPLI) |
| 11. Comité régional de prévention des dépendances * |
| 12. Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière |
| 13. Table jeunesse Jonquière (TCJ de Jonquière) |
| 14. Table violence aux femmes et adolescents |
| 15. Table des intervenants scolaires toxico |
| 16. Mécanisme intégré enfance-famille-jeunesse local (M.I.E.L.) |
| 17. Comité de la nuit des sans-abri |
| 18. Comité expert des troubles de comportements |
| 19. Conseil d'établissement Polyvalente de Jonquière (avril à juin) |
| 20. Comité Éducation à la sexualité (CSSS/Polyvalente Jonquière) |
| 21. Comité de travail du comité arrimage CSSS-MELS / éducation à la sexualité * |
| 22. comité de parents – chantier PAVÉ du CRÉPAS * |
| 23. Table de lutte à la pauvreté * |
| 24. Projet P.A.R.C. |
| 25. Jardin citoyen – table de sécurité alimentaire * |
| 26. Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière |
| * Nouveaux partenariats 2011-2012 |