



Centre
d'intervention
familiale



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

POUR ET AVEC LES
FAMILLES,
JAMAIS SANS LES
PARENTS...

ON NE PEUT DONNER
QUE DEUX CHOSES À
SES ENFANTS :
DES RACINES ET DES
AILES



Nos coordonnées :

2469, rue St-Dominique,
Jonquière, (Québec).
G7X 6K4
Téléphone : 418 695 2780
Télécopie : 418 695 1458
Courriel : info@cifletransit.org

Site WEB: www.cifletransit.org

Retrouvez-nous sur [Facebook](#)



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente.....	5
Présentation du rapport d'activités 2021-2022.....	7
Faits saillants 2021-2022.....	11
Les grandes orientations et priorités 2021-2022.....	13
Déploiement des services jeunesse (programme POP, prévention des dépendances)	13
Ressources humaines : consolidation équipe et plan relève direction générale... ..	14
Les faits saillants 2021-2022.	15
Vie associative et démocratique.....	15
Promotion	17
Administration et fonctionnement général.....	20
Activités et services.....	21
Volet familles.....	21
Volet parents.....	22
Volet jeunesse/ados/jeunes adultes.....	24
Volet communautaire.....	26
Le Transit en images.....	29
Ressources humaines 2021-2022 / Mission.....	33
Information / activités 2021-2022	37
Statistiques 2021-2022.....	41
Formation, interventions téléphoniques, conférences, événements, bénévolat.....	46
Activités, événements, bénévolat.....	47
Collaboration, concertation, représentation / partenaires.....	48
Contibution de la communauté et donateurs.....	49

EN VÉRITÉ, LE CHEMIN
IMPORTE PEU,
LA VOLONTÉ D'ARRIVER
SUFFIT À TOUT

Albert Camus



Mot de la présidente

Bonjour à tous et toutes,

D'abord je tiens à remercier tous les acteurs qui œuvrent au sein de l'organisation : intervenants (es), adjointe, directrice générale et membres du conseil d'administration. Merci pour tout le travail accompli cette année.

Dans quelques jours notre directrice générale Louise, nous quittera pour une retraite bien méritée. En mon nom personnel et en celui des membres du conseil d'administration, je tiens à la remercier pour toutes ces années consacrées au Transit. Merci Louise, pour ton accompagnement aux familles, merci de ton soutien auprès de l'équipe, merci de nous avoir permis à nous membre du CA de participer à notre façon à la mission du transit. Ta passion, tes compétences, ta bienveillance et ta persévérance ont fait de toi une directrice exceptionnelle.

Finalement, je souhaite la bienvenue à Stéphanie dans ces nouvelles fonctions comme directrice générale. Forte de son expérience au Transit, elle était la personne toute désignée pour prendre la relève. Je suis certaine qu'elle poursuivra la mission du Transit avec brio.

Je vous souhaite à tous et toutes un bel été et bonne continuité dans vos projets présents et futurs.

Guylaine Pinet

Présidente du conseil d'administration

LA FAMILLE...
Comme les branches d'un
arbre, nous grandissons
tous dans de différentes
directions, mais nos racines
ne font qu'un...



Présentation du rapport d'activités 2021-2022

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2021-2022 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. La période couverte par ce rapport s'échelonne du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022.

Une onzième année à la direction se termine mais aussi dix-neuf années au total comme membre de notre équipe... et une vingt-septième année pour le Transit! Mais c'est aussi ma dernière année avec vous puisque je quitte pour la retraite prochainement. Je vous rassure... la relève est assurée, nous y avons travaillé très fort. C'est Stéfanie Lespérance qui assumera la direction générale sous peu. Ce n'est pas une nouvelle venue, elle travaille au sein de notre équipe depuis 9 ans. Nous vous l'avons d'ailleurs mentionné dans notre rapport d'activités 2020-2021. Au retour de son congé maternité en février 2022, le processus de transfert s'est amorcé, et il se terminera fin juin 2022.

Maintenant... notre rapport d'activités 2021-2022! Parlons un peu du contexte de cette année. De nouveau, une année marquée par la crise sanitaire qui, il faut bien l'admettre, a continué de nous forcer à nous réinventer et à nous ajuster. Qu'à cela ne tienne, nous avons été présents, différemment certes, mais toujours à l'écoute des besoins de notre communauté, des parents, des jeunes et des familles. Notre milieu de vie est demeuré ouvert, à l'exception de la fermeture de la période des fêtes qui a été prolongée compte tenu du report de la date de reprise du milieu scolaire. Lors de la période estivale 2021, nous avons même maintenu deux employées à temps plein afin d'assurer un filet de sécurité pour notre communauté, des fonds y avaient été spécialement affectés.

Nos activités ont été offertes en présentiel, en visio, en formule hybride... je dirais que l'adaptation et la souplesse était notre mot d'ordre. Certaines activités comme le café-expression et le café des pères ont subi un ralentissement. Nous parlons encore d'une année de rencontres de concertation en visio, de réunions de conseil d'administration en visio. Cela nous a demandé une certaine résilience. J'ajouterais que malgré ce fond de crise sanitaire, nous avons été de l'avant avec la modification de nos services jeunesse tout en devant, encore une fois, tenir compte du mouvement de personnel au niveau de l'intervention, sans oublier le transfert à la direction tel que ci-haut mentionné. Eh oui! Je tiens donc à saluer haut et fort la capacité d'adaptation de l'équipe du Transit et des membres du conseil d'administration. Nous sentons bien une certaine fatigue après deux années d'une telle intensité... les vacances approchent et je crois qu'elles seront bien méritées.

Voici donc un petit tour d'horizon de cette année... encore une fois, particulière!

Au niveau des ressources humaines, tel que mentionné, nous avons eu de la mouvance. En effet, Roxane Fournier, nous a quitté en novembre 2021 pour une réorientation et son poste a été comblé en janvier 2022, par Geneviève Savard. Laëtitia Gay et Dominique Gravel-Noël complètent notre équipe. Cependant, le départ de Roxane ayant été précédé d'un congé maladie, elles ont dû assumer, tout l'automne, à deux la charge de travail de trois intervenantes. Trois étant la base de notre équipe d'intervention permanente. Tout un défi! De plus, notre entente de services avec le CIUSSS-SP quant à l'offre de services de prévention des dépendances en milieu scolaire, nous

permettait de créer un 4^{ème} poste que nous avons également ouvert à l'automne mais malheureusement non comblé. L'accueil de nouveau personnel demandant un investissement de la part de toute l'équipe et nécessitant de l'encadrement de la part de la direction, des choix ont donc été faits de concert avec le conseil d'administration. La priorité a donc été de consolider l'équipe régulière avant de réouvrir ce nouveau poste. Des énergies devaient de plus être mises dans le transfert au niveau de la direction. Cependant, l'implication de Stéfanie Lespérance, au retour de son congé maternité, au niveau de ce projet en dépendance et en intervention a donc, une nouvelle fois, modifié notre échéancier de transfert mais cela nous a permis de répartir davantage la tâche au niveau des activités.

Nous rappelons que ces mouvements de personnel sont exigeants au niveau de la gestion des ressources humaines mais également au niveau de la gestion de nos activités. En effet, cette année, cette mouvance a affectée notre service du courrier Le Confident-ciel. Initialement, dans le déploiement de nos services communautaires scolaires, nous prévoyions celui du courrier pour novembre 2021, cependant le départ subit d'une de nos employées en congé-maladie, nous a forcé à envisager un report. Ce congé maladie s'étant transformé en départ, nous avons dû redistribuer les tâches au sein de notre petite équipe, tel que déjà mentionné. Il nous est apparu rapidement évident que nous ne pouvions maintenir la même offre de services communautaires (Programme POP, Info-parents, courrier Le Confident-ciel) tant que ce poste ne serait pas comblé et que l'équipe soit consolidée. Le courrier le Confident-ciel n'a donc été offert que du mois d'avril à juin 2021. Autre fait à noter, cette mouvance provoque la non-utilisation de certaines des sommes initialement budgétées pour la masse salariale provoquant des surplus. Mais il faut admettre que si nos postes étaient tous comblés, sans mouvance, ce ne serait pas le cas.

Au chapitre des RH, le défi de la rétention est de taille et à cela s'ajoute la rareté de la main d'œuvre. Afin de se doter d'outils de gestion des RH plus efficaces, l'adoption finale de notre politique salariale a été faite au printemps 2021. L'augmentation de notre subvention à la mission globale du PSOC octroyée précédemment nous a permis l'application à 100% de la grille salariale pour l'année 2021-22 et les années subséquentes. L'amélioration des conditions salariales ainsi obtenue devrait pouvoir contribuer à la stabilisation de nos ressources humaines. Nous le souhaitons fortement! Merci Stéfanie, Laëtitia, Roxane, Dominique et Geneviève pour votre dévouement aux parents, jeunes et familles de notre communauté!

Au niveau de la gestion des ressources matérielles, étant propriétaire de notre bâtisse, des travaux ont été amorcés pour la climatisation, des sommes ayant également affectées à cet effet.

Au niveau du soutien administratif, nous avons maintenu notre entente de services avec la TROC, avec Manon Jean, pour la gestion comptable et administrative. Merci pour ta bonne humeur, ton accueil et ton professionnalisme!

Merci également aux étudiantes-stagiaires, Marie-Anne Aubin, T.E.S., Alyson Tremblay, T.T.S. et Élixa Côté, T.E.S. qui ont participé à notre quotidien cette année! Au niveau de la conciergerie, Michel Ménard... nous ne le voyons jamais mais il est d'une efficacité! Merci!

La mobilisation du secteur de l'action communautaire autonome pour un financement adéquat, le respect de l'autonomie des organismes, la réalisation de la justice sociale et le respect des droits fait toujours partie de nos priorités. Nous poursuivons notre engagement à la campagne unitaire Engagez-vous pour le communautaire et à ses actions mais nous devons admettre que, cette année dans le contexte de nos ressources humaines, nous n'avons pas pu nous impliquer directement sur le comité de mobilisation. Dans un contexte de mouvance des

ressources humaines, cela demeure également un défi pour la direction de mobiliser l'équipe à cet effet, qui elle à son tour verra à mobiliser nos membres. Le déficit de la mobilisation et de l'engagement de nos membres demeure un enjeu de taille. Nous le répétons souvent... mobiliser les gens demandent de la réflexion, du temps et des outils.

Au niveau de nos activités, la section « Faits saillants » vous situera face à nos orientations pour l'offre de nos services et activités. Fait à noter, l'offre du programme POP en milieu scolaire, nous a obligé à revoir notre horaire au niveau de notre milieu de vie et de l'offre d'activités en soirée. Autrefois concentrée sur l'après-midi et la soirée, notre plage horaire s'est étendue du matin à la soirée avec la même équipe d'intervention. Des ajustements ont été faits mais la réponse aux besoins de notre communauté demeure notre priorité tout en respectant nos ressources humaines et financières.

Le partenariat fait partie du quotidien du Transit. Ainsi, de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident. Ces partenariats impliquent des investissements humains et financiers. Il est donc important pour nous, annuellement, de se positionner dans toute cette représentation et parfois de prioriser. En tant qu'organisme communautaire autonome, il est primordial de s'accorder du temps de réflexion quant à la qualité de notre vie associative et démocratique, cependant il nous faut admettre que le contexte de l'année n'a pas toujours été facilitant. L'AGA tenue en juin 2021, regroupait deux années (2019-2020 et 2020-2021) et a eu lieu en visioconférence, tout comme les réunions du conseil d'administration. Nous devons en convenir que ce n'est pas toujours l'idéal. Sans compter, le fait que nous sentons bien qu'il est difficile de mobiliser des membres afin de s'impliquer au sein de la gouvernance. Malgré cela, nous avons accueilli deux nouvelles administratrices (Claudie Boulianne et Christine Henry) au sein du conseil d'administration et des administratrices et administrateurs (Guylaine Pinet, Audrey Bergeron, Alexandra Darveau, Bertrand Deveau et Patrice Desbiens) ont accepté de poursuivre leur implication. Malheureusement en cours d'année, Mme Claudie Boulianne a dû démissionner pour des raisons personnelles. Je tiens aussi à souligner, que lors de l'AGA 2021-2022, en juin, Mme Guylaine Pinet et M. Bertrand Deveau, nous quitteront après 7 années d'implication. Nous vous remercions de tout ce temps partagé! Également, merci à M. Patrice Desbiens, qui nous quittera également, pour des raisons de conciliation-famille-travail, un enjeu très actuel pour les parents de nos jours. Il demeurera cependant disponible comme ressource au niveau du projet de prévention des dépendances en milieu scolaire. Il a donc fallu de nouveau cibler de la relève!

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport qui rend compte de notre année, de notre quotidien mais surtout de notre implication dans notre communauté et notre volonté d'informer, sensibiliser et accompagner les familles de Jonquière et des municipalités environnantes, dans leur cheminement tout en partageant leurs préoccupations et en portant leur voix. Nous avons le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents, des jeunes et de respecter notre mission. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2021-2022.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait de notre site internet intitulé « Document d'information 2021-2022 ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté. Nous joignons également le document descriptif de l'orientation de nos services qui a été diffusé auprès de nos partenaires.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant aux projets qui sont soutenus financièrement dans le cadre d'ententes de services :

- « Le Transit à la rencontre des parents » partiellement soutenu dans le cadre du Plan d'action régional en santé publique
- Projet de prévention des dépendances et de l'usage à risque de substances auprès des jeunes du secondaire soutenu par CIUSSS-SP

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations, des événements et des formations auxquels nous avons participé ainsi que de l'utilisation de nos programmes.

En terminant, j'aimerais remercier, au nom de toute l'équipe, les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Ils ont répondu à l'appel tout au long de l'année! Les bénévoles du Courrier Le Confident-ciel qui ont malheureusement été peu interpellés compte tenu de la suspension de ce dernier. Les partenaires, qui nous soutiennent de diverses façons, dans la réalisation de notre mission. Nous sommes les maillons d'une chaîne, tous ensemble! Merci!

Le Transit fait partie de sa communauté, nous y avons tissé au fil des ans des partenariats, des collaborations mais il n'existerait pas sans vous! Et sur une note personnelle, je vous dirais que j'ai toujours été investie dans le milieu communautaire et le Transit demeure l'organisme auprès duquel je me suis impliquée le plus longtemps. C'est vous dire à quel point sa mission et ses valeurs me tenaient à cœur. Je vous suivrai de plus loin mais de tout cœur avec vous!

Merci pour ces belles années et bonne continuité!

Pour et avec les familles, jamais sans les parents... et jamais sans les jeunes!

Bonne lecture !

Louise Mac Kay, directrice générale

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit

*Faits saillants
2021-2022*

Orientations

Priorités

*Vie
associative
et
démocratique*

Promotion

Activités

et

Services





Les grandes orientations et priorités 2021-2022

Rappel des orientations pour notre année 2021-2022, proposées lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 15 juin 2021, tout en demeurant conscient que nous devons nous ajuster en tenant compte de la crise sanitaire :

- ✓ *Maintenir les services familles, parents et jeunes ;*
- ✓ *Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services de Jonquière;*
- ✓ *Maintenir une synergie avec l'équipe d'intervention et le conseil d'administration ;*
- ✓ *Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;*
- ✓ *Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et être un lieu significatif pour les familles ;*
- ✓ *Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité;*

Deux priorités ont été identifiées, en lien avec celles de 2020-2021, mais ajustées à notre cheminement et à la réalité :

- ✓ *Déploiement des services jeunesse (programme POP, prévention des dépendances et de l'usage à risque de substances auprès des jeunes du secondaire)*
- ✓ *Ressources humaines : consolidation équipe et plan relève direction générale*

Dans le contexte de la crise sanitaire, il faut encore une fois admettre cette année que **LA PRIORITÉ...** a été de s'ajuster et s'adapter et de tenter du mieux que nous pouvions de répondre aux besoins des familles de notre communauté. Cependant, nous constatons que les efforts déployés pour réaliser ces priorités ont porté fruits et nous pouvons dire **MISSION ACCOMPLI**

Déploiement des services jeunesse (programme POP, prévention des dépendances)

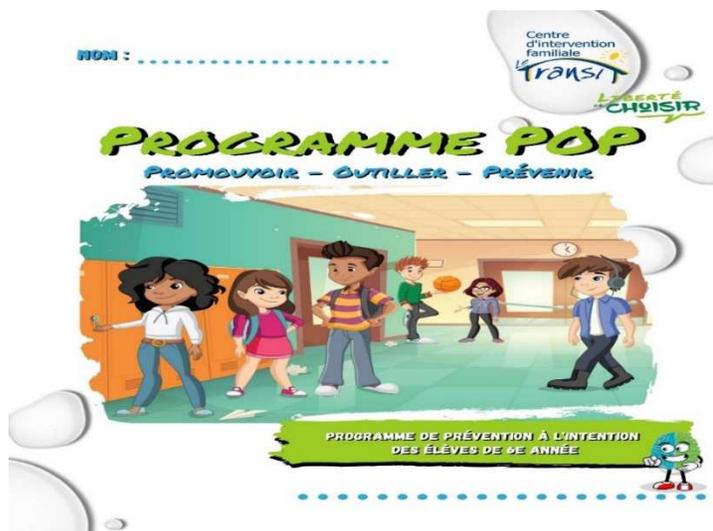
La crise sanitaire nous ayant forcé à revoir le plan de développement des nouveaux services jeunesse et à modifier son échéancier, nous avons amorcé et poursuivi ce déploiement. Nous rappelons que nos ateliers jeunesse ont été arrêtés à l'automne 2020 et que nos nouvelles orientations pour les volets jeunesse 6-11 ans et 12-17 ans ont été publicisées auprès de nos différents partenaires (voir document services 2021-2022). La formation de nos intervenantes pour la dispensation du programme POP, en collaboration avec l'organisme Liberté de Choisir, s'est terminée au printemps 2021 et l'adaptation du matériel pédagogique, aux couleurs du CIFT, a eu lieu au cours de la période estivale 2021. Également, au cours de cette période, nous avons préparé les journées thématiques l'Envol (estime de soi, habiletés sociales, etc) offertes pour les 6-11 ans lors des journées pédagogiques. L'offre du programme POP et des journées l'Envol a donc débuté à l'automne 2021.

Pour le volet ado, le volet suivi individuel a été offert sur la base de nos diverses expertises (estime de soi, gestion des comportements, gestion de la colère, etc) et nous avons constaté une augmentation des demandes. Nous demeurons à l'affût des besoins des jeunes de notre communauté et des diverses collaborations possibles.

En ce qui a trait au projet de prévention des dépendances et de l'usage à risque de substances auprès des jeunes du secondaire déployé régionalement par la Santé publique, une entente de services formelle a été signée en octobre 2021 avec le CIUSSS à cet effet, nous sommes arrimés avec le comité de coordination régionale et la démarche est enclenchée.

Vous trouverez le détail des services jeunesse offerts dans la section volet jeunesse/ados/jeunes adultes ainsi que dans le volet communautaire.

Le déploiement de nos nouvelles orientations pour nos services jeunesse est donc bel et bien amorcé et demeurera une priorité.



Ressources humaines : consolidation équipe et plan relève direction générale

Des énergies ont été déployées afin de consolider l'équipe (calendrier d'activités de consolidation d'équipe, formations, soutien personnalisée selon les besoins) cependant les congés maladies, départ, arrivée et retour d'employées ont été de véritables défis au niveau de la gestion des RH et nous souhaitons fortement pouvoir stabiliser le tout afin de pouvoir accueillir une 4^{ème} ressource pour le projet de prévention au secondaire. En ce qui a trait au plan de relève de la direction générale, tout s'est bien déroulé, quelques modifications à notre échéancier ont été apportés afin de tenir compte de notre réalité et l'accompagnement à la nouvelle directrice se terminera en juin 2022. Tous nos partenaires ont été avisés de ce changement et l'équipe et le c.a. sont satisfaits du processus réalisé.

Les faits saillants 2021-2022

Nous vous présentons les **faits saillants de l'année 2021-2022** que nous avons regroupés sous diverses thématiques telles que : la vie associative et démocratique, la promotion, l'administration et le fonctionnement général. À cela s'ajoute nos activités et services (volet familles, volet parents, volet jeunesse/ados/jeunes adultes, volet communautaire). Également, nous incluons des images de certaines de nos activités.

Vie associative et démocratique, promotion, administration, et fonctionnement général

Vie associative et démocratique

- **Planification de huit réunions** du conseil d'administration dont **deux** ont cependant dû être **annulées** (*quorum et maladie*); nombreux échanges de **courriels** de **suivi de dossiers et d'informations** nécessaires à la compréhension des différents enjeux des familles de notre communauté et de l'action communautaire autonome, formation **de comités de travail** (vérifications financières, suivi dossier Fondation); **identification** de membres intéressés à assurer une **relève** au sein du conseil d'administration 2022-2023.

Nous aimerions ici souligner tout le **défi que représente la relève des bénévoles impliqués au sein des conseils d'administration** et le nôtre ne fait pas exception. Il ne faut pas négliger l'investissement humain nécessaire pour accueillir et former ces nouveaux administrateurs et nouvelles administratrices mais également alimenter notre vie associative dans son ensemble. Nous sommes tout fait conscients que nous avons ici un bon défi!

- Remise de notre **manuel de l'administrateur** (guide à l'intention des membres du conseil d'administration afin de les soutenir dans leurs **rôles et responsabilités**) aux nouveaux administrateurs et tenue d'une **rencontre de formation** (mission, valeurs, orientation services, action communautaire autonome et ses critères, rôles et responsabilité des administrateurs, fonctionnement du conseil d'administration).



- Tenue de l'**assemblée générale annuelle 2019-2020**, prévue initialement en juin 2020, reportée une première fois au 15 décembre 2020 pour ensuite être jumelée à la tenue de **l'assemblée générale annuelle 2020-2021**, le 15 juin 2021. Cependant compte tenu de la crise sanitaire, nous avons opté pour une visioconférence.

Ici aussi nous constatons **un défi, soit la participation des membres à notre assemblée générale**. Nous constatons que nos membres ainsi que les utilisateurs-trices de nos services sont très satisfait-e-s du lien qu'ils/elles ont avec nous, du soutien et de l'accompagnement fournis, cependant nous notons parfois un manque d'intérêt, de disponibilité et/ou de connaissance pour de l'implication dans la vie associative, dans l'exercice de leurs droits de membres. Bien que nous les sensibilisons à notre mission, à l'espace qu'ils peuvent occuper, à notre milieu de vie et approche, malheureusement **la vision utilisateurs-trices de services est très répandue!** Tout en offrant des activités et des services, nous luttons contre la vision d'un organisme de services. Encore une fois, un bon **défi qui nécessite réflexion, temps, énergie et éducation populaire**.

À noter qu'au-delà de l'AGA, tout au long de l'année, nous demeurons vigilants à **diversifier les façons de consulter nos membres ainsi que la communauté et d'échanger avec eux** (évaluation à la suite des ateliers et activités, échanges informels avec des parents quant à leurs préoccupations dans le cadre de notre milieu de vie, suivi de la caractérisation de notre communauté, site internet et réseaux sociaux).



- **Évaluation du niveau de satisfaction des membres** et des utilisateurs de services à la suite de leur participation à un atelier, une activité et ce, afin de toujours s'ajuster aux **besoins**.
- **Aucune activité de consolidation** à l'intention des membres du **conseil d'administration** conjointement avec les membres de l'**équipe** n'a été tenu compte tenu de la crise sanitaire; cependant nous tenons à noter que nous en avons planifié une pour le mois de juin 2022 (2022-2023)
- **Poursuite de l'actualisation des orientations prises par le conseil d'administration** à la suite de nos différents processus de réflexion antérieurs quant à l'orientation de nos services-activités jeunesse
- **Diffusion d'informations diverses** auprès de nos **membres** et de la **communauté** par le biais de notre **site internet** et notre **page Facebook**;
- **Communications** par courriel, messagerie vocale et Messenger;

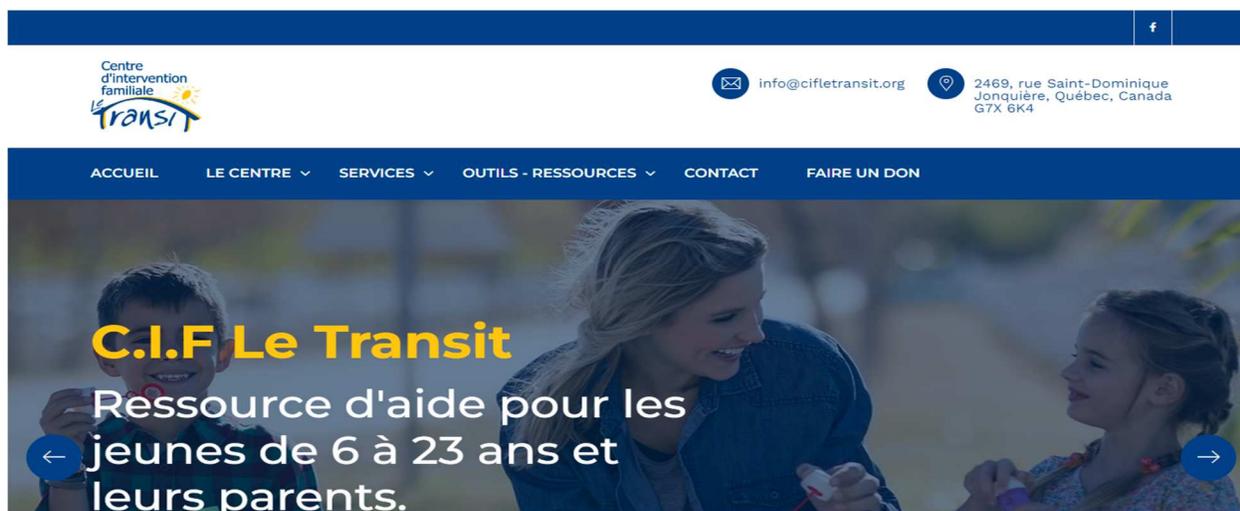
Promotion

- **Diffusion d'outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches) **auprès de nos différents partenaires** (milieu scolaire, réseau de la santé et services sociaux, organismes communautaires) afin que ces derniers relaient l'information à leurs diverses clientèles assurant ainsi une visibilité accrue de notre organisme;
- **Diffusion de notre programmation annuelle d'activités** auprès de nos différents partenaires (milieu scolaire, réseau de la santé et services sociaux, organismes communautaires) et **auprès de la population avec leur collaboration**;
- **Diffusion de communiqués-mémos** afin d'informer régulièrement nos différents partenaires de nos activités, services ou de toutes modifications à ceux-ci; nous avons été particulièrement soucieux d'informer notre communauté que nous étions toujours accessibles et ce, malgré la crise sanitaire;
- **Gestion** de notre [site internet](#), maintien de la **section Nouvelles**; modification à notre site : **ajout** d'une section « [Activités inscription](#) » dans l'onglet « Le Centre » afin de faciliter l'accessibilité en tout temps; **ajout** d'un onglet « **Outils – ressources** » regroupant trois sections (B-Carbure, Commun'enfant et le Transit) favorisant la consultation de documents de référence et permettant de dissocier la [documentation](#) administrative du CIFT.

Site internet

Statistiques 2021-2022 Utilisateurs : 2,9 K (2,3 K en 2020-2021)
Statistiques 2021-2022 sessions : 3,9 K (3K en 2020-2021)

NOTE : Notre organisme ayant été l'organisme mandataire et fiduciaire du regroupement de partenaires B-Carbure (Québec en forme), nous nous sommes engagés à conserver sur notre site, tous les documents produits par ce regroupement à l'intention de notre communauté. Également mandataire et fiduciaire du regroupement de partenaires Commun'enfant (Avenir d'enfant), nous leur avons offert la même opportunité. N'hésitez pas à consulter cette section, elle regorge d'informations.



- **Conception de six affiches** (3 parents et 3 jeunesse) afin de promouvoir nos services en **prévention des dépendances** (S'informer pour mieux agir) et **diffusion** sur notre page Facebook, à nos partenaires du réseau de la santé et services sociaux et du milieu scolaire. Vous pouvez les consulter en cliquant sur les liens suivants :

[Vapotage : parent](#)

[Vapotage : jeunesse](#)

[Alcool et drogue : parent](#)

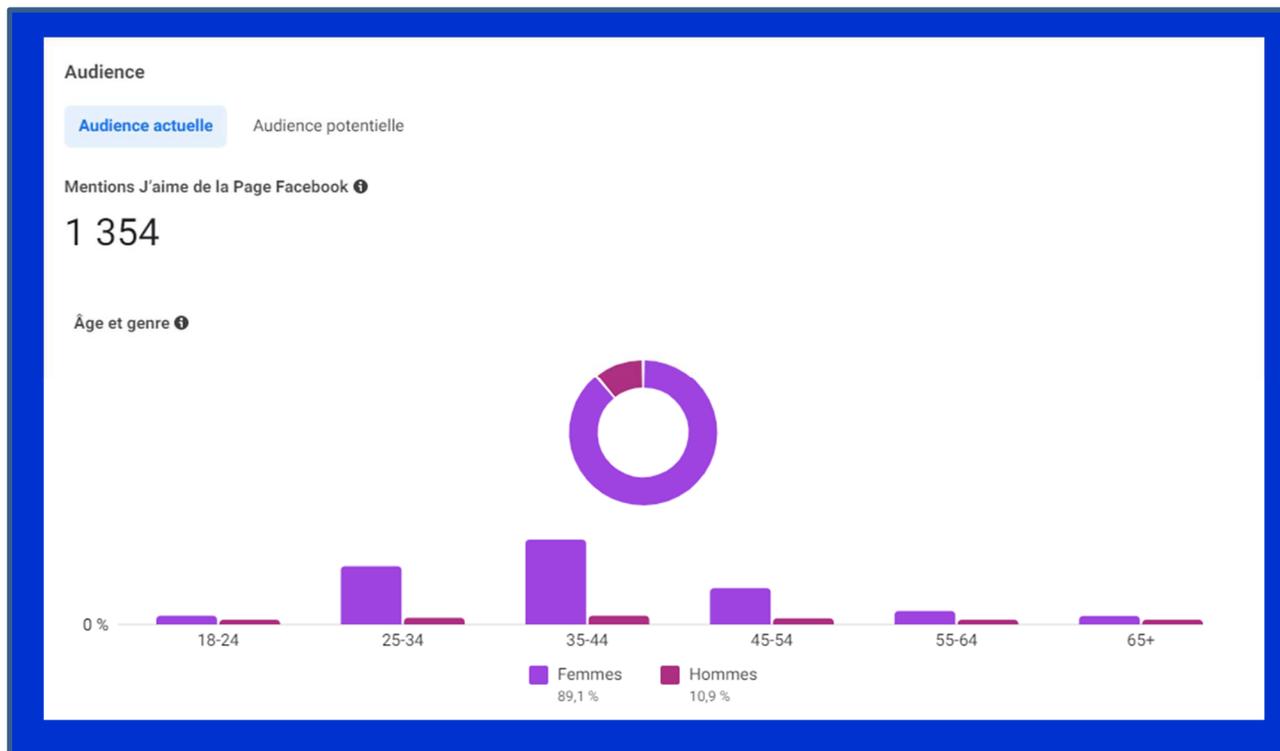
[Alcool et drogue : jeunesse](#)

[Utilisation des écrans : parent](#)

[Utilisation des écrans : jeunesse](#)



- Mise à jour en continu de notre [page Facebook](#), de notre [groupe Éclair-parents](#) et de notre groupe [Paterniser](#) utilisation des diverses semaines thématiques afin de diffuser de l'information aux parents; augmentation de la fréquentation et du nombre de « Mentions j'aime ». Voici un aperçu de la répartition des « *mentions j'aime* » de notre page ainsi que de *sa couverture entre le 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022*.



1 Couverture de la Page : le nombre de personnes qui ont vu l'un des contenus de notre Page ou à propos de notre Page, y compris les publications, les stories, les publicités

2 Visites sur la Page Facebook : le nombre de fois où notre Page a été consultée.

Administration et fonctionnement général

- Poursuite de **l'entente de services** avec la TROC-02 pour le **suivi administratif** (comptabilité, statistiques);
- Poursuite de l'utilisation de l'**application de gestion des données** / Hestia Solutions; des correctifs ont été apportés cependant, nous constatons que le **changement de personnel occasionne un défi** et qu'il faut être vigilant pour la formation et la compréhension de cet outil de gestion; encore une fois, certaines données ont été difficile à extraire ou à compiler;
- Finalisation de l'optimisation de notre **système internet** (antenne, routeur) améliorant notre capacité à faire plusieurs visioconférences de façon simultanée;
- Maintien de **matériel de protection** (panneaux de plexiglass, panneaux de type roll up, masques, gel) pour la sécurité de notre personnel et de nos membres;
- **Gestion des ressources humaines** : suivi et encadrement de la **période de probation** de trois nouvelles intervenantes; suivi de deux **congés-maladie**; **réflexion** pour la période de **fermeture estivale 2021** et maintien de deux intervenantes compte tenu du contexte de la pandémie; préparation du **plan de relève de la direction générale** et de son échéancier d'ici juin 2022; présentation aux membres du conseil d'administration et mise en application du plan à compter de février 2022; **réflexion et intervention** quant à l'utilisation des **réseaux sociaux** par les employées
- Amorce de la **révision du manuel de l'employé**; ce dernier sera complété en 2022-2023;
- Installation d'un nouveau **système de climatisation** au rez-de-chaussée et amorce des travaux pour l'installation d'un **échangeur d'air** au sous-sol de notre bâtisse;
- **Suivi financier des prévisions budgétaires et des fonds affectés** pour 2021-2022 (salaire période estivale, matériel pédagogique programme POP, système de climatisation et échangeur d'air, optimisation système internet)
- Démarche auprès du **club Kiwanis** et **présentation de notre organisme** aux membres lors d'un souper à l'automne 2021; notre objectif étant de **trouver un partenaire financier** afin de soutenir le programme POP.
- **Fondation Centre d'intervention familiale Le Transit** : dans le cadre d'un mandat de gestion, dépôt d'un dossier et démarches pour récupérer le numéro d'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance de la fondation. Au 31 mars 2022, nous étions toujours dans l'attente d'une réponse. Nous pouvons cependant ajouter qu'au moment de rédiger ces lignes, la Fondation a récupéré son numéro d'enregistrement et pourra poursuivre son soutien au CIF Le Transit.

RAPPEL : la Fondation Centre d'intervention familiale Le Transit a été créée en 2009 en vue d'un événement majeur organisé par le Centre d'intervention familiale Le Transit, en février 2010, soit la venue de Kent Nagano et de l'orchestre symphonique de Montréal. Les sommes amassées ont pu soutenir le CIFT de diverses façons au cours des dernières années (rénovations majeures de notre bâtisse, projets particuliers, etc).

Activités et services

Nous tenons à mentionner que la crise sanitaire a affecté l'offre régulière d'ateliers pour les familles, parents et jeunes.

Compte tenu de la crise sanitaire, nous avons fait preuve d'adaptation et de souplesse tout en respectant les consignes de la Santé publique. Notre objectif étant l'accessibilité, nous avons utilisé la visio, le présentiel, le courriel et les réseaux sociaux.

Volet familles

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans) (voir document d'information 2021-2022 / extrait de notre site internet);
- Poursuite de **réseautage** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
 - Implication au sein du **comité de sécurité alimentaire** et **soutien administratif pour la comptabilité** et le transfert à Entre-êtres des sommes appartenant à la TSAJ
 - **Collaboration** avec **Aide-Parents Plus** dans le cadre de l'entente de services **Effet Papillon (programme en négligence)**, volet actions collectives, composante activités multifamiliales (entraide, croissance et socialisations)
 - Participation à diverses **structures de concertation** de notre communauté (voir liste de nos différents partenariats) afin de **représenter les besoins et préoccupations** des familles de notre communauté; nous tenons à mentionner que Mme Louise Mac Kay, directrice du CIFT, dans le cadre de ces diverses représentations assumait la **présidence** de plusieurs organisations : le **Conseil Régional des Familles**, le **CRÉPAS** et la **CDC des Deux-Rives** (jusqu'en juin 2021 pour cette dernière)
- Promotion de notre **affiche et du vidéo** promotionnel conçus dans le cadre du projet **Quand le collégial et le communautaire s'affichent**. Vous pouvez consulter le vidéo à l'adresse suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=2ONZHrjCx68&t=44s> et visualiser notre affiche en cliquant **ici**

Le Transit : venir en aide aux jeunes et leur famille

Qui sommes-nous?
Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme communautaire autonome dont le mandat est d'aider les familles de la région de Jonquière à surmonter les difficultés de leur vie quotidienne. Nous sommes un organisme à but non lucratif, sans but de profit, qui agit dans l'intérêt de la communauté.

Notre histoire
En 1988, une vingtaine de bénévoles ont créé le Centre d'intervention familiale Le Transit. Depuis, nous sommes devenus un organisme à but non lucratif, sans but de profit, qui agit dans l'intérêt de la communauté.

Membres de l'équipe
→ La direction
→ Une équipe d'intervention
→ Une équipe administrative
→ Un conseil d'administration

En bref
Le Transit, c'est une ressource d'aide pour les jeunes de 6 à 12 ans et leurs parents.

Nos valeurs
→ Famille
→ Respect
→ Soutien
→ Entraide

Clientèle visée
→ Enfants de 6 à 12 ans
→ Adolescents
→ Jeunes adultes
→ Parents

Saviez-vous que?
Le Transit dessert les familles de Jonquière, mais également les municipalités environnantes (St-Jovite, St-Amand, Repas, St-Charles De Bourges et Larouche).

Nos services
- Aide à la parentalité
- Aide à la gestion des conflits
- Aide à la gestion des émotions
- Aide à la gestion des comportements
- Aide à la gestion des apprentissages
- Aide à la gestion des relations familiales
- Aide à la gestion des relations sociales
- Aide à la gestion des relations scolaires
- Aide à la gestion des relations communautaires
- Aide à la gestion des relations professionnelles
- Aide à la gestion des relations spirituelles
- Aide à la gestion des relations culturelles
- Aide à la gestion des relations artistiques
- Aide à la gestion des relations sportives
- Aide à la gestion des relations musicales
- Aide à la gestion des relations littéraires
- Aide à la gestion des relations historiques
- Aide à la gestion des relations géographiques
- Aide à la gestion des relations scientifiques
- Aide à la gestion des relations technologiques
- Aide à la gestion des relations environnementales
- Aide à la gestion des relations sociales
- Aide à la gestion des relations culturelles
- Aide à la gestion des relations artistiques
- Aide à la gestion des relations sportives
- Aide à la gestion des relations musicales
- Aide à la gestion des relations littéraires
- Aide à la gestion des relations historiques
- Aide à la gestion des relations géographiques
- Aide à la gestion des relations scientifiques
- Aide à la gestion des relations technologiques
- Aide à la gestion des relations environnementales

Notre approche
- Une méthode de travail accessible, structurée et rigoureuse
- Un lieu physique et de service
- Une équipe d'intervention qualifiée
- Une programmation diversifiée d'ateliers et d'activités qui tiennent compte des besoins des parents, des jeunes et des familles.

Les retombées
- Dans le cadre de nos ateliers, nous offrons des rencontres par le biais de nos ateliers thématiques et de nos ateliers de soutien.
- Au total, 1200 heures de services ont été rencontrées par le biais de nos ateliers thématiques et de nos ateliers de soutien.

Pour nous joindre
Centre d'intervention familiale Le Transit
1000, rue de la Paix, 7100 Jonquière, QC
Téléphone : 451-222-2222

Bibliographie
Bibliographie des services offerts par le Centre d'intervention familiale Le Transit.

- **Poursuite de la promotion** de l'**application Web TransitionsScolaires.ca** visant à favoriser des transitions scolaires positives, de la **petite enfance à l'âge adulte**, lancée par le **CRF** et le **CRÉPAS**; cet outil numérique vise à informer, rapidement et simplement, au moment opportun, les familles québécoises sur les pratiques gagnantes et les facteurs permettant de bien vivre ces étapes déterminantes dans la vie d'un jeune;

- https://crepas.gc.ca/medias/2021/02/Communique_LancementAppliTransitions_2021-02-18_VF.pdf
- <https://transitionsscolaires.ca/>



- Implication au sein du **conseil d'administration du Conseil Régional des Familles (CRF)** et représentation du CRF au sein de différentes instances ou comités (voir liste de nos différents partenariats);
- Implication au sein du **comité de gestion et du comité exécutif du CRÉPAS** et à la **table des regroupements** afin de représenter le **CRF**; tel que déjà mentionné, Mme Mac Kay, directrice du CIFT assume la **présidence du CRF et du CRÉPAS**;

;

Volets parents

- Offre des **services parents** (Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent, S'informer pour mieux agir, guidance parentale) (voir document d'information 2021-2022 / extrait de notre site internet);
- Poursuite du **comité « Les Paternisés »** et organisation de **cafés rencontres- soirées gaming**; maintien du **groupe virtuel** « Paterniser »



- Participation au **suivi du plan d'action** du **Comité Cégep-famille-communauté** (groupe de travail, composé de professionnels du CÉGEP, du CRÉPAS, de l'AGEECJ, du Centre d'intervention familiale Le TRANSIT et de chercheurs à ÉCOBES); **validation des outils** développés dans le cadre du plan d'action et visant à **aller à la rencontre des parents des étudiants-es du CÉGEP** (une section Info Parents sur leur site Web, une infolettre aux parents et un Accès parent pour des questions (courriel ou téléphone). Le CIF Le Transit y a été **inscrit comme ressource pour les parents** (onglet information utile)
 - <https://www.cegepjonquiere.ca/info-parents.html>
 - <https://www.cegepjonquiere.ca/information-utile.html>
- Participation à la **campagne de valorisation du rôle des parents « Bravo les parents 2021 »** (Juin 2021) orchestré par la FQOCF
 - <https://youtu.be/Hv4iks5YdkU>



- Promotion de l'**initiative 120hsemaine** organisé par la FQOCF visant à informer, sensibiliser et renforcer le **pouvoir d'agir des parents** sur leur **conciliation famille-travail-études** en leur proposant différents outils.



- Compte tenu du contexte de la crise, nous n'avons pas organisé de **café-expression** au cours de l'année; une réflexion sera faite à savoir s'il y a poursuite de cette activité;
- Partenariat (**entente de services**) dans le cadre du **programme Effet Papillon** (programme intersectoriel en négligence) avec le **CIUSSS** quant au développement du **volet activités collectives** (en collaboration avec Aide-Parents plus); soutien aux familles et organisation d'activités à leur intention;
- Partenariat (**entente de collaboration**) dans le cadre du **Programme Équipe** avec le **CIUSSS** concernant le dispensation dudit programme. Ce programme fait partie de l'**offre de services du CLSC** et est offert à

tous les **parents qui vivent des situations difficiles avec leurs enfants de 6 à 12 ans** qui font une demande de service dans le but d'améliorer les compétences parentales, le fonctionnement familial et les capacités de résolution de problèmes. Il est offert, en principe, en alternance, par le CLSC et le Transit; cependant, à la demande de ce dernier, nous avons accepté, en 2020-2021, dans le contexte de la crise et compte tenu du débordement de leurs ressources, de le donner en coanimation. Ce programme nécessitant l'implication de deux intervenants-es. Le programme s'est déroulé d'avril 2021 à juin 2021. Nous avons par la suite opté pour l'offrir en alternance et sans coanimation avec le CLSC. Ce groupe a débuté en mars 2022 pour se terminer en 2022-2023.

Cette entente nous liait depuis 2020, nous aurons offert trois groupes, mais avec le recul, nous devons admettre qu'il est exigeant pour notre organisme d'offrir ainsi un programme qui n'est pas dans notre offre de services et que cela crée parfois un déséquilibre dans notre propre offre d'activités.

- **Réflexion sur les réalités des familles**; démarches auprès de la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec - FAFMRQ afin d'offrir **un programme à l'intention des parents qui vivent une séparation** et ce, afin de tenir compte des besoins et demandes de notre communauté en 2022-2023.

Volet jeunesse / ados / jeunes adultes

- Offre des **services jeunesse** (Journées l'Envol, suivis individuels : gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances)) (voir document d'information 2021-2022 / extrait de notre site internet).
- **Journées l'Envol** : par suite de la modification de notre offre de services en soirée pour les jeunes, tel que déjà mentionné, mise sur pied d'une **programmation de journées thématiques** lors des congés pédagogiques scolaires. Ces journées s'adressent à une **clientèle âgée de 6 à 11 ans** et visent le développement de **l'estime de soi et de compétences sociales** diverses. Deux journées (4 février et 28 mars 2022) ont été offertes pour le groupe 6-8 ans et une journée (7 mars 2022) a été offerte pour le groupe 9-11 ans; une deuxième a eu lieu en 2022-2023 (19 avril 2022);
- Implication dans le **comité « À go, on lit! »** du **CRÉPAS**; À go, on lit! c'est un mouvement collectif **dédié à la lecture et au plaisir de lire chez les adolescents et les jeunes adultes de 14 à 20 ans**. AGOL permet de démontrer les bienfaits de la lecture, qu'elle est source de plaisir, d'évasion et de réussite; **promotion de la campagne « À go, on lit! »**.
- Participation au comité organisateur de **Festi-jeunes**, pour l'édition 2021, le comité a opté pour la distribution des **Festi-boîtes**. Le CIFT le Transit était le point de chute pour la cueillette par les jeunes de leur boîte en juin 2021.



- Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2022) : Pour souligner les JPS, le Transit a distribué des **pots de la persévérance** aux groupes de 6e année au sein d'écoles du Centre de services scolaire de Jonquière qui ont été visitées dans le cadre du Programme POP (Promouvoir - outiller - prévenir). La distribution a été faite du 14 au 25 février 2022.



- Promotion de la **semaine de sensibilisation à la dépendance et à l'usage de substance (SSDUS)** (novembre 2021) organisée par l'**AQCID**. Le thème de la SSDUS 2021 était « Trouve ton équilibre ». La campagne était axée sur les saines habitudes de vie pouvant agir comme facteur de protection,



- Promotion de la **campagne « Journée des finissants »** du Réseau québécois pour la réussite éducative,



- Du mois d'avril 2021 à août 2021, poursuite du volet **Aide financière pour du soutien pédagogique** du **projet Coup de pouce pour les 12-17 ans** en collaboration avec Marie-Line Duchesne, orthopédagogue

(soutien financier de Centraide et du Fonds Jeunesse versée en 2020-21); l'enveloppe destinée à cette aide financière n'a pas été renouvelée et a permis le soutien de 21 jeunes.



- Participation au processus de co-construction quant au **développement d'Aire ouverte**; participation au **comité vigie, comité unité mobile**.

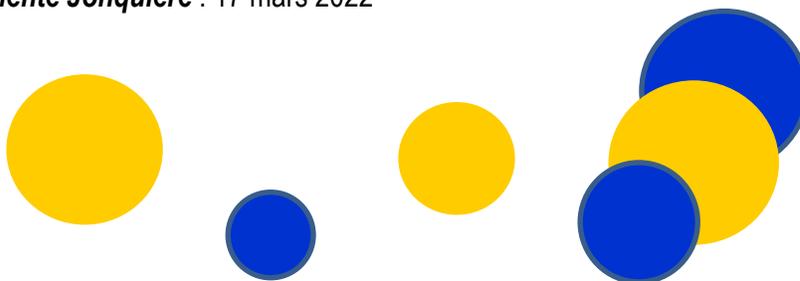
Volet communautaire

- Offre des **services communautaires** (courrier le Confident-Ciel, Programme POP, Info-Parents / scolaire niveau primaire, prévention des dépendances / scolaire niveau secondaire) (voir document d'information 2021-2022 / extrait de notre site internet)
- Le **courrier Le Confident-ciel** (système de correspondance entre des bénévoles du Transit et des élèves de niveau primaire) / **offre de service jeunesse aux écoles** des municipalités environnantes (avril 2021 à juin 2021). Cette offre était jumelée au projet « Le Transit à la rencontre des parents » soutenu dans le cadre du PAR-SP qui s'est terminé en juin 2021. Cette offre bien que jumelée, n'était pas soutenu financièrement par le PAR-SP. Trois écoles étaient desservies.
 - Du Versant
 - St-Jean-de-Bégin
 - Saint-Charles



- À l'automne 2021, **modification de la procédure d'inscription** et **relance de notre offre du courrier Le Confident-ciel** (voir document d'information 2021-2022 de notre volet communautaire / écoles primaires). Les possibilités de collaboration étant limitées à quelques écoles, quatre écoles ont été retenues (Du Versant, St-Jean-de-Bégin et Saint-Charles et Saint-Jean-Baptiste); cependant, tel que mentionné précédemment, la **mouvance** au niveau de nos **ressources humaines** nous a obligé à faire des choix et **nous avons dû reporter et finalement suspendre cette offre** pour l'année scolaire 2021-2022.
- À l'automne 2021, **instauration d'une procédure d'inscription** et **offre de l'Info-Parents** (voir document d'information 2021-2022 de notre volet communautaire / écoles primaires) à toutes les écoles primaires du Centre de Services scolaire de Jonquière; cette infolettre faisait suite au projet « Le Transit à la rencontre des parents » qui s'est terminé en juin 2021. Nous avons décidé de poursuivre la production de cette infolettre à raison d'une fois par mois et d'élargir le bassin d'écoles desservies, **cinq écoles** se sont inscrites :
 - Du Versant
 - Collège St-Ambroise
 - Trefflé Gauthier
 - Ste-Lucie
 - Mosaïque

- À l'automne 2021, **instauration d'une procédure d'inscription et offre du Programme POP** (Promouvoir – Outiller – Prévenir), (voir document d'information 2021-2022 de notre volet communautaire / écoles primaires); au 31 mars 2022, **12 écoles** se sont **inscrites**; de ce nombre, **7 écoles** (14 groupes, 287 élèves) ont participé à des ateliers de **janvier à mars 2022** (40 ateliers offerts). Envoi de **communications** à chacun des **parents** des jeunes à la suite de chacun des 4 ateliers offerts par classe. Les ateliers des **5 autres écoles** se dérouleront **en 2022-23** (avril à mai 2022) :
 - Marguerite Belley
 - St-Jean-Baptiste
 - Bois-Joli
 - Ste-Lucie
 - Mosaïque
 - Bégin
 - Trefflé Gauthier
 - Ste-Bernadette
 - Ste-Marie
 - Sacré-Cœur
 - Du Versant
 - Ste-Cécile
- Tenue de **kiosques d'information** sur nos services jeunesse, sur la promotion des SHV et la santé mentale positive (réfèrent ÉKIP- démarche locale)
 - **Polyvalente Kénogami** : 15 mars 2022
 - **Polyvalente Jonquière** : 17 mars 2022



À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit privilégie son intégration à la communauté tout en maintenant un milieu de vie stimulant pour les familles. Notre philosophie est de les informer, sensibiliser, soutenir et accompagner tout en diversifiant nos approches. **Une priorité demeure constante, être à l'écoute des besoins des familles de notre communauté.**

La fréquentation de notre milieu de vie par les parents n'est souvent pas motivée par un désir de rencontrer d'autres gens mais bien par la recherche de solutions, d'outils face à des difficultés vécues au sein de leur famille. Nous nous inscrivons dans une logique d'accompagnement des familles, de milieu de vie et non uniquement de dispensateurs de services et cela demeure un défi constant.

Les parents d'aujourd'hui manquent souvent de temps, se sentent débordés et nous ne voulons surtout pas ajouter à une pression sociale déjà bien existante. Alors il nous faut donc continuellement y réfléchir et y demeurer vigilant.



FACE À LA ROCHE, LE
RUISSEAU L'EMPORTE
TOUJOURS,
NON PAS PAR LA FORCE
MAIS PAR LA
PERSÉVÉRANCE.

H. Jackson Brown

Activité jardinage en famille, remise de livres et collation santé Programme Effet Papillon



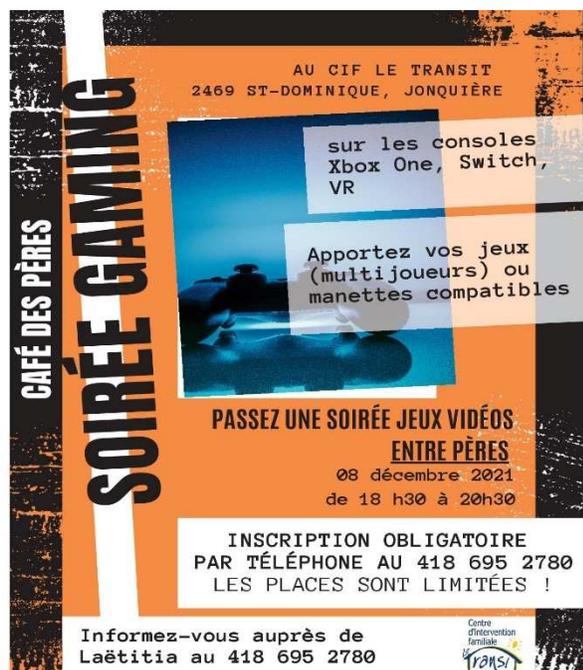
Distribution de livres Écoles participantes Courrier Le-Confident-ciel



Jardin urbain été 2021 - Ilot 5 Collaboration Centre-Ville Jonquière



Café des pères



Les JPS 2022

Pots de la persévérance



Nous y sommes inscrits...volet prévention

TROUVE TON CENTRE

Vous recherchez de l'aide ou des services en dépendance et usage de drogue?

Trouve un centre d'intervention

<https://www.trouvetoncentre.com/centres/centre-dintervention-familiale-le-transit/>

<https://www.trouvetoncentre.com/>

Journée l'Envol

JOURNÉE L'ENVOL
COMPÉTENCES SOCIALES & ESTIME DE SOI

GROUPE 6-8 ANS:
4 FÉVRIER 2022
28 MARS 2022

GROUPE 9-11 ANS:
7 MARS 2022
19 AVRIL 2022

♥ partage
♥ activités éducatives
♥ outils
♥ jeux interactifs
♥ créativité
♥ réalisation de soi
♥ surprises

LORS DE JOURNÉES PÉDAGOGIQUES SCOLAIRES **GRATUIT**

Viens t'amuser, t'outiller et grandir!

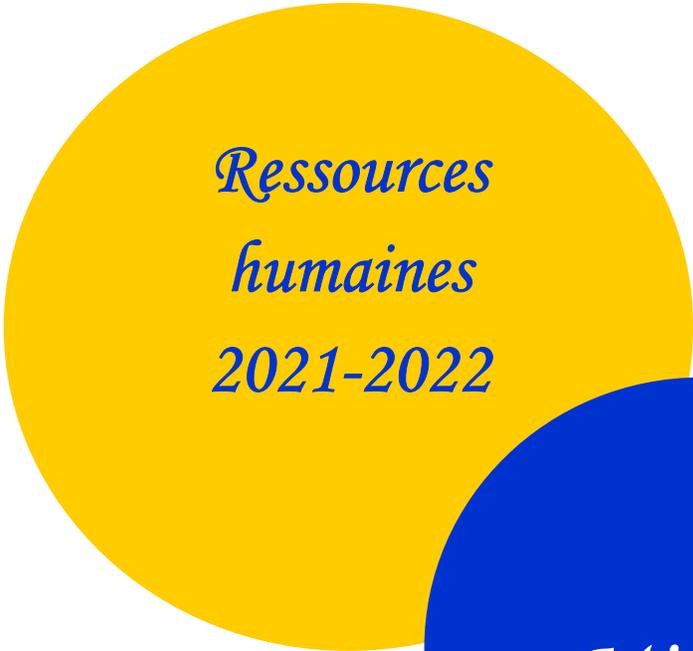
Centre d'intervention familiale **Le Transit**
pour nous joindre:
tél: 418-695-2780
Inscription en ligne: <https://cifletransit.org>

Kiosque polyvalentes



Programme POP (Promouvoir-Outiller-Prévenir)

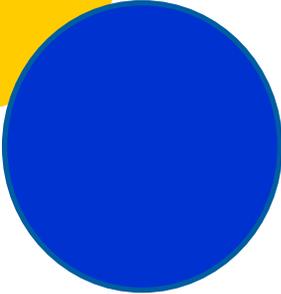
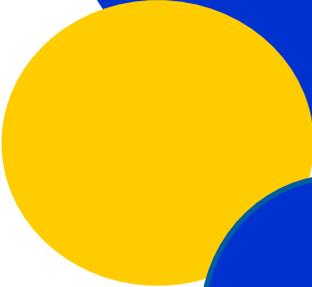
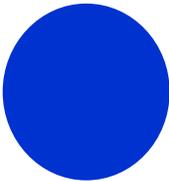




*Ressources
humaines
2021-2022*



Mission



Les membres de l'équipe

- ✚ Louise Mac Kay, directrice générale
- ✚ Manon Jean, adjointe administrative/ entente services TROC-02
- ✚ Stéfanie Lespérance, intervenante
- ✚ Laëtitia Gay, intervenante
- ✚ Roxane Fournier, intervenante
- ✚ Dominique Gravel-Noël, intervenante
- ✚ Geneviève Savard, intervenante
- ✚ Michel Ménard, concierge

Stagiaires

Marie-Anne Aubin, T.E.S.
Alyson Tremblay, T.T.S.
Élisa Côté, T.E.S.

Les personnes qui ont quitté en cours d'année :

- ✚ Roxane Fournier

Conseil d'administration 2021-2022

- ✚ Mme Guylaine Pinet, présidente
- ✚ Alexandra Darveau, vice-présidente
- ✚ M. Bertrand Deveau, secrétaire-trésorier
- ✚ Audrey Bergeron, administratrice
- ✚ Christine Henry, administratrice
- ✚ Claudie Boulianne, administratrice (démission en cours d'année)
- ✚ M. Patrice Desbiens, administrateur coopté / expertise en éducation spécialisée et en prévention des dépendances

Provenance des membres du conseil d'administration :

Conformément à nos règlements généraux, le conseil d'administration est composé de membres actifs de notre organisme. Ces membres actifs sont des personnes utilisatrices de nos services ou des membres de la communauté que nous desservons. De plus, parmi les sept sièges, le conseil d'administration a la possibilité de coopter jusqu'à deux postes, réservés à des personnes ressources externes ayant des compétences particulières pouvant être utiles à l'organisation.

Notre mission

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

Nos valeurs

- ✚ *La famille est au cœur de nos préoccupations ;*
- ✚ *Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;*
- ✚ *Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;*
- ✚ *Les jeunes sont les adultes de demain ;*
- ✚ *Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.*

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux mères, aux pères et aux jeunes de notre communauté

130 membres en règle

Extrait de nos règlements généraux : Membres actifs

Est membre actif de l'organisme toute personne physique ayant participé à une ou plusieurs activités de l'organisme soit pour elle-même ou par la participation de son enfant. De plus, pour être membre actif, en plus d'avoir participé à une activité, la personne intéressée doit signifier son désir d'être membre actif en remplissant un formulaire d'adhésion et précisant l'endroit où il désire recevoir les avis associés à ce statut. Pour maintenir son statut de membre actif, la personne doit renouveler son adhésion à chaque année. Les membres d'une même famille et qui habitent à la même adresse remplissent une seule fiche d'adhésion et compte pour un seul membre avec un droit de vote pour la famille.

Est aussi, membre actif de l'organisme toute personne cooptée par résolution du conseil d'administration et ayant démontré ses intérêts et motivations en lien avec les buts et activités de l'organisme. Ce membre doit remplir aussi un formulaire adhésion.

Tout membre actif, pour se prévaloir de ses droits doit se conformer aux normes d'admission établies de temps à autre par résolution du conseil d'administration, auquel le conseil d'administration, sur demande à cette fin, accorde le statut de membre actif

ON AFFICHE NOS REVENDICATIONS !

Le Centre d'intervention familiale Le Transit a été impliqué dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire. Nous avons appuyé toutes les actions de cette dernière et participé au mouvement de grèves rotatives.



*Informations /
Ententes de services
2021-2022*

*Le Transit à
la rencontre
des parents*



*Prévention des
dépendances et de
l'usage à risque de
substances*

Écoles secondaires

Dans cette section, nous attirons votre attention sur certains services, soutenus dans le cadre d'ententes de services avec le CIUSSS.

- « **Le Transit à la rencontre des parents** » soutenu dans le cadre du **Plan d'action régional en Santé publique**.
- **Projet de prévention des dépendances et de l'usage à risque de substances** auprès des jeunes du secondaire soutenu par **CIUSSS-SP**

Le Transit à la rencontre des parents

Sensible à l'importance pour les municipalités de maintenir des services dans leur communauté, le Centre d'intervention familiale Le Transit désirait **aller à la rencontre des parents dans leur milieu de vie et faciliter l'accès à notre OCF**.

Par conséquent, depuis 2017-2018, soutenu financièrement dans le cadre du **Plan d'Action Régional en Santé Publique (PAR-SP)**, notre offre a consisté à **déployer des services de proximité** à l'intention des parents des municipalités environnantes (Larouche, St-Ambroise, Bégin, St-Charles de Bourget et Shipshaw).

Ainsi donc, depuis le début de ce projet, diverses activités, collaborations ont été expérimentées. Cependant, par suite d'une réflexion et d'un bilan, en 2019-2020, troisième année du projet, de concert avec nos partenaires (ville de Larouche et Centre du Mieux Vivre / Shipshaw, St-Ambroise, Bégin et St-Charles), nous avons opté pour modifier notre approche pour rejoindre les parents et augmenter la connaissance de notre organisme auprès de ces derniers. À cet effet, nous avons établi des **partenariats officiels avec quatre écoles de ces secteurs afin de diffuser une infolettre à tous les parents**. Cette infolettre, en lien avec des thématiques mensuelles, informe et outille les parents en lien avec les habiletés parentales. L'objectif étant d'établir un pont, d'aborder certains sujets d'intérêts, de suggérer des lectures mais aussi de sourire un peu! En 2020-2021, quatrième et dernière année du projet, nous avons poursuivi la production et diffusion de l'info-parents. Tout au long de cette année, différents thèmes avaient été retenus et avaient alimenté notre rédaction. Dans le cadre de notre rapport d'activités 2021-2022, c'est donc une période de trois mois, d'avril à juin 2021, dont il est question.

Voici les résultats obtenus dans le cadre de ce projet

- ✓ Quatre ententes de partenariats quant à la diffusion des info-parents
- ✓ Écoles partenaires : Du Versant de Larouche, Collège St-Ambroise, St-Charles et St-Jean de Bégin.
- ✓ Publicité (diffusion affiches promotionnelles) et visibilité du projet « Le Transit à la rencontre des parents » dans différents endroits stratégiques ciblés du secteur Larouche et du secteur rural Nord (épicerie, centre communautaire, garderie, etc)
- ✓ Nous tenons également à noter qu'en plus du volet parent, une offre de service jeunesse a été offerte soit le Courrier Le Confident-ciel. Compte tenu du contexte de la pandémie, seulement trois écoles ont participé au volet jeunesse, soit Du Versant, St-Charles et St-Jean-de-Bégin. Les heures d'intervention de ce volet ne sont cependant pas comptabilisées dans l'enveloppe du PAR-SP
- ✓ 9 thématiques identifiées pour l'année 2020-2021 **dont trois pour la période concernée par ce rapport**.
 - **Avril 2021 : la créativité et la lecture**

- **Mai 2021: la famille**
 - **Juin 2021: les loisirs (activités, habitudes de vie,**
- ✓ 9 visuels thématiques identifiées dont trois pour la période concernée par ce rapport
 - ✓ 6 info-parents rédigés avec un canevas permettant l'insertion de liens téléchargeables et diffusés auprès des parents des écoles du Versant, Collège St-Ambroise, St-Charles et St-Jean-de-Bégin selon un calendrier établi (fréquence bimensuelle)
 - ✓ Nb de familles rejointes : 367 familles (560 élèves)
 - ✓ Les info-parents ont de plus été diffusé sur les pages Facebook de 3 écoles rejoignant 639 abonnés;

Ce projet a subi beaucoup de transformations, ajustements depuis son premier dépôt en 2017-2018 et ce, jusqu'à sa fin en juin 2021. Notre objectif étant de nous ajuster aux besoins de ces communautés. Nous poursuivrons nos efforts pour offrir des services de proximité aux municipalités environnantes et fait à noter, nous avons poursuivi la diffusion de l'Info-Parents, de façon plus élargie, tel que mentionné dans notre volet communautaire



AU CIF LE TRANSIT,
C'EST LE MOIS DES



LOISIRS

activités, habitudes de vie...

Geste du mois : Nous t'encourageons à essayer
un nouveau fruit, une nouvelle activité sportive, etc.



Projet de prévention des dépendances et de l'usage à risque de substances

Ce projet vise à favoriser la complémentarité des services offerts par les organismes communautaires, les établissements publics de santé et services sociaux et les milieux scolaires, en rejoignant les jeunes là où ils se trouvent, dans les milieux qu'ils fréquentent (école, organisme communautaire, famille).

Objectifs du projet :

- Déployer des programmes de prévention (universelle, sélective et ciblée) pour les jeunes âgés entre 12 et 17 ans fréquentant une école secondaire (publique et privée, francophone et anglophone) au Québec;
- Permettre une détection rapide des jeunes repérés;
- Favoriser un déploiement optimal de l'ensemble du continuum de services en dépendance;
- Favoriser la mise en place de pratiques harmonisées, de même qu'un accès personnalisé et rapide aux services.

Population visée :

Les jeunes âgés de 12 à 17 ans fréquentant une école secondaire (publique et privée, francophone et anglophone) dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Les stratégies utilisées pour mettre en œuvre le "Projet" peuvent viser d'autres groupes que les jeunes de 12-17 ans, en cohérence avec l'approche Écoles en santé (jeune - école - famille - communauté). Toutefois, toutes les stratégies déployées doivent s'inscrire dans l'objectif de prévention des dépendances chez la population visée, soit les 12-17 ans.

Secteur Jonquière et municipalités environnantes :

Dans le cadre du déploiement de ce projet et spécifiquement pour le territoire du RLS de Jonquière, le Patro de Jonquière / Travailleurs de rue ainsi que le CIF Le Transit ont signé des protocoles d'entente avec le CIUSSS Saguenay Lac St-Jean (direction de la Santé Publique) et de ce fait, sont les deux organisations communautaires mandatés à titre de partenaires de ce secteur.

Statistiques
2021-2022

Service jeunesse
Service parents
Service
communautaire

Formation
Événements

Collaboration
Représentation
Concertation

Contribution
de la
communauté



344



Nombre de personnes actives* *

1er avril 2021 au 31 mars 2022

240*

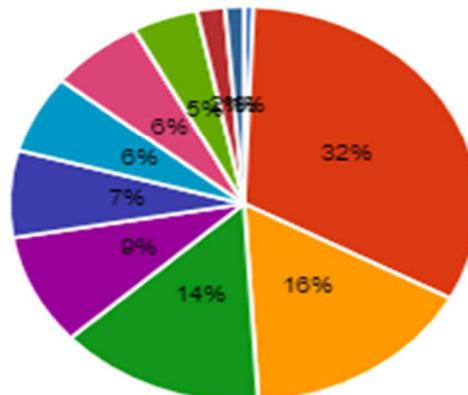


Nouvelles inscriptions d'utilisateurs-trices* *

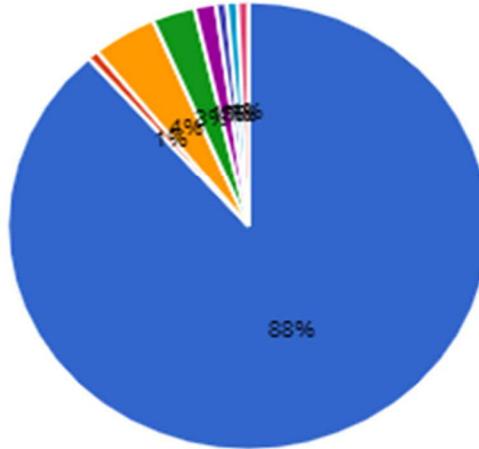
NOTE : Les statistiques sont en lien avec les nouvelles inscriptions.

** Ces nombres n'incluent pas les personnes rejointes par le projet « Le Transit à la rencontre des parents », le courrier Le Confidentiel, le programme POP, l'Info-Parents et les Journées l'Envol.

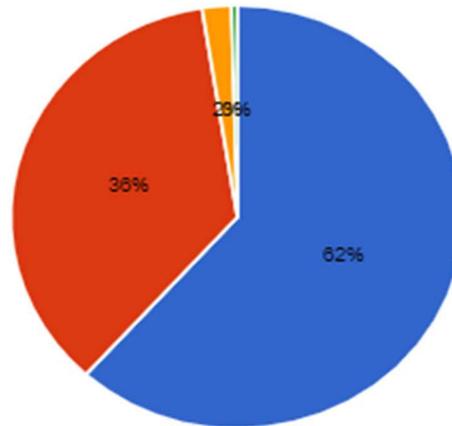
Références



Provenance



Analyse des genres



Femme	148	61.67%
Homme	86	35.83%
Champ non rempli	5	2.08%
Transgenre	1	0.42%

Service jeunesse

JOURNÉE L'ENVOL
40 inscriptions
3 journées offertes

ÉVALUATION ADO
23 jeunes
25 interventions

TDAH 8-11 ANS
8 adultes – 3 jeunes
15 interventions de groupe

RENCONTRE PARENTS
25 parents
45 interventions

Service parents

**PARLER POUR QUE LES ENFANTS
ÉCOUTENT, ÉCOUTER POUR QUE
LES ENFANTS PARLENT (EHP)**
17 parents
14 interventions de groupe

PROGRAMME ÉQUIPE
37 parents
14 interventions de groupe

ÉVALUATION PARENTS
40 parents
42 interventions

SUIVIS INDIVIDUELS
47 personnes (jeunes et parents) / 143 interventions
(estime de soi, gestion de comportement, gestion de la colère,
guidance parentale)

Service communautaire

COURRIER LE CONFIDENT-CIEL
3 écoles – 215 jeunes (avril 2021 à
juin 2021)

INFO-PARENTS
6 parutions – 4 écoles – avril à juin 2021 – 367 familles
7 parutions – 5 écoles -septembre 2021 à mars 2022

PROGRAMME POP
(Promouvoir – Outiller – Prévenir)
Prévention universelle 6^{ième} année
12 écoles inscrites dont 7 écoles (14
groupes, 287 élèves) ont participé à des
ateliers de janvier à mars 2022
(40 ateliers offerts)

**PARTICIPATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE
DU CENTRE D'INTERVENTION FAMILIALE LE TRANSIT**

CONFÉRENCES ET FORMATIONS

158 heures

Nom

Webinaire: Lois et règlements sur la cannabis – avril 2021

Formation entretien motivationnel – avril 2021

Formation AIDQ intervenir auprès des adolescents ayant une utilisation problématique d'internet – mai 2021

Transfert Programme POP approches prévention / liberté de choisir – mai 2021 (poursuite de la formation amorcée en mars 2021)

Formation référent ÉKIP – juillet, août, septembre 2021 et 22 mars 2022

CSMO-ESAC lancement boîte outils – septembre 2021

CSMO-ESAC formation conflit interpersonnel prévention – septembre 2021

AQCID formation intervenants : prévention des dépendances Bloc 1 – septembre 2021

AQCID formation intervenants : prévention des dépendances Bloc 2 – septembre 2021

*AQCID - Communauté de pratique : Organisation des services –
septembre 2021*

FQOCF formation évaluation CA – septembre 2021

AQCID Communauté de pratique : Savoir-être en prévention – oct. 2021

MODULE 1 Programme Lanterne Prévention violence sexuelle petite enfance – novembre et décembre 2021

panel atelier Hommes, garçons et la gestion des émotions / Masculinités sans frontières – novembre 2021

panel atelier Hommes et soutien à la paternité / Masculinités sans frontière novembre 2021

AQCID - Communauté de pratique : Savoir-faire en prévention – novembre 2021

Formation Funambules - journée conférences sur les jeunes et la santé mentale- décembre 2021

Formation vapotage Québec sans fumée – janvier 2022

Formation Anxiété de nos enfants que puis-je faire comme parent – février 2022

Formation Atelier réalité PANDA – février 2022

Formation projet Dépendance - 09 – 16 – 23 et 30 mars 2022

**PARTICIPATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE
DU CENTRE D'INTERVENTION FAMILIALE LE TRANSIT**

ACTIVITÉS, ÉVÉNEMENTS (internes et externes)

Promotion Semaine de la famille – Réseau Québec famille – mai 2021
Promotion de la journée nationale des beaux-parents – Réseau Québec Famille – mai 2021
Café-causerie virtuel – Sylvain Gaudreault, député – mai 2021
Webinaire la « Glissage de l'été » : comprendre le recul des acquis scolaires chez les jeunes durant l'été et son impact sur la réussite – mai 2021
Promotion Campagne Bravo les Parents – FQOCF – juin 2021
Promotion de la semaine québécoise de la paternité – juin 2021
Festi-jeunes juin 2021 – promotion tirage
Promotion de la campagne Journée des finissants – RQRE – CRÉPAS – juin 2021
Promotion d'Accès-loisirs Saguenay - août 2021
Promotion de la campagne CQTS et RSEQ – Brise l'illusion – vapoter c'est pas ton truc – septembre 2021
Promotion de la campagne À Go, on lit – CRÉPAS – octobre 2021
Mini colloque TES – CÉGEP de Jonquière – octobre 2021
Promotion Semaine de l'Action communautaire autonome - octobre 2021
Activité de mobilisation Coup de Sifflet pour la CAQ – octobre 2021
AQCID Participation semaine de sensibilisation à la dépendance et à l'usage de substance (SSDUS) (novembre 2021).
Défi T.E.S. – T'es pas game – distribution de livres -croque-livres – décembre 2021
Déjeune causerie Noël – CDC – décembre 2021
Journées Persévérance Scolaire – février 2022
Activité de mobilisation – Carton rouge pour la CAQ – février 2022
Kiosque Polyvalente Kénogami et Polyvalente Jonquière – promotion services, SHV et santé mentale positive – mars 2022
Atelier cocréation – CÉGEP, tech. Sciences humaines et Écobes – février et mars 2022
Promotion Campagne 120hres/semaine – FQOCF – mars 2022
Promotion de la conférence grand public du Comité régional de prévention des dépendances – mars 2022

BÉNÉVOLAT

Activités	Nombre d'heures
Conseil d'administration (sept bénévoles)	380
Courrier Le Confident-ciel (avril 2021 à juin 2021) Suspension du service de septembre 2021 à mars 2022	15

COLLABORATION, CONCERTATION, REPRÉSENTATION PARTENAIRES / 382 hres

Corporation développement communautaire des Deux-Rives (CDC) – membre – AGA et déjeuner causerie
Comité R.H. - C.D.C. des Deux Rives – suivi courriels, documents d'embauche
Corporation développement des Deux-Rives – conseil d'administration – 5 réunions
Conseil régional des familles du Saguenay Lac St-Jean (CRF) – membre – 5 déjeuners directions
Conseil régional des familles du Saguenay Lac-St-Jean (CRF) / conseil d'administration – 6 réunions et 5 représentations
CRÉPAS – comité À go...on lit! – suivi courriels
CRÉPAS – comités consultatifs Glissade de la lecture
Comité de gestion du CRÉPAS – comité exécutif – rencontre direction - représentation du CRF – 10 réunions
Table des regroupements régionaux (TR-02) – représentation du CRF - 3 réunions
Table des regroupements (TR-02) – comité surveillance régionale – représentation du CRF 2 réunions
Table régionale organisme communautaire (TROC 02) – membre / participation aux rencontres de secteurs
TROC 02 – comité membership – 2 réunions /
TROC 02 – comité mobilisation – 3 activités de mobilisation
TROC 02 – comité 25 ^{ième} – aucune réunion
Table clinique jeunesse de Jonquière – 3 réunions
Association Québécoise des Centres d'intervention en dépendance (AQCID) – membre – comité prévention – 2 réunions
Table santé mentale et dépendance – membre – 4 réunions
Comité projet CEGEP de Jonquière – famille – communauté – 2 réunions
Commun'enfant / comité local action – 3 réunions
Conseil des Partenaires – membre du Forum des partenaires
Fédération québécoise organisme communautaire famille (FQOCF) – membre – 9 réunions
Comité régional de prévention des dépendances – membre - sous-comité parents – 10 rencontres
Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP) – 1 réunion
Comité de sélection FQIS- Table de lutte à la pauvreté – 3 réunions
Festi-jeunes Saguenay – point de chute des Festi-boites
Comité sécurité alimentaire – Comité coordination sécurité alimentaire – 4 réunions
P.A.R.C. – 2 réunions
Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière – membre
Comité coordination régionale – projet prévention dépendances 12-17 – entente de services CIUSSS-SP – 13 réunions
Comité activités Projet Papillon / volet activités collectives (6 réunions) – CIUSSS – entente de services – 3 réunions
Projet Équipe – CIUSSS – entente de collaboration – 19 réunions
CIUSSS – déploiement d'Aire Ouverte – comité vigie, comité unité mobile , - 13 réunions
* NOUVEAUX PARTENARIATS 2021-2022

Nous tenons également à mentionner notre **collaboration** avec le **CRÉPAS, le Conseil régional des familles (CRF), Équijustice**, et diverses **tables de concertation** ou comités de travail, en ce qui a trait au **partage de ressources**. Effectivement, nous avons accepté de **prêter gracieusement nos locaux** pour la tenue d'ateliers ou de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionnés.

Nous avons poursuivi, jusqu'en septembre 2021, une **entente de location** d'une de nos salles, avec le **Centre de prévention du Suicide** pour la tenue de leur **groupe Transition** de Jonquière.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ
CDC des Deux-Rives – publicité - diffusion auprès de leurs membres
Centre de services scolaires de Jonquière – publicité – diffusion auprès des écoles, page Facebook – soutien dans le déploiement du Programme POP (prévention en milieu scolaire)
CIUSSS – publicité – diffusion de nos activités et services auprès de leurs équipes
Comité de parents du Centre de services scolaires de Jonquière – publicité – diffusion – page Facebook
Corporation Centre-ville Jonquière – matériels pour bacs – jardinage urbain
Références en provenance du CLSC, des Centres Jeunesse, des écoles secondaires et primaires du territoire de Jonquière ainsi que de divers organismes communautaires de notre communauté
Centre de services du Mieux-vivre –publicité – projet Le Transit à la rencontre des parents (avril à juin 2021)
Municipalités de Larouche, St-Charles, Bégin et St-Ambroise – publicité – projet Le Transit à la rencontre des parents (avril à juin 2021)
Écoles Du Versant, Collège St-Ambroise, St-Jean-de-Bégin, Saint-Charles, diffusion de l'Info-Parents et distribution du courrier Le Confident-ciel (avril à juin 2021)
Écoles du Versant, Collège St-Ambroise, Trefflé Gauthier, Ste-Lucie et Mosaïque diffusion de l'Info-Parents (septembre 2021 à mars 2022)
Écoles Marguerite Belley, St-Jean-Baptiste, Bois Joli, Ste-Lucie, de la Mosaïque, St-Jean-de-Bégin, Trefflé Gauthier – locaux, photocopies et diffusion du mémo parents dans le cadre du Programme Pop
Polyvalente Kénogami – local – atelier gestion de comportements

MERCİ À NOS DONATEURS ET NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS :

- ✚ Ministère de la Santé et Services Sociaux
- ✚ CIUSSS Saguenay Lac St-Jean
- ✚ Fondation du Centre d'intervention familiale Le Transit
- ✚ Centraide / Fonds Jeunesse / Fondation Chagnon (*projet Coup de pouce*)
- ✚ Fondation pour l'alphabétisation (*don de livres*)
- ✚ Mario Simard, député
- ✚ Syndicat de l'enseignement Cégep de Jonquière
- ✚ Donateurs confidentiels

418.695.2780

www.cifletransit.org

**NOUS SOMMES LÀ
POUR VOUS!**

JEUNES | PARENTS | FAMILLES

Centre
d'intervention
familiale
**Le
TRANSIT**



**UN MILIEU
DE VIE POUR
LES FAMILLES**