

# LE KIT D'APPROCHES UN AIDE-MÉMOIRE SUR LES ATTITUDES ET PRATIQUES

À la suite des trois éditions d'**Osons l'Aventure** :  
**Regard sur les pratiques comme personne intervenante**, tenues respectivement les 8 mai 2018, 27 novembre 2018 et le 6 juin 2019, l'idée de léguer quelques réflexes et pratiques en intervention, auprès des parents et auprès des partenaires, nous semblait un incontournable. **Commun'Enfant** vous propose donc un aide-mémoire sous forme de kit d'approches à réaliser en solo ou en équipe !

## QUELQUES DÉFINITIONS

### MOI

Comme individu, gestionnaire, directeur-trice, coordonnateur-trice, intervenant-e, éducateur-trice, etc.

### L'AUTRE

Une famille, un ou des collègues, des collaborateurs et collaboratrices, un ou des partenaires, des organisations autres que votre milieu de travail.

### L'ORGANISATION

Dans laquelle je travaille (secteurs de la santé et des services sociaux, éducation, emploi, communautaire, services de garde éducatifs, municipalités, etc.).

### LE TERRITOIRE

Dans ce cas-ci, le territoire de Jonquière et ses environs.



**COCHEZ LES ÉNONCÉS, LES RÉFLEXES QUI VOUS INTERPELLENT ET QUE VOUS AIMERIEZ METTRE EN PRATIQUE CETTE ANNÉE.**

*PSITT : VOUS POUVEZ UTILISER UNE FEUILLE DE NOTES POUR ÉCRIRE VOS RÉFLEXIONS !*

## LES FAMILLES : LES PÈRES, LES MÈRES ET LES ENFANTS

1 Degré d'aisance	Quel est mon degré d'aisance à m'adresser aux pères, aux mères et aux enfants ?	<input type="checkbox"/>
2 Le récit des familles	Est-ce que je connais bien le vécu, le parcours, les forces, limites et aspirations des familles ? Dans quel univers ces familles évoluent-elles ? Quels sont leurs valeurs, leurs croyances, leurs repères ? Quelle est ma compréhension de leurs besoins et de leur rythme ?	<input type="checkbox"/>
3 Les attitudes	Est-ce que j'ai été à l'écoute du récit de la famille et ai-je bien compris où elle se situe dans le moment ? La famille est-elle prête à faire un pas de plus ou a-t-elle seulement besoin d'écoute ? Les objectifs fixés sont-ils réalistes pour l'ensemble des parties ?	<input type="checkbox"/>
4 Intégration des outils	Comment est-ce que je présente les documents et les outils qui s'adressent aux familles ? Quel est le meilleur moment de réceptivité pour le faire avec elles ?	<input type="checkbox"/>
5 Références	Mes références proposées aux familles sont-elles adéquates, ciblées et adaptées à leurs besoins ?	<input type="checkbox"/>

## MOI : DANS MES FONCTIONS PROFESSIONNELLES

<p>6 Motivation</p>	<p>Quelles sont mes motivations profondes ? Pourquoi, tous les matins, je choisis de m'engager dans mon boulot auprès de mon organisation et des familles ?</p> <input type="checkbox"/>
<p>7 Posture et vulnérabilité</p>	<p>En général, suis-je en position d'écoute, d'ouverture et dans le bon état d'esprit pour accueillir l'autre ? Dans le cadre de mes interventions auprès des partenaires et/ou dans le cadre de mon accompagnement auprès des familles, quelles sont mes zones personnelles de confort et d'inconfort ?</p> <input type="checkbox"/>
<p>8 Des outils à ma disposition</p>	<p>Quels sont les outils qui sont disponibles pour me permettre d'approfondir mes connaissances et mes compétences ? Ai-je le réflexe de les consulter, de les partager avec mes collègues et mon équipe ?</p> <input type="checkbox"/>
<p>9 Curiosité et construction d'une vision 360 degrés</p>	<p>Suis-je curieux de connaître les services et ressources des autres organisations de mon territoire ? Quelles sont mes stratégies pour aller à leur découverte (p. ex. téléphone, tournée des organisations, activités ponctuelles) ? Suis-je à l'affût des études, des statistiques, des enquêtes de santé publique en lien avec les familles de mon territoire ? Comment puis-je adapter ou revoir mon approche en lien avec ces nouvelles découvertes ?</p> <input type="checkbox"/>
<p>10 Formation continue</p>	<p>Comment puis-je m'actualiser comme personne intervenante et renouveler mon approche ? Suis-je à l'affût des formations complémentaires ou des communautés de pratiques (p. ex. en ligne, etc.) ?</p> <input type="checkbox"/>
<p>11 Nouveaux employés</p>	<p>Comment est-ce que je perçois l'arrivée de nouvelles personnes au sein de l'équipe ? Qu'est-ce que ce changement m'apporte dans ma pratique ?</p> <input type="checkbox"/>
<p>12 Temps d'arrêt et bienveillance envers soi</p>	<p>Est-ce que je m'offre des moments de réflexion, de recul et de distance en lien avec mes relations avec les autres ? Est-ce que je me questionne sur mes pratiques et les améliorations possibles ? Est-ce que je partage mes bons coups, mes doutes et mes craintes avec des collègues ou des supérieurs en qui j'ai confiance ?</p> <input type="checkbox"/>



## MON ORGANISATION

<p>13 Cartable d'accueil des nouveaux employés - ou autres formes</p>	<p>Quelles sont les informations disponibles qui me permettent de mieux comprendre mon organisation ? Dans quel contexte mon organisation s'est-elle implantée dans la communauté ? Suis-je en mesure de bien comprendre l'organigramme, les services et ressources ? Contexte financier : Quelles sont les sources de financement de mon organisation ? Quelle est l'instance décisionnelle (direction, CA, etc.) ? Quelle est la place des employés ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>14 Concertation et représentation</p>	<p>Est-ce que mon organisation participe à des comités thématiques, à des tables de concertation, à des regroupements (syndicat, fédération, etc.) ? Quelles sont les associations, les fédérations ou autres instances qui parlent des familles en lien avec l'approche déployée par mon organisation ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>15 La voix des parents et lien avec eux</p>	<p>Est-ce que les parents ont un espace pour donner leur avis ? Comment mon organisation considère-t-elle les parents ? Sont-ils informés et consultés pour des services qui les concernent ? Font-ils partie d'une instance décisionnelle, par exemple, un CA ou autre ? Une collaboration ou implication est-elle possible ? Plan d'intervention : En cas de présentation de leur enfant, les parents sont-ils invités parmi les partenaires ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>16 Niveau de maîtrise du parcours des familles</p>	<p>Quel est le regard porté sur les réalités des familles dans mon équipe ? Quelles en sont nos compréhensions ? Notre mission et notre vision à ce sujet ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>17 Services et besoins des familles</p>	<p>Est-ce que chacun des services offerts par mon organisation répond aux besoins actuels des familles ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>18 Les documents adressés aux parents</p>	<p>Sont-ils compréhensibles et rédigés avec des mots faciles à comprendre, si non, comment s'y prendre ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>19 Accompagnement et référencement</p>	<p>Que représente l'accompagnement dans mon organisation ? Comment accompagnons-nous les familles ? Quelles sont nos limites professionnelles ? Suis-je en mesure de me déplacer dans les lieux fréquentés par les parents ? Puis-je les accompagner quand je les réfère vers d'autres milieux ? Quelle est notre implication concrète ou notre engagement envers eux ?</p>	<input type="checkbox"/>
<p>20 Temps d'arrêt dans mon organisation</p>	<p>Est-ce qu'il y a des moments réservés avec mon équipe pour parler, échanger et discuter de notre approche, de nos pratiques et de la collaboration avec les partenaires de notre territoire ?</p>	<input type="checkbox"/>

## LES PARTENAIRES ET LES ORGANISATIONS DE MON TERRITOIRE

<p>21</p> <p>Instances de concertation / implication de mon organisation</p>	<p>Quelles sont les tables de concertation de mon territoire ou celles qui sont en lien avec mon domaine ?</p> <p>Quelles sont les mandats de ces tables ?</p> <p>Sont-elles dotées de plans d'action communs qui concernent différents acteurs de la communauté ? <input type="checkbox"/></p> <p>Qui sont les responsables ?</p> <p>Où se situe mon organisation ?</p>
<p>22</p> <p>Connaissance des autres</p>	<p>Comment mon organisation va-t-elle à la rencontre des autres organisations ?</p> <p>Des relations, des collaborations, des partenariats avec d'autres organisations sont-ils déjà existants ? <input type="checkbox"/></p>
<p>23</p> <p>Regard</p>	<p>Quel est le regard porté sur les réalités des familles par les autres organisations ? <input type="checkbox"/></p>
<p>24</p> <p>Respect</p>	<p>Quelles sont les limites des autres organisations avec qui je collabore ?</p> <p>Comment pouvons-nous, mon organisation ou moi, agir en complémentarité avec les services et ressources déjà en place dans notre communauté ? <input type="checkbox"/></p>
<p>25</p> <p>Mon rendez-vous avec moi-même comme point d'ancrage</p>	<p>À la lecture de tous ces énoncés, quels sont mes moyens concrets pour reprendre contact avec ce document, dans le but d'améliorer mes pratiques et de valider mes engagements pour l'année en cours ? <input type="checkbox"/></p>

### Observation des résultats

Quels sont les énoncés (cases cochées) qui vous ont davantage inspirés (sur 25) ?

Date :

Notez vos engagements pour cette année.

N° :

N° :

N° :



N° :

N° :

N° :

