



LES ANNEXES

Portrait diagnostic des ressources
et services en petite enfance

Mai 2016

Portrait diagnostic des ressources et services en petite enfance
Territoire du regroupement local de services de Jonquière

ANNEXE A.

Questionnaire de base

Questionnaire. Portrait et diagnostic.

Ressources humaines

Question 1. Combien avez-vous d'employés

À temps plein ?	
À temps partiel ?	

Question 2. Avez-vous des bénévoles ?

Oui _____

Non _____

Si oui :

Au conseil d'administration	
Accueil et aide à l'encadrement des activités	
Prestation directe de services	
Autres (préciser)	

Question 3. Avez-vous des exigences sur le niveau de scolarité ?

Pour l'embauche des employés ?	
Oui	
Non	
Si oui, lequel ?	
Secondaire	
Collégial	
Universitaire	

Pour les bénévoles qui interviennent auprès des enfants ?	
Oui	
Non	
Si oui, lequel ?	
Secondaire	
Collégial	
Universitaire	

Question 4. Avez-vous des exigences pour certains domaines d'études pour les employés et bénévoles qui interviennent auprès des enfants ?

Employés ?

Oui _____

Non _____

Bénévoles ?

Oui _____

Non _____

Si oui, lequel (ou lesquels) ?

Question 5. Quels moyens utilisez-vous pour faire connaître vos services (promotion) ?

1. Dépliant, affiche, outil promotionnel maison	
2. Médias écrits (journaux, revues, etc.)	
3. Médias électroniques (télévision et radio)	
4. Site WEB	
5. Réseaux sociaux (Facebook, twitter, etc.)	
6. Bouche-à-oreille	
7. Participation à des évènements	
8. Achat de publicité	

Quels sont les trois plus importants (en ordre d'importance) ?

Question 6. Avez-vous l'impression que votre organisation (le nom et/ou les services) est connue de la population du territoire visé par votre mission ?

Oui _____

Non _____

Élaborer.

Question 7. Comment estimez-vous votre capacité à répondre à la demande ?

_____ Nous répondons totalement à la demande

_____ Nous répondons assez bien à la demande

_____ Nous devons refuser certaines demandes

_____ Nous devons refuser beaucoup de demandes

Question 8. Avez-vous des listes d'attente ?

Oui _____

Non _____

Famille en situation de vulnérabilité

Question 9. Est-ce que vous intervenez auprès des familles en situation de vulnérabilité (revenus, scolarité et monoparentalité) ?

Oui _____

Non _____

Si oui, pouvez-vous évaluer le pourcentage de ces familles (vulnérables) qui fréquente votre organisation ?

Est-ce que ce nombre correspond à l'objectif visé par votre organisation ?

Oui _____

Non _____

Nous n'avons pas d'objectif _____

Question 10. Êtes-vous en mesure d'identifier les familles en situation de vulnérabilité de votre territoire ?

Oui _____
Non _____

1. Lecture sur le sujet	
2. Collaboration et concertation avec d'autres organisations	
3. Analyse de la clientèle qui fréquente l'organisation	
4. Consultation sur votre territoire (ex. : auprès des parents)	
5. Participation à des événements (formation, forum, colloque)	
6. Autres (préciser)	

Les trois moyens les plus importants utilisés par votre organisation (en ordre d'importance) ?

Question 11. Faites-vous une évaluation pour connaître les besoins des enfants en situation de vulnérabilité qui fréquentent votre organisation ?

Oui _____
Non _____

Si oui comment ?

1. Utilisation d'outils d'évaluation (préciser)	
2. Observation par les intervenants de l'équipe	
3. Consultation d'experts externes	
4. Collaboration avec d'autres organisations	
5. Autres (préciser)	

Les trois moyens les plus utilisés par votre organisation (en ordre d'importance)

Question 12. Outre le financement, quels sont les facteurs qui nuisent à votre capacité de bien répondre aux besoins des familles vulnérables ?

1. Manque d'expertise à l'interne	
2. Contraintes organisationnelles	
3. Contraintes géographiques	
4. Refus des familles	
5. Critères des programmes	
6. Complexité des cas (multiproblématique)	
7. Autre (préciser)	

Nommer les trois facteurs plus importants (plus important au moins important).

Question 13. Avez-vous des moyens pour mesurer la satisfaction des personnes qui fréquentent votre organisation ?

Oui _____
Non _____

Si oui, est-ce que vous êtes :

_____ Obligé par un programme ?
_____ Initiative de votre organisation ?

Procédez-vous par :

_____ Évaluation formelle (questionnaire, suivi téléphonique ou courriel, ou autres)
_____ Évaluation informelle (discussion avec les utilisateurs, évaluation en groupe, observation des intervenants)

Question 14. Avez-vous des moyens ou outils pour mesurer les effets (résultats, impacts, etc.) de vos actions sur les personnes qui fréquentent votre organisation ?

Oui _____
Non _____

Si oui, est-ce que vous êtes :

_____ Obligé par un programme ?
_____ Initiative de votre organisation ?

Procédez-vous par :

_____ Évaluation formelle (questionnaire, suivi téléphonique ou courriel, ou autres)
_____ Évaluation informelle (discussion avec les utilisateurs, observation des intervenants, évaluation en groupe)

Collaboration avec les autres organisations.

Question 15. Travaillez-vous en collaboration avec d'autres organisations pour votre offre de services ?

Oui _____
Non _____

Si oui, quel type de collaboration ?

1. Échange d'information	
2. Promotion commune des activités et/ou services	
3. Organisation commune d'une ou plusieurs activités (ponctuellement)	
4. Offre d'un programme commun	
5. Demande de financement commune	
6. Autres (préciser)	

Question 16. Quelles sont les deux ou trois organisations avec lesquelles vous avez le plus de collaboration pour l'offre de services ?

Question 17. Est-ce que des organisations réfèrent vos activités/services aux familles et/ou personnes ?

Oui _____
Non _____

Quelles sont les principales difficultés qui les empêchent de vous référer ?

1. Méconnaissance des services offerts par votre organisation	
2. Confidentialité	
3. Compétition (pour le financement ou autre)	
4. Absence de certains services	
5. Autres (préciser)	

Question 18. Est-ce que votre organisation réfère des familles et/ou personnes à d'autres organisations ?

Quelles sont les principales difficultés qui vous empêchent de référer ?

1. Méconnaissance des services offerts par les autres organisations	
2. Confidentialité	
3. Compétition (pour le financement ou autre)	
4. Absence de certains services	
5. Autres (préciser)	

Question 19. Que vous apportent les activités de concertation (table, comité, etc.) ?

1. Échange d'information	
2. Réseautage (mise en relation avec d'autres personnes)	
3. Formation	
4. Développement de projet commun	
5. J'y vais parce que je suis obligé (c.a., programmes, autre)	
6. Autres	

Les trois retombées les plus importantes (en ordre d'importance)

Question 20. Outre le financement, quels sont les principaux freins à la collaboration entre les organisations ?

1. Méconnaissance des services offerts par les autres organisations	
2. Manque de temps	
3. Compétition (pour le financement ou autre)	
4. Mauvaise relation avec certaines personnes	
5. Je ne vois pas d'utilité pour mon organisation	
6. Autre (préciser)	

Les trois freins les plus importants (en ordre d'importance) ?

Question 21. Quelles sont vos attentes qui ne sont pas comblées pour une concertation efficace ?

Perception sur l'avenir. Opportunité et menaces.

Question 22. Outre le financement, quelles sont les principales menaces pour l'avenir de votre organisation ? Interne et externe.

Interne	Externe

Question 23. Voyez-vous des opportunités à saisir dans votre environnement ?

Question 24. Avez-vous le sentiment de bien répondre à votre mission ?

Question 25. Souhaitez-vous ajouter un point, sujet ou commentaire qui n'aurait pas été traité dans ce questionnaire et que vous trouvez important ?

Portrait diagnostic des ressources et services en petite enfance
Territoire du regroupement local de services de Jonquière

ANNEXE B.

Tableaux des réseaux présents sur le territoire RLS Jonquière

Tableau 1. Écoles primaires, garderies scolaires et pré-maternelle 4 ans

Écoles primaires	Localisation	Service de garde	École maternelle 4 ans
École Bois-Joli	4411, rue Bois-Joli Shipshaw	Oui	
Collège Saint-Ambroise	101, rue Blackburn Saint-Ambroise	Oui	Maternelle 4 ans demi-temps
École du versant	777, rue Gauthier Larouche	Oui Service de garde le Tournesol	
École de la Mosaïque	3795 Rue Saint Laurent, Jonquière	Oui	
École Marguerite-Belley	4080, boulevard Harvey Jonquière	Oui Les amis de Marguerite	
École Notre-Dame-de-l'Assomption	2075, rue Hudson Jonquière	Oui	Maternelle 4 ans demi-temps
École Notre-Dame-Du-Sourire	1796, rue Neilson Jonquière	Oui	
École Sacré-Cœur	1930, rue Frontenac Jonquière	Oui Les amis énergiques	
École Saint-Charles	370, Principale, Saint- Charles-de-Bourget	En septembre 2016	Maternelle 4 ans demi-temps
École Saint-Jean-Baptiste	2176, rue Saint- Edmond, Jonquière	Oui	
École Saint-Jean-de-Bégin	108, rue Tremblay Bégin	Oui	Maternelle 4 ans demi-temps
École Le Tandem	3950, rue de la Bretagne Jonquière	Oui	
École Sainte-Bernadette	2908, rue Sainte-Émilie Jonquière	Oui	
École Sainte-Cécile	1769, rue Saint- François-Xavier Jonquière	Oui	
École Sainte-Lucie	2330, rue Lévesque Jonquière	Oui Entre amis	
École Sainte-Marie-Médiatrice	2196, rue Perrier Jonquière	Oui	Maternelle 4 ans temps plein Maternelle 4 ans demi-temps
École Trefflé-Gauthier	2385, rue Des Cyprès Jonquière	Oui	

Source : Compilation à partir des informations du site Internet de la Commission scolaire de Jonquière, des données fournies sur demande et des résultats des entrevues.

Tableau 2. Liste des services de garderies (CPE et privés)

Cette liste a été élaborée à partir de plusieurs informations (ministères, sites Web et vérifications téléphoniques). Considérant la mouvance au sein du réseau de garderies, il est possible que les données ne soient plus à jour lors de la publication du rapport.

Nom	Lieu	Rue	CPE	Privé	Places poupons	Places 18 mois-5 ans
De la Sagamie	Jonquière	3740, Panet	X		10	86
Vert l'Aventure	Jonquière	3842, boul. Harvey	X			16
Gari-Gatou	Jonquière	2126, Burma	X		5	73
La pirouette	Jonquière	3200, Saint-Émilie	X		10	78
Le Jardin en santé	Jonquière	3641, Saint-Bernard	X		5	75
Les petits poussins	Jonquière	2120, Gilbert	X		10	70
La souris verte	Jonquière	3240, Roi-Georges	X		10	56
La souris verte (St-Jean Eudes)	Jonquière	2182, rue Bonneau	X		5	16
Garderie en Folie	Jonquière	2234, Rue Poitras		X	14	44 au total
Garderie Exploratout	Jonquière	2540, rue Taillon		X		54 au total
Leurs Premiers pas 2014	Jonquière	2303, Sir Wilfrid Laurier		X	10	41 au total
Les petits Cailloux * Siège social à Chic.Nord, 210 rue Mézy	Bégin	130A, rue Brassard	X		5	8
Les petits Cailloux (+ 4 installations Chic. Nord, St-Fulgence, St-David, Laure-Conan)	Saint-Ambroise	380, rue Gagnon	X		10	40
Le jardin des amis (affilié avec Trois petits pas St-Bruno et Alma)	Larouche	651, rue Gagné	X		5	29 total
L'Univers des poupons	Jonquière	2170, des Étudiants		X	35	69 au total
Le Royaume des enfants	Jonquière	4010, des Mouettes		X	10	80 au total
Le monde des enfants	Jonquière	4142, Marc-Aurèle		X	10	80 au total
Garderie je t'aime	Jonquière	2121, rue Pasteur		X	5	37 au total
Garderie Boum Boum	Shipshaw	4527, rue Lavoie		X	10	52 au total

Tableau 3. Liste de localisation des services de garde sur le RLS Jonquière

	Nombre de responsables de service de garde en milieu familial
Arvida/Saint-Jean-Eudes	40
Jonquière	46
Kénogami	23
Lac Kénogami	2
Larouche	2
Shipshaw	6
Saint-Ambroise	6
Bégin	0
Saint-Charles-de-Bourget	0
Total pour le territoire	125
Source : Compilation à partir du site Internet du Bureau coordonnateur de Jonquière.	

Tableau 4. Origine des clientèles des services de garde sur le RLS Jonquière

Origine des familles	Nombre de familles
Jonquière centre ville	189 familles
Arvida	216 familles
Kénogami	186 familles
Shipshaw	41 familles
Bégin	5 familles
Larouche	15 familles
Saint-Charles-de-Bourget	3 familles
Saint-Ambroise	46 familles
Lac Kénogami	26 familles
Saint-Nazaire	2 familles
Alma	4 familles
Chambord	1 famille
Chicoutimi	34 familles
Hébertville	3 familles
Saint-Félix d'Otis	1 famille
Laterrière	5 familles
Labrecque	2
La Baie	3
Source : Entrevue Bureau coordonnateur de Jonquière	

Le tableau 5. Points de services des organisations.

Organisations	Siège social	Points de services (ne sont pas spécifiques aux 0 à 5 ans)
CIUSSS-CLSC	Centre administratif et hospitalier, 2230 rue de l'Hôpital, Jonquière	CLSC, 3667, Boulevard Harvey, Jonquière
		Édifice Montfort, 2201, de Montfort, Jonquière
		340, boulevard Gagnon, Saint-Ambroise
		* Les professionnels du CIUSS se rendent à domicile .
Centre de services du Mieux-Vivre	74, rue Brassard, Saint-Ambroise	NA
CEGEP de Jonquière	Saint-Hubert, Jonquière	Pour les étudiants, deux stages et observation dans différents milieux reconnus comme lieu de stage : CPE, scolaire, milieux familiaux.
B-Carbure	Saint-Hubert, Jonquière	Travaillent avec les comités locaux dans les différents territoires
Bureau coordonnateur	2035, boulevard Mellon	686 familles sur le territoire
Aide-Parents Plus	3842, boulevard Harvey, suite 101, Jonquière	Aucun Transport collectif pour accommoder les familles qui ont des problèmes de transport.
Jardins du Coin	Rue Jacques-Cartier, Chicoutimi	3865, rue Roi-Georges, Jonquière
		2175, boulevard Mellon
Consortium	2505, Saint-Hubert, Jonquière	* Se déplace sur le territoire
Commission scolaire De La Jonquière	3644, Saint-Jules, Jonquière	17 écoles primaires (17 services de garde scolaire)
Patro de Jonquière	2565, Saint-Dominique	Café-jeunesse Saint-Jean-Eudes
		Café-Jeunesse Lac Kénogami
Milieux de garde (CPE et privé)	NA	19 installations sur le territoire
Source : Compilation des résultats des entrevues et consultation des sites Internet des organisations.		

Portrait diagnostic des ressources et services en petite enfance
Territoire du regroupement local de services de Jonquière

ANNEXE C

Tableau des services en fonction des cinq domaines de compétences de l'EQDEM

Tableau des services en fonction des cinq domaines de compétences de l'EQDEM

Compétences	Services	Fréquence	Organismes
Compétences sociales			
	Animation, sortie extérieures, journées spéciales, etc.	Ponctuelle, à l'année	Patro de Jonquière Jardins du Coin Aide-Parents Plus
Habilités sociales des petits	Brindami	10 séances/année	Jardins du Coin
	Mères et trésors (mères en enfants de 0 à 5 ans)	1 fois aux 2 semaines	Centre de services du Mieux-Vivre
Santé physique et bien-être			
Mieux-être	Répit-gardiennage	Au besoin, nuit et fin de semaine	Aide-Parents Plus
	Répit gardiennage	Au besoin	Centre de services du Mieux-Vivre Centre d'action bénévole de Jonquière
	Accompagnement à la naissance	Au besoin (500\$ et adapté au revenu)	Aide-Parents Plus
	Soutien aux parents	En continue et sur demande	CIUSS-CLSC
	Adoption internationale	Sur demande	CIUSS-CLSC
Mieux-être et habiletés parentales	Rencontres prénatales (futurs parents)	7 rencontres	
	Relevailles	Au besoin Selon le revenu	Aide-Parents Plus
	Soutien à l'allaitement	Sur demande	CIUSS
Alimentation	Éveil au goût des aliments (8 thèmes). 2 à 5 ans	Sur demande 160\$/atelier	Patro de Jonquière
	OLO	Sur demande	CIUSS-CLSC
	SIPPE	Sur demande (femmes enceintes vulnérables)	CIUSS-CLSC
Alimentation	Auxiliaire (accompagnement personnalisé pour les menus et cuisine)	12 heures/famille	Aide-Parents Plus. Avec CLSC
Alimentation	Petits Cuisiniers	Parents avec les enfants 2 à 5 ans Selon le financement	Aide-Parents Plus
	Atelier Purée de bébé Parents avec les enfants 2 à 5 ans	5 fois/année	Aide-Parents Plus avec CLSC
	Formation avec les semis		B-Carbure avec Eurêko
Alimentation et compétences sociales	Cuisine collective	1 fois aux 3 semaines	Centre mieux-vivre * Groupe mère-enfant
	Cuisine collective	Une fois/mois	Aide-Parents Plus
	Atelier de cuisine	1 fois/mois	Jardins du Coin
Sécurité	J'suis prudent, j'suis content 3 à 5 ans	4 fois/année	Jardins du Coin
	Location et vérification des sièges d'auto	À l'année	Aide-Parents Plus
Physique	Yoga	Une fois/mois	Jardins du Coin

Développement cognitif et langagier			
	Atelier de stimulation précoce (0 à 2 ans)	½ journée par semaine pendant 10 semaines	Aide-Parents Plus
	Livraison de repas (jeune maman)	Au besoin	Centre de services du Mieux-Vivre
Motricité	Atelier 3 à 5 ans Prévention langage	Chaque jour	Jardins du Coin (collaboration avec des orthophonistes)
	Ratatam (3 à 5 ans)	1 fois/semaine	
	Orthophonie	Sur demande selon le plan	
Psychomotricité	Ateliers de psychomotricité 0 à 5 ans	Entre 30\$ et 50\$ de l'heure	Patro de Jonquière
Psychomotricité	Quatre types d'atelier sur demande		Consortium
Habiletés parentales			
	Y'APP Parents d'enfants de 3 à 5 ans	1 fois/année	Jardins du Coin
	Aide-parents plus	Entre 5 et 9 rencontres	Aide-Parents Plus
	Ateliers de causerie Parents d'enfants de 3 à 5 ans	Quotidien	Jardins du Coin
	Café-rencontre La Parentèle (parents et enfants 0 à 5 ans)	Une fois/semaine	Aide-Parents Plus
Développement global de l'enfant			
	Atelier d'éveil de 2 à 5 ans	3 demi-journées/semaine dont deux pour l'enfant seulement et une troisième avec les parents	Aide-Parents Plus
	Éveil (2 à 5 ans)	1 fois/année	Centre de services du Mieux-Vivre en collaboration avec Aide-parents plus
	Atelier de stimulation et de socialisation	2 ½ /semaine	Jardins du Coin
	Découverte expérience	1 fois/mois	Jardins du Coin
Conditions socio-économiques			
	Accompagnement transport	Au besoin	Centre de services du Mieux-Vivre Centre d'action bénévole de Jonquière
Soutien matériel	Alimentation, lait, couches, équipements de sport, etc.	Sur demande	Aide-Parents Plus B-Carburé Centre de services du Mieux-Vivre