NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

Centre d'intervention familiale Le Transit

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2013-2014

Nos coordonnées :

2469, rue St-Dominique,

Jonquière, (Québec).

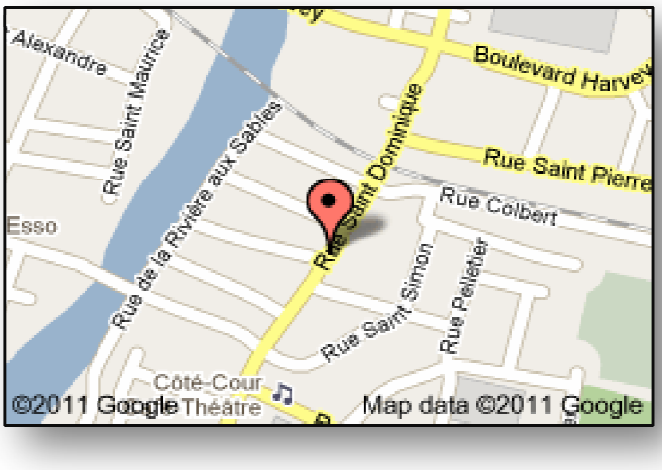
G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : info@cifletransit.org

Site WEB : www.cifletransit.org



LA FAMILLE...
C'EST LA PLUS GRANDE RICHESSE

Mot de la présidente

Ma première année à la présidence du Centre d'intervention familiale Le Transit a été fort agréable. Avec une équipe d'employées et de direction aussi dynamique, il est facile de mener à bien un tel mandat.

J'ai constaté que l'organisme était actif et impliqué dans différents comités tant au niveau local que régional. Notre organisme est reconnu pour son expertise à différents niveaux et la qualité des services est une force incontestable.

J'en profite pour féliciter et souligner le travail de toute l'équipe ; je parle ici, des intervenantes, des employées à l'administration et à l'entretien du bâtiment. Tous et toutes contribuent au rayonnement de l'organisme et à la qualité des services.

Je tiens à souligner l'implication des membres du conseil d'administration qui ont activement participé aux débats, aux réflexions et à la mise en place des différentes orientations proposées par la directrice et son équipe.

Mes hommages s'adressent tout particulièrement à la directrice, madame Louise Mac Kay, pour son implication, son authenticité et sa passion pour notre clientèle et leurs besoins.

Le Transit est un organisme qui s'est développé en complicité avec les familles qui fréquentent notre milieu de vie. De nombreux défis nous attendent et je suis convaincue que nous y répondrons à la mesure de nos capacités en tenant compte de nos limites.

Vous pourrez avoir un aperçu du travail accompli car un rapport annuel est un portrait minimal de ce travail. Il révèle très peu l'intensité et la passion que les gens ont mis à l'atteinte des objectifs et des résultats qui sont impressionnants. Le Transit est un organisme accueillant et professionnel, ce que vous pourrez constater à la lecture du rapport annuel.

BONNE LECTURE!

Lise Savard
Présidente du conseil d'administration

POUR ET AVEC LES FAMILLES,
JAMAIS SANS LES PARENTS

Présentation du rapport d'activités 2013-2014

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2013-14 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit.

Nous voilà encore une fois au moment crucial des bilans. Il est essentiel de faire le point, voir le chemin parcouru, identifier les défis qui restent à relever, apporter les correctifs nécessaires à nos actions. Il est toujours surprenant en quelques pages de faire le retour sur une année d'activités, de mouvement et parfois tout semble loin. Tant d'énergie déployée, tant de petits et grands gestes afin de remplir notre mission et faire vivre notre milieu de vie!

Je vous dirais qu'une troisième année à la direction se termine et qu'il s'agit encore une fois, d'une année de défis!

Au niveau de l'équipe, la rétention de l'expertise et le transfert de connaissances demeurent un défi de taille pour un organisme communautaire comme le nôtre. Il y a encore eu du mouvement avec le départ, en juin dernier, de deux intervenants. Départ à la retraite pour Suzanne et nouveaux défis pour Nicolas. Il a donc fallu penser réorganisation des responsables de programmes, ce qui demande temps et énergie. Nous avons donc accueilli au sein de l'équipe, Alexandra, qui a relevé avec beaucoup de dynamisme son entrée parmi nous. Il s'agissait d'une deuxième année pour Stéfanie et Line et je ne peux que saluer leur expertise, leur grande implication et disponibilité. Quant à Martine, notre adjointe administrative, loin d'être en reste, elle a également relevé un grand défi… l'ajout de la gestion de la fiducie administrative de B-Carbure (regroupement local de partenaires financé par Québec en forme) et de celle du projet les Incroyables comestibles de la Table de Sécurité Alimentaire de Jonquière. Un petit clin d'œil également à Nicolas, notre homme d'entretien, qui partage son temps avec deux autres organismes communautaires, soit Aide-Parents Plus et l'Escale. Le partage des ressources c'est une réalité chez nous!

Vous avez bien lu… notre équipe d'intervention régulière se compose de trois intervenantes et de moi qui s'ajoute de façon ponctuelle au niveau de l'intervention familiale. Une petite équipe… mais beaucoup d'actions! Des ressources contractuelles nous donnent un coup de pouce dans le cadre du programme TDAH et nous saluons l'implication bénévole de M. Denis Cantin, éducateur spécialisée et enseignant au CEGEP de Jonquière, qui accepte depuis deux ans de coanimer le programme Parents d'ado… une traversée et ce; pour le plaisir de côtoyer des familles. Chapeau à tout ce beau monde!

De nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se sont poursuivis et des collaborations avec le milieu communautaire ont été consolidées. Qui dit fiducie administrative, et particulièrement lorsqu'il s'agit de fonds provenant de PPP sociaux (Québec en forme, Avenir d'Enfants), dit réflexion quant à nos valeurs communautaires et nos capacités de gestion. Les membres du conseil d'administration ont donc été mis fortement à contribution afin d'orienter nos choix. Des réajustements budgétaires ont également été faits compte tenu du fait que nous avons choisi de ne plus poursuivre avec le programme Connexion

Compétences mais avec le défi et le souci de ne pas diminuer la qualité des activités offertes aux familles du territoire de Jonquière. Nous avons également été sollicités afin de soutenir un organisme communautaire famille de Chicoutimi, l'Association des parents d'Ados de Chicoutimi.

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport en n'oubliant pas que *derrière tous ces mots… il y a des gens que nous soutenons et accompagnons… les familles… les parents et les jeunes, ces gens qui choisissent notre milieu de vie pour marcher un petit bout de vie avec eux!*

Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2013-2014.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant à certaines activités dont nous désirons davantage vous entretenir, celles-ci étant partiellement soutenues dans le cadre du fonds prévention-promotion du Plan d'action local en santé publique. En fait, il s'agit d'un volet communautaire que nous déployons depuis maintenant trois ans.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations et des formations auxquelles nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes..

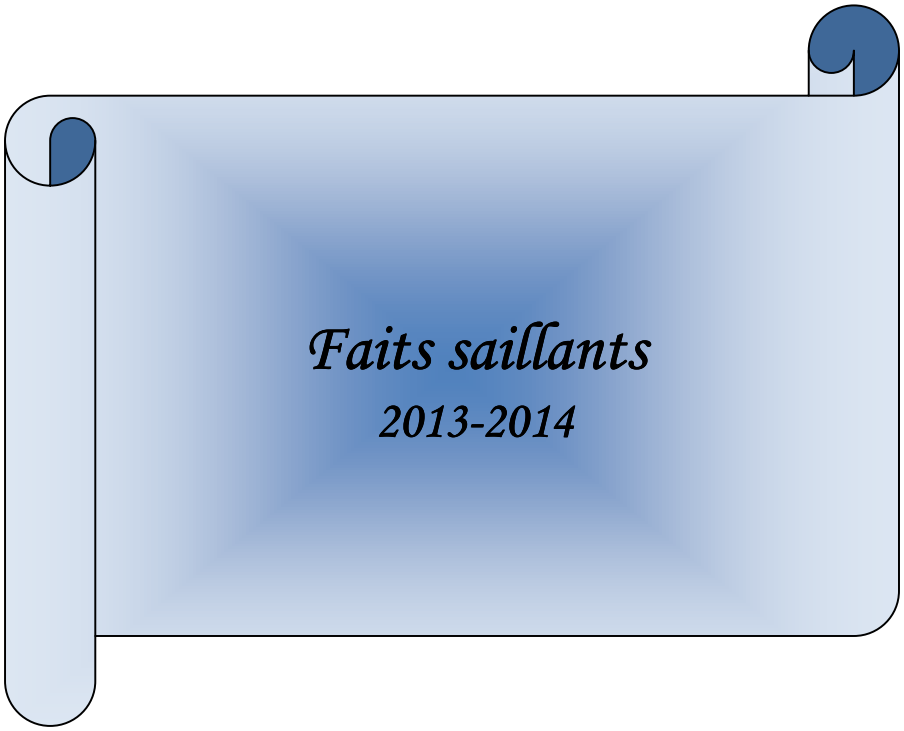
Il est important de souligner que Le Centre d'intervention familiale Le Transit a depuis toujours été impliqué au sein de diverses concertations mais nous sommes interpelés par de nombreux partenaires au niveau du réseau local de services et également au niveau régional. Il s'agit d'une belle reconnaissance mais cela exige beaucoup de temps, d'énergie et de volonté de partenariat. Il nous faudra demeurer vigilant si nous voulons respecter nos ressources humaines et financières. Le souci de bien représenter les intérêts de la famille, des parents et de respecter notre mission continuent et continueront de guider nos choix.

Avant de vous laisser poursuivre la lecture de ce rapport, j'aimerais remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien ainsi que les membres de l'équipe d'intervention pour leur passion, complicité et intégrité tout au long de cette année. Sans eux, tout ce qui suit ne pourrait être. Je m'en voudrais d'oublier Martine, ma fidèle collaboratrice dans la tenue comptable et des statistiques et Nicolas, notre super homme d'entretien dont nous ne pouvons plus nous passer.

Bonne lecture!

Louise Mac Kay, directrice générale

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit


Faits saillants
2013-2014

ON NE VA JAMAIS SI LOIN QUE LORSQUE
L'ON NE SAIT PAS OÙ L'ON VA

Les grandes orientations et priorités 2013-2014

1. Maintenir les services familles, parents et jeunes;
2. Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services;
3. Consolider et développer les services aux parents (projet-écoles / prévention);
4. Consolider et développer les services aux jeunes (projet-écoles / prévention, habiletés sociales)
5. Maintenir une synergie avec l'équipe et le conseil d'administration ;
6. Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
7. Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et devenir un lieu significatif pour les familles ;
8. Intégrer des activités et services impliquant davantage la contribution de la communauté;
9. Participer aux états généraux du mouvement communautaire autonome en lien avec la T.R.O.C.
10. Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité ; (organisation d'un lac à l'épaule et planification stratégique, outils de ressources humaines, code d'éthique, contrat de travail et manuel des employés, liste des membres, etc...)

Les faits saillants 2013-2014

Administration, fonctionnement général, vie associative :

- Notre planification stratégique 2010-13 étant à échéance et compte tenu de l'arrivée de nouveaux administrateurs au sein du conseil d'administration, nous avions envisagé tenir un lac à l'épaule afin de réfléchir à nos orientations et se doter d'un nouveau plan triennal. Compte tenu de la ***réflexion provinciale du mouvement communautaire autonome*** nous avons opté pour le report de notre lac à l'épaule et choisi de participer à cet exercice qui sera certes profitable pour alimenter notre propre réflexion. Nous avons donc maintenu le cap sur les priorités et orientations de notre planification stratégique 2010-2013;
- Participation à la **réflexion régionale** quant **aux PPP sociaux** (colloque);
- Maintien d'une ***structure*** pour le recrutement et la gestion des ***ressources bénévoles*** (courrier des enfants le Confident-ciel);

- ***Soutien*** aux administrateurs du ***conseil d'administration***, identification d'une relève pour 2013-2014 et 2014-2015;
- Poursuite de l'application de certaines recommandations du plan de communication;
- Suite à la révision, l'an dernier, des ***outils de gestion des statistiques*** (feuille d'inscription, fiche-famille, banque de données des utilisateurs de services et des membres), ceux-ci ont été mis à l'essai au cours de l'année; certains ajustements seront encore faits pour l'année 2014-15;
- Suite au départ en juin 2013 de l'intervenant responsable de la mise à jour de notre ***site internet,*** participation de l'adjointe administrative et d'une administratrice du conseil d'administration à une formation afin de gérer ledit site;
- Mise à jour en continu de notre ***page Facebook*** : augmentation de la fréquentation;
- Adoption d'un ***contrat de travail*** (complément au manuel de l'employé, code d'éthique);
- Mise à jour du ***matériel informatique et bureautique*** (demandes de soumissions, évaluations, recommandations au conseil d'administration);
- Mise à jour du ***système téléphonique*** (suite au don d'un système haut de gamme, nous avons pu modifier notre système désuet);
- Gestion de la ***fiducie administrative*** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires ***B-Carbure*** soutenu par ***Québec en forme*** (réflexion mai-juin 2013, prise de position automne 2013 et début de gestion en novembre 2013);
- Gestion de la ***fiducie administrative*** du projet ***Les Incroyables Comestibles*** de la Table de Sécurité Alimentaire de Jonquière dans le cadre du F.Q.I.S. (début de gestion en juin 2013);
- Suite à la demande de la table clinique 0-5 ans du réseau local de services de Jonquière, ***réflexion et prise de position*** quant à la gestion de la fiducie administrative du projet ***Avenir d'enfants;***
- Suite à la demande du conseil d'administration de ***l'Association des Parents d'Ados de Chicoutimi (A.P.A.C.),*** préparation d'une ***entente de services*** pour du soutien quant à leur offre de services (réception téléphonique, soutien téléphonique, interventions individuelles et de groupe) (début de l'entente de services mars 2014);

Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités.

<u>Volet familles :</u>

- Offre des ***services familles*** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite du développement de ***réseautages*** avec des ***organismes de Jonquière*** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :

- ***Patro*** : ***projet estival 2013*** : soutien aux animateurs au niveau de l'intervention-jeunesse; ce projet nous permettait également de faire un lien avec les parents / ***diffusion du feuillet Éclair-parents*** (5 parutions) / bilan et recommandations / préparation du projet estival devant se dérouler à l'été 2014
- ***Aide-Parents Plus*** : poursuite du ***projet pont*** visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIF Le Transît / tenue de deux activités communes à l'intention des familles (23 novembre 2013 et 5 mars 2014)

- Organisation d'une ***journée d'activité familiale*** en collaboration avec Aide-Parents Plus et le Patro de Jonquière dans le cadre des ***Rendez-vous de la santé (mai 2013) (projet commun du Conseil des partenaires);***
- Participation à la ***fête de quartier de Partenaires Centre-ville / Magie de Noël*** (novembre 2013); nos portes ont été ouvertes à la population avec la visite du Père Noël et de la Fée des Étoiles;
- poursuite du projet « ***On dessine le Transit*** »; ce projet consiste à faire diverses murales avec nos familles afin que celles-ci laissent une trace dans notre milieu de vie;
- dans le cadre des ateliers TDAH, organisation d'un ***souper familial*** afin de clore leur programme;

Volet parents :

- Offre des ***services parents*** (groupe d'entraide et de support, Parents d'Ado une traversée, Parler aux enfants pour qu'ils vous écoutent… écouter les enfants pour qu'ils vous parlent, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
- Maintien de la ***philosophie « milieu de vie »*** : à cet effet, notre équipe est continuellement à la recherche de pratiques favorisant le maintien et la vivacité de notre milieu;
- ***Café-rencontres*** – lundi soir / portes ouvertes permettant aux parents qui ont fait nos programmes éducatifs de pouvoir revenir afin de discuter de leurs préoccupations;
- Poursuite du ***projet capsule*** (volet communautaire) (voir la section spécifique «informations / activités»);
- Poursuite du ***partenariat*** avec la ***polyvalente de Jonquière et le Centre de Santé et services sociaux de Jonquière (CSSS)*** quant à la réalisation d'un projet sur l'hyper-sexualisation chez les jeunes et ***l'éducation à une sexualité saine et responsable***; pour la fin de l'année scolaire 2013-14; nous constatons cependant un ralentissement de ce projet au cours de l'année scolaire 2014-15;
- Poursuite de notre implication au sein du comité régional ***atelier parent-enseignant*** du chantier ***PAVÉ*** du ***CRÉPAS*** afin d'améliorer la communication parent-enseignant;

- Implication dans la ***Mobilisation famille – comité opérationnel et comité pilotage*** : la stratégie régionale pour la valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire est ***portée*** conjointement par le ***CRF (Conseil régional de la famille) et le CRÉPAS;***
- Implication au sein du ***conseil d'administration du CRÉPAS*** afin de représenter le ***CRF*** ;
- Implication dans le développement d'un ***projet*** dans le cadre du ***programme Papillon*** en collaboration avec le ***CSSS de Jonquière*** et le ***Patro*** de Jonquière / volet ***ateliers-parents;***
- Poursuite du ***projet-pilote / école Notre-Dame du Rosaire et St-Luc*** : ce projet a deux volets, un à l'intention des parents : ***soirées thématiques*** et un autre à l'intention des jeunes : ateliers sur l'estime de soi et les habiletés sociales. Une ***soirée thématique sur la discipline*** a eu lieu en avril 2013. Également dans le cadre de ce projet-pilote, une collaboration avec le département d'éducation spécialisée (projet de prévention 6ième session) a favorisé la ***mise à jour du feuillet d'information Éclair parents***. Ce feuillet sera diffusé au printemps 2014 aux parents des élèves de 5ième et 6ième année;
- ***Réflexion*** avec le comité responsable du feuillet Éclair parents quant à la mise sur pied d'une plateforme sur les réseaux sociaux à l'intention des parents (***groupe Éclair parents***); la mise en marche de ce groupe est prévu pour mai 2014… à suivre…

Volet jeunes :

- Offre des ***services jeunesse*** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
- Offre d'un ***atelier*** sur l'estime de soi pour un groupe de jeunes du ***Carrefour Jeunesse emploi*** ;
- Poursuite du service du ***courrier*** des enfants ***Le Confident-ciel*** avec trois écoles primaires de la CSDLJ, soit l'école ***St-Jean-Baptiste, l'école Ste-Lucie et St-Jean-de-Bégin***) (volet service communautaire) et représentation auprès d'une quatrième école;
- Diffusion d'une ***capsule d'info*** dans le cadre de la ***journée MSSS-MELS*** (mai 2013) afin de promouvoir le Courrier des enfants Le Confident-ciel;
- Dans le cadre de la ***semaine de prévention des dépendances***, partenariat avec la ***Polyvalente de Jonquière*** / montage d'un ***kiosque*** de sensibilisation sur les boissons énergisantes et énergétiques;
- **Reprise** de l'offre de ***l'atelier habiletés sociales*** / suite à la demande de plusieurs familles, (printemps 2013);

- Poursuite du ***projet-pilote / école Notre-Dame du Rosaire et St-Luc*** / volet jeunes : offre de quatre séries d'ateliers / habiletés sociales (2) et estime (2) à l'intention d'élèves ciblés par le personnel enseignant et en accord avec les parents de ces jeunes;

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit maintient son déploiement et son intégration dans de nouveaux milieux pour maintenant faire partie de la vie de plusieurs familles. Notre philosophie est d'aller à la rencontre des gens… et non l'inverse.

L'objectif poursuivi est que ces familles connaissent davantage l'organisme et nous espérons de tout cœur qu'elles nous choisiront afin de les accompagner et les soutenir et ce, avant que les crises s'installent ou que les relations ne se détériorent.

Les défis sont grands, les enjeux nombreux mais nous n'aurons de cesse d'être à l'écoute des besoins des familles de notre territoire…les voir s'épanouir et être heureux sont nos plus grandes victoires!

Projet « On dessine le Transit »

Traces d'une famille sur nos murs…

Traces de jeunes… de parents… une œuvre collective!

Ressources humaines
2013-2014
Mission

Voici les membres de l'équipe :

- *Louise Mac Kay, directrice générale et intervenante*
- *Martine Fortin, adjointe administrative*
- *Alexandra Darveau, intervenante (septembre 2013)*
- *Line Arseneault, intervenante*
- *Nicolas Maltais, intervenant*
- *Suzanne Labrie, intervenante*
- *Stefanie L'espérance, intervenante*
- *Nicolas Perron, homme d'entretien*
- *Deni Cantin, intervenant contractuel*
- *Shanel Lanthier, intervenante contractuelle / TDAH*
- *Laurence Gauthier, intervenante contractuelle / TDAH*
- *Anne-Julie Mercier, intervenante contractuelle / TDAH*
- *Stéphanie Bolduc, intervenante contractuelle / TDAH*

Stagiaires

Stéphanie Bolduc
Vanina Fournier-Dubois
Kathleen Kirouac
Jenny-Lee Gagnon
Laura
Robin Guméry
Marilyn Gagné
Gabrielle Tremblay
Stéfany Thibault

Les personnes qui ont quitté ou terminé leur contrat en cours d'année :

- ***Suzanne Labrie, intervenante (juin 2013)***
- ***Nicolas Maltais, intervenant (juin 2013)***

Conseil d'administration :

Mme. Marlène Deveaux, présidente (départ novembre 2013)

Mme. Lise Savard, présidente (novembre 2013)

Mme Chantale Girardin, vice-présidente

Mme Diane Lefrançois, secrétaire/trésorière

Mme. Annie Jauvin, administratrice

Mme Andréanne Ouellette, administratrice

Mme Cindy Giroux, administratrice

Notre mission

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différents services aux familles, aux parents et aux jeunes.

220

Nombre de familles utilisatrices Centre d'intervention familiale Le Transit en date du 31 mars 2014.

Ton courrier
Le Confident ciel
Transit
Sur ton enveloppe inscris:
Prénom
Nom de famille
Groupe classe
Nom de l'école
Être ton confident, ça compte pour nous!
Centre d'intervention familiale
le Transit
695-2780

Informations / activités
2013-2014

« Raconte-moi ton dessin »

Dessins du Courrier Le Confident-ciel

Une initiative… un groupe sur les réseaux sociaux… pour les parents!

Centre d'intervention familiale Le Transit

ÉCLAIR PARENTS

Dans cette section, nous aimerions attirer votre attention sur certains services qui consolident notre ouverture sur la communauté.

Services parents

Volet information et sensibilisation :

Ce volet consiste à développer et offrir des capsules thématiques (*café-rencontres et/ou conférences, feuillet informatif*) à l'intention des ***parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 11 ans et ceux dont les jeunes sont âgés de 12 à 17 ans.*** Ces capsules ont pour objectif d'informer et sensibiliser les parents quant à diverses préoccupations, sujets de pointe et l'identification des thématiques se fait en tenant compte des besoins du milieu. Elles sont offertes dans le cadre des activités de notre milieu de vie sous forme de cafés-causerie mais également dans la communauté (milieu scolaire et communautaire) sous forme d'ateliers interactifs ou de conférences avec période d'échanges. En ce qui a trait aux feuillets informatifs (boissons énergisantes et speed), nous avons maintenu leur distribution au sein de notre milieu de vie ainsi qu'auprès de différents partenaires (milieu scolaire et communautaire).

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

- mise à jour des capsules existantes
-élaboration d'un calendrier pour l'offre de capsules dans notre milieu de vie
  - printemps 2013 : hypersexualisation (3) – RV de la santé
  - automne 2013 : boissons énergisantes et énergétiques (1)
- plusieurs relances auprès de l'École de la Mosaïque afin d'assurer un suivi à la collaboration amorcée en 2012-13; cependant aucun café-rencontre n'a été organisé.
- lors du bilan de l'année scolaire 2012-13, Il avait été prévu de tenir un kiosque éducation à la sexualité / hypersexualisation à la Polyvalente de Jonquière lors de la remise des bulletins; cette activité n'a pu avoir lieu pour des motifs hors de notre contrôle;
- rencontre du conseil d'établissement de l'École Notre-Dame du Rosaire / St-Luc afin d'officialiser notre collaboration
- tenue d'une capsule sur la discipline «parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent… un défi réalisable!» à l'école Notre-Dame du Rosaire /St-Luc
- maintien de notre «salle choc» (adaptation de notre capsule sur l'hypersexualisation afin de l'offrir en permanence) dans notre milieu de vie; au printemps 2014, une mise à jour du matériel a été réalisée;
- préparation de deux feuillets d'information et sensibilisation à l'intention des parents utilisateurs du camp estival du Patro; diffusion de 300 exemplaires de chacun des feuillets

- Nb de parents rejoints :
  tirage du feuillet Éclair Parents : 300 par parution
  autres activités : plus de 150 parents

Volet jeunes

Consolidation du Courrier Le Confident-ciel

Le service du *Courrier Le Confident-ciel* se veut préventif et s'adresse aux jeunes étudiants et étudiantes de niveau primaire. Amorcé en janvier 2011 dans une première école du territoire de Jonquière, le déploiement se poursuit dans une deuxième école en janvier 2012. En 2012-13, deux écoles ont été rejointes et ce, tout au long de l'année. Selon notre plan de déploiement, une troisième école devait s'ajouter en janvier 2013, cependant pour des motifs hors de notre contrôle nous avons dû reporter en 2013-14, soit à l'automne 2013 et par la suite à l'hiver 2014. Trois écoles ont actuellement accès à ce programme. Les étudiants (es) peuvent écrire de manière sécuritaire et anonyme à une équipe d'intervenants et de bénévoles. Le *Courrier Le confident-ciel* favorise la communication par le biais de lettres déposées dans une boîte aux lettres située bien en vue à l'entrée des écoles Saint-Jean-Baptiste, Ste-Lucie de Jonquière et St-Jean-de-Bégin. Ainsi, le jeune partage ses dessins, ses questionnements, ses difficultés, ses joies ou ses peines. Au final, lorsqu'il reçoit sa lettre de réponse, le jeune peut montrer celle-ci à ses parents, ce qui favorise un échange entre eux.

Les objectifs sont :

- ✓ *Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants ;*
- ✓ *Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école ou autres) ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement ;*
- ✓ *Valoriser la communication parents-enfant ;*
- ✓ *Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite ;*
- ✓ *Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant ;*
- ✓ *Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte.*
- ✓ *Créer de l'espoir ;*
- ✓ *Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets ;*
- ✓ *Chercher des solutions avec l'enfant ;*

Nombre de jeunes rencontrés lors de la présentation du *Courrier des enfants;*

- **école Saint-Jean-Baptiste de Jonquière : 199 enfants**
- **école Sainte-Lucie de Jonquière : 377 enfants**
- **école Saint-Jean-de-Bégin : 52 enfants**

Par conséquent, le *Courrier Le Confident-ciel* permet de rejoindre 628 enfants et leurs parents.

- **Nombre de lettres reçues : 314**

Voici les activités réalisées dans le cadre de ce volet :

-- maintien d'un lien de communication avec les deux écoles partenaires (Ste-Jean-Baptiste et Ste-Lucie
- recrutement, formation et encadrement des bénévoles (avril-mai-juin 2013)
- activité de reconnaissance des bénévoles (juin 2013)
- en collaboration avec le comité organisateur de la journée de concertation MSSS-MELS réalisation d'une capsule vidéo sur le courrier Le Confident-ciel et présentation lors de cette journée (9 mai 2013)
- supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (avril 2013 à juin 2013)
- animation du comité éthique;
- évaluation des processus utilisés (juin 2013) , compilation des statistiques, rédaction du bilan de L'année scolaire 2012-13 et rédaction du plan d'action pour septembre (préparer l'automne 2013)
- recrutement et formation de l'équipe de bénévoles pour l'automne 2013
- présentation du bilan de l'année scolaire 2012-13 aux directions d'école partenaires
- relance du courrier dans les deux écoles partenaires et présentations dans les classes (sept, 2013)
- relance de l'École Sacré-Cœur pour l'offre de services devant débuter à l'automne 2013 (arrêt des démarches)
- supervision des processus de réception, de réponse et d'expédition du courrier (septembre 2013 à mars 2014)
- animation du comité d'éthique;
- recrutement , formation et encadrement des bénévoles (sept 2013 à mars 2014)
- dépôt d'un dossier promotionnel du courrier Le Confident-ciel à la direction et au conseil d'établissement de l'école St-Jean de Bégin (automne 2013)
- Tournée des classes et début du service à l'École St-Jean de Bégin (janvier 2014)
- mise en place d'un processus pour choisir une quatrième école et amorce des démarches
- échanges avec la direction de l'École Notre-Dame-du-Rosaire / St-Luc afin d'offrir le service à l'automne 2014

SI ON PARLAIT DE CHIFFRES...

Statistiques
2013-2014

Services aux jeunes Statistiques du 1er avril 2013 au 31 mars 2014 Nb jeunes rejoints : 777 628 : courrier des enfants 149 jeunes : programmes CIFT (note : certains jeunes peuvent être inscrits à plus d'un programme)			
Titre	**Description**	**Nombre d'inscription**	**Nombre d'interventions/ rencontres**
Gestion de la colère	Programme d'accompagnement de neuf ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.	17	49
Gestion des comportements	Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.	12	19
Estime de soi	Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux.	17	30
Prévention de la toxicomanie	Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements.	1	1
Communication familiale	Programme de prévention où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.	1	3
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	21	15
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	2	11
Habiletés sociales	Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi.	20	32
Oiseau moqueur	Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi.	22	27
Harcèlement intimidation	Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.	2	8
Évaluation	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés	84	87
Rencontre individuelle	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis par des jeunes ou entre la tenue de deux programmes	15	41
Courrier Le confident-ciel	Service de correspondance qui fournit aux élèves de 6 à 12 ans une occasion d'échanger avec des adultes sur un sujet de leur choix.	628	En continu
Projet école habiletés sociales Projet-école estime de soi		10 8	12 12
	Total	860	347

Services aux parents
Statistiques 2013-2014
Nb parents rejoints : 254 adultes
(note : certains parents peuvent être inscrits à plus d'un programme)

Titre	Description	Nombre d'inscription	Nombre d'interventions/ rencontres
Programmes jeunesse	parents dont les jeunes sont inscrits dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)	187	380
Groupe d'entraide et support	Groupe favorisant la prise en charge et l'action par le parent face à son vécu difficile dans un contexte d'entraide.	4	1
Parent d'ado...Une traversée	Programme éducatif de 10 ateliers visant à soutenir et outiller les parents ainsi qu'accroître leur compétences parentales.	38	32
Entraînement aux habiletés parentales	Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournis aux parents des méthodes de communication efficaces	20	30
Communication familiale	Programme de prévention de 5 rencontres où les familles viennent chercher les bases de la communication reliées à leurs besoins.	1	3
TDAH 8-12 ans	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	25	15
TDAH ado	Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec la déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.	2	10
Évaluations	Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,	56	40
Guidance parentale	Suivis de 3-4 rencontres sur des thématiques précises (ex : les conséquences, la discipline, etc)	14	18
Rencontres individuelles	Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes	20	29
	Total	367	558

Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit Conférences et formation
Nom
Formation GRC – nouvelles substances – TCJ Jonquière
Journée intersectorielle – MSSS- MELS mai 2013
Gouvernance et éthique – CDC des Rives
Co-développement – CDC des Rives
Intervention auprès des personnes ayant des problèmes de santé mentale / L'Escale
Conférence Jimmy Sévigny – RV Santé mai 2013
Conférence de Paul Lavoie dans le cadre de la semaine Prévention des dépendances
Intervenir auprès de la clientèle homosexuelle à travers les âges / GRIS
Supervision clinique – santé mentale / CSSS Jonquière
Projet Agora – communautés de pratiques de la FQOCF
Cafés-causeries – CDC des Rives

Participation des membres de l'équipe Centre d'intervention familiale Le Transit Activités, événements
Nom
Rendez-vous de la santé (mai 2013) / capsule sur l'hypersexualisation / activité boîte à lunch
Magie des Fêtes – activité familiale novembre 2013
Promotion (toutes les écoles)
Forum IPCDC – juin 2013
Activités familiales / projet-pont (novembre 2013 et mars 2014)
Colloque département technique d'éducation spécialisée / 2 conférences sur l'intervention familiale / 40 étudiants
Département technique de travail social / 2 conférences sur l'intervention familiale / 38 étudiants
Présentation des services du Centre – 80 étudiants département d'éducation spécialisée
Kiosque – Oasis Kiosque - CFGA
Marche contre la violence

Bénévolat	
Statistiques du 1er avril 2013 au 31 mars 2014	
Activités	**Nombre d'heures**
Conseil d'administration (sept bénévoles)	400
Courrier des enfants (45 bénévoles)	683
Autres	300

Nous tenons également à mentionner notre collaboration avec Pétales Québec et la FEC en ce qui a trait au partage de ressources. Effectivement, nous avons accepté de prêter nos locaux pour la tenue d'ateliers à Jonquière

Collaboration, concertation et représentation Partenaires
Corporation développement communautaire des Deux-Rives
Comité santé, services sociaux de la C.D.C. Jonquière
Conseil régional famille du Saguenay Lac-St-Jean (CRF 02 du SLSJ)
CRF-CRÉPAS – stratégie famille – comité opérationnel
Conseil d'administration du CRÉPAS (représentation du CRF)
Comité pilotage / sous-comité c.a. du CRÉPAS – stratégie famille – représentation du CRF
Chantier PAVÉ du CRÉPAS – stratégie parent-enseignant
Table régionale organisme communautaire (TROC 02)
TROC 02 – comité mobilisation
Table clinique jeunesse (concertation RLS – projet clinique)
Table clinique en dépendance (concertation RLS – projet clinique)
Conseil des partenaires du Réseau local service de Jonquière (RLS)
Comité événement du Conseil des Partenaires (journée défi-famille / forum des partenaires 5 juin 2012)
B-Carbure
Fédération québécoise organisme communautaire famille
Projet Agora / communauté de pratiques de la FQOCF
Comité régional de prévention des dépendances
Table jeunesse Jonquière (TCJ de Jonquière)
Table violence faites aux femmes et adolescentes
Table des intervenants scolaires toxico
Table MSSS-MELS locale
Comité expert des troubles de comportements (sous-comité table MSSS-MELS) (avril-mai 2013)
Comité Éducation à la sexualité (CSSS/Polyvalente Jonquière) (avril-mai 2013)
Comité de travail du comité arrimage CSSS-MELS / éducation à la sexualité (avril-mai 2013)
Table de lutte à la pauvreté
Projet P.A.R.C.
Table de sécurité alimentaire de Jonquière *
École St-Jean Baptiste (courrier des enfants)
École Ste-Lucie (courrier des enfants et plan de lutte contre l'intimidation et la violence)
École St-Jean Bégin (courrier des enfants
École Notre-Dame du Rosaire et St-Luc (projet-pilote : capsules parents et ateliers jeunesse)
Polyvalente Jonquière (projet / semaine de prévention des dépendances : kiosques
Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière
Comité Projet Papillon
* Nouveaux partenariats 2013-2014

ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :
DES RACINES ET DES AILES