



Josette et Claudette vous présentent le BILAN des activités intitulées :
**OSONS L'AVENTURE : REGARD SUR LES PRATIQUES
 COMME PERSONNE INTERVENANTE AUPRÈS DES FAMILLES**

1. Origine et objectifs : une action intersectorielle rassembleuse !

Lancée en 2017, cette action émane du regroupement de partenaires Commun'Enfant Jonquièr 0-8 ans, qui avait envie de réunir tous les acteurs et toutes les organisations de la communauté qui œuvrent auprès des familles afin d'apprendre à mieux se connaître, à travailler en complémentarité et à porter un regard sur les approches et pratiques dans un souci de mieux accompagner les familles.

Le regroupement Commun'Enfant, par l'entremise de Claudette et Josette, a alors tendu la main à tous les milieux de Jonquièr afin de vivre un moment unique et riche en diversité. Rejoignant près de **150** personnes réparties dans près d'une **cinquantaine** d'organisations distinctes, ces deux rencontres se sont déroulées en deux temps, les 8 mai et 27 novembre 2018, au Calypso de Jonquièr, sis sur la rue d'Auteuil.

À la fin de la première rencontre du 8 mai dernier, les partenaires sont repartis avec un devoir, un **canevas** de réflexion qui visait à documenter leur récit, leur histoire, leur pratique et leurs stratégies gagnantes dans le but d'en faire l'échange à la deuxième rencontre qui s'est déroulée le 27 novembre 2018.

Cinq intentions étaient visées par cette action :

1. Mieux comprendre la réalité des différents réseaux;
2. Mieux collaborer ensemble et effectuer de meilleurs référencement auprès des familles;
3. S'offrir un temps d'arrêt comme personne intervenante en questionnant sa pratique;
4. Partager les arrosches, les réalités, les bons coups, défis et enjeux;
5. Développer une meilleure connaissance des approches déployées par les milieux afin de travailler en complémentarité avec les familles du territoire.

MAI 2018 REGARD sur les pratiques - CANEVAS de Réflexion

1. POINTS DE DÉPART

OBJECTIF DE CETTE INITIATIVE : Se connaître et se reconnaître afin de créer des ponts pour le mieux-être des familles de notre communauté. Bien faire partie de nos pratiques au sein d'un réseau de soutien, nous aide-t-elle, j'espère que oui.

MOT : Communautaire, intersectorielle, interdisciplinaire, pluridisciplinaire, bien-être, etc.

L'AUTRE : Que pense-t-on de nos pratiques, des collaborations et collaborations, un ou des partenaires, organisations ou personnes impliquées?

ORGANISATION : Dans quelle situation (contexte de la ville, secteur, communauté, municipal, services de garde, écoles, milieu de l'emploi, etc.)

LES BONS COUPS ET LES DÉFIS : Quels sont les bons coups et les défis de nos pratiques, de nos collaborations et collaborations, un ou des partenaires, organisations ou personnes impliquées?

CANEVAS DE RÉFLEXION

2. Les organisations présentes

08.05.2018	27.11.2018	Nom des organisations qui ont participé à cette action
x	x	Aide-Parents Plus
x	x	Association PANDA Saguenay-Lac-Saint-Jean (SLSJ)
x	x	Avenir d'Enfants
x	x	Bureau Coordonnateur du Royaume
	x	Carrefour Jeunesse-Emploi – Saguenay arrondissement Jonquière
x	x	Cégep de Jonquière - Technique d'éducation à l'enfance
x	x	Centre Alpha de Jonquière
x	x	Centre d'intervention familiale Le Transit
x	x	Centre de femmes Mieux-Être de Jonquière
x	x	Centre de Prévention Suicide
x	x	Centre du Mieux-Vivre à Saint-Ambroise
x	x	CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean – CLSC de Jonquière (Orthophonie, Organisation communautaire, Santé services sociaux, Centre Jeunesse – CPEJ et autres services)
	x	Clinique d'intervention sociale La Rosélan
x	x	Commission scolaire De La Jonquière
x	x	Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean
x		CPE Gari-Gatou
x	x	CPE La Sagamie
x	x	CPE La Souris Verte
x		CPE Le Jardin en Santé
	x	CPE Les Petits Cailloux
x		CPE Les Trois Petits Pas
x		Garderie Boum Boum
x	x	Garderie L'Univers des poupons
x	x	Garderie Le Monde des enfants
x		Garderie Le Petit Monde des arts et des sports
x	x	Garderie Le Royaume des enfants
x		Garderie Les Petites Oreilles
x		Garderie Leur Premier Pas
x		Jardin d'enfants au Cégep de Jonquière
x		L'école Notre-Dame-du -Sourire
x		La Coopérative de solidarité du Lac Kénogami
x	x	Les Jardins du Coin LJC (Laterrière, Jonquière, Chicoutimi)
x	x	Maison d'hébergement La Chambrée
x	x	Maison d'hébergement Le Séjour
x		Maison d'hébergement SOS Jeunesse
	x	Maison des Naissances
	x	Médiation familiale – Notaire Marie-Claude Munger
x	x	Municipalité de Larouche
x	x	Municipalité de Saint-Ambroise
x		Patro de Jonquière
x		Regroupement Enfants Fjord et Maison des Familles de La Baie
x	x	Regroupement Lac-Saint-Jean-Est 0-5 ans
x		Saint-Vincent de Paul
x		Services Québec Jonquière
x	x	Table de sécurité alimentaire de Jonquière
x	x	Intervention théâtrale LA RIA - Maître de cérémonie Hanny Rasmussen (FQOCF)
x		Triolait
x		Ville Saguenay

3. La MOSAÏQUE : L'œuvre collective des POST-IT GÉANTS des 7 équipes

Réseautage : - ouverture
- partage de connaissances - se donner des moyens financiers.
- patience.

Prendre le temps : - prévoir des moments de concertation
- actualisation
- visiter les partenaires
- prendre soin de l'autre
- "L'humilité"

Connaissance/Reconnaissance
- se reconnecter avec sa mission (passion)
- Les forces de chacun

Le dialogue : - Écoute active
- capacité d'adaptation
- aller vers l'autre.
Être actif et réactif.

- Passion ♥ -

1. **Communication**
→ Se téléphoner → Se partager de l'info
2. **Confiance**
→ Voir la solution
3. **Concertation**
→ S'ajout de réseaux partenaires
4. **Collaboration**
→ S'ajout au cœur à nos préoccupations → S'ajout inter-actuel
5. **Maintien du présent événement**
→ Que les Rébellés demeurent et se soit de l'évent

Les REbelles

1. La complémentarité des services.
2. La collaboration des intervenant(e)s dans les diverses organisations.
3. Faire preuve de créativité + ouverture pour sortir du cadre.
4. Oser appeler les partenaires...
5. Reconnaître ses propres limites et forces en tant qu'individu.



Les 5 CLÉS

- Se déplacer dans les milieux (faire connaître les équipes)
- Sensibiliser les gestionnaires à l'importance de donner du temps aux intervenants pour mieux se connaître et collaborer
- Kit d'accueil (co-construit) pour les intervenants
- Maximiser l'utilisation des outils de communication (courriels, carnet d'adresses)
- Investir les tables de concertation par les intervenants



- OSER

- Communication + + +
- Créer des occasions de rencontre après Commun'enfant
- Volonté de collaborer
- Ne pas s'arrêter à une seule expérience humaine malheureuse avec un partenaire
- Reconnaître les expertises de chacun



5. Dans l'œil des animateurs-trices : Ce qu'ils ont partagé à Claudette et Josette ...

 **Le nombre de liens créés est difficilement quantifiable, MAIS** les animateurs de tables ont été témoins, à plus d'une reprise, à la création de nouveaux contacts, références, réflexes, nouvelles connaissances de services ou d'organisations, nouvelles idées qui ont émergé durant l'atelier.

 *À ma table, tous ont pris les coordonnées de chacun !*

 *Tout le monde a un peu parlé de son organisation afin de la faire connaître aux autres. J'ai vu deux personnes demander à d'autres les coordonnées pour contacts ultérieurs.*

 *À ma table, 7/9 personnes ont utilisé le canevas. Se rencontrer tisse des liens durables !*

 *Nous avons eu des exemples de partenariat qui ont émergé de l'activité de mai dernier.*

Sortir de notre zone de confort !

J'ai été témoin de discussions et d'échanges intéressants entre les parties en place, notamment entre les organismes communautaires et le domaine privé. Nous avons été en mesure de mettre le pied dans la porte qui sépare ces deux mondes qui auraient avantage à se rapprocher. C'était une belle amorce à l'implication de tous les secteurs dans l'intervention collective ayant pour but de soutenir la communauté.

Les liens avec des outils similaires de planification stratégique, un Lac-à-l'épaule, ont facilité la compréhension de tous sur l'objectif derrière l'utilisation du canevas proposé en mai dernier. *Ce fut un beau moment !*

Autour de ma table, il y a avait beaucoup de nouveaux intervenants qui arrivaient en poste dans leur nouvelle fonction respective. L'une d'entre eux a pris tous les noms en note et a fait plusieurs liens pendant la matinée. Les intervenants autour de la table étaient ou sont convaincus de l'importance de travailler tous ensemble pour aller plus loin ! *La passion pour notre travail était palpable, cette passion et ce désir de bien faire permettront assurément : références, projet commun, etc.*

Pour notre part, la révélation de notre table a été la professionnelle en médiation familiale. *Tous étaient unanimes pour dire que c'est un pont qui devait être lié à notre communauté !*

Avoir accès à certains gestionnaires est facilitant = C'est la force motrice qui permet de donner le Go ! | Autre sujet, nous avons tous eu un Coup de cœur pour la citation suivante : ***Nous sommes un filet de sécurité sociale !***

Un constat à notre table : Puisque que nous travaillons avec des gens et non uniquement avec des organisations, le fait de se rencontrer dans ce genre d'activités décloisonne les organisations et facilite les approches entre intervenants, secondant ainsi de simples coups de fil !

J'ai senti que plusieurs témoignages ont inspiré les autres personnes à ma table, notamment autour de la question du « Prendre soin de soi en entreprise afin de prendre soin des autres ». Tous ont été interpellés en plus d'aborder les moyens dont les gens s'y prenaient individuellement ou en équipe afin d'y parvenir. Plusieurs différences d'approches furent aussi discutées entre les milieux, mettant en lumière la complémentarité dans les forces et les défis du quotidien, le tout se déroulant avec intérêt, compréhension et respect de la part des membres. Lors de l'activité finale, le groupe était vraiment mobilisé et créait dans le plaisir. La glace s'est cassée rapidement en référence à l'énergie du premier moment de réflexion quand les gens ne se connaissaient pas encore, probablement car le canevas était assez souple et laissait de l'espace aux participants pour s'exprimer librement.

6. Évaluation : Ce que vos évaluations nous révèlent ... !



- À la suite de la compilation des évaluations, vous préférez majoritairement un retour au printemps 2019.
- Nous continuerons d'aborder les services et ressources de notre communauté afin d'en apprendre plus (une présentation interactive);
- Nous parlerons des effets, des impacts et des retombées sur nos pratiques;
- Atelier KIT d'accueil : Nous proposerons une co-construction d'un outil pour nous permettre de mieux se comprendre ensemble.

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK :

REGROUPEMENT COMMUN'ENFANT JONQUIERE

COMMUN'ENFANT JONQUIÈRE 0-8 ANS regroupe : Aide-Parents Plus, Bureau coordonnateur du Royaume, CÉGEP de Jonquière, Centre d'intervention familiale Le Transit et fiduciaire, Centre du Mieux-Vivre, CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean - CLSC de Jonquière, Commission scolaire De La Jonquière, Coopérative Lac Kénogami, Les Jardins du Coin LJC, Patro de Jonquière, Le Monde des enfants, Le Royaume des enfants, L'Univers des poupons et Ville Saguenay. Initiative soutenue financièrement par Avenir d'enfants.

