



Centre
d'intervention
familiale



Le
TRANSIT



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

POUR ET AVEC LES FAMILLES,
JAMAIS SANS LES PARENTS...

ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :
DES RACINES ET DES AILES

Nos coordonnées :

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : info@cifletransit.org

Site WEB: www.cifletransit.org



Retrouvez-nous sur Facebook

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	5
Présentation du rapport d'activités 2020-2021.....	7
Faits saillants 2020-2021.....	11
Les grandes orientations et priorités 2020-2021.....	12
Faits saillants 2020-2021	14
Le Transit en images.....	26
Ressources humaines 2020-2021 / Mission.....	31
Information / activités 2020-2021.....	35
Statistiques 2020-2021.....	41
Formation, interventions téléphoniques, conférences, événements, bénévolat.....	44
Collaboration, concertation, représentation / partenaires.....	46
Contibution de la communauté.....	47

EN VÉRITÉ, LE CHEMIN IMPORTE PEU,
LA VOLONTÉ D'ARRIVER SUFFIT À TOUT

Albert Camus

Mot de la présidente

Bonjour à tous et toutes,

Cette année, fut une année hors du commun en raison de la pandémie. L'équipe du Transit a su s'adapter pour assurer le suivi des familles de la communauté. Je tiens à féliciter chacune d'entre vous pour votre dévouement et votre soutien aux familles. Vous avez gardé le cap en pleine pandémie mondiale et vous vous êtes grandement démarquées par votre engagement inébranlable.

Je quitterai mon mandat sous peu, à l'automne, le temps de régler un dernier dossier important pour le Transit et je tiens à remercier chacun des membres du conseil d'administration pour votre implication, votre rôle est important.

A l'équipe et Louise, merci pour le partage de connaissances et les échanges constructifs, durant ces années. J'ai découvert à travers l'organisme, des gens de cœur, bienveillants et engagés dans leur communauté.

Je vous souhaite bonne continuité dans tous vos projets présents et futurs.

Guyline Pinet

Présidente du conseil d'administration

LA FAMILLE...

Comme les branches d'un arbre, nous grandissons tous dans de différentes directions, mais nos racines ne font qu'un...

Présentation du rapport d'activités 2020-2021

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2020-2021 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. La période couverte par ce rapport s'échelonne du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021.

Une dixième année à la direction se termine... et une vingt-sixième année pour le Transit!

Mais quelle année! Une année marquée par la crise sanitaire qui nous a secoués et bousculés, qui nous a parfois forcé à nous réinventer et à nous ajuster. Qu'à cela ne tienne, nous avons été présents, différemment certes, mais toujours à l'écoute des besoins de notre communauté et des familles. Notre milieu de vie a été fermé à partir de la mi-mars 2020 jusqu'à la fin mai afin de respecter les consignes sanitaires mais nous n'avons jamais cessé d'offrir des services et notre soutien par téléphone, messagerie et visio. Lors de la réouverture de notre milieu de vie, la mise en place de mesures de protection nous a permis la reprise de rencontres en présence mais de façon individualisée. Nous avons privilégié la visio pour les groupes. Une année de rencontres de concertation en visio, des réunions de conseil d'administration en visio et même des réunions d'équipe en visio. Tout ceci a nécessité beaucoup d'ajustements et de souplesse. J'ajouterais également que sur ce fond de crise sanitaire, nous étions en période de modification de nos services jeunesse tout en devant, encore une fois s'ajuster à du mouvement de personnel. Je tiens donc à saluer haut et fort la capacité d'adaptation de l'équipe du Transit et des membres du conseil d'administration.

Voici donc un petit tour d'horizon de cette année... particulière!

Au niveau des ressources humaines, tel que mentionné, nous avons eu de la mouvance. En effet, Dave Fortin, depuis peu avec nous, nous a quitté en mai 2020. Compte tenu du climat d'insécurité existant à cette période, nous avons opté pour le non-renouvellement de son poste et par conséquent du 4^{ième} poste en intervention. Très conscients que le maintien de ce poste exerçait une pression supplémentaire au niveau des ressources financières de l'organisme et par conséquent, de la direction, nous avons choisi de ne pas le renouveler à l'automne 2020. En novembre 2020, c'était au tour de Pierre-Olivier Ouellet de nous quitter pour d'autres défis. Autre élément non négligeable, à l'automne 2020, la relève pour la direction a été officiellement identifiée, soit Stéfanie Lespérance. Cependant, compte tenu de son départ en congé maternité (eh oui, la relève... de la relève) prévu pour février 2021, le départ à la retraite de la direction, initialement prévu pour l'automne 2021, a été reporté au printemps 2022. Étant très concernée par cet élément 😊, dans le contexte de rareté de main d'œuvre mais aussi face au défi de relève pour les organismes comme le nôtre, je trouvais plus sage... d'attendre ma relève. Donc en plus du remplacement de Pierre-Olivier s'ajoutait celui de Stéfanie puisqu'à son retour en février 2022, nous amorcerons le processus de transfert de la direction. Par conséquent, en février 2021, Roxane Fournier et Dominique Gravel-Noël se sont jointes à notre équipe d'intervention. Et Laëtitia Gay... je vous rassure, elle est toujours avec nous!

Encore une fois, nous rappelons que ces mouvements de personnel sont exigeants au niveau de la gestion des ressources humaines mais également au niveau de la gestion de nos activités. Il faut l'admettre, le défi de la rétention est de taille et c'est pourquoi nous avons décidé de reprendre notre démarche de politique salariale afin

de la finaliser. La réflexion avec le conseil d'administration a eu lieu en cours d'année et l'adoption finale de notre politique salariale au cours de l'année suivante, soit en 2021-22 (juin 2021). L'augmentation de notre subvention à la mission globale du PSOC octroyée en janvier 2021, nous permet d'envisager l'application à 100% de la grille salariale pour l'année 2021-22. Le conseil d'administration a opté pour la stabilisation et consolidation de l'équipe plutôt que d'augmenter le nombre de postes en intervention. L'amélioration ainsi prévue des conditions salariales devraient pouvoir contribuer à la stabilisation de nos ressources humaines.

Au niveau du soutien administratif, nous avons maintenu notre entente de services avec la TROC, avec Manon Jean, pour la gestion comptable et administrative. Merci pour ton soutien et professionnalisme!

Merci également aux étudiantes-stagiaires, Morgane et Marie-Anne, qui ont participé à notre quotidien cette année! Au niveau de la conciergerie, compte tenu de la crise sanitaire, M. Steve a devancé son départ à la retraite et nous a quitté en avril 2020. Nous avons pu identifier une nouvelle ressource à l'automne et nous avons accueilli M. Michel Ménard parmi nous. Merci messieurs pour votre souci du détail!

La mobilisation du secteur de l'action communautaire pour un financement adéquat fait toujours partie de nos priorités. Nous poursuivons notre engagement à la campagne unitaire Engagez-vous pour le communautaire et à ses actions mais nous devons admettre que, dans le contexte de l'année, celles-ci ont été réduites.

Au niveau de nos activités, la section « Faits saillants » vous situera face à nos orientations pour l'offre de nos services et activités. Il va de soi que certains services de groupe n'ont pas été offerts, le temps de s'ajuster à toute cette réalité d'intervention virtuelle, mais vous constaterez que nous avons été impliqués au sein d'actions dans notre communauté.

La gestion administrative de Commun' enfant (regroupement local de partenaires financé par Avenir d'Enfants), s'est poursuivie en début d'année et se terminait, en principe, le 30 juin 2020. Le départ prématuré de la coordonnatrice de Commun'enfant a impliqué un surplus de travail pour la direction puisque nous avons accepté de prendre le relai pour la fin du projet. De plus, des sommes supplémentaires ont été injectées par le ministère de la Famille, dans le cadre d'une mesure transitoire, et la gestion du projet a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2020. La gestion de cette fiducie a donc nécessité une bonne implication de la direction, signe de notre volonté de partenariat avec le milieu.

Le partenariat fait partie du quotidien du Transit. Encore une fois, de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident. Nous revoyons de façon annuelle l'ensemble de nos représentations. Ces partenariats impliquent des investissements humains et financiers et il est important de ne pas le perdre de vue. En tant qu'organisme communautaire autonome, il est primordial de s'accorder du temps de réflexion quant à notre vie associative, cependant il nous faut admettre, encore une fois, que le contexte de l'année a eu des impacts sur cette dernière. Entre autres, le report de notre assemblée générale annuelle de 2019-2020 en 2020-2021 et, de ce fait, le processus de renouvellement des adhésions qui en a été affecté. La volonté de garder le lien avec les membres du conseil d'administration lors de la crise sanitaire nous a obligé au début de la pandémie à se voir plus souvent mais compte tenu qu'il s'agissait de réunions en visio, elles se devaient d'être de courte durée. Certains membres du conseil d'administration ont aussi vu leur quotidien affecté et n'ont pu poursuivre leur implication. Il ne s'avérait pas évident de cibler de la relève mais nous y sommes parvenus.

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport qui rend compte de notre année, de notre quotidien. Certes il y a les programmes, les activités, mais bien plus que cela il y a toute notre implication dans notre communauté et notre volonté d'informer, sensibiliser et accompagner les familles de Jonquière et des municipalités environnantes, dans leur cheminement tout en partageant leurs préoccupations. Nous avons le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents, des jeunes et de respecter notre mission. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2020-2021.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté. Nous joignons également le document descriptif de l'orientation de nos services qui a été diffusé auprès de nos partenaires.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant au projet «Le Transit à la rencontre des parents» partiellement soutenu dans le cadre du Plan d'action régional en santé publique.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations, des événements et des formations auxquels nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes.

En terminant, j'aimerais remercier, au nom de toute l'équipe, les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Ils ont été présents tout au long de cette année si particulière. Les bénévoles du Courrier Le Confident-ciel pour qui il a été difficile d'avoir une implication assidue compte tenu des circonstances. Mais dites-vous que peu importe le temps offert, pour nous c'est un coup de pouce très apprécié. Les partenaires, qui nous soutiennent de diverses façons, dans la réalisation de notre mission. Nous avons besoin de vous! Merci!

Le Transit fait partie de cette communauté, nous y avons tissé au fil des ans des partenariats, des collaborations mais il n'existerait pas sans vous!

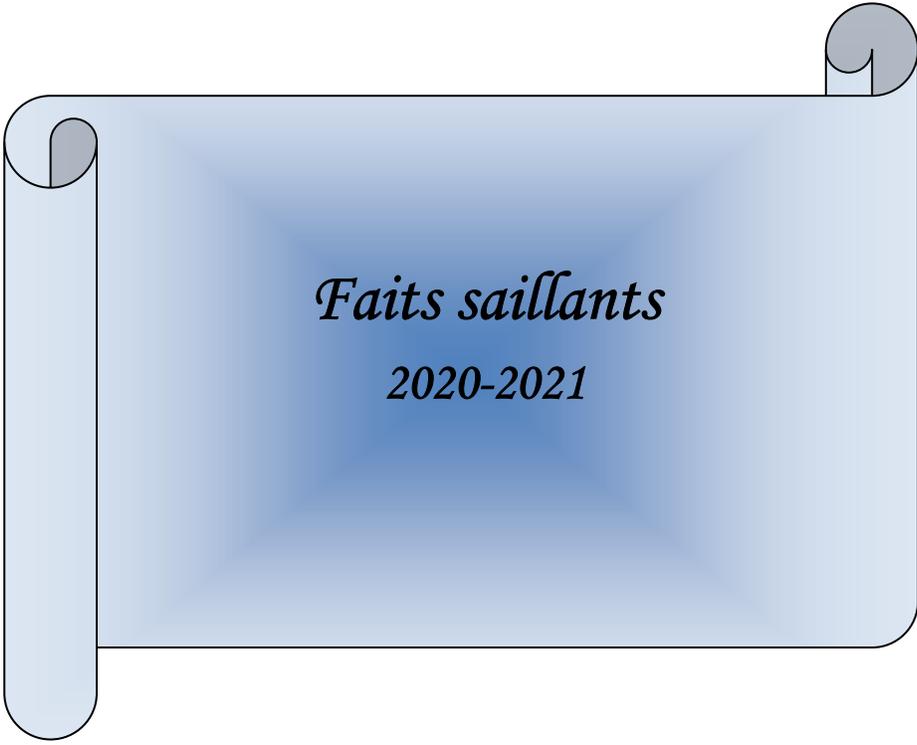
Pour et avec les familles, jamais sans les parents.

Bonne lecture !

Louise Mac Kay, directrice générale

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit





Faits saillants
2020-2021

Les grandes orientations et priorités 2020-2021

Compte tenu du report de notre assemblée générale annuelle, nous avons maintenu les orientations proposées lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 4 juin 2019 pour notre année 2020-2021 tout en demeurant conscient que nous devons nous ajuster constamment à la réalité de la crise sanitaire. Nous devons l'admettre, elle nous projetait dans l'inconnu :

- ✓ *Maintenir les services familles, parents et jeunes ;*
- ✓ *Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services de Jonquière;*
- ✓ *Maintenir une synergie avec l'équipe d'intervention et le conseil d'administration ;*
- ✓ *Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;*
- ✓ *Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et être un lieu significatif pour les familles ;*
- ✓ *Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité;*

Nos deux priorités sont demeurées en lien avec celles de 2019-2020 tout en étant ajustées à notre cheminement :

- ✓ *Déploiement de la nouvelle orientation services-activités jeunesse*
- ✓ *Rédaction plan d'action 2020-22*

*Cependant, vous ne serez pas surpris d'apprendre qu'elles ont été bousculées. Aujourd'hui, nous pouvons dire que **LA PRIORITÉ...** a été de s'ajuster et s'adapter en situation de crise et de tenter du mieux que nous pouvions de répondre aux besoins des familles de notre communauté.*

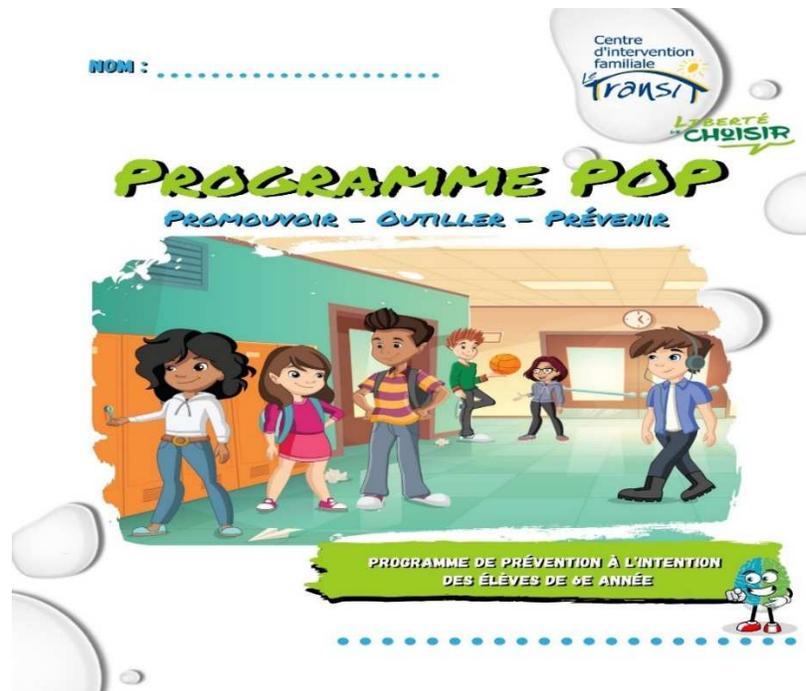
Déploiement de la nouvelle orientation des services-activités jeunesse

En 2020-2021, nous devons modifier notre offre de services jeunesse à savoir l'arrêt des ateliers en soirée dans notre milieu de vie pour se déplacer davantage dans les différents milieux de vie des jeunes (ex : école, Maison des jeunes) afin de tenir compte davantage des besoins et de la réalité des jeunes. De plus, nous désirions intensifier le volet prévention des dépendances auprès des jeunes et de leurs parents. Par conséquent, il était prévu d'offrir nos ateliers jusqu'en juin 2020 et de publiciser et amorcer la nouvelle offre en septembre 2020.

La crise sanitaire nous a forcé à revoir ce plan de développement et modifier son échéancier. Puisque tous nos ateliers ont été arrêtés en mars 2020, il y a eu reprise de ces derniers en septembre 2020 afin de permettre aux jeunes de compléter leurs ateliers. Le contexte se prêtant très peu à aller vers les milieux scolaires ou jeunesse compte tenu des restrictions, nous avons malgré cela continué nos démarches et publicisé, auprès de nos différents partenaires, nos nouvelles orientations pour les volets jeunesse 6-11 ans et 12-17 ans. Des démarches ont été faites, auprès de l'organisme Liberté de choisir, pour l'achat du programme POP (Promouvoir, outiller et prévenir) et la formation de l'équipe pour sa dispensation. Ce programme vise les 6^{ème} année de niveau primaire. Également

des journées thématiques (estime de soi, habiletés sociales, etc) seront offertes pour les 6-11 ans lors des journées pédagogiques. Nous travaillerons cette programmation lors de la période estivale 2021. Pour le volet secondaire, le volet suivi individuel est toujours offert sur la base de nos diverses expertises (estime de soi, gestion des comportements, gestion de la colère, etc) mais nous sommes également arrimés au projet de prévention des dépendances et de l'usage à risque de substances auprès des jeunes du secondaire déployé régionalement par la Santé publique.

Le déploiement de ces services est prévu pour l'automne 2021. La pandémie aura donc retardé d'un an tout ce processus.



Rédaction plan d'action 2020-2022

Dans le contexte de l'année, la rédaction d'un plan d'action 2020-2022, n'a pas été priorisée. Cependant, nous considérons que notre vision et nos orientations sont bien définies. C'est par manque de temps que la rédaction n'est pas finalisée. Nous le répétons, un peu comme si nous le vivions, le mettons en action sans avoir le temps nécessaire à sa rédaction dans son entièreté.

Les faits saillants 2020-2021

Nous vous présentons les **faits saillants de l'année 2020-2021** que nous avons regroupés sous diverses thématiques telles que : la vie associative, l'administration, le fonctionnement général ainsi que nos activités et services. Également, nous incluons des images de certaines de nos activités.

Vie associative, administration, promotion et fonctionnement général

- **Poursuite de l'actualisation des recommandations** prises lors de nos différents processus de réflexion quant à l'orientation de nos services-activités jeunesse
- **Annulation de l'activité de consolidation** à l'intention des membres du conseil d'administration et des membres de l'équipe compte tenu de la crise sanitaire;
- **Tenue de neuf réunions** du conseil d'administration, nombreux échanges de courriels de suivi de dossier, **formation de comités de travail** (ressources financières, politique salariale); identification de membres intéressés à assurer une relève au sein du conseil d'administration et identification d'une personne ressource pouvant être cooptée (expertise en prévention des dépendances)



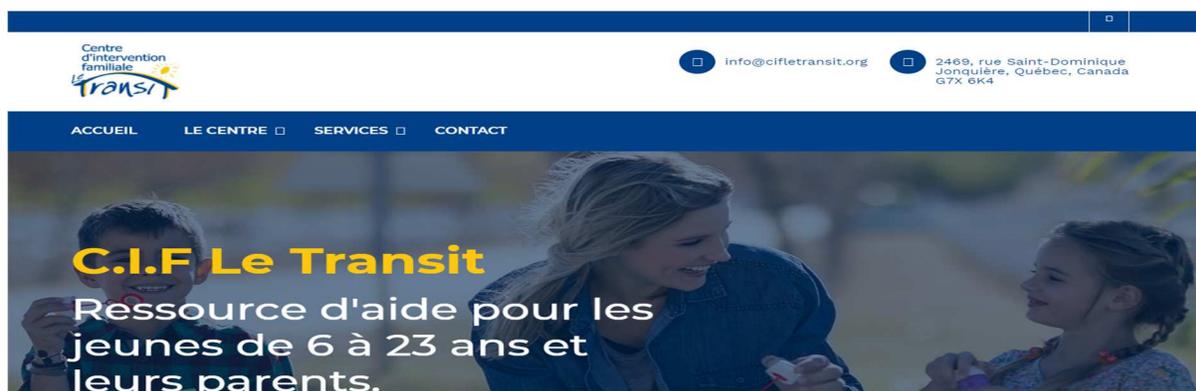
- La tenue de l'**assemblée générale annuelle 2019-2020**, prévue initialement en juin 2020, a été reportée une première fois au 15 décembre 2020. Cependant compte tenu de la crise sanitaire, nous avons opté pour un deuxième report pour jumeler sa tenue avec celle de 2020-2021 afin de favoriser la participation des familles. Par conséquent, le mandat des administrateurs-trices a été prolongé. Au-delà de l'AGA, tout au long de l'année, nous demeurons vigilants à **diversifier les façons de consulter nos membres** ainsi que la communauté et d'échanger avec eux (évaluation à la suite des ateliers et activités, sondages dans le cadre de divers projets, échanges informels avec des parents quant à leurs préoccupations dans le cadre de notre milieu de vie, etc).
- **Évaluation du niveau de satisfaction des membres** et des utilisateurs de services à la suite de leur participation à un atelier, une activité et ce, afin de toujours s'ajuster aux **besoins**;

- **Diffusion en juin 2020 des résultats d'un sondage réalisé en 2019-2020** auprès des **parents des municipalités de Larouche, St-Ambroise, Shipshaw, Bégin et St-Charles** dans le cadre du projet « Le Transit à la rencontre des parents » afin de vérifier leurs besoins et orienter le déploiement de nos services (voir section « Information / activités 2020-2021 »);
- **Diffusion d'outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches) **auprès de nos différents partenaires** (milieu scolaire, réseau de la santé et services sociaux, organismes communautaires) afin que ces derniers relaient l'information à leurs diverses clientèles assurant ainsi une visibilité accrue de notre organisme;
- **Diffusion de notre programmation annuelle d'activités** auprès de nos différents partenaires (milieu scolaire, réseau de la santé et services sociaux, organismes communautaires) et **auprès de la population avec leur collaboration**;
- **Diffusion de communiqués-mémos** afin d'informer régulièrement nos différents partenaires de nos activités, services ou de toutes modifications à ceux-ci; nous avons été particulièrement soucieux, au début de la crise sanitaire d'informer notre communauté que nous étions toujours accessibles;



- **Gestion** de notre **site internet**, ajout d'un **onglet « Don »** et maintien de la **section Nouvelles**;

NOTE : Notre organisme ayant été l'organisme mandataire et fiduciaire du regroupement de partenaires B-Carbone (Québec en forme), nous nous sommes engagés à conserver sur notre site, dans la section documentation de l'onglet « le Centre » tous les documents produits par ce regroupement à l'intention de notre communauté. Également mandataire et fiduciaire du regroupement de partenaires Commun'enfant (Avenir d'enfant), nous leur avons offert la même opportunité. N'hésitez pas à consulter cette section, elle regorge d'informations.



- Amélioration du **visuel** de notre page sur le **site Canadon**, vous pouvez la consulter à l'adresse suivante : <https://www.canadahelps.org/fr/organismesdebienfaisance/lassociation-des-parents-dados-de-jonquiere/?sm=1>
- Mise à jour en continu de notre **page Facebook** et de notre **groupe Éclair-parents**; utilisation des diverses semaines thématiques afin de diffuser de l'information aux parents; augmentation de la fréquentation;
- Création du **groupe CIF – Le Transit – SOLIDARITÉ COVID-19** au début de la crise sanitaire visant à informer notre communauté sur le COVID-19, sur les mesures d'aide et des initiatives inspirantes, de soutenir les familles dans leur quotidien et de créer de l'espoir; ce groupe a été alimenté d'avril 2020 à juin 2020;
- Poursuite de **l'entente de services** avec la TROC-02 pour le **suivi administratif** (comptabilité, statistiques);
- Poursuite de l'utilisation de **l'application de gestion des données** / Hestia Solutions; il s'agissait de la deuxième année d'expérimentation cependant nous avons constaté des lacunes dans notre façon de l'utiliser ce qui a nui à la tenue de nos statistiques 2020-2021. Des correctifs ont été apportés cependant ils n'ont pu être appliqués qu'à partir du mois d'avril 2021, par conséquent pour l'année 2021-2022. Nous constatons de plus que le changement de personnel occasionne un défi et qu'il faut être vigilant pour la formation et la compréhension de cet outil de gestion; l'année de pandémie, le report de la production des rapports et statistiques n'ont pas été facilitants non plus;
- Optimisation de notre **système internet** (antenne, routeur) afin d'améliorer notre capacité à faire plusieurs visioconférences de façon simultanée;
- Achat de **matériel de protection** (visières, panneaux de plexiglass, panneaux de type roll up);
- Rédaction de diverses **demandes de soutien financier supplémentaires** dans le contexte de la pandémie (Centraide/Fonds Fondation Chagnon, fonds d'urgence PSOC et santé mentale);
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **Commun'enfant** soutenu par **Avenir d'enfant** jusqu'en juin 2020; compte tenu du budget transitoire octroyé par Le ministère de la Famille, prolongation de la gestion jusqu'au 31 décembre 2020;
- **Gestion des ressources humaines** : réflexion sur l'abolition du quatrième poste en intervention créé en 2019-2020; réflexion pour la période de fermeture estivale 2020 et maintien d'un intervenant et d'une intervenante compte tenu du contexte de la pandémie; réflexion et positionnement pour la relève de la direction générale; processus d'embauche pour le remplacement de deux postes (départ et congé maternité);
- **Réflexion** avec le conseil d'administration quant à la **Fondation Centre d'intervention familiale Le Transit**; démarches auprès du président de la Fondation Centre d'intervention familiale afin de dresser le bilan de la situation et réfléchir aux orientations à prendre et avenues de collaboration à la suite de la révocation du statut d'organisme de bienfaisance de cette dernière pour défaut de produire les rapports annuels exigés; consultation de notre comptable pour la rédaction d'un mandat de gestion. La Fondation ne désirent pas embaucher de ressource humaine afin de mener à bien les activités de l'organisme, les administrateurs de la fondation manquant de disponibilités également, la Fondation désirent donner un mandat de gestion au Centre d'intervention familiale Le Transit afin que celui-ci remplisse les tâches qui seraient normalement assignées à une ressource humaine pour la gestion de l'organisme. Les membres du conseil d'administration du CIFT ont accepté le mandat et les démarches pour récupérer le numéro d'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance de la fondation sont en cours. Nous espérons pouvoir régler cette situation d'ici l'automne 2021.

RAPPEL : la Fondation Centre d'intervention familiale Le Transit a été créée en 2009 en vue d'un événement majeur organisé par le Centre d'intervention familiale Le Transit, en février 2010, soit la venue de Kent Nagano et de l'orchestre symphonique de Montréal. Les sommes amassées ont pu soutenir le CIFT de diverses façons au cours des dernières années

Activités et services

Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités. Nous tenons également à mentionner que la crise sanitaire a affecté l'offre régulière d'ateliers pour les familles, parents et jeunes.

Compte tenu de la **fermeture de nos locaux**, afin de respecter les directives ministérielles dans le cadre de la crise sanitaire, toutes les activités régulières et les activités de représentation ont été suspendues et l'équipe a été en télétravail à compter de la mi-mars 2020. Nous avons certes vécu une **période d'incertitude et de questionnements** mais étant réseauté, nous avons eu le soutien des regroupements dont nous sommes membres, été en lien avec le comité de crise local et avons réorganisé nos services. À ce moment, une **relance téléphonique** a été faite avec tous les **membres** et également les **utilisateurs de 2019-20**. L'objectif étant de créer un **filet de sécurité social** et vérifier les besoins, informer les gens à l'effet que nous étions toujours disponibles et établir des plans de suivi au besoin (besoin de relance, fréquence). Selon le cas, il y avait également possibilité de visioconférence pour favoriser les échanges. **Nous demeurions disponibles et à l'écoute des besoins de notre communauté**

L'équipe a **réintégré nos bureaux** à la fin du mois de mai 2020 tout en respectant toutes les consignes sanitaires de la Santé publique. Cela nous permettait de rencontrer, en individuel, les personnes pour qui la visio était un obstacle. Nous avons pu reprendre en septembre 2020 les groupes (parents et jeunesse) qui avaient été suspendus. Les activités de représentation ont recommencé à des fréquences variables mais au printemps et à l'été 2020, l'accent a été mis sur celles en lien avec la sécurité alimentaire. La majorité de nos partenaires étaient eux aussi dans le feu roulant de la crise.

Volet familles

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite de **réseautage** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
 - Participation aux **déjeuners causerie thématiques virtuels** de la **CDC des Deux-Rives** et du **Conseil des Partenaires**;
 - Implication au sein du **conseil d'administration de la Table de sécurité alimentaire de Jonquière**; depuis quelques années notre **implication se fait grandissante au sein du dossier de la sécurité alimentaire**; cette année, nous avons grandement été impliqués dans la **gestion des jardins communautaires** (été 2020) en collaboration avec l'organisme Entre-êtres; également dans le dossier de la dissolution de la TSAJ, sur le comité de la sécurité alimentaire mais également dans le **soutien administratif pour la comptabilité** de la TSAJ et du transfert à Entre-êtres;



- Compte tenu du contexte et de notre implication au sein du conseil d'administration de la sécurité alimentaire, l'équipe du Transit a **supporté l'organisme Entre-Êtres pour l'offre de services en dépannage alimentaire**. Des membres de l'équipe, à tour de rôle, ont aidé à la préparation des boîtes de dépannage ainsi qu'à leur livraison; nous avons de plus participé à la cueillette de denrées, pour la confection de paniers de Noël, tout en étant un des quatre points de chute dans la communauté;



- Participation à diverses **structures de concertation** de notre communauté (voir liste de nos différents partenariats) afin de **représenter les besoins et préoccupations** des familles de notre communauté; nous tenons à mentionner que Mme Louise Mac Kay, directrice du CIFT, dans le cadre de ces diverses représentations assume la **présidence** de plusieurs organisations : le **Conseil Régional des Familles**, la **CDC des Deux-Rives** et le **CRÉPAS**;
- Participation au **projet Quand le collégial et le communautaire s'affichent** qui nous a offert une **affiche promotionnelle** ainsi qu'un vidéo; dans le cadre de ce projet ÉCOBES - Recherche et transfert du Cégep de Jonquière, la CDC des Deux-Rives et plusieurs partenaires, présentent une série de sept vidéos qui permet de faire connaissance avec plusieurs organismes communautaires du milieu. Ce projet souhaite favoriser un rapprochement entre la **communauté collégiale et le milieu communautaire** et ainsi créer un **maillage** durable entre ces organisations. Voici l'affiche et vous pouvez consultez le vidéo à l'adresse suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=2ONZHrjCx68&t=44s>

Le Transit : venir en aide aux jeunes et leur famille

Qui sommes-nous?

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme communautaire autonome reconnu et impliqué dans sa communauté. Nous avons pour mission d'accompagner les parents et les jeunes dans leur cheminement en leur offrant un milieu de vie, de soutien et des outils. Le tout pour qu'ils puissent maintenir, préserver et améliorer, ou rétablir leurs relations familiales et sociales et être bien dans toutes les sphères de leur vie.

Nos valeurs

- Famille
- Respect
- Solidarité
- Entraide

Nos services

Parents

- Parler pour que les enfants accourent, écouter pour que les enfants parlent.
- Soutien pour mieux agir.
- Les parents d'Ados, une traversée
- Le groupe d'entraide et de soutien
- Les paternités

Jeunes

- programmation de journées thématiques (comme des 20, habitudes sociales) lors des congrès pentagonaux sociaux
- Aides et ateliers adultes
- Estime de soi
- Création de la culture
- Gestion des comportements et la notion de choix

Écoles/communauté

- Coopérer des enfants Le Coefficient, cet intervenant
- Information et sensibilisation
- Programme de prévention des dépendances
- Prévention des saines habitudes de vie et de la santé mentale positive

Notre histoire

En octobre 1991, des parents se regroupent pour s'entraider face aux situations difficiles vécues avec leurs « ados » aux prises avec des problèmes de consommation. Deux ans plus tard, le 20 octobre 1993, l'Association des parents d'ados de Jonquière est officiellement incorporée. Même année, réunion de parents au départ, l'organisme prend possession de son local au 1025 à La Polyvalente d'Arvida. En 1999, tout en maintenant les services aux parents, le Centre Le Transit offre des services au préadolescent de 6 à 11 ans. En janvier 2001, avec l'aide de généreux donateurs, l'organisme acquiert un bâtiment au 470 de la rue Saint-Dominique à Jonquière et s'installe à ses quartiers. C'est ainsi qu'un de plus de mille répondent aux besoins des familles de notre communauté et veulent refléter l'évolution de l'organisme, l'Association des parents d'ados de Jonquière modifie son nom en Le Transit, le 17 avril 2007. C'est ainsi que naît la création du Centre d'intervention familiale Le Transit.

Clientèle visée

- Enfants de 6 à 11 ans
- Adolescents
- Jeunes adultes
- Parents

Notre approche

- Un milieu de vie accessible, accueillant et ouvert sur sa communauté et aux réalités vécues de toutes les familles d'aujourd'hui;
- Un lieu d'écoute et de soutien;
- Un lieu de réflexion et d'action;
- Une programmation diversifiée d'ateliers et d'activités qui tiennent compte des besoins des mères, des pères et des jeunes.

Saviez-vous que?

Le Transit dessert les familles de Jonquière, mais également les municipalités environnantes (Shipshaw, St-Ambroise, Bégin, St-Charles-De-Bourget et Larouche).

Membres de l'équipe

- La direction
- Une équipe d'intervention
- Une adjointe administrative
- Un conseil d'administration

En bref

Le Transit, c'est une ressource d'aide pour les jeunes de 6 à 13 ans et leurs parents.

Les retombées

« Dans la période 2019-2020, 1970 interventions téléphoniques ont été effectuées »
(Rapport d'activité, 2019-2020)

« Au total, 123 jeunes et 273 adultes ont été rencontrés par le biais de différents services et programmes offerts aux parents, aux mères et aux jeunes en 2019-2020 »
(Rapport d'activité, 2019-2020)

Pour nous joindre

Téléphone : (418) 859-1101
Courriel : info@letransit.org
Site Web : www.letransit.org
Page Facebook : Centre d'intervention familiale Le Transit

Bibliographie

Rapport d'activité (2019-2020) Rapport d'activité d'Armand, Jean-Louis, Québec : Le Transit
Cet affiche a été réalisé dans le cadre de projet « Recherche et transfert » par le Centre ÉCOBES - Recherche et transfert du Cégep de Jonquière.

- Implication dans la **Mobilisation famille – comité opérationnel** (<https://crepas.gc.ca/nos-projets/mobilisation-famille/>). La mobilisation régionale pour la **valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire** était portée conjointement par le **CRF (Conseil régional de la famille)** et le **CRÉPAS**; notre organisme étant membre du CRF, nous nous y sommes impliqués de façon active par la délégation de la direction générale. L'objectif de la mobilisation était d'accroître le soutien affectif parental et la participation parentale au suivi scolaire des jeunes du SLSJ; ce chantier était mené depuis 2011 et le financement d'Avenir d'enfant se terminait au 30 juin 2020. Les perspectives de ce dernier sont de mettre en œuvre le chantier régional du « **Carrefour des transitions** » ... à suivre!
- Implication dans le **comité « Tournée de la rentrée »** du **CRÉPAS** : une caravane de la rentrée aux couleurs des Journées de la persévérance scolaire pour aller à la rencontre des parents et des intervenants des milieux communautaire et scolaires du Saguenay–Lac-Saint-Jean. **Promotion du concours « Parents engagés pour la réussite »** Vous pouvez consulter les **communiqués** de presse en suivant ces **liens**
 - https://crepas.gc.ca/medias/2020/08/Communique- CREPAS-CRF_TourneeRentree_VF.pdf
 - https://crepas.gc.ca/medias/2020/09/Communique- Bilan_TourneeRentreeSLSJ_VF.pdf
 - <https://crepas.gc.ca/medias/2020/09/LaTournéeEnBref.pdf>
 - <https://crepas.gc.ca/nos-projets/journee-de-la-ps/concours-parents-engages-pour-la-rentree/>
- Réalisation d'une **entrevue** en direct sur les **organismes communautaires et la persévérance scolaire** dans le cadre de la tournée de la rentrée 2020 au SLSJ. Vous pouvez la **visionner** en suivant ce **lien** :
 - https://www.facebook.com/watch/live/?extid=tlDv18WVJfp7RfcE&v=2712829778994727&ref=watch_permalink
- promotion de la **nouvelle application Web TransitionsScolaires.ca** visant à favoriser des transitions scolaires positives, de la **petite enfance à l'âge adulte**, lancée par le **CRF** et le **CRÉPAS** dans le cadre des journées de la persévérance scolaire (février 2021); ce nouvel outil numérique vise à informer, rapidement et simplement, au moment opportun, les familles québécoises sur les pratiques gagnantes et les facteurs permettant de bien vivre ces étapes déterminantes dans la vie d'un jeune;
 - https://crepas.gc.ca/medias/2021/02/Communique_LancementAppliTransitions_2021-02-18_VF.pdf
 - <https://transitionsscolaires.ca/>



- Implication au sein du **comité de gestion et du comité exécutif du CRÉPAS** et à la **table des regroupements** afin de représenter le **CRF**; Mme Mac Kay, directrice du CIFT assume depuis septembre 2020, la présidence du CRÉPAS;
- Dans le cadre du projet **Médecine Sociale Pédiatrique**, dans le contexte de la crise sanitaire, aucune réunion des partenaires n'a eu lieu;

Volets parents

- Offre des **services parents** (Parents d'Ado une traversée, Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent, S'informer pour mieux agir, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite du **comité « Les Paternisés »** et organisation de **cafés rencontres virtuelles** et d'une activité réflexion quant à l'avenir de cette activité; maintien du **groupe virtuel « Paterniser »**



- Participation au **Comité Cégep-famille-communauté**; un groupe de travail, composé de professionnels du CÉGEP, du CRÉPAS, de l'AGEECJ, du Centre d'intervention familiale Le TRANSIT et de chercheurs à ÉCOBES, a tenu des rencontres au cours de l'année et a déposé un plan d'action qui permet d'établir les bases afin **d'aller à la rencontre des parents des étudiants-es du CÉGEP**;
- Participation à la **campagne de valorisation du rôle des parents « Bravo les parents 2020 »** (Juin 2020) orchestré par la FQOCF
 - <https://fqocf.org/parents/bravo-les-parents-2020/>



- Compte tenu du contexte de la crise, nous n'avons par organisé de **café-expression** au cours de l'année; nous espérons reprendre cette formule de collaboration en 2021-2022;
- Utilisation de la trousse « **Je le soutiens, il persévère** » créée dans le cadre de la **Mobilisation famille** : intégration de certaines activités dans nos suivis parents;

- Partenariat (**entente de services**) dans le cadre du **programme Effet Papillon** (programme intersectoriel en négligence) avec le **CIUSSS** quant au développement du **volet activités collectives** (en collaboration avec Aide-Parents plus); soutien aux familles et organisation d'activités à leur intention;
- Partenariat (**entente de collaboration**) dans le cadre du **Programme Équipe** avec le **CIUSSS** concernant le dispensation dudit programme. Ce programme fait partie de l'offre de services du CLSC et est offert à tous les parents qui vivent des situations difficiles avec leurs enfants de 6 à 12 ans qui font une demande de service dans le but d'améliorer les compétences parentales, le fonctionnement familial et les capacités de résolution de problèmes. Il est offert, en principe, en alternance, par le CLSC et le Transit; cependant, à la demande de ce dernier, nous avons accepté, dans le contexte de la crise et compte tenu du débordement de leurs ressources, de le donner en coanimation. Ce programme nécessitant l'implication de deux intervenants-es. **Encore une fois... le Transit a prêté main forte... à souligner pour une si petite équipe!**

Volet jeunesse

- Offre des **services jeunesse** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
- Implication dans le **comité « À go, on lit! »** du **CRÉPAS**; À go, on lit! c'est un mouvement collectif **dédié à la lecture et au plaisir de lire chez les adolescents et les jeunes adultes de 14 à 20 ans**. AGOL permet de démontrer les bienfaits de la lecture, qu'elle est source de plaisir, d'évasion et de réussite;
- Le **courrier Le Confident-ciel** (système de correspondance entre des bénévoles du Transit et des élèves de niveau primaire) / **offre de service jeunesse aux écoles** des municipalités environnantes. Cette offre était jumelée au projet « Le Transit à la rencontre des parents » soutenu dans le cadre du PAR-SP. Au cours de l'année 2020-2021, ce service a été perturbé par la crise sanitaire, il a été suspendu compte tenu de la fermeture des écoles. Par le biais de notre page Facebook, le courrier Le Confident-ciel a proposé aux enfants de Jonquière et des environs de participer à un **concours de dessins**. Les prix remis étaient des livres que nous avons livré directement aux familles.

Les écoles participantes jusqu'en juin 2020 :

- Du Versant
- St-Jean-de-Bégin
- Saint-Charles
- Collège Saint-Ambroise

De plus, l'école Notre-Dame-du-Sourire, avec laquelle nous avons déjà collaboré sur un projet école avait manifesté de l'intérêt et nous l'avons incluse dans cette offre jeunesse.;

En septembre 2020, nous avons pu relancer le courrier dans ces mêmes écoles et trois ont répondu à l'appel :

- Du Versant
- St-Jean-de-Bégin
- Saint-Charles

Le Confident-ciel!

- Participation au comité organisateur de **Festi-jeunes** ; l'édition juin 2020 a dû être annulée et a été remplacée par un tirage de chandails à l'effigie du Festi-jeunes. Pour l'édition 2021, le comité a opté pour la distribution des **Festi-boîtes**. Le CIFT le Transit était le point de chute pour la cueillette par les jeunes de leur boîte;



- Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2021) :
 - **Distribution de petites douceurs** (sac de popcorn) aux élèves de toutes les classes des écoles participantes au courrier Le Confident-ciel (St-Charles, St-Jean-de-Bégin et du Versant) accompagnées d'un mot d'encouragement;
 - **Distribution d'un mot d'encouragement** rédigé par un bénévole du courrier à tout le personnel de ces écoles;



•

- En collaboration avec l'**AQCID**, organisation d'un **concours « L'effet confinement et toi »** à l'intention des jeunes de 12 ans à 17 ans favorisant la réflexion sur les impacts du confinement; <https://cifletransit.org/nouvelles/concours-le-confinement-et-toi> et <https://www.facebook.com/CentreLeTransit/posts/3071542092905678>



- Participation à la **semaine de sensibilisation à la dépendance et à l'usage de substance (SSDUS)** (novembre 2020). Le thème de la SSDUS 2020 est « Parlons des drogues, autrement. Les connais-tu vraiment? ». Le thème vise à ouvrir le dialogue sur la dépendance et la consommation de substance; diffusion des outils de sensibilisation de l'AQCID;



- Promotion de la **campagne « Journée des finissants »** Le Réseau québécois pour la réussite éducative, Alloprof et Télé-Québec se sont regroupés pour rendre hommage en grand aux finissants, en déclarant le 19 juin 2020, la Journée des finissants!



- Grâce au soutien financier de Centraide et du Fonds Jeunesse, mise sur pied du **projet Coup de pouce** pour les 12-17 ans qui offraient trois volets.
 - **Soutien à l'organisation**
 - **Accès à du matériel informatique**
 - **Aide financière pour du soutien pédagogique** en collaboration avec Marie-Line Duchesne, orthopédagogue

GRATUIT
Pour les 12 à 17 ans
de Jonquière et des municipalités
environnantes

- Accès à des rencontres pour mieux t'organiser
- Accès à du matériel informatique (ordinateurs et tablettes) pour tes travaux scolaires et activités éducatives dans nos locaux
- Accès à de l'orthopédagogie en séances individuelles (critères d'admissibilité pour ce volet d'aide)

Pour plus d'informations:
(418) 695-2780,
info@cifltransit.org
ou via Facebook

- Participation au processus de co-construction quant au **développement d'Aire ouverte**; participation au **comité vigie, comité unité mobile** ainsi qu'à un **d'atelier d'innovation**;

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit privilégie son intégration à la communauté tout en maintenant un milieu de vie stimulant pour les familles. Notre philosophie est de les informer, sensibiliser, soutenir et accompagner tout en diversifiant nos approches. **Une priorité demeure constante, être à l'écoute des besoins des familles de notre communauté.**

Bien que le conseil d'administration et l'équipe aient un souci partagé pour le maintien et la santé de notre vie associative, nous constatons, depuis quelques années, que plusieurs utilisateurs, tout en appréciant les services que nous offrons et le soutien apporté, sont difficiles à impliquer collectivement (davantage une vision individualiste et de consommation de services). La fréquentation de notre milieu de vie par les parents n'est souvent pas motivée par un désir de rencontrer d'autres gens mais bien par la recherche de solutions, d'outils face à des difficultés vécues au sein de leur famille. Cependant, nous croyons que certaines familles peuvent bénéficier d'activités familiales et conviviales, voilà pourquoi nous croyons que nous devons continuer d'investir temps et énergie dans ce volet afin de stimuler notre vie associative et favoriser le sentiment d'appartenance et l'implication. Nous nous inscrivons dans une logique d'accompagnement des familles, de milieu de vie et non uniquement de dispensateurs de services et cela demeure un défi constant.

Les parents d'aujourd'hui manquent souvent de temps, se sentent débordés et nous ne voulons surtout pas ajouter à une pression sociale déjà bien existante. Alors il nous faut donc continuellement y réfléchir et y demeurer vigilant.

FACE À LA ROCHE, LE RUISSEAU L'EMPORTE TOUJOURS,
NON PAS PAR LA FORCE MAIS PAR LA PERSÉVÉRANCE.

H. Jackson Brown

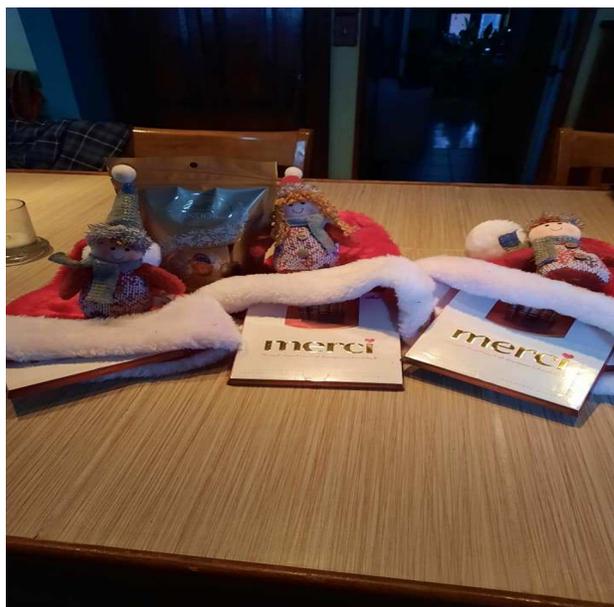
Le courrier Le Confident-ciel



Pour nos bénévoles du courrier, à l'occasion de la période des Fêtes, remise de tasses à l'effigie du CIFT afin de souligner leur engagement

Le Confident-ciel

Une pensée pour les enseignant-e-s des écoles participantes... distribution de chocolats...
MERCI!



Des remerciements... des encouragements

Semaine de l'action bénévole – avril 2020



SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2020

*Aux membres
de notre Conseil d'administration*

MERCI

Pour votre implication, votre confiance
et de nous permettre d'aller plus loin



Semaine québécoise des familles



JPS – mot pour les parents



Concours du courrier Le Confident-ciel

**GAGNE TON LIVRE
AVEC LE TRANSIT**

**DESSINE
TA FAMILLE**

Un tirage au sort parmi les dessins reçus

Envoie la photo de ton dessin
avant le **15 Mai 2020** par messenger sur
Centre d'intervention familiale Le Transit ou
par courriel info@cifletransit.org



Le Confident-ciel Centre d'intervention familiale Le Transit

Design par Freepik

**GAGNE TON LIVRE
AVEC LE TRANSIT**

**DESSINE
TON PAPILLON**

Un tirage au sort parmi les dessins reçus

Envoie la photo de ton dessin
avant le **29 Mai 2020** par messenger sur
Centre d'intervention familiale Le Transit ou
par courriel info@cifletransit.org



Le Confident-ciel Centre d'intervention familiale Le Transit

Design par Freepik

Jardin urbain été 2020 – Ilot 5 Collaboration Centre-Ville Jonquière



Café des pères



Café des pères

Réflexion : L'avenir du café des pères

Une rencontre de réflexion sur l'avenir du "Café des pères" se prépare afin de vérifier les besoins des papas

Votre avis nous est précieux
Merci de mentionner votre intérêt afin que nous puissions évaluer le nombre de places à prévoir.

Surveillez la page facebook Paterniser dans les prochains jours pour connaître la date.

Pour plus d'information appelez au 418 695 2780



En virtuel sur
ZOOM

Café des pères

Mercredi le
24 mars 2021
• 19h à 20h30

Confirmer votre présence avant le 22 mars 2021 auprès de Laëtitia au 418 695 2780



Nous y sommes inscrits...volet prévention



Vous recherchez de l'aide ou des services en dépendance et usage de drogue?

Trouve un centre d'intervention

Coup de pouce... en images



Coup de pouce
12-17 ANS

Tu as besoin d'être accompagné-e sur le plan scolaire ?

Le CIF Le Transit te donne un

ACCÈS GRATUIT À DE L'ORTHOPÉDAGOGIE

selon des critères d'admissibilité

LECTURE JUSQU'À LA FIN DU SECONDAIRE | MATHÉMATIQUE JUSQU'AU SECONDAIRE 3 | ÉVALUATION DES DIFFICULTÉS SCOLAIRES...

Appelle-nous pour avoir des informations au
418 695 2780

Site internet : www.cifletransit.org
Centre d'intervention familiale le Transit



Coup de pouce
12-17 ANS

Tu aimerais te retrouver dans ton agenda, apprendre à t'organiser, remettre tes travaux à temps ?

Le CIF Le Transit te propose des

ATELIERS D'ORGANISATION

MÉTHODES DE TRAVAIL | PLANIFIER SES TRAVAUX | INTÉGRER UNE ROUTINE...

Appelle-nous pour réserver
au **418 695 2780**

Site internet : www.cifletransit.org
Centre d'intervention familiale le Transit



Coup de pouce
12-17 ANS

Besoin de calme ?
Besoin d'un ordinateur pour tes travaux scolaires ?

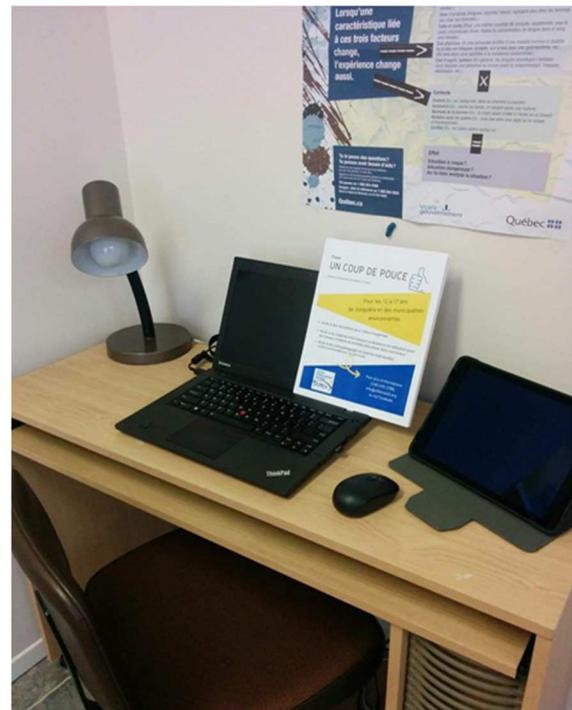
Le CIF Le Transit te donne

ACCÈS À DU MATÉRIEL INFORMATIQUE

ORDINATEURS | TABLETTES | WORD/EXCEL/...

Appelle-nous pour réserver
ta plage horaire au **418 695 2780**

Site internet : www.cifletransit.org
Centre d'intervention familiale le Transit





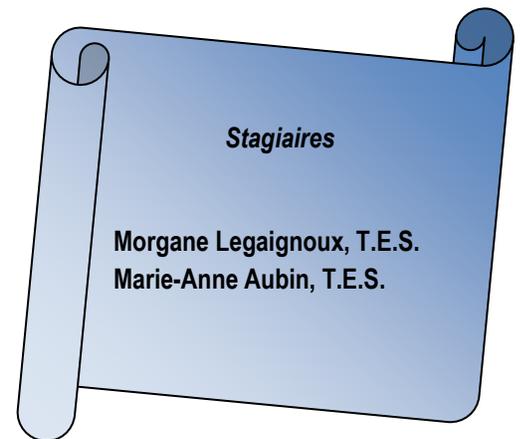
Ressources humaines

2020-2021

Mission

Voici les membres de l'équipe :

- + Louise Mac Kay, directrice générale
- + Manon Jean, adjointe administrative/ entente services TROC-02
- + Pierre-Olivier Ouellet, intervenant
- + Laëtitia Gay, intervenante
- + Stéphanie Lespérance, intervenante
- + Dave Fortin, intervenant
- + Roxane Fournier, intervenante
- + Dominique Gravel-Noël, intervenante
- + Steve Bernard, concierge
- + Michel Ménard, concierge



Les personnes qui ont quitté en cours d'année :

- + Dave Fortin (mai 2020)
- + Pierre-Olivier Ouellet (novembre 2020)
- + Steve Bernard, concierge (avril 2020)

Conseil d'administration 2020-2021

- + Mme Guylaine Pinet, présidente
- + Dany Blanchette, vice-président (retrait en cours d'année)
- + M. Bertrand Deveau, secrétaire-trésorier
- + Audrey Bergeron, administratrice
- + Alexandra Darveau, administratrice
- + Mme Martine Jean, administratrice (démission en cours d'année)
- + Mme Karine Harvey, administratrice (retrait en cours d'année)
- + M. Patrice Desbiens, administrateur coopté / expertise en éducation spécialisée et en prévention des dépendances

La crise sanitaire a également eu un impact au niveau de nos ressources humaines mais également sur notre vie associative. Le contexte qui ne nous a pas permis de tenir notre assemblée générale 2019-2020 en juin 2020, a prolongé le mandat des administrateurs-trices en place qui, dans certains cas, ont dû se retirer.

Provenance des membres du conseil d'administration :

Conformément à nos règlements généraux, le conseil d'administration est composé de membres actifs de notre organisme. Ces membres actifs sont des personnes utilisatrices de nos services ou des membres de la communauté que nous desservons. De plus, parmi les sept sièges, le conseil d'administration a la possibilité de coopter jusqu'à deux postes, réservés à des personnes ressources externes ayant des compétences particulières pouvant être utiles à l'organisation.

Notre mission

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

Nos valeurs

-  *La famille est au cœur de nos préoccupations ;*
-  *Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;*
-  *Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;*
-  *Les jeunes sont les adultes de demain ;*
-  *Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.*

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux mères, aux pères et aux jeunes.

93 membres en règle

NOTE : Le processus de renouvellement d'adhésion a été bousculée compte tenu du report de l'AGA 2019-2020 afin qu'elle se déroule en même temps que l'AGA de 2020-2021. Les adhésions 19-20 ont donc été prolongées et nous y avons ajouté les nouvelles adhésions. Nous constatons également que le mouvement au niveau du personnel a une incidence sur le niveau d'adhésion. Les utilisateurs-trices du Centre pouvant accéder à nos services sans devenir systématiquement membre, il faut prendre le temps de sensibiliser nos intervenants-es à notre vie associative, à la possibilité de devenir membre afin qu'à leur tour, ils et elles agissent en tant qu'agent-e de mobilisation. Un défi!

Extrait de nos règlements généraux : Membres actifs

Est membre actif de l'organisme toute personne physique ayant participé à une ou plusieurs activités de l'organisme soit pour elle-même ou par la participation de son enfant. De plus, pour être membre actif, en plus d'avoir participé à une activité, la personne intéressée doit signifier son désir d'être membre actif en remplissant un formulaire d'adhésion et précisant l'endroit où il désire recevoir les avis associés à ce statut. Pour maintenir son statut de membre actif, la personne doit renouveler son adhésion à chaque année. Les membres d'une même famille et qui habitent à la même adresse remplissent une seule fiche d'adhésion et compte pour un seul membre avec un droit de vote pour la famille.

Est aussi, membre actif de l'organisme toute personne cooptée par résolution du conseil d'administration et ayant démontré ses intérêts et motivations en lien avec les buts et activités de l'organisme. Ce membre doit remplir aussi un formulaire adhésion.

Tout membre actif, pour se prévaloir de ses droits doit se conformer aux normes d'admission établies de temps à autre par résolution du conseil d'administration, auquel le conseil d'administration, sur demande à cette fin, accorde le statut de membre actif



Informations / activités
2020-2021

Dans cette section, nous attirons votre attention sur certains services, en partie, soutenus dans le cadre du **Plan d'action régional en Santé publique**. Ces services démontrent, encore une fois, notre ouverture sur la communauté.

Le Transit à la rencontre des parents

Sensible à l'importance pour les municipalités de maintenir des services dans leur communauté, le Centre d'intervention familiale Le Transit désirait **aller à la rencontre des parents dans leur milieu de vie et faciliter l'accès à notre OCF**.

Par conséquent, depuis 2017-2018, soutenu financièrement dans le cadre du **Plan d'Action Régional en Santé Publique (PAR-SP)**, notre offre a consisté à déployer des services de proximité à l'intention des parents des municipalités environnantes (Larouche, St-Ambroise, Bégin, St-Charles de Bourget et Shipshaw).

Ainsi donc, depuis le début de ce projet, diverses activités, collaborations ont été expérimentées. Cependant, par suite d'une réflexion et d'un bilan, en 2019-2020, troisième année du projet, de concert avec nos partenaires (ville de Larouche et Centre du Mieux Vivre / Shipshaw, St-Ambroise, Bégin et St-Charles), nous avons opté pour modifier notre approche pour rejoindre les parents et augmenter la connaissance de notre organisme auprès de ces derniers. À cet effet, nous avons établi des partenariats officiels avec quatre écoles de ces secteurs afin de diffuser une infolettre à tous les parents. Cette infolettre, en lien avec des thématiques mensuelles, informe et outille les parents en lien avec les habiletés parentales. L'objectif étant d'établir un pont, d'aborder certains sujets d'intérêts, de suggérer des lectures mais aussi de sourire un peu! En 2020-2021, quatrième année du projet, nous avons poursuivi la production et diffusion de l'info-parents. Tout au long de l'année, différents thèmes ont été retenus et nous ont alimentés. Nous avons également diffusé, en juin 2020, le sondage effectué en 2019-2020 auprès des parents de ces communautés.

Voici les résultats obtenus dans le cadre de ce projet

- ✓ Quatre ententes de partenariats quant à la diffusion des info-parents
- ✓ Écoles partenaires : Du Versant de Larouche, Collège St-Ambroise, St-Charles et St-Jean de Bégin.
- ✓ Publicité (diffusion affiches promotionnelles) et visibilité du projet « Le Transit à la rencontre des parents » dans différents endroits stratégiques ciblés du secteur Larouche et du secteur rural Nord (épicerie, centre communautaire, garderie, etc)
- ✓ Nous tenons également à noter qu'en plus du volet parent, une offre de service jeunesse a été offerte soit le Courrier Le Confident-ciel. Compte tenu du contexte de la pandémie, seulement trois écoles ont participé au volet jeunesse, soit Du Versant, St-Charles et St-Jean-de-Bégin. Les heures d'intervention de ce volet ne sont cependant pas comptabilisés dans l'enveloppe du PAR-SP
- ✓ 9 thématiques identifiées :
 - Octobre : l'amitié et la différence
 - Novembre : les peurs
 - Décembre : l'entraide
 - Janvier : l'estime de soi
 - Février : la persévérance
 - Mars : l'environnement
 - Avril : la créativité et la lecture
 - Mai : la famille
 - Juin : les loisirs (activités, habitudes de vie, etc)

- ✓ 9 visuels thématiques identifiées
- ✓ 18 info-parents rédigés avec un nouveau canevas permettant l'insertion de liens téléchargeables et diffusés auprès des parents des écoles du Versant, Collège St-Ambroise, St-Charles et St-Jean-de-Bégin selon un calendrier établi (fréquence bimensuelle)
- ✓ Dans le cadre des Journées de la Persévérance scolaire (JPS), diffusion élargie de l'infolettre par le biais de notre site internet <https://cifletransit.org/nouvelles/reflexion-sur-la-perseverance> et de notre page Facebook
- ✓ Nb de familles rejointes : 367 familles (560 élèves)
 - Note : excluant le nb de parents rejoints par la diffusion via notre site internet et notre page Facebook (JPS)
- ✓ Les info-parents ont de plus été diffusés sur les pages Facebook de 3 écoles rejoignant 639 abonnés;
- ✓ Amorce d'une capsule d'information sur l'estime de soi à l'ère numérique (impact des technologies, réseaux sociaux sur le développement de l'estime de soi)
 - L'intervenant responsable de ce volet du projet ayant quitté en novembre, le poste n'ayant été comblé qu'en février, et compte tenu du mouvement que cela a occasionné au niveau des RH, nous n'avons pu finaliser le document (certains ajustements et correctifs demeurant à faire) et par conséquent, il n'a pu être diffusé. Cependant, bien que le projet subventionné dans le cadre du PAR-SP se termine, nous avons l'intention d'utiliser ce matériel puisqu'il répondait à une priorité identifiée au niveau des besoins des parents lors de notre sondage réalisé en 2019-2020
- ✓ 160 heures de plages horaires de disponibilité pour du clavardage ont été offertes (2 plages horaires / semaine en soirée sur Messenger via notre page)
 - Ce service a permis de rejoindre une quinzaine de personnes.

Ce projet a subi beaucoup de transformations, ajustements depuis son premier dépôt en 2017-2018. Ces modifications se sont amorcées en 2019-2020 et le sondage réalisé avait confirmé le désir des parents d'être rejoints par des activités de courte durée, informatives et que le moyen efficace pour les rejoindre était par courriel. Les objectifs ont donc été révisés pour 2020-2021. Nous voici au terme de cette démarche. Nous poursuivons nos efforts pour offrir des services de proximité aux municipalités environnantes et nous envisageons la possibilité de diffuser l'info-parent de façon plus élargie sur le territoire du Centre de services scolaire de Jonquière



AU CIF LE TRANSIT,
C'EST LE MOIS DE

L'amitié et de la différence



GESTE DU MOIS :
Nomme à un ami quelque chose
que tu aimes chez lui ?

AU CIF LE TRANSIT,
C'EST LE MOIS DES

PEURS



GESTE DU MOIS: NOUS T'INVITONS À PARLER D'UNE FOIS
OÙ TU AS RÉUSSI À VAINCRE TA PEUR



AU CIF LE TRANSIT, C'EST LE MOIS DE

L'entraide

GESTE DU MOIS : REMERCIE QUELQU'UN
QUI T'A RENDU SERVICE



CIF LE TRANSIT,
C'EST LE MOIS DE

L'ESTIME DE SOI

Geste du mois : Nomme 3 choses
que tu aimes chez toi.



AU CIF LE TRANSIT C'EST LE MOIS DE

LA PERSÉVÉRANCE

Geste du mois : Partage tes trucs pour ne pas abandonner

AU CIF LE TRANSIT
C'EST LE MOIS DE



L'environnement

Geste du mois : Nous t'invitons à faire un geste pour la planète
(ex: ramasser des déchets, éviter le gaspillage...)



LOISIRS

activités, habitudes de vie...

Geste du mois : Nous t'encourageons à essayer
un nouveau fruit, une nouvelle activité sportive, etc.



Chers parents

Vous vous souvenez peut-être d'avoir vu passer et/ou d'avoir répondu à un sondage qui s'adressait aux parents des municipalités environnantes de Jonquière.

Pour vous remettre en contexte, *Le centre d'intervention familiale Le Transit* est un organisme communautaire famille qui aide et accompagne les familles qui ont des enfants âgés entre 6 et 23 ans. Le projet **Le Transit à la rencontre des parents** vise à offrir des services adaptés aux parents de Larouche, St-Ambroise, Shipshaw, Bégin et St-Charles-De-Bourget. Le sondage était un outil pour vous rejoindre et connaître vos besoins. Voici quelques résultats:

70%
des répondants sont intéressés par des
séances d'informations sur une thématique
précise.

70,3%
des répondants mentionnent qu'ils sont
plus souvent disponible les soirs de
semaine.

72,1%
des répondants mentionnent qu'il est plus
facile de les rejoindre par courriel.

Voici les 3 thématiques qui intéressent plus
de 50% des répondants:

- La gestion des écrans
- L'anxiété
- L'estime de soi des enfants

À la question: "quelles sont les principales
raisons qui vous empêcheraient de
participer à un groupe ou à une séance
d'information?" 58,7% ont mentionné ne
pas avoir le temps.

Nous vous remercions de votre participation et vous invitons à surveiller notre offre d'activités dès septembre. Nous sommes à la préparation d'une conférence: *L'estime de soi à l'ère numérique*. D'ici là, nous sommes disponible tout l'été. Il suffit de nous contacter par téléphone, messenger ou courriel.

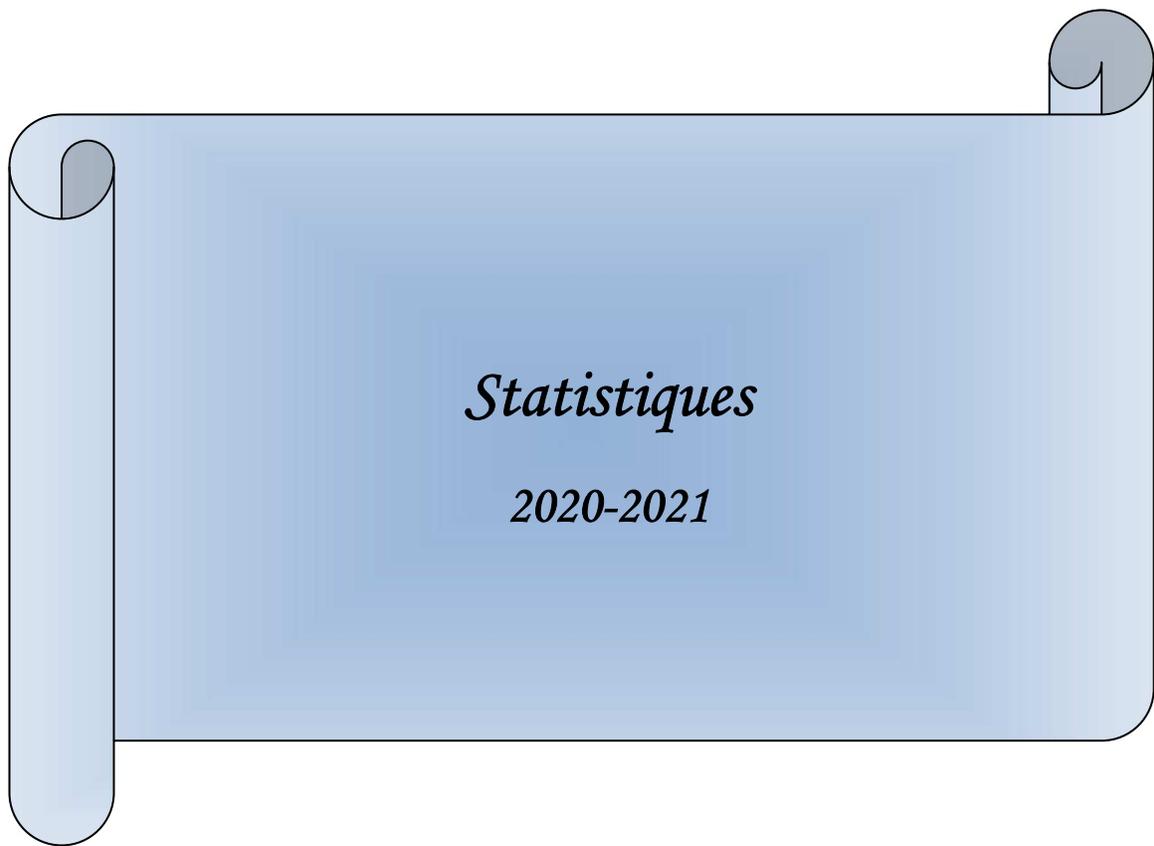
Toute l'équipe du CIF Le Transit vous souhaite un bel été!



2469 rue St-Dominique
Jonquière, Qc
G7X 6K4

Tel. 418-695-2780

info@cifltransit.org
www.cifltransit.org



Statistiques

2020-2021

SERVICES AUX JEUNES

Statistiques du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Nb de jeunes rejoints : 57 programme jeunesse et 215 courrier Le Confident-ciel

Diminution du nombre de jeunes rejoints compte tenu du contexte de la crise mais également de notre décision de réorienter l'approche dans notre offre de services jeunesse

Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Gestion de la colère (Individuel)	Programme d'accompagnement de 7 à 9 ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.		
Gestion des comportements	Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.	11	26
Estime de soi	Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux. Programme en modification	10	27
Prévention de la toxicomanie	Programme en modification		
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité. Programme en modification avec PANDA		
Projet Coup de Pouce	Programme de soutien offert dans le contexte de la crise Volet orthopédagogie	25	140
Habilités sociales	Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi. Programme en modification	11	17
Oiseau moqueur	Programme en modification		
Courrier Le Confident-ciel	Service de correspondance offerts dans 3 écoles des municipalités environnantes	215	

SERVICES AUX PARENTS

Statistiques du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Nb de parents rejoints : 174

Tous les parents rejoints dans le cadre de notre relance au début de la crise, en avril et mai, ne sont pas comptabilisés, cela représente plus de 150 personnes à ajouter.

(Note : certains parents peuvent être admis à plus d'un programme)

Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Programmes jeunesse	Parents dont les jeunes sont admis dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)	Non disponible	Non disponible
Entraînement aux habiletés parentales	Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces	19	25
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité. Restructuration du programme avec PANDA	4	8
S'informer pour mieux agir	Programme de 4 rencontres qui s'adresse aux parents qui s'inquiètent de la consommation d'alcool et/ou de drogues de leur adolescent.	6	4
Évaluations	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,	41	40
Rencontres individuelles / guidance parentale	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes	Non disponible	Non disponible
Info-parents	Infolettre bi-mensuelle distribués aux parents de 4 écoles des municipalités environnantes Nous avons tenté d'obtenir le nombre de parents rejoints, mais les statistiques n'étant pas concluantes, nous inscrivons le nb de famille rejointes.	367 familles	

<i>PARTICIPATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU CENTRE D'INTERVENTION FAMILIALE LE TRANSIT</i>
<i>CONFÉRENCES ET FORMATIONS 244 HEURES</i>
Nom
<i>La persévérance scolaire au Québec / Mastera, CRÉPAS et Écobes Comment bonifier notre pratique et redéfinir nos modes de collaboration pour transformer une crise en opportunité? (mai et juin 2020) Bloc 1- Concepts et approches liés à la réussite éducative et à la persévérance scolaire Bloc 2 - Intervention 1 – Processus Bloc 3 - Intervention 2 – Méthodologie et recherche appliquée</i>
<i>Séminaire CRI (Convergence Recherche Intervention) / RISQ, l'IUD, l'équipe HERMES et l'AQCID (mai 2020)</i>
<i>Tenu d'une AGA en visio – Centre de Justice de Proximité (mai 2020)</i>
<i>Prévention des dépendances / Prévenir, détecter et intervenir auprès des adolescents / AQCID (août et sept 2020)</i>
<i>Prévention des dépendances / formation gestionnaires (sept et oct. 2020)</i>
<i>Rencontre nationale 2020 / FQOCF (novembre 2020)</i>
<i>Webinaire Soutenir les pères en difficultés en temps de pandémie / RVP (décembre 2020)</i>
<i>Webinaire cannabis et anxiété (janv. 2021)</i>
<i>Webinaire stress TDAH et difficultés d'apprentissage / Caroline Quarré, psycho-éduc. (février 2021)</i>
<i>Rencontre – échanges / PANDA février 2021</i>
<i>Su-père Conférence (février et mars 2021)</i>
<i>Webinaire inhalation, vapotage et vaporisation du cannabis (février 2021)</i>
<i>PROFAN 2.0 / Faire face aux surdoses d'opioïdes (mars 2021)</i>
<i>Transfert Programme POP approches prévention / liberté de choisir – (mars 2021)</i>
<i>INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES</i>
<i>2505</i>
<i>Inscriptions, informations et relance : 560 Support, suivi dossier : 800 Consultation réseau : 1145</i>

COLLABORATION, CONCERTATION, REPRÉSENTATION PARTENAIRES / 507 hres

Corporation développement communautaire des Deux-Rives (**CDC**) – **membre** – AGA et déjeuners causerie

Comité R.H. - C.D.C. des Deux Rives – 1 réunion

Corporation développement des Deux-Rives – **conseil d'administration** – 7 réunions

Conseil régional des familles du Saguenay Lac St-Jean (**CRF**) – **membre** – 3 déjeuners directions

Conseil régional des familles du Saguenay Lac-St-Jean (CRF) / **conseil d'administration** – 10 réunions

CRF-CRÉPAS – mobilisation famille – **comité opérationnel** – 2 réunions

CRÉPAS – **comité tournée de la rentrée scolaire** (projet mini-van) – 5 réunions

CRÉPAS – **comité** À go...on lit! 2 réunions

Conseil d'administration du CRÉPAS – **comité exécutif** – **comité des RV** – représentation du CRF – 20 réunions

Table des regroupements régionaux – représentation du CRF - 3 réunions

Table régionale organisme communautaire (**TROC 02**) – **membre** / participation aux rencontres de secteurs

TROC 02 – **comité** membership – 2 réunions / TROC 02 – **comité** projet MaTv – 1 réunion

TROC 02 – **comité** mobilisation – 1 réunion

TROC 02 – **comité** 25^{ème} – aucune réunion

Table clinique jeunesse de Jonquière – 1 réunion

Association Québécoise des Centres d'intervention en dépendance (**AQCID**) – **membre** – **comité prévention** - 19 réunions

Table santé mentale et dépendance – **membre** - 3 réunions

Comité projet CEGEP de Jonquière – famille – communauté – 7 réunions

Commun'enfant / **fiducie administrative** (AE) et **comité local action** – **comités** – activité - 16 réunions

Conseil des Partenaires – déjeuners causerie thématiques – 2 réunions

Fédération québécoise organisme communautaire famille (**FQOCF**) – **membre** – 16 réunions

Comité régional de prévention des dépendances – 3 réunions

Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP) – 1 réunions

Comité de sélection FQIS- Table de lutte à la pauvreté – 1 réunions

Festi-jeunes Saguenay – **comité** – 3 réunions

Table de sécurité alimentaire de Jonquière – **membre** – **conseil d'administration** – 34 réunions

Comité sécurité alimentaire – Comité coordination sécurité alimentaire - comité dépannage alimentaire – 13 réunions

P.A.R.C. – 2 réunions

Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière – **membre**

Comité activités Projet Papillon / volet activités collectives (6 réunions) – CIUSSS – **entente de services** – 2 rencontres

Projet Équipe – CIUSSS – **entente de collaboration** – 1 rencontre

CIUSSS – déploiement d'Aire Ouverte – **comité vigilie**, **comité unité mobile**, **atelier d'innovation** - 23 rencontres

*** NOUVEAUX PARTENARIATS 2020-2021**

Nous tenons également à mentionner notre **collaboration** avec le **CRÉPAS, le Conseil régional des familles (CRF), Équijustice**, et diverses **tables de concertation** ou comités de travail, en ce qui a trait au **partage de ressources**. Effectivement, nous avons accepté de **prêter gracieusement nos locaux** pour la tenue d'ateliers ou de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionné.

Cette année nous avons amorcé une **entente de location** d'une de nos salles, à raison de deux soirs semaines, avec le **Centre de prévention du Suicide** pour la tenue de leur **groupe Transition** de Jonquière.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ
CDC des Deux-Rives – publicité - diffusion auprès de leurs membres
Centre de services scolaires de Jonquière – publicité – diffusion auprès des écoles, page Facebook
CIUSSS – publicité – diffusion de nos activités et services auprès de leurs équipes
Comité de parents du Centre de services scolaires de Jonquière – publicité – diffusion – page Facebook
Corporation Centre-ville Jonquière – matériels pour bacs – jardinage urbain
Références en provenance du CLSC, des Centres Jeunesse, des écoles secondaires et primaires du territoire de Jonquière ainsi que de divers organismes communautaires de notre communauté
Ville de Larouche – publicité - projet Le Transit à la rencontre des parents
Centre de services du Mieux-vivre –publicité – projet Le Transit à la rencontre des parents
Municipalités de St-Charles, Bégin et St-Ambroise – publicité – projet Le Transit à la rencontre des parents
Écoles Du Versant, Collège St-Ambroise, St-Jean-de-Bégin, Saint-Charles, diffusion de l'Info-Parents et distribution du courrier Le Confidentiel

MERCI À NOS DONATEURS ET NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS :

-  Ministère de la Santé et Services Sociaux
-  CIUSSS Saguenay Lac St-Jean
-  Fondation du Centre d'intervention familiale Le Transit
-  Centraide / Fonds Jeunesse / Fondation Chagnon (*projet Coup de pouce*)
-  Avenir d'enfants
-  Fondation pour l'alphabétisation (*don de livres*)
-  Sylvain Gaudreault, député
-  Mario Simard, député
-  Donateurs confidentiels

418.695.2780

www.cifletransit.org

**NOUS SOMMES LÀ
POUR VOUS!**

JEUNES | PARENTS | FAMILLES

Centre
d'intervention
familiale



**Le
TRANSIT**

