

***NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !***

**Centre  
d'intervention  
familiale**



***RAPPORT D'ACTIVITÉS***

***2010-2011***

## *Nos coordonnées :*

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

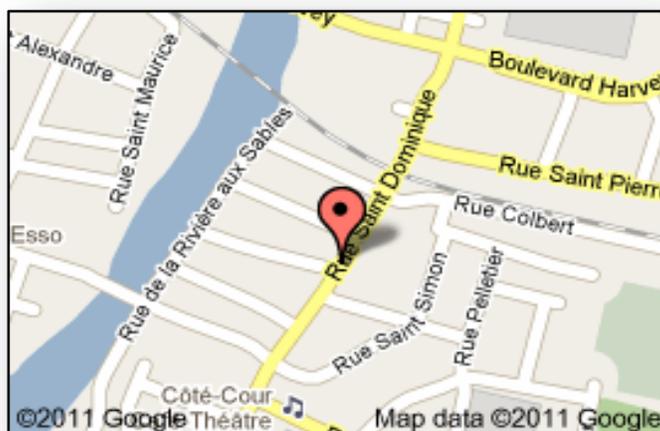
G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : [info@cifletransit.org](mailto:info@cifletransit.org)

Site WEB : [www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)



## *Message de votre conseil d'administration*

Au Centre d'intervention familiale Le Transit, l'année 2010-2011 a été celle des changements majeurs et ce, à plusieurs niveaux. Nouveau conseil d'administration, nouvelle directrice générale, nouveaux services, nouveaux intervenants et intervenantes, mais toujours le même désir d'aider et de supporter nos familles dans leurs périodes de vie plus difficiles.

Les défis des familles d'aujourd'hui dans l'éducation des enfants sont nombreux : cyberdépendance, hyper sexualisation, TDAH (déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité), toxicomanie (nouvelles drogues), harcèlement, intimidation et sans oublier l'impact des réseaux sociaux qui contribuent grandement à la propagande de nouveautés qui attirent nos jeunes. Le Transit possède cette merveilleuse faculté d'adaptation et de permettre ainsi à la famille, parents et jeunes, de venir chercher les outils nécessaires pour faire face aux défis de leur vie quotidienne.

Le Transit est à l'écoute des parents et des jeunes et il travaille à leur donner des moyens simples et efficaces dans la gestion de crise qu'ils traversent. Notre préoccupation est avant tout de garder le lien de communication entre les deux et de leur permettre de se sentir écoutés et compris dans ce qu'ils vivent et ce qu'ils ressentent. Chaque parent a peur pour son enfant à travers ses propres peurs et chaque jeune recherche son autonomie, la reconnaissance de son unicité et de sa propre identité. À certains moments de la dynamique familiale, rien ne paraît conciliable entre les deux forces en présence. Le Transit est souvent la courroie de transition afin de faire passer une énergie positive entre le parent et l'enfant.

Cet organisme demeure un lieu de rencontre, d'échange et de soutien tant pour le parent que pour le jeune. La dynamisation du Centre d'intervention familiale Le Transit est le reflet de l'équipe en place et des nombreux bénévoles qui croient fermement au sens des mots partage et communication. Je veux les saluer et les remercier, ainsi que tous les organismes qui contribuent financièrement au déploiement de tous nos services, merci à vous tous et toutes. La famille quelque soit la forme qu'elle prend, traditionnelle, recomposée, monoparentale, du même sexe, demeure la fondation de notre société et l'organisme communautaire Centre d'intervention familiale Le Transit met tout en œuvre pour la garder réunie.

**Marlène Deveaux**  
**Présidente**

## *Présentation du rapport d'activités 2010-2011*

Bonjour cher membre,

J'ai l'honneur de vous présenter le rapport d'activités 2010-2011 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. Je me ferai le porte-parole de l'équipe afin de dresser le bilan des réalisations de la dernière année et ce, à partir des grandes orientations et priorités 2010-2012.

Dans les faits, l'année 2010 a été une année de transformation. En 2009, nous parlions de grands changements, en plus, nous amorçons un processus de planification stratégique. Cette année, je vous parlerai donc des transformations suite aux résultats de 2009.

### Les grandes orientations et priorités 2010-2012

- 1- Développer les services familles ;
- 2- Consolider et développer les services aux parents ;
- 3- Revoir l'ensemble des services aux jeunes ;
- 4- Créer une synergie avec l'équipe et le conseil d'administration ;
- 5- Développer davantage de service en prévention ;
- 6- Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
- 7- Aller vers la clientèle, sortir des bureaux et offrir nos services dans des milieux ciblés pour rejoindre davantage notre clientèle ;
- 8- Développer une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et devenir un lieu significatif pour les familles ;
- 9- Intégrer des activités et services impliquant davantage la contribution de la communauté;
- 10- Créer et réaliser un plan de communication ;
- 11- Créer un plan de financement et d'autofinancement ;
- 12- Développer et maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité ; (planification stratégique, outils de ressources humaines, code d'éthique, liste des membres, etc.)

## Les grandes réalisations 2010-2011

### Administration et fonctionnement général :

- Réalisation de l'année 1 de notre plan stratégique en intégrant la notion de « porteur de projet », évaluation de l'année 1 puis adaptation du plan d'action pour les années 2 et 3 ;
  - Règlements généraux ;
  - Manuel de l'employé ;
  - Politique interne sur les feuilles de temps et les mesures disciplinaires ;
  - Code d'éthique ;
  - Système de communication interne comme par exemple, les courriels et les pigeonniers ;
  - Nouveau format pour le rapport d'activités ;
  - Adaptation des outils de travail comme par exemple le réseau informatique ;
  - Mise en place d'une structure de recrutement et de gestion des ressources bénévoles ;
  - Création d'un « membership » et d'une base de données pour toutes les personnes qui utilisent les services de l'organisme ;
- 

### Services parents :

- Création d'un comité de parents ;
  - Intégration de la philosophie « milieu de vie » et réaménagement physique ;
  - Intégration des activités aux membres et à la population ;
  - Formation des membres de l'équipe et intégration des valeurs liées au programme : « Entraînement aux habiletés parentales, E.H.P. » ;
  - Formation de formateurs externes ;
  - Capsules parents et café-rencontre TDAH ;
  - Partenariat avec la polyvalente de Jonquière et le Centre de Santé de Jonquière(CSSS) pour la réalisation d'un projet sur l'hyper sexualisation chez les jeunes ;
  - Identification des ressources pour la création d'un groupe de parents qui ont des jeunes homosexuels ;
- 

### Services jeunes :

- Concernant le programme : Connexion des compétences.  
Nous avons obtenu le financement pour deux cohortes, réalisé celles-ci, clarifié la répartition des rôles et tâches des employés impliqués dans le projet, trouvé d'autres milieux de stage et effectué un changement à la coordination ;
- Offre d'ateliers d'estime de soi pour les jeunes du Carrefour Jeunesse emploi et de la Maison des Jeunes de Shipshaw ;
- Ajout d'un intervenant masculin, Nicolas Maltais ;

- Implantation du service du courrier des enfants et signature d'une entente avec une école primaire du Jonquière (École Saint-Jean-Baptiste) ;
  - Formation de plusieurs personnes bénévoles ;
- 

Pendant toute l'année l'organisme s'est transformé. Transformation de l'équipe de travail, transformation de la structure organisationnelle, changement de responsable de service, nouveaux outils, nouveaux services et nouvelles activités, etc.

Bravo à tous ceux et à toutes celles qui contribuent par leur implication et leur dévouement à l'amélioration des relations entre les jeunes et leurs parents. Vous permettez à des centaines de familles et ce, à chaque année, de s'épanouir dans un milieu familial plus harmonieux.

Après avoir pris connaissance de ce rapport vous pourrez constater que les résultats de l'année sont vraiment impressionnants et significatifs, comparativement aux années précédentes.

Les statistiques du nombre de personnes rejointes en témoignent :

- de 167 parents en 2009 à 300 parents pour 2010-2011 ;
- de 112 jeunes en 2009 à 501 jeunes en 2010-2011.

Les services du Centre d'intervention familiale Le Transit se sont déployés davantage et se sont intégrés dans de nouveaux milieux pour maintenant faire partie de la vie de plusieurs nouvelles familles.

L'implantation du *Courrier des enfants* nous a permis de rejoindre les enfants de 6-12 ans et leurs familles.

- Enfants de 6-12 ans joints en 2009 : 16 enfants;
- Enfants de 6 à 12 ans joints en 2010-2011 : 279 enfants.

Ces enfants et leurs familles connaissent maintenant l'organisme et nous espérons de tout cœur qu'ils utiliseront les services du Centre d'intervention familiale Le Transit, avant que les crises s'installent ou que les relations soient totalement brisées.

Avant de terminer j'aimerais remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance, ainsi que les membres de l'équipe pour leur complicité et pour leur fidélité qui m'ont permis d'œuvrer à titre de directrice générale pour le Centre d'intervention familiale Le Transit, de juin 2009 à avril 2011.

Je souhaite à vous tous une vie familiale harmonieuse ainsi que beaucoup de succès au Centre d'intervention familiale Le Transit, de même qu'à tous ceux et à toutes celles qui s'y impliquent.

## Nancy Bouchard

Directrice générale de juin 2009 à avril 2011



***Voici les membres de l'équipe :***

- ❖ *Nancy Bouchard, directrice générale*
- ❖ *Martine Faguy, adjointe administrative*
- ❖ *Marie-Eve Chamberland, intervenante*
- ❖ *Christine Henry, intervenante*
- ❖ *Suzanne Labrie, intervenante*
- ❖ *Louise Mac Kay, intervenante*
- ❖ *Nicolas Maltais, intervenant*
- ❖ *Nicolas Perron, homme d'entretien*
- ❖ *Frédéric Hins, agent en communication*

**Stagiaires**

Marie-Eve Chamberland  
Jean-François Dallaire  
Stéphanie L'Espérance  
Joannie Gagné  
Véronique Hébert  
Nadia Lambert  
France Paquin  
Isabelle Rioux

***Conseil d'administration ;***

*Mme. Marlène Deveaux, présidente*  
*M. Jean Martineau, vice président*  
*Mme. Pascale Lévesque, secrétaire/trésorière*  
*Mme. Anne Bouchard, administratrice*  
*Mme. Annie Jauvin, administratrice*  
*M. Jean-Jacques Rancourt, administrateur*  
*Mme. Lise Savard, personne ressource*

***Les personnes qui ont quitté en cours d'année :***

- ✚ *Madame Cynthia Bard, adjointe administrative*
- ✚ *Madame Carole Dufour, intervenante*

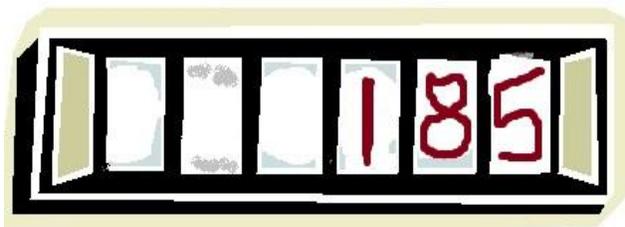
## *Notre mission*



***Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de :***

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention, TDAH, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

***Pour remplir notre mission, nous avons différents services qui sont offerts aux familles, aux parents et aux jeunes.***



**Nombre de familles membres,  
Centre d'intervention familiale Le Transit,  
en date du 31 mars 2011.**



*Description des nouveaux services*  
2010-2011

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur les nouveaux services développés au cours de l'année à l'intention des parents ainsi que des jeunes.<sup>1</sup>

## Services parents

### Mise sur pied d'un volet information et sensibilisation :

Ce volet consiste à développer et offrir des capsules thématiques (*café-rencontres, conférences et feuillet informatif*) à l'intention des **parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 11 ans et ceux dont les jeunes sont âgés de 12 à 17 ans**. Ces capsules ont pour objectif d'informer et de sensibiliser les parents quant à diverses préoccupations et sujets de pointe. Elles seront offertes dans le cadre des activités de notre milieu de vie sous forme de cafés-causeries et sous forme d'ateliers interactifs ou de conférences avec période d'échanges auprès des milieux scolaire et communautaire. En ce qui a trait aux feuillets informatifs, ils seront distribués au sein de notre milieu de vie ainsi qu'auprès de différents partenaires (milieu scolaire et communautaire).

L'identification des thématiques se fait en tenant compte des besoins du milieu. La validation des thématiques retenues pour l'élaboration de ces capsules se fait avec la participation d'un comité de parents issu des membres de notre organisme et impliqué dans l'organisation de la programmation de notre milieu de vie. À titre informatif, certaines des thématiques retenues sont « **hyper sexualisation et rôle parental** », « **aide aux devoirs (encadrement et rôle parental)** » et « **alternative à la punition** ». Il est à noter que d'autres thématiques seront ultérieurement identifiées. Il est à noter que la préparation de la capsule « hyper sexualisation » a été complétée en collaboration avec des groupes de parents et qu'elle sera offerte au cours de la prochaine année.

De plus, un « café-rencontre » à l'intention des parents dont le jeune a un TDAH a été mis sur pied et offert à deux reprises cette année. Et pour terminer, deux feuillets informatifs ont été rédigés et distribués soit : « *Mise en garde sur les boissons énergisantes* » et « *Le speed... 1 pilule... 2 réalités* ».

---

<sup>1</sup> Consulter notre site internet au [www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org) pour connaître tous nos services, ou communiquer avec la direction afin de recevoir une version papier de tous nos services.

Nous aimerions de plus mentionner que la mise sur pied de ce volet, *information et sensibilisation*, découle directement de la demande de parents consultés dans le cadre d'un projet de prévention réalisé, en 2009, avec la collaboration du CEGEP de Jonquière, département d'éducation spécialisée. Les parents consultés étaient des utilisateurs de nos services mais également des parents extérieurs à ceux-ci. Il s'agissait pour nous d'un suivi logique aux recommandations recueillies.

## **Services jeunes**

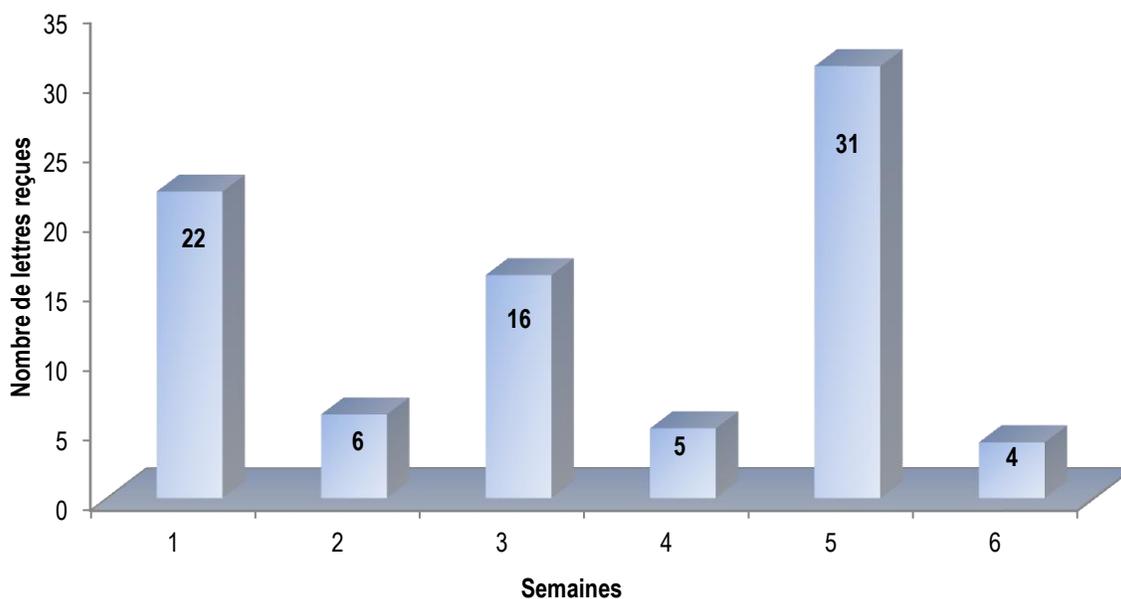
### **Mise sur pied du *Courrier des enfants* :**

Le service du *Courrier des enfants* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de niveau primaire. Développé en partenariat entre le Centre d'intervention familiale Le Transit et une école primaire du secteur Jonquière, les étudiants (es) peuvent désormais écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenants et de bénévoles. *Courrier des enfants* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée de l'école Saint-Jean-Baptiste, de Jonquière. Ainsi, le jeune peut partager ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. La lettre réponse écrite et coloriée par l'équipe du *Courrier des enfants* favorise ultimement un échange entre le jeune et ses parents.

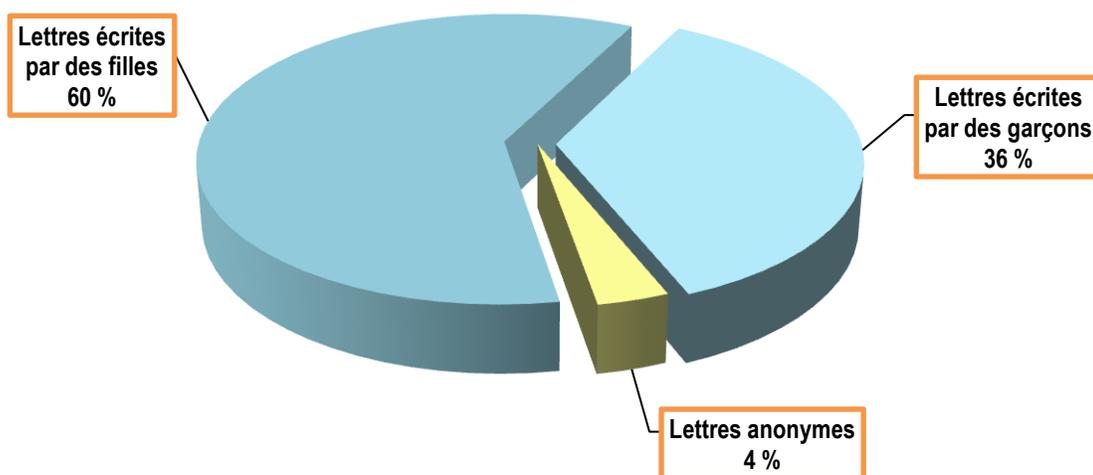
### **Les objectifs sont :**

- ✓ *Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants ;*
- ✓ *Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école ou autres) ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement ;*
- ✓ *Valoriser la communication parents-enfant ;*
- ✓ *Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite ;*
- ✓ *Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte.*
- ✓ *Créer de l'espoir ;*
- ✓ *Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets ;*
- ✓ *Chercher des solutions avec l'enfant ;*

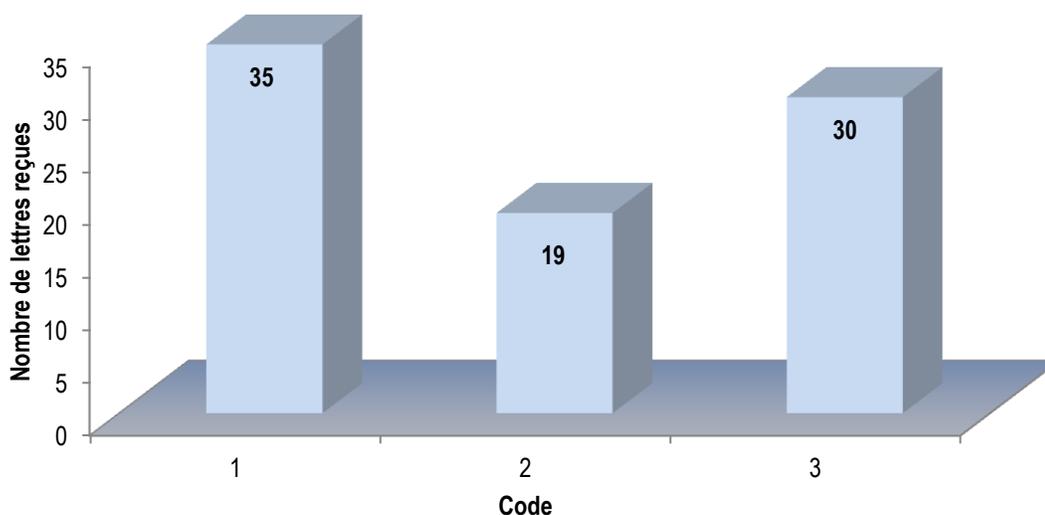
### Courrier des enfants Nombre de lettres reçues par semaine Statistiques 2011



### Courrier des enfants Répartition des lettres reçues en fonction du genre Statistiques 2011



**Courrier des enfants**  
**Répartition des lettres reçues selon les codes**  
**Statistiques 2011**



Code 1 - Demande de dessin  
Code 2 - Affirmations ou anecdotes  
Code 3 - Demande de conseil

**Nombre de jeunes rencontrés lors de la présentation du *Courrier des enfants* à l'école Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 253 enfants.**

**Par conséquent, le *Courrier des enfants* permet de rejoindre 253 enfants et leurs parents.**

**Quelques commentaires :**

« Je vous remercie pour vos conseils. J'ai adoré vos conseils et ça m'a servi beaucoup ».

« J'espère que vous aimez votre travail d'envoyer des lettres aux enfants, parce que j'aime beaucoup en recevoir ».

« J'aime le transit » !

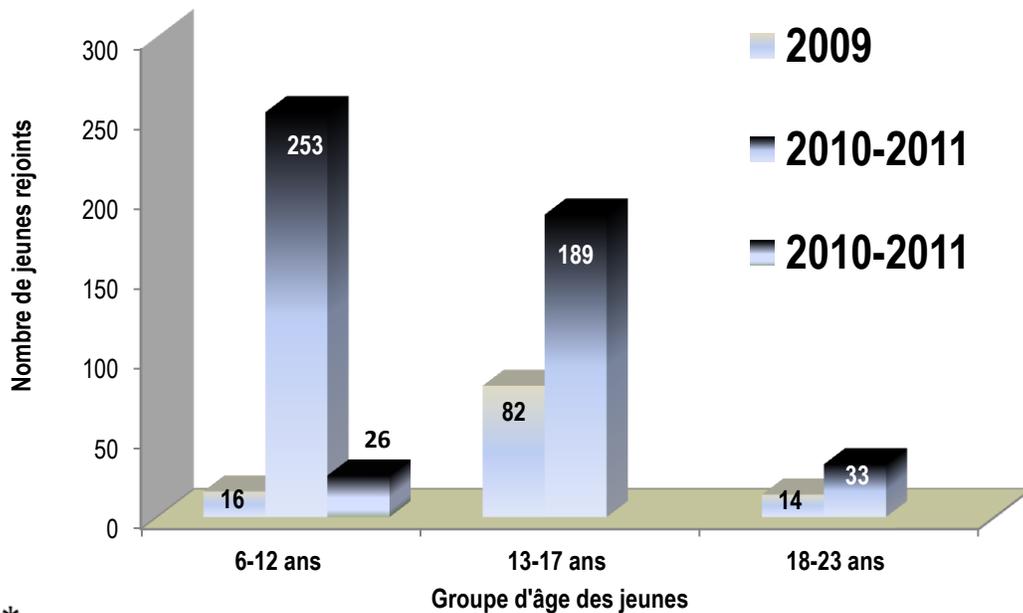
« Je vous remercie pour votre beau travail, chaque lettre est un cadeau ».



*Statistiques*

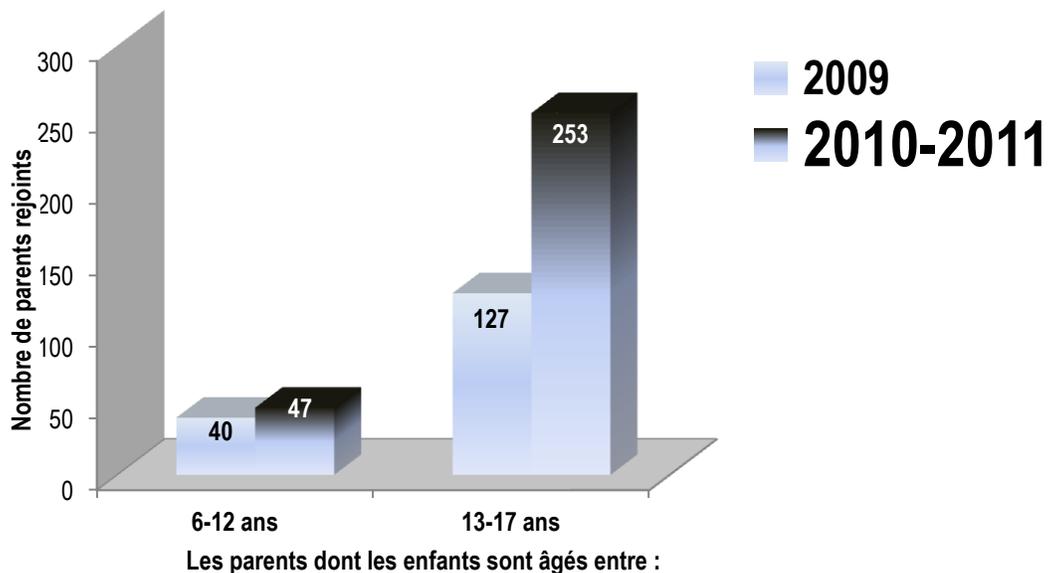
*2010-2011*

**Centre d'intervention familiale Le Transit  
Comparatif du portrait de la clientèle- Jeunes  
Statistiques 2009 et 2010-2011**

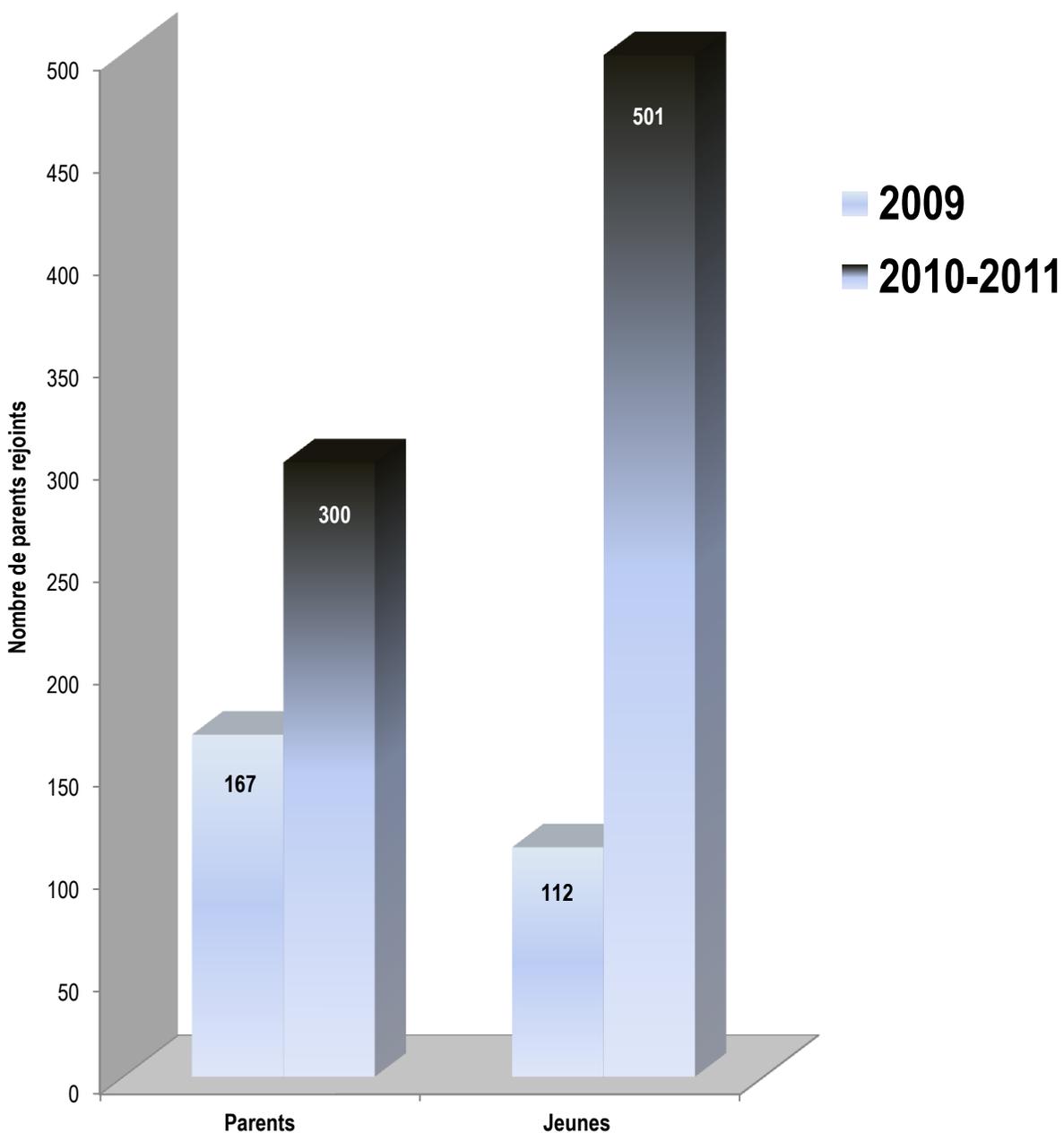


\* 253, *Courrier des enfants*.

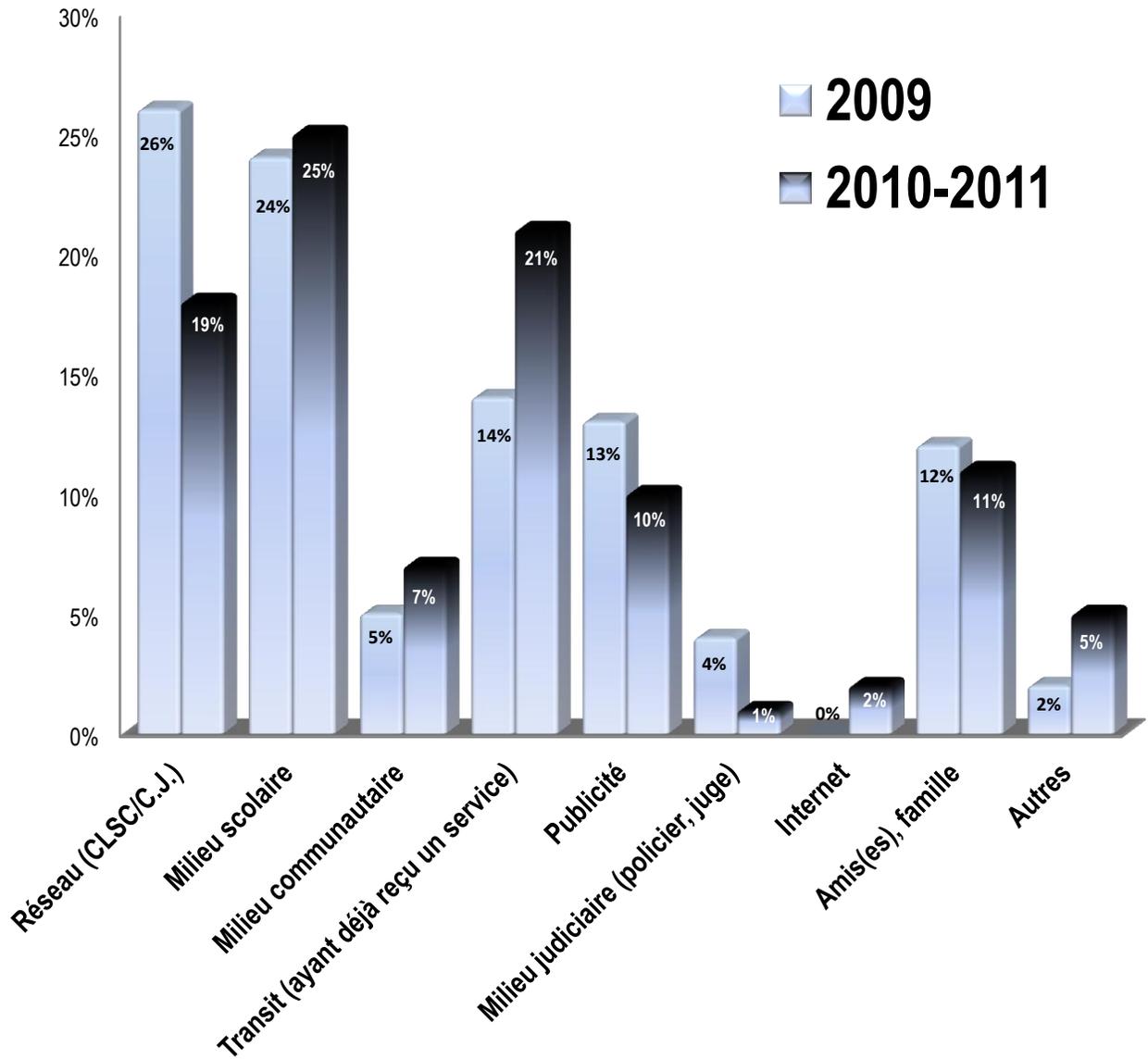
**Centre d'intervention familiale Le Transit  
Comparatif du portrait de la clientèle- Parents  
Statistiques 2009 et 2010-2011**



**Centre d'intervention familiale Le transit**  
**Statistiques 2009 et 2010-2011**  
**Comparatif portrait de la clientèle**  
**(Nombre de personnes différentes rejointes)**



**Provenance des références  
Comparatif  
Statistiques 2009 et 2010-2011**



## Services aux jeunes Statistiques 2010-2011 (31 mars)

Titre	Description	Nombre de personnes rejointes	Nombre d'interventions/rencontres
Gestion de la colère	Programme d'accompagnement qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.	30	63
Gestion des comportements	Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements.	27	104
Estime de soi	Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et de leurs points à améliorer en acquérant les outils, dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux.	53	81
Prévention de la toxicomanie	Programme de prévention de 10 ateliers qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements.	13	42
Communication familiale	Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication selon leurs besoins.	6	11
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	16	35
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	13	30
Connexion Compétences	Programme fédéral qui s'adresse à des jeunes décrocheurs entre 18 et 23 ans et qui vise à les remettre en action.	33	115
Oiseau moqueur	Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans qui a pour but d'augmenter leur confiance en soi et leur estime de soi.	10	13
Courrier des enfants	Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix.	253	67
Harcèlement intimidation	Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.	3	3
Rencontre individuelle	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés.	27	40
Évaluation sans service	Évaluation des besoins mais aucun programme retenu; référence possible.	17	17
Évaluation (non comptabilisé dans le total)	Évaluation des besoins et orientation vers les programmes appropriés.	78	78
<b>Total</b>		<b>501</b>	<b>621</b>

## Services aux parents Statistiques 2010-2011 (31 mars)

Titre	Description	Nombre de personnes rejointes	Nombre d'interventions/ rencontres
Suivi Parents/Jeunes		100	100
Groupe d'entraide et support	Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide.	25	39
Parent d'ado...Une traversée	Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi d'accroître leur compétences parentales.	35	40
Parent au pays de l'enfance	Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 9 ateliers thématiques et répond aux questions des parents.	20	20
Communication familiale	Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication selon leurs besoins.	5	9
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	27	18
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	16	31
Rencontre individuelle	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés.	55	59
Évaluation sans service	Évaluation des besoins mais aucun programme retenu; référence possible.	17	17
Évaluation (non comptabilisé dans le total)	Évaluation des besoins et orientation vers les programmes appropriés.	64	64
<b>Total</b>		<b>300</b>	<b>333</b>

<b>Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit</b>	
<b>Activités, événements, conférences et formation</b>	
<b>Nom</b>	
Journée de Noël (Centre d'intervention familiale Le Transit)	
Journée de l'Halloween (Centre d'intervention familiale Le Transit)	
Promotion (toutes les écoles)	
Salon Parents	
Journée de la Famille	
Colloques (environnement, AQUETA,...)	
Rencontre et Café rencontre TDAH (Centre d'intervention familiale Le Transit)	
Formations (terrain de jeux, jeunes, parent, école)	
Journée Pédopsychiatrie	
Journée Roland Saucier	
Marche contre la violence	
Journée des Sans Abris	
Kiosques (école et CFP)	
10 février 2010, Kent Nagano et l'OSM à La Baie.	
Journée AQUETA	

<b>Bénévolat</b>	
<b>Statistiques 2010-2011 (31 mars)</b>	
<b>Activités</b>	<b>Nombre d'heures</b>
Conseil d'administration	1035
Comité de parents	150
Courrier des enfants	329
Autres	25
<b>TOTAL</b>	<b>1539</b>

## *Collaboration, concertation et représentation*

### *Partenaires*

1. Corporation développement communautaire des Deux-Rives

2. Comité régional famille du Saguenay Lac-St-Jean (CRF 02 du SLSJ)

3. Table régionale organisme communautaire (TROC 02)

4. Table clinique pour la concertation locale enfance/jeunesse/famille

5. Table en itinérance (IPLI)

6. Comité sur les partenariats publics -privés

7. Comité sur les structures participatives

8. Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS)

9. Fédération québécoise organisme communauté famille

10. Table régionale enfant, famille et jeunesse

11. Table de concertation en dépendance de Jonquière

12. Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière

13. Table jeunesse Jonquière (TCJ de Jonquière)

14. Table violence aux femmes et adolescents

15. Table des intervenants scolaires toxico

16. Mécanisme intégré enfance-famille-jeunesse local (M.I.E.L.)

17. Comité de la nuit des sans-abri

18. Comité de la journée des familles

19. Comité expert des troubles de comportements

20. Conseil d'établissement Polyvalente de Jonquière

21. Comité Éducation à la sexualité (CSSS/Scolaire) \*

22. B-Carbure \*

**\* Nouveaux partenariats 2010-2011**