

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

**Centre
d'intervention
familiale**



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014-2015

Nos coordonnées :

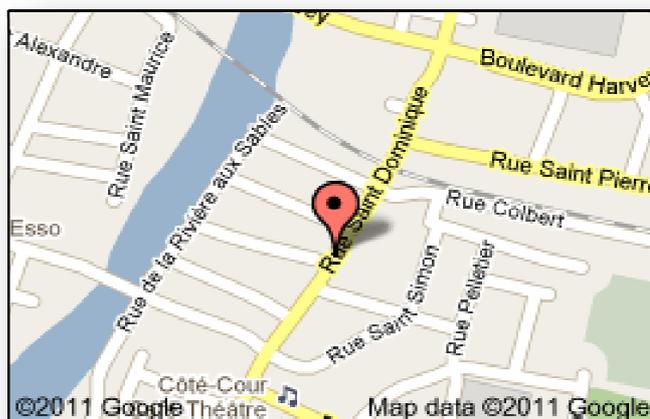
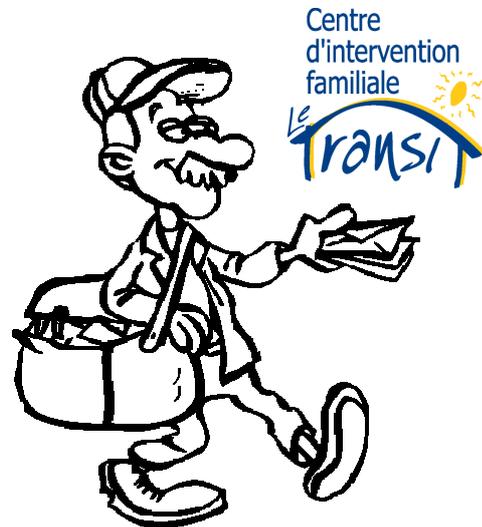
2469, rue St-Dominique,
Jonquière, (Québec).
G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : info@cifletransit.org

Site WEB : www.cifletransit.org



LA FAMILLE...
C'EST LA PLUS GRANDE RICHESSE

Mot de la présidente

Bonjour à tous et merci d'être présents à cette assemblée générale annuelle 2015.

Je souhaite remercier les administratrices avec qui j'ai partagé les responsabilités inhérentes à cette tâche et qui les ont assumées en nous faisant **don** de leurs vécus, de leurs compétences et de leur temps et ce, avec **cœur et sérieux**. Cette année, en tant que présidente du conseil d'administration du Centre d'Intervention familiale Le Transit, fut pour moi une expérience enrichissante dont je ressors **grandie**.

Je remercie également la directrice Louise Mac Kay pour toute l'**énergie** qu'elle a su nous insuffler tout au long de l'année passée ensemble par sa **passion** envers ce travail qu'elle accomplit avec nous et les employées, mais d'abord et avant tout auprès des familles et de la communauté. Il convient de reconnaître qu'œuvrer au sein d'une ressource communautaire implique un **don de soi** extraordinaire et une **croissance** inébranlable en la capacité de tous et chacun de transformer notre société et ce, d'autant plus en contexte d'austérité. Alors, un gros merci également aux employées qui font **rayonner** Le Centre d'intervention familiale Le Transit au sein de notre localité et au-delà.

Les différentes familles, les parents et les jeunes, ayant de près ou de loin fréquenté l'organisme lui accorde une **confiance** dont nous pouvons retirer **fierté et motivation** afin de poursuivre la mission que s'est donné le Centre d'intervention familiale Le Transit : aider, accompagner et supporter tout en étant « **Un milieu de vie... pour la famille** ».

Dans ce contexte politique, économique et social difficile où de nombreux changements et bouleversements sont à prévoir et qui nécessiteront de la part des organismes comme le nôtre, des familles et de la communauté dans son ensemble, une grande capacité d'adaptation, je tenais par ce petit mot à souligner l'importance de ce que nous accomplissons par **les petits et grands gestes** effectués au sein de l'organisme et à dire **Bravo!** pour le travail réalisé.

Nous pouvons et j'oserais même dire, avec le **sourire**, que nous devons nous lancer **les fleurs** que nous méritons! Sachons garder une bonne dose d'**humour** et continuons de croire au **changement!**



Voilà! **Félicitations** à toute l'équipe!

Cyndie Giroux

Présidente du conseil d'administration

POUR ET AVEC LES FAMILLES,
JAMAIS SANS LES PARENTS

Présentation du rapport d'activités 2014-2015

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2014-15 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit.

Une quatrième année à la direction se termine... déjà! Le temps file à une vitesse incroyable.

Nous voilà encore une fois au moment crucial des bilans. J'aurais aimé cette année vous dire que nous avons vogué sur un cours d'eau bien calme... mais il n'en est rien. En fait, je parlerais davantage d'une rivière au paysage colorée mais qui comporte de nombreux rapides, certains plus légers et d'autres, très mouvementés. Mais je dois admettre que nous sommes arrivés à bon port et qu'encore une fois, nous pouvons dire mission accomplie pour le bonheur des familles que nous côtoyons et accompagnons. .

Une année marquée par du changement au sein du personnel et de la répartition des tâches suite au départ de Mme Line Arsenault, intervenante, et l'arrivée de Mme Lucie Verreault. Bienvenue Lucie et soyez assurés qu'il y aura de la créativité dans l'air avec sa venue! La mouvance au sein du personnel occasionne toujours un peu de remous mais je vous rassure, le calme est revenu et il nous est permis d'espérer un peu de stabilité. Est-il besoin de rappeler que la rétention de l'expertise et le transfert de connaissances demeurent un défi de taille pour un organisme communautaire comme le nôtre? Il s'agissait d'une troisième année pour Stéfanie et d'une deuxième pour Alexandra, et sincèrement, je veux souligner leur dévouement à notre mission, leur expertise, leur grande implication et disponibilité. Mais surtout le plaisir qu'elles éprouvent à côtoyer les familles qui fréquentent le Transit.

Quant à Martine, notre adjointe administrative, elle est en voie de devenir une experte de la gestion de fiducie! En effet, à la fiducie administrative de B-Carbure (regroupement local de partenaires financé par Québec en forme) et de celle du projet les Incroyables comestibles de la Table de Sécurité Alimentaire de Jonquière, s'ajoutera l'an prochain celle du regroupement local de partenaires financé par Avenir d'Enfant. Et si vous vous demandez pourquoi le Centre est toujours impeccable... ne cherchez plus. Le grand responsable Nicolas, notre homme d'entretien, qui partage son temps avec deux autres organismes communautaires, soit Aide-Parents Plus et l'Escale. Le partage des ressources, nous y croyons!

Et voilà, notre équipe d'intervention régulière se compose de trois intervenantes et de moi qui s'ajoute de façon ponctuelle au niveau de l'intervention familiale. Une petite équipe mais une belle créativité et une énergie incroyable qui nous permettent de franchir beaucoup d'obstacles. Des ressources contractuelles nous donnent un coup de pouce dans le cadre du programme TDAH et nous saluons l'implication bénévole de M. Denis Cantin, éducateur spécialisée et enseignant au CEGEP de Jonquière, qui a accepté, encore une fois, au printemps 2014 de coanimer le programme Parents d'ado... une traversée et ce; pour le plaisir de côtoyer des familles. Merci à tout ce beau monde! Merci également aux nombreux étudiants-stagiaires qui nous ont alimentés cette année!

Encore une fois de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident. Qui dit fiducie administrative, et particulièrement lorsqu'il s'agit de fonds

provenant de PPP sociaux (Québec en forme, Avenir d'Enfants), dit réflexion quant à nos valeurs communautaires et nos capacités de gestion. Encore une fois cette année, les membres du conseil d'administration ont donc été mis fortement à contribution afin d'orienter nos choix. Nous avons également poursuivi notre soutien à un organisme communautaire famille de Chicoutimi, l'Association des parents d'Ados de Chicoutimi.

Avant d'aborder le bilan des activités, je m'en voudrais de passer sous silence, le climat d'austérité qui a largement contribué à nous bousculer, entraînant avec lui son lot d'incertitudes et de questionnements. Des énergies ont donc été déployé à sensibiliser, informer les familles qui fréquentent le centre.

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport en n'oubliant pas que ce sont des mots qui tentent de refléter le travail accompli mais surtout qui sont les témoins de l'accompagnement fait auprès des familles de Jonquière et ses environs. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2014-2015.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant à certaines activités partiellement soutenues dans le cadre du fonds prévention-promotion du Plan d'action local en santé publique.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations et des formations auxquelles nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes..

Il est important de souligner que Le Centre d'intervention familiale Le Transit demeure ouvert au développement de différents partenariats tout en étant très impliqué au sein de diverses concertations au niveau du réseau local de services et également au niveau régional. Cela exige beaucoup de temps, d'énergie et de volonté de partenariat. Il nous faut cependant demeurer vigilant si nous voulons respecter nos ressources humaines et financières. Le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents et de respecter notre mission continuent et continueront de guider nos choix.

En terminant, j'aimerais remercier sincèrement les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien ainsi que les membres de l'équipe d'intervention pour leur passion et leur implication dans la réalisation de notre mission. Vous êtes tous importants, chacun à votre façon, avec vos couleurs personnelles et c'est ce qui crée une admirable mosaïque humaine qui porte en son centre... la famille!

Bonne lecture!

Louise Mac Kay, directrice générale

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit



Faits saillants
2014-2015

FACE À LA ROCHE, LE RUISSEAU L'EMPORTE
TOUJOURS, NON PAS PAR LA FORCE
MAIS PAR LA PERSÉVÉRANCE

H. Jackson Brown

Les grandes orientations et priorités 2014-2015

1. Maintenir les services familles, parents et jeunes;
 2. Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services;
 3. Consolider et développer les services aux parents (projet-écoles / prévention);
 4. Consolider et développer les services aux jeunes (projet-écoles / prévention, estime de soi et habiletés sociales)
 5. Maintenir une synergie avec l'équipe et le conseil d'administration ;
 6. Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
 7. Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et un lieu significatif pour les familles ;
 8. Maintenir des activités et services impliquant la contribution de la communauté;
 9. Participer aux états généraux du mouvement communautaire autonome en lien avec la T.R.O.C.
 10. Participer à la campagne de mobilisation « Je soutiens ma communauté – je soutiens le communautaire »
 11. Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité ;
-

Les faits saillants 2014-2015

Administration, fonctionnement général, vie associative :

- En 2013-14, nous avons maintenu le cap sur les priorités et orientations de notre planification stratégique 2010-2013. Nous avons maintenu ce choix pour l'année 2014-2015 et ce, compte tenu des **États généraux du mouvement communautaire** (réflexion provinciale du mouvement communautaire avec des démarches locales et régionales). En effet, nous avons choisi de participer à cet exercice profitable pour notre propre réflexion. Notre volonté étant de tenir un lac à l'épaule en 2015-2016 afin de déterminer une nouvelle planification stratégique et un plan d'action.
- Maintien d'une **structure** pour le recrutement et la gestion des **ressources bénévoles** (courrier des enfants le Confident-ciel); rencontre d'étudiants en technique d'éducation spécialisée; collaboration avec le Programme d'Études Internationales. Il est important de noter que la responsable du courrier Le Confident-ciel a changé en cours d'année, ce qui implique un défi pour maintenir le rythme de ce dernier. Nous pouvons aujourd'hui dire, mission accomplie!

- **Tenue** de sept **réunions** du conseil d'administration et **soutien** aux administrateurs du **conseil d'administration** (formation-réflexion sur différents enjeux / ex : campagne de mobilisation, austérité, etc), **formation de comités de travail** (ententes de services, éclair-parents, etc); identification d'une relève pour 2014-2015 et 2015-2016; réalisation d'un nouveau guide à l'intention des membres du conseil d'administration afin de les soutenir dans leurs **rôles et responsabilités**; ce cahier leur sera remis en avril 2015 et inclut les documents suivants :
 - **Mission et valeurs du CIF Le Transit**
 - **Règlements généraux et code d'éthique du CIF Le Transit**
 - **Description des programmes et activités du CIF Le Transit**
 - **Fondements et critères de l'ACAF**
 - **Les Cahiers des organisations démocratiques du Comité sectoriel de main-d'œuvre, Économie sociale et Action communautaire**
 - **Administrer et gérer une organisation démocratique (10 cahiers)**
 - **Développer un OBNL (5 cahiers)**

Ce cahier nous permettra d'ailleurs, en 2015-2016 de bien cerner les besoins de formation des administrateurs et de baliser notre lac à l'épaule.

- Maintien de l'application de certaines recommandations du plan de communication; confection de **nouveaux outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches); le déploiement de ces nouveaux outils est cependant prévu pour 2015-2016;
- Suite à la révision et à la mise en pratique l'an dernier, des **outils de gestion des statistiques** (feuille d'inscription, fiche-famille, banque de données des utilisateurs de services et des membres), certains ajustements ont encore été faits en 2014-15;
- Mise à jour de notre **site internet**; des efforts devront cependant être faits en 2015-2016 pour maîtriser davantage la modification de son contenu;
- Mise à jour en continu de notre **page Facebook** : augmentation de la fréquentation;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **B-Carbure** soutenu par **Québec en forme**;
- Gestion de la **fiducie administrative** du projet **Les Incroyables Comestibles** de la **Table de Sécurité Alimentaire de Jonquière** dans le cadre du **F.Q.I.S.**; cependant, compte tenu de l'absence de la coordonnatrice de la T.S.A.J., nous avons dû nous impliquer davantage dans ce projet et ce, afin de consolider son déploiement.
- Suite à la relance de la démarche Avenir d'enfants au sein du **réseau local de services de Jonquière**, nous avons, pour une deuxième année consécutive, fait une **réflexion et prise de position** quant à la gestion de la **fiducie administrative** du projet **Avenir d'enfants**; à compter du 1^{er} juillet 2015 nous assumerons la fiducie du projet de Jonquière;
- Suite à la demande du conseil d'administration de **l'Association des Parents d'Ados de Chicoutimi (A.P.A.C.)**, poursuite d'une **entente de services** pour du soutien quant à leur offre de services :
 - réception téléphonique, soutien téléphonique, interventions individuelles et de groupe (avril à juin 2014); les interventions individuelles et de groupe ont été réalisées majoritairement

dans les locaux de l'APAC. Ce soutien a été offert par des membres de l'équipe, aucune nouvelle ressource n'ayant été embauchée;

- Réception téléphonique et soutien téléphonique (juin à novembre 2014); il est à noter qu'à l'automne 2014, il avait été question d'offrir de nouveau des interventions individuelles et de groupe directement au bureau de l'APAC mais compte tenu du départ inattendu d'une intervenante du CIF Le Transit, il ne nous a pas été possible d'offrir ce volet. Nous ne pouvions mettre en péril notre propre organisme pour en soutenir un autre.

Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités.

Volet familles :

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite du développement de **réseautages** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
 - **Patro : projet estival 2014** : soutien aux animateurs au niveau de l'intervention-jeunesse; / bilan et recommandations / préparation du projet estival devant se dérouler à l'été 2015
 - **Aide-Parents Plus** : poursuite du **projet pont** visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIF Le Transit / tenue d'une activité commune à l'intention des familles (4 mars 2015 dans le cadre de **Plaisirs d'hiver**)
- Organisation d'une **journée Far West familial** en collaboration avec **Aide-Parents Plus et le Patro** de Jonquière dans le cadre des **Rendez-vous de la santé (mai 2014) (projet commun du Conseil des partenaires)**;
- Participation à la **fête de quartier de Partenaires Centre-ville / Magie de Noël** (novembre 2014); nos portes ont été ouvertes à la population avec la visite du Père Noël et de la Fée des Étoiles; réalisation d'une œuvre collective dans le cadre de la Magie de Noël;
- poursuite du projet « **On dessine le Transit** »; ce projet consiste à faire diverses murales avec nos familles afin que celles-ci laissent une trace dans notre milieu de vie;
- dans le cadre des ateliers TDAH, organisation de deux **soupers familiaux** afin de clore leur programme;
- soutien au projet de quartier **10 jours Défi sans écran**; confection de matériel visant à alimenter la réflexion des jeunes participant à cette activité;

Volet parents :

- Offre des **services parents** (Parents d'Ado une traversée, Parler aux enfants pour qu'ils vous écoutent... écouter les enfants pour qu'ils vous parlent, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
- Maintien de la **philosophie « milieu de vie »** : à cet effet, notre équipe est continuellement à la recherche de pratiques favorisant le maintien et la vivacité de notre milieu;
- **Café-rencontres** – lundi soir / portes ouvertes permettant aux parents qui ont fait nos programmes éducatifs de pouvoir revenir afin de discuter de leurs préoccupations;
- Poursuite du **projet capsule** (volet communautaire) (voir la section spécifique « informations / activités »);
- Poursuite de notre implication au sein du comité régional **atelier parent-enseignant** du chantier **PAVÉ** du **CRÉPAS** afin d'améliorer la communication parent-enseignant;
- Implication dans la **Mobilisation famille – comité opérationnel, comité pilotage et comité R2** : la mobilisation régionale pour la valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire est **portée** conjointement par le **CRF (Conseil régional de la famille) et le CRÉPAS**;
- Dans le cadre de la **Mobilisation famille** et plus spécifiquement du projet soutenu par Réunir Réussir, **expérimentation d'activités quant au rôle de la famille dans la persévérance scolaire** (mars 2015) avec des parents membres du Transit; ces activités font partie de la trousse « **Je le soutiens, il persévère** »
- Implication au sein du **conseil d'administration du CRÉPAS** afin de représenter le **CRF** ;
- Déploiement d'un **projet** dans le cadre du **programme Papillon** en collaboration avec le **CSSS de Jonquière** et le **Patro** de Jonquière / volet **ateliers-parents, volet ateliers éducatifs-jeunes et activités parents-enfants (entente de services)**;
- Poursuite du **projet-pilote / école Notre-Dame du Rosaire et St-Luc** : ce projet a deux volets, un à l'intention des parents et un autre à l'intention des jeunes. Dans le cadre de ce projet-pilote, une **collaboration avec le département d'éducation spécialisée** (projet de prévention 6ième session) a favorisé la mise à jour et la préparation du feuillet d'information et de sensibilisation **Éclair parents**. (thème – la technologie dans nos vies – selon les parents et les jeunes); diffusion, au printemps 2014, de 185 exemplaires de chacun des feuillets auprès des élèves de 4ième, 5ième et 6ième année de l'École Notre-Dame-du-Rosaire;
- Mise sur pied avec le comité responsable du feuillet **Éclair parents** d'une **plateforme sur les réseaux sociaux** à l'intention des parents (**groupe Éclair parents**) au printemps 2014; publicisation du groupe conjointement avec la diffusion du feuillet ci-dessus mentionné; première vague d'inscription, bilan du projet et recommandations. Ce projet a également été présenté dans le cadre du couloir des bons coups (**journée MSSS-MELS mai 2014**). Un soutien financier accordé par Réunir Réussir a permis de relancer en novembre ce projet avec la réalisation d'outils promotionnels du groupe **Éclair parents**. Ces outils de promotion seront déployés en mai 2015 avec la collaboration d'écoles primaires partenaires du Courrier Le Confident-ciel.

Volet jeunes :

- Offre des **services jeunesse** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
 - Offre d'un **atelier** sur l'estime de soi pour un groupe de jeunes du **Carrefour Jeunesse emploi** ;
 - Poursuite du service du **courrier** des enfants **Le Confident-ciel** avec cinq écoles primaires de la CSDLJ, soit l'école **St-Jean-Baptiste**, **l'école Ste-Lucie**, **St-Jean-de-Bégin**, **Notre-Dame-du-rosaire et St-Luc** (volet service communautaire);
 - Poursuite du **projet-pilote / école Notre-Dame du Rosaire et St-Luc** / volet jeunes : offre de trois séries d'ateliers / habiletés sociales (1) et estime (2) à l'intention d'élèves ciblés par le personnel enseignant et en accord avec les parents de ces jeunes;
 - Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2015), distribution de 959 **mots d'encouragement** aux **enfants** fréquentant les **écoles partenaires du Courriel le Confident-ciel**; des mots d'encouragement ont également été expédiés aux **parents** des enfants ainsi qu'aux **enseignants** puisque la persévérance c'est une histoire de complicité
 - Tenue d'une soirée d'initiation au djembé en collaboration avec le **service de médiation culturelle de Ville de Saguenay** dans le cadre de la semaine des **Journées de la Persévérance scolaire**;
 - Organisation de **soirées « jeux de société »** à l'intention des jeunes ayant participé aux ateliers du Transit; l'objectif étant de maintenir des liens significatifs avec ces jeunes. Nous constatons que cette nouvelle activité crée un effet d'engouement auprès de la fratrie des jeunes et que ce sont parfois les frères et les sœurs qui fréquentent par la suite le centre et s'inscrivent aux ateliers;
 - Dans le cadre de la semaine des familles (mai 2014), tenue de l'activité « Adopte un livre » dans le cadre de « La lecture en cadeau » un programme de la Fondation pour l'alphabétisation. Ainsi, les élèves de l'école Saint-Luc et Notre-Dame du Rosaire ont été invités à venir chercher un livre qui leur est offert gratuitement. Également, une dizaine de livres ont été remis en juin 2014 à chacune des écoles participantes au Courrier Le Confident-ciel pour un tirage auprès de leurs élèves.
-

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit maintient son déploiement et son intégration dans sa communauté afin de faire partie de la vie de plusieurs familles. Notre philosophie est d'aller à la rencontre des gens et de diversifier nos approches.

L'objectif poursuivi est d'être près des familles afin de les accompagner et les soutenir et ce, avant que les crises s'installent ou que les relations ne se détériorent.

Projet « On dessine le Transit »



Trace de jeunes... de parents... une œuvre collective! De petites et grandes mains qui s'ajoutent au fil du temps... notre arbre de vie...

Une idée d'Alexandra qui était en stage à cette époque... une idée qui a cheminé et grandi!

« Murale collective (Magie des fêtes 2014, fête de quartier) »



Tout au long de la journée organisée dans le cadre de la Magie des Fêtes 2014 (Corporation Partenaires Centre-ville), des parents et leurs enfants ainsi que des participants à cette fête de quartier sont venus mettre leur grain de sel à cette œuvre collective. Merci Lucie pour ta créativité!

ON AFFICHE NOS COULEURS ! NOUS EN SOMMES TRÈS FIERS !



**MOBILISATION
FAMILLE**
pour la persévérance scolaire



***Mobilisation famille pour la persévérance scolaire
Projet régional porté conjointement par le Conseil Régional des Familles et le
CRÉPAS***

***Également dans le cadre de la Mobilisation famille, poursuite du projet Éclair-Parents... un
groupe sur les réseaux sociaux pour les parents... on persévère!***

Centre
d'intervention
familiale
Le TRANSIT

ÉCLAIR PARENTS





Ressources humaines
2014-2015
Mission

Voici les membres de l'équipe :

- ❖ Louise Mac Kay, directrice générale et intervenante
- ❖ Martine Fortin, adjointe administrative
- ❖ Alexandra Darveau, intervenante
- ❖ Line Arseneault, intervenante
- ❖ Lucie Verreault (novembre 2014)
- ❖ Stéfanie L'espérance, intervenante
- ❖ Nicolas Perron, homme d'entretien
- ❖ Deni Cantin, intervenant contractuel
- ❖ Stéphanie Bolduc, intervenante contractuelle / TDAH
- ❖ Shanel Lanthier, intervenante contractuelle / TDAH
- ❖ Anne-Julie Mercier, intervenante contractuelle / TDAH
- ❖ Gabrielle Tremblay, intervenante contractuelle / été -TDAH
- ❖ Emmanuelle Mac Kay Cantin / intervenante contractuelle TDAH
- ❖ Marie-Eve Gingras / intervenante contractuelle TDAH



Les personnes qui ont quitté en cours d'année :

- Line Arseneault (août 2014)

Conseil d'administration :

<p>Mme Cyndie Giroux, présidente</p> <p>Mme. Lise Savard, vice-présidente</p> <p>Mme Diane Lefrançois, secrétaire/trésorière</p> <p>Mme Julie Gagnon, administratrice</p> <p>Mme Chantale Girardin, administratrice</p> <p>Mme Andréanne Ouellette, administratrice (démission novembre 2014)</p> <p>Mme Guylaine Pinet, administratrice (remplacement Mme Andréanne Ouellette)</p> <p>Mme Mélanie St-Gelais, administratrice</p>

Notre mission

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

Nos valeurs

- *La famille est au cœur de nos préoccupations ;*
- *Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;*
- *Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;*
- *Les jeunes sont les adultes de demain ;*
- *Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.*

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux parents et aux jeunes.

218

**Nombre de familles utilisatrices
Centre d'intervention familiale Le Transit
en date du 31 mars 2015.**

**Il est important de mentionner que ce
nombre n'inclut pas les familles rejointes
par le Courrier Le Confident-ciel**

**ÉCOUTER
ENTENDRE
COMPRENDRE**

...On est là pour toi!

Pour mieux comprendre ce qui t'arrive
 Pour apprendre à t'apprécier avec tes qualités et tes défauts
 Pour répondre à tes questions sur ta consommation
 Pour que tes choix t'apportent enfin du positif
 Pour t'aider à maîtriser cette colère qui te donne envie de frapper
 Pour sortir du cercle de l'intimidation
 Pour recommencer à vivre sans peur...

Centre
d'intervention
familiale

**Le
Transit**

SERVICE JEUNESSE
 Estime de soi
 Gestion des comportements
 Gestion de la colère
 Prévention de la toxicomanie
 Harcèlement et intimidation
 Habiletés sociales

418-695-2780 FAX 695-1458

2469, St-Dominique, Jonquière, Qc, G7X 6K4
www.cifletransit.org info@cifletransit.org

ON AFFICHE NOS REVENDICATIONS !

HALTE À L'AUSTÉRITÉ



Un gros merci à Stéfanie, l'âme militante du Transit pour sa création mais surtout pour ses convictions





Informations / activités
2014-2015

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur certains services qui démontrent notre ouverture sur la communauté.

Services parents

Volet information et sensibilisation :

Ce volet consiste à développer et offrir des capsules thématiques (*café-rencontres et/ou conférences, feuillet informatif*) à l'intention des **parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 11 ans et ceux dont les jeunes sont âgés de 12 à 17 ans**. Ces capsules ont pour objectif d'informer et sensibiliser les parents quant à diverses préoccupations, sujets de pointe et l'identification des thématiques se fait en tenant compte des besoins du milieu. Elles sont offertes dans le cadre des activités de notre milieu de vie sous forme de cafés-causerie mais également dans la communauté (milieu scolaire et communautaire) sous forme d'ateliers interactifs ou de conférences avec période d'échanges. En ce qui a trait aux feuillets informatifs (boissons énergisantes et speed), nous avons maintenu leur distribution au sein de notre milieu de vie ainsi qu'auprès de différents partenaires (milieu scolaire et communautaire).

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

- élaboration d'un calendrier pour l'offre de capsules dans notre milieu de vie
 - printemps 2014 : capsules hypersexualisation (2) – RV santé
 - printemps 2014, automne 2014, hiver 2015 / capsules hypersexualisation (3) et utilisation de la salle choc dans le cadre des ateliers éducatifs (ajout au programme régulier);
- maintien de notre «salle choc» (adaptation de notre capsule sur l'hypersexualisation afin de l'offrir en permanence) dans notre milieu de vie;
- préparation d'un feuillet d'information et sensibilisation en collaboration avec le Département d'éducation spécialisée, projet promotion-prévention (Éclair parents – thème – la technologie dans nos vies – selon les parents et les jeunes); diffusion de 185 exemplaires de chacun des feuillets auprès des élèves de 4ième, 5ième et 6ième année de l'École Notre-Dame-du-Rosaire. Ce feuillet a également été présenté dans le cadre du couloir des bons coups (journée MSSS-MELS mai 2014). Ce feuillet s'insère dans une démarche plus globale qui vise à mettre sur pied une plate-forme d'échange sur les réseaux sociaux.
- rencontres préparatoires à la réalisation d'un projet de prévention (réalisation du projet prévu pour 2015-16) sur l'hypersexualisation / collaboration avec le Département d'éducation spécialisée, projet promotion-prévention)

Volet jeunes

Consolidation du Courrier Le Confident-ciel

Le service du *Courrier Le Confident-ciel* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de niveau primaire de la Commission scolaire de la Jonquière. Amorcé en janvier 2011 dans une première école du territoire de Jonquière, le déploiement se poursuit dans une deuxième école en janvier 2012. En 2012-13, deux écoles ont été rejointes et ce, tout au long de l'année. Selon notre plan de déploiement, une troisième école devait s'ajouter en janvier 2013, cependant pour des motifs hors de notre contrôle nous avons dû reporter en 2013-14, soit à l'automne 2013 et par la suite à l'hiver 2014. Cette année en janvier 2015, deux nouvelles écoles se sont ajoutées. Cinq écoles ont actuellement accès à ce programme. Les étudiants (es) peuvent écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenants et de bénévoles. Le *Courrier Le confident-ciel* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée des écoles Saint-Jean-Baptiste, Ste-Lucie, St-Jean-de-Bégin, Notre-Dame-du-Rosaire et St-Luc. Ainsi, le jeune partage ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. Au final, lorsqu'il reçoit sa lettre de réponse, le jeune peut montrer celle-ci à ses parents, ce qui favorise un échange entre eux.

Les objectifs sont :

- ✓ *Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants ;*
- ✓ *Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école ou autres) ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement ;*
- ✓ *Valoriser la communication parents-enfant ;*
- ✓ *Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite ;*
- ✓ *Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte.*
- ✓ *Créer de l'espoir ;*
- ✓ *Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets ;*
- ✓ *Chercher des solutions avec l'enfant ;*

Nombre de jeunes rencontrés lors de la présentation du *Courrier des enfants*;

- **école Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 230 enfants**
- **école Sainte-Lucie de Jonquière : 385 enfants**
- **école Saint-Jean-de-Bégin : 50 enfants**
- **école Notre-Dame-du-Rosaire : 186 enfants**
- **école St-Luc : 108 enfants**

Par conséquent, le *Courrier Le Confident-ciel* permet de rejoindre 959 enfants et leurs parents.

- **Nombre de lettres reçues : 635**

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

- maintien d'un bon lien de communication avec les trois écoles partenaires
- recrutement, formation et encadrement des bénévoles (avril-mai-juin 2014)
- activité de reconnaissance des bénévoles (juin 2014)
- supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (avril 2014 à juin 2014)
- animation du comité éthique;
- évaluation des processus utilisés (juin 2014) , compilation des statistiques, rédaction du bilan de L'année scolaire 2013-14 et rédaction du plan d'action pour septembre (préparer l'automne 2014)
- recrutement et formation de l'équipe de bénévoles pour l'automne 2014 ; participation au salon des bénévoles;
- présentation du bilan de l'année scolaire 2013-14 aux directions d'école partenaires
- relance du courrier dans les trois écoles partenaires et présentations dans les classes (sept, 2014)
- relance de la direction de l'École Notre-Dame-du-Rosaire et St-Luc pour l'offre de services devant débiter à l'automne 2014; dépôt d'un dossier promotionnel du courrier Le Confident-Ciel à la direction et au conseil d'établissement (automne 2014);
- rencontre du conseil d'établissement (automne 2014);
- tournée des classes et début du service aux écoles Notre-Dame-du-Rosaire et St-Luc (janvier-février 2015)
- supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (septembre 2014 à mars 2015)
- animation du comité d'éthique;
- recrutement , formation et encadrement des bénévoles (sept 2014 à mars 2015)
- mise en place d'un processus pour choisir une sixième école et amorce des démarches



Ton courrier

Le Confidentiel!



Sur ton enveloppe inscris:

→ Prénom
Nom de famille
Groupe classe
Nom de l'école →

Être ton confident, ça compte pour nous!

Centre
d'intervention
familiale

Le Transit

695-2780

2468, St-Dominique
Jonquière, Saguenay, Qc
G7A 6A8
Fax: 695-1428

Service offert en français et en anglais

SI ON PARLAIT DE CHIFFRES...



Statistiques

2014-2015

Services aux jeunes Statistiques du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015 Nb jeunes rejoints : 1,137 959 : courrier Le confident-ciel 178 jeunes : programmes CIFT (note : certains jeunes peuvent être admis à plus d'un programme)			
Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Gestion de la colère	Programme d'accompagnement de neuf ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.	10	32
Gestion des comportements	Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.	11	23
Estime de soi	Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux.	23	26
Prévention de la toxicomanie	Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements.	1	3
Communication familiale	Programme de prévention où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.	n/a	n/a
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficience de l'attention avec ou sans hyperactivité.	12	17
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	inclus	inclus
Habiletés sociales	Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi.	27	38
Oiseau moqueur	Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi.	13	17
Harcèlement intimidation	Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.	4	8
Évaluation	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés	68	76
Rencontre individuelle	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis par des jeunes ou entre la tenue de deux programmes	28	64
Courrier Le confident-ciel	Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix.	959	En continu
Projet école habiletés sociales et estime de soi		16	18
		1172	322

Services aux parents
Statistiques 2014-2015
Nb parents rejoints : 281 adultes
 (note : certains parents peuvent être admis à plus d'un programme)

Titre	Description	Nombre d'admission	Nombre d'interventions/rencontres
Programmes jeunesse	parents dont les jeunes sont admis dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)	187	117
Groupe d'entraide et support	Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide.	n/a	n/a
Parent d'ado...Une traversée	Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi qu'accroître leur compétences parentales.	24 Inscriptions 61	22
Entraînement aux habiletés parentales	Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces	21 Inscriptions 52	20
Communication familiale	Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.	n/a	n/a
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	13	19
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	inclus	inclus
Évaluations	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,	30	20
Rencontres individuelles / guidance parentale	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes	28	39
		303	237

*Participation des membres de l'équipe
Centre d'intervention familiale Le Transit*

Conférences et formations

Nom

Formation Trans Solidaire – avril 2014
Journée intersectorielle – MSSS- MELS mai 2014 / couloir des bons coups
Gouvernance et éthique – CDC des Rives
Co-développement – CDC des Rives
Symposium 2014 hypersexualisation des jeunes au temps des médias sociaux - Charlevoix
Conférence Paul Lavoie – RV Santé mai 2014
Conférence Jean-Pierre Gagnier – CRF et OCF – mai 2014
Conférence dans le cadre de la Semaine de prévention des dépendances
Supervision clinique – santé mentale / CSSS Jonquière
Projet Agora – communautés de pratiques de la FQOCF
Présentation résultats EQDEM – octobre 2014
Formation 10 milliards de solution – MEPAC – janvier 2015
Formation PCA (plan cheminement vers l'autonomie) – février 2015
Formation cœur de père, cœur de mère et co-parentalité – mars 2015
Formation théorie du choix – mars 2015
Cafés-causeries – CDC des Rives

INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES

2234

Inscriptions, informations et relance : 1097

Support, suivi dossier : 428

Consultation réseau : 581

Courrier Bénévoles : 128

<i>Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit</i>	
<i>Activités, événements</i>	
Nom	
Rendez-vous de la santé (mai 2014) / capsule sur l'hypersexualisation / activité Farwest familial – collaboration avec Aide-parents Plus, Patro de Jonquière et secteur enfance famille jeunesse CSSS Jonquière	
Magie des Fêtes – activité familiale novembre 2014	
Promotion (toutes les écoles)	
Activités familiales / projet-pont collaboration Aide Parents plus (mars 2015)	
États généraux du mouvement communautaire autonome	
Salon des parents (octobre 2014)	
Présentation des services du Centre – 80 étudiants département d'éducation spécialisée	
Kiosque - CFGA	
Salon des bénévoles - CABC	
Journée d'étude du CRÉPAS	
Journée OCF dans le cadre de la mobilisation famille	
Participation au souper-spectacle dans le cadre de la semaine de non-violence	

<i>Bénévolat</i>	
<i>Statistiques du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015</i>	
Activités	Nombre d'heures
Conseil d'administration (sept bénévoles)	400
Courrier des enfants (30 bénévoles)00	371
Autres	300

Nous tenons également à mentionner notre collaboration avec Pétales Québec, le Fonds d'Entraide Communautaire (FEC), le CSSS de Jonquière – Programme Papillon, le CRÉPAS et le CRF (mobilisation famille) en ce qui a trait au partage de ressources. Effectivement, nous avons accepté de prêter nos locaux pour la tenue d'ateliers et de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionnés.

Collaboration, concertation et représentation *Partenaires*

Corporation développement communautaire des Deux-Rives
Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière
Conseil régional famille du Saguenay Lac-St-Jean (CRF 02 du SLSJ) / conseil d'administration
CRF-CRÉPAS – mobilisation famille – comité opérationnel
Conseil d'administration du CRÉPAS (représentation du CRF)
Comité pilotage / comité c.a. du CRÉPAS – mobilisation famille – représentation du CRF
Comité R2 (Réunir Réussir) – mobilisation famille
Chantier PAVÉ du CRÉPAS – stratégie parent-enseignant
Table régionale organisme communautaire (TROC 02)
TROC 02 – comité mobilisation / comité austérité
Table clinique jeunesse (concertation RLS – projet clinique)
Comité programmes prévention et comité statistiques recommandations/ comités table clinique jeunesse
Comité ateliers-parents / collaboration CSDLJ – CSSS Jonquière et OCF
Table clinique en dépendance (concertation RLS – projet clinique) et comité de coordination de la table dépendance
Comité trousse / comité table dépendance
Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS) et comité de coordination du CP
Comité événement du Conseil des Partenaires (journée défi-famille – mai 2014)
B-Carbure / fiducie administrative et comité GRH
Fédération québécoise organisme communautaire famille
Projet Agora / communauté de pratiques de la FQOCF
Comité régional de prévention des dépendances
Table jeunesse Jonquière (TCJ de Jonquière)
Table violence faites aux femmes et adolescentes
Table des intervenants scolaires toxico
Table MSSS-MELS locale
Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP)
Comité bottin / comité TLP
Projet P.A.R.C.
Table de sécurité alimentaire de Jonquière / fiducie administrative Les Incroyables comestibles de Jonquière (FQIS)
École St-Jean Baptiste et École St-Jean Bégin (courrier Le Confident-ciel)
École Ste-Lucie (courrier Le Confident-ciel et plan de lutte contre l'intimidation et la violence)
École Notre-Dame du Rosaire et St-Luc (courrier Le Confident-ciel et ateliers jeunesse)
Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière
Comité coordination Projet Papillon
* Nouveaux partenariats 2014-2015

ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :
DES RACINES ET DES AILES