

***NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !***

Centre  
d'intervention  
familiale



***RAPPORT D'ACTIVITÉS***

***2019-2020***

POUR ET AVEC LES FAMILLES,  
JAMAIS SANS LES PARENTS...

**Nos coordonnées :**

2469, rue St-Dominique,  
Jonquière, (Québec).  
G7X 6K4

Téléphone : 418 695 2780

Télécopie : 418 695 1458

Courriel : [info@cifletransit.org](mailto:info@cifletransit.org)

**Site WEB:** [www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)

Retrouvez-nous sur Facebook



# ***TABLE DES MATIÈRES***

|   |    |
|---|----|
| Mot de la présidente.....   | 5  |
| Présentation du rapport d'activités 2019-2020.....                              | 7  |
| Faits saillants 2019-2020.....  | 9  |
| Les grandes orientations et priorités 2019-2020.....                            | 10 |
| Faits saillants 2019-2020 .....   | 12 |
| Le Transit en images.....   | 19 |
| Ressources humaines 2019-2020 / Mission.....                                    | 25 |
| Information / activités 2019-2020.....  | 29 |
| Statistiques 2019-2020.....   | 31 |
| Formation, interventions téléphoniques, conférences, événements, bénévolat..... | 34 |
| Collaboration, concertation, représentation / partenaires.....                  | 36 |
| Contibution de la communauté.....   | 37 |

EN VÉRITÉ, LE CHEMIN IMPORTE PEU,  
LA VOLONTÉ D'ARRIVER SUFFIT À TOUT

Albert Camus

## ***Mot de la présidente***

Bonjour à tous et toutes

Le Centre d'intervention Le Transit est un organisme communautaire venant en aide aux familles.

Soucieux d'être à l'écoute des besoins des familles et de la communauté, le Transit, a mis en place plusieurs idées pour s'adapter aux changements du mode d'utilisation des services du Transit. La présence des intervenants dans les milieux de vie des jeunes, le retour du courrier Le Confident-ciel et plusieurs autres initiatives ont encore une fois démontré que le Transit demeure près des jeunes, des parents et des familles.

Je tiens à remercier les intervenants-es, qui se sont succédé cette année, pour leur dévouement et leur passion. Bien que leur permanence demeure un défi pour les prochaines années, le Transit a su offrir les services et activités tout au long de l'année.

Je tiens à remercier notre directrice générale, Mme Louise Mac Kay, pour son excellent travail, année après année, et surtout son dévouement auprès de son équipe et des familles. Ainsi que Mme Manon Jean, adjointe administrative, pour son soutien administratif.

Finalement, je tiens à remercier chacun des membres du conseil d'administration pour leur implication tout au long de l'année.

La fin de l'année 2019-2020 a été marquée par une crise sanitaire qui a obligé l'équipe à adapter les services en fonction des mesures sanitaires mais sachez que cette dernière s'est ajustée et est demeurée disponible pour les familles. La prochaine année sera certes sous le signe de l'adaptation et de la résilience, la pandémie amenant avec elle son lot de contraintes, mais nous serons présents...encore et toujours, pour les familles.

Guyline Pinet

Présidente du Centre d'intervention familiale le Transit

*Guyline Pinet*

Présidente du conseil d'administration

## LA FAMILLE...

Comme les branches d'un arbre, nous grandissons tous dans de différentes directions, mais nos racines ne font qu'un...

# ***Présentation du rapport d'activités 2019-2020***

Bonjour chers membres,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2019-2020 de l'équipe du Centre d'intervention familiale Le Transit. La période couverte par ce rapport s'échelonne du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020.

Une neuvième année à la direction se termine... et une vingt-cinquième année pour le Transit! Toujours particulier de jeter un regard sur les mois passés, ils nous semblent lointains et ils sont parfois chargés de tellement de mouvement, d'imprévus. Vous êtes prêts! C'est parti!

Au niveau des ressources humaines, afin de faire face à notre orientation de s'impliquer davantage dans la communauté, un quatrième poste en intervention a été créé à l'automne 2019. et cela a permis le retour de Stéfanie Lespérance au sein de l'équipe. Nous étions bien conscients que nous allions faire face avec cette décision à une pression financière mais nous désirions aller de l'avant. Au cours de l'année, Sara Kim St-Hilaire nous a quitté pour d'autres défis et elle a été remplacée par Dave Fortin. Laetitia Gay et Pierre-Olivier Ouellet complètent ce quatuor et je tiens à tous les remercier pour leur dévouement et implication auprès de notre organisme.

Depuis quelques années, nous devons constater que la rétention du personnel est un défi et un enjeu majeur qui nécessitent temps et énergie de la part de la direction.

Au niveau du soutien administratif, nous avons maintenu notre entente de services avec la TROC, avec Manon Jean, pour la gestion comptable et plein de petits à-côtés.. Merci pour ton professionnalisme!

Merci également aux étudiants-stagiaires qui ont participé à notre quotidien cette année ! Au niveau de la conciergerie, c'est grâce à M. Steve si nos locaux sont si propres. Un gros merci!

La mobilisation du secteur de l'action communautaire pour un financement adéquat fait toujours partie de nos priorités. Le conseil d'administration ainsi que les membres, lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2019, ont choisi de poursuivre notre engagement à la campagne unitaire Engagez-vous pour le communautaire et à ses actions.

Au niveau des activités, la section « Faits saillants » vous situera face à nos orientations pour l'offre de nos services et activités.

La gestion administrative de Commun' enfant (regroupement local de partenaires financé par Avenir d'Enfants), se poursuit toujours. Il est important de rappeler que la gestion de cette fiducie requière également une bonne implication de la direction, signe de notre volonté de partenariat avec le milieu.

Vous pourrez constater que le partenariat fait partie du quotidien du Transit. Encore une fois, de nouveaux partenariats ont débuté, d'autres se poursuivent et des collaborations avec le milieu communautaire se consolident. La vigilance s'impose toujours et nous revoyons de façon annuelle l'ensemble de nos représentations. Les différents partenariats impliquent des investissements humains et financiers qu'il ne faut pas

négliger. En tant qu'organisme communautaire autonome, il est primordial de s'accorder du temps de réflexion quant à notre vie associative, quant à notre façon de réaliser notre mission et de maintenir une vision commune. La section « Faits saillants » vous alimentera sur nos démarches à cet effet.

Avant d'aborder le bilan des activités, je tiens à mentionner que compte tenu de notre engagement dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire, des énergies ont été déployées à sensibiliser, informer les familles qui fréquentent le centre quant aux revendications des organismes communautaires autonomes. Cela fait partie intrinsèque de notre mission en tant qu'organisme communautaire autonome et cela exige temps et investissement.

Je vous invite donc à feuilleter ce rapport qui rend compte de notre année, de notre quotidien. Certes il y a les programmes, les activités, mais bien plus que cela il y a toute notre implication dans notre communauté et notre volonté d'informer, sensibiliser et accompagner les familles de Jonquière et des municipalités environnantes, dans leur cheminement tout en partageant leurs préoccupations. Nous avons le souci de représenter les intérêts de la famille, des parents, des jeunes et de respecter notre mission. Voici donc le reflet de nos activités pour l'année 2019-2020.

Dans un premier temps, un rappel des grandes orientations et priorités annuelles vous permet de bien situer le contexte de nos faits saillants de l'année. Vous trouverez, en annexe, un extrait mis à jour de notre plan de communication intitulé « Description des services et programmes ». Cet extrait vous permet de visualiser les différents volets d'activités offerts à notre communauté.

Dans un deuxième temps, un survol des ressources humaines qui sont impliquées dans la réalisation de notre mission et également un rappel de cette dernière et des valeurs qui nous animent.

Dans un troisième temps, une section d'informations supplémentaires quant au projet «Le Transit à la rencontre des parents» partiellement soutenue dans le cadre du Plan d'action régional en santé publique.

Et pour terminer, une section de statistiques qui vous permet de faire un survol des ressources bénévoles impliquées, des partenariats établis, des concertations, des événements et des formations auxquels nous participons ainsi que de l'utilisation de nos programmes.

En terminant, j'aimerais remercier, au nom de toute l'équipe, les familles qui nous accordent leur confiance, jour après jour. Également les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. De véritables gardiens de notre mission! Les partenaires, qui nous soutiennent de diverses façons, dans la réalisation de notre mission. Nous avons besoin de vous! Merci!

Le Transit, c'est un peu beaucoup tout ce beau monde, pour et avec les familles, jamais sans les parents.

Bonne lecture !

*Louise Mac Kay, directrice générale*

Au nom de l'équipe du CIF Le Transit





*Faits saillants*  
2019-2020

## Les grandes orientations et priorités 2019-2020

Les orientations suivantes ont été proposées lors de notre assemblée générale annuelle tenue le 4 juin 2019

- ✓ Maintenir les services familles, parents et jeunes ;
- ✓ Maintenir la représentation des intérêts des familles au niveau des structures de concertation du réseau local de services de Jonquière;
- ✓ Maintenir une synergie avec l'équipe d'intervention et le conseil d'administration ;
- ✓ Être à l'écoute des besoins des familles de notre milieu ;
- ✓ Maintenir une vie associative active, un milieu de vie, des activités familiales et être un lieu significatif pour les familles ;
- ✓ Maintenir un mode de gestion sain, transparent, efficace et participatif axé sur l'atteinte des objectifs, la responsabilisation, l'implication et l'imputabilité;

Cependant deux priorités ont été identifiées

- ✓ Réflexion et orientation des services-activités
- ✓ Rédaction plan d'action 2019-22

### Réflexion et orientation des services-activités

Lors d'une réunion du conseil d'administration le 28 mai 2019, les membres du conseil d'administration, de façon unanime, ont manifesté leur accord pour des changements au niveau de nos approches, quant au développement de services de proximité, à savoir se déplacer davantage dans les différents milieux de vie des jeunes (ex : école, Maison des jeunes) afin de tenir compte davantage des besoins et de la réalité des jeunes. Cette vision a également été présentée lors de l'assemblée générale tenue le 4 juin 2019. Cette approche de proximité est d'ailleurs utilisée pour les services parents dans le cadre du projet « Le Transit à la rencontre des parents » soutenu par les fonds du PAR-SP. Nous agissons toujours dans le respect de notre mission mais avec des approches d'intervention davantage actualisées et avec une vision partenariale.

Il est important de mentionner qu'il y eu plusieurs étapes préparatoires à cette modification de notre approche , nous nous permettons d'en faire un rappel :

- Réflexion d'équipe (printemps 2018) qui a permis de dégager certains constats quant aux activités, services et programmes offerts en réponse aux besoins de notre communauté. Un remaniement s'imposait à certains niveaux (nouvelles préoccupations pour les parents, remaniement d'outils jeunesse, etc) et nous avons le désir de relancer le Courrier le Confident-ciel.
- Réflexion conjointe membres du c.a. et de l'équipe sur nos services lors de notre Lac à l'épaule de mai 2018
- Compte tenu des départs et arrivées au sein de l'équipe, mise à jour et partage de notre réflexion pour les nouveaux membres de l'équipe (automne 2018)
- Poursuite et bonification de cette réflexion par l'équipe d'intervention lors de la période de relâche en mars 2019
- Séance de travail avec des membres du conseil d'administration le 26 mars 2019.

Ainsi pour donner suite à cette orientation prise par le conseil d'administration, en mai 2019, les membres de l'équipe d'intervention ont poursuivi la démarche afin d'actualiser cette vision. Compte tenu de notre volonté de modifier certaines approches et outils d'intervention, et afin de faire face à ces nouveaux défis, le calendrier ainsi que les horaires ont été revus (travail sur 2 soirs semaine au lieu de quatre) afin de dégager davantage de disponibilités pendant la journée pour des implications en milieu scolaire et ce, à compter de l'automne 2019. La composition de deux équipes de deux intervenants favorisant ce fonctionnement, un quatrième poste en intervention a été créé pour la rentrée, en septembre 2019. Une offre de service jeunesse (Le courrier Le Confident-ciel) jumelée au projet

« Le Transit à la rencontre des parents » pour l'année 2019-2020 nous a permis d'aller plus loin dans notre vision de notre offre de services jeunesse. L'année 2019-2020 nous a donc permis d'aller de l'avant et de clarifier davantage ce que nous pouvions offrir en tenant compte de nos ressources humaines et financières.

Cela peut sembler long comme processus mais au cours de cette période il y a eu du mouvement au niveau des ressources humaines, ce qui a eu pour effet de ralentir nos réflexions et démarches mais également la mise en place de nouveaux modes d'intervention. L'accueil de nouvelles ressources est demandant et cela demeure un défi pour la direction de les impliquer dans un processus qui normalement nécessiterait une connaissance de notre organisme, de sa mission, de ses activités. Mais ce cheminement, qui aboutissait à une vision claire des modifications à apporter aux activités et services de notre organisme et que nous désirions partager avec notre communauté, a été encore une fois ralenti, pour ne pas dire mis sur la pause... Nous savons tous qu'en mars 2020, la fin de l'année a été bousculé par une crise sanitaire qui nous a obligés à nous réajuster aux besoins et à la réalité de notre communauté.

Nous vous rassurons, nous avons trop avancé pour reculer mais il faudra attendre notre rapport 2020-2021 pour connaître la suite...

Nous tenons également à mentionner que le modèle d'intervention systémique développé par le CRÉPAS a guidé notre réflexion pour la vision du développement de nos activités et services, faisant ainsi suite à la démarche d'accompagnement vécue avec ce dernier de 2017-18 à 2018-19.



### Rédaction plan d'action 2019-2022

Malheureusement, entre la réflexion et l'action, le mouvement de nos ressources humaines et la réponse aux besoins des familles, nous devons admettre que bien que nous ayons priorisé la rédaction d'un plan d'action 2019-2022, ce dernier n'a pu être finalisé. Un peu comme si nous le vivions, le mettions en action sans avoir le temps nécessaire à sa rédaction dans son entièreté. Notre objectif était de le déposer aux termes de l'année 2019-2020 lors de l'AGA. Il nous faut donc reporter la finalisation de ce plan pour l'année 2020-2021.

## Les faits saillants 2019-2020

Nous vous présentons les **faits saillants de l'année 2019-2020** que nous avons regroupés sous diverses thématiques telles que : la vie associative, l'administration, le fonctionnement général ainsi que nos activités et services. Également, nous incluons des images de certaines de nos activités.

### Vie associative, administration, promotion et fonctionnement général

- **Actualisation des recommandations** prises lors de nos différents processus de réflexion quant à l'orientation de nos services-activités.
- **Activité de consolidation** à l'intention des membres du conseil d'administration et des membres de l'équipe; cette activité devait se tenir en mars 2020 mais elle a dû être annulée compte tenu de la crise sanitaire;
- **Planification de huit réunions et tenue de six réunions** du conseil d'administration (deux ont dû être annulées pour diverses raisons) et **soutien aux administrateurs** du conseil d'administration (formation-réflexion sur différents enjeux); **formation de comités de travail** (ressources financières, comité catégorisation); remise de notre manuel de l'administrateur (guide à l'intention des membres du conseil d'administration afin de les soutenir dans leurs **rôles et responsabilités**) aux nouveaux administrateurs et rencontres de formation. Ce manuel inclut les documents suivants :
  - **Mission et valeurs du CIF Le Transit**
  - **Règlements généraux et code d'éthique du CIF Le Transit**
  - **Description des programmes et activités du CIF Le Transit**
  - **Fondements et critères de l'ACA**
  - **Les Cahiers des organisations démocratiques du Comité sectoriel de main-d'œuvre, Économie sociale et Action communautaire**
    - **Administrer et gérer une organisation démocratique (10 cahiers)**
    - **Développer un OBNL (5 cahiers)**



Assemblée  
Générale

- **Tenue de l'assemblée générale annuelle 2018-19 (juin 2019)**; afin de favoriser la participation des familles, une invitation à partager un souper a été faite; nous constatons cependant qu'il demeure difficile de mobiliser les membres à cette occasion et cela demeure une préoccupation. C'est pourquoi, tout au long de l'année, nous demeurons vigilants à **diversifier les façons de consulter nos membres** ainsi que la communauté et d'échanger avec eux (évaluation à la suite des ateliers et activités, sondage dans le cadre du projet soutenu par le PAR, échanges informels avec des parents quant à leurs préoccupations

dans le cadre de notre milieu de vie). Nous désirons expérimenter une formule différente pour notre prochaine AGA;

- **Évaluation du niveau de satisfaction des membres** et des utilisateurs de services à la suite de leur participation à un atelier, une activité et ce, afin de toujours s'ajuster aux **besoins**;
- **Diffusion des résultats d'un sondage réalisé** auprès des **pères** de Jonquière et des municipalités environnantes, en collaboration avec Aide-Parents Plus, dans le cadre du plan d'action de Commun'enfant; ces résultats ont été diffusés en juin 2019 lors de l'activité Osons l'aventure;
- **Diffusion des résultats d'un sondage réalisé auprès des organismes** de notre communauté afin de connaître leurs besoins en termes de développement de services destinés aux pères; ces résultats ont été diffusés également lors de l'activité Osons l'aventure; (*vous pouvez télécharger ce document dans la section documentation de l'onglet « Le Centre » de notre site internet*)

### Dossier Paternité Jonquière : une action importante pour les partenaires de Commun'Enfant

Dans le but de mieux connaître les besoins et préoccupations des pères, Aide-Parents Plus et le Centre d'intervention familiale Le Transit ont mené une consultation auprès de 129 pères du grand territoire de Jonquière. Parallèlement, les organisations de la communauté ont été sondées à ce sujet. C'est donc dans cette perspective que le regroupement Commun'Enfant vous propose un regard croisé des données récoltées en février 2019.

La croisière a donc commencé par une présentation de ces données dans le but d'amener la réflexion, des compréhensions des priorités des pères et des questionnements aux personnes intervenantes. Ce document est disponible au Transit et sera mis en ligne bientôt !



Bienvenue à bord | Septembre 2019  
Mob. partenariale Jonquière par Josée

- **Réalisation d'un sondage** auprès des **parents des municipalités de Larouche, St-Ambroise, Shipshaw, Bégin et St-Charles** dans le cadre du projet « Le Transit à la rencontre des parents » afin de vérifier leurs besoins et orienter le déploiement de nos services à leur intention pour l'année 2020-2021;

## Sondage pour les parents des municipalités environnantes de Jonquière 2020

Le Centre d'intervention Familiale Le Transit est un organisme communautaire famille qui aide et accompagne les familles qui ont des enfants âgés entre 6 et 23 ans.

Nous offrons des services de proximité aux parents depuis octobre 2017. En effet, nous désirions nous rapprocher des familles des municipalités environnantes de Jonquière (Larouche, St-Charles-De-Bourget, St-Ambroise, Bégin et Shipshaw) afin de mieux les soutenir. Pour ce faire, nous nous sommes déplacés plus précisément dans les locaux de la municipalité de Larouche et Au Centre de Services du Mieux-Vivre à St-Ambroise. Aujourd'hui, après 2 ans, nous souhaitons valider auprès des parents leurs besoins et leur réalité afin de leur offrir des services encore plus adaptés.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce sondage  
Note : nous aimerions que les parents d'une même famille répondent séparément.

- **Diffusion d'outils promotionnels** pour les programmes-parents et les programmes-jeunesse (dépliants, cartes d'affaires, affiches) **dans le cadre d'événements** ainsi **qu'auprès de nos différents partenaires** (milieu scolaire, réseau de la santé et services sociaux, organismes communautaires) afin que ces derniers relaient l'information à leurs diverses clientèles assurant ainsi une visibilité accrue de notre organisme;
- **Diffusion de notre programmation annuelle d'activités** auprès de nos différents partenaires (milieu scolaire, réseau de la santé et services sociaux, organismes communautaires) et **auprès de la population avec leur collaboration**;
- La rédaction et la diffusion d'une **infolettre mensuelle** informant les membres d'activités à venir, de nos préoccupations, de lectures recommandées n'ont pas été reconduites; nous avons évalué qu'avec la réalisation et la diffusion de l'Info-parents (projet « Le Transit à la rencontre des parents » cela occasionnerait une surcharge; nous avons donc fait un choix.
- La diffusion de l'**info-Partenaires**, n'a pas été renouvelée pour les mêmes raisons; cependant nous nous assurons, par le biais de **communiqués-mémos** d'informer régulièrement nos différents partenaires de nos activités, services ou de toutes modifications à ceux-ci;
- **Réalisation d'un nouveau site internet** avec un gestionnaire de contenu plus adapté à notre réalité. L'entente a été conclue avec Saguenay Média et le site a été officiellement lancé en mars 2020; mise à jour de la **section Nouvelles** de notre site;

**NOTE : Notre organisme ayant été l'organisme mandataire et fiduciaire du regroupement de partenaires B-Carbure (Québec en forme) nous nous sommes engagés à conserver sur notre site, dans la section documentation de l'onglet « le Centre » tous les documents produits par ce regroupement à l'intention de notre communauté. Également comme nous sommes le mandataire et fiduciaire du regroupement de partenaires Commun'enfant (Avenir d'enfant), nous offrirons la même opportunité à ce dernier lors de la fin de leurs activités.**



ACCUEIL LE CENTRE ▢ SERVICES ▢ CONTACT



- Mise à jour en continu de notre **page Facebook** et de notre **groupe Éclair-parents**; utilisation des diverses semaines thématiques afin de diffuser de l'information aux parents; augmentation de la fréquentation;

- Poursuite de **l'entente de services** avec la TROC-02 pour le **suivi administratif** (comptabilité, statistiques);
- Afin d'optimiser la gestion de nos statistiques, **achat d'une application de gestion des données** / Hestia Solutions et formation à l'utilisation de cette dernière; expérimentation de l'utilisation de ce nouvel outil de gestion; comme il s'agit d'une première année d'adaptation à son utilisation, nous sommes conscients que des ajustements devront être faits pour l'utiliser à son plein potentiel;
- Gestion de la **fiducie administrative** (organisme subventionné) du regroupement local de partenaires **Commun'enfant** soutenu par **Avenir d'enfant** ;
- **Réflexion** avec le conseil d'administration de la **Fondation du Centre d'intervention familiale Le Transit** sur la pertinence et les possibilités de **créer un événement annuel d'autofinancement**; échanges téléphoniques et rencontre avec Mme Annick Rathé, organisatrice d'événements, à cet effet;

### Activités et services :

*Afin d'alléger la présentation, notre volet communautaire a été intégré dans nos volets familles, jeunesse et parents et ce, selon les personnes visées par nos activités.*

### Volet familles :

- Offre des **services familles** (TDAH 8-12 ans et TDAH ado) (voir extrait du plan de communication);
- Poursuite de **réseautage** avec des **organismes de Jonquière** afin de développer des alliances ainsi qu'une continuité dans l'offre de services aux familles :
  - **Aide-Parents Plus** : poursuite du **projet pont** visant à favoriser une passerelle entre leurs services et ceux du CIF Le Transit/ participation aux **Parentèles de soir** d'Aide-Parents plus / participation au **projet destiné aux pères** dans le cadre du plan d'action de Commun'enfant (regroupement local Avenir d'enfants); **diffusion du sondage réalisé auprès des pères** afin de connaître leurs besoins en termes de services et **diffusion du sondage auprès des organismes** de notre communauté afin de connaître leurs besoins en termes de développement de services auprès des pères / poursuite du **comité de papas** et organisation d'activités (café mensuel au Café Klimt, pique-nique dans le cadre de la semaine de la paternité) à leur intention;
  - Organisation du **café des mères** en collaboration avec le **Centre de femmes Mieux-être** ;
  - Participation aux **déjeuners causeries thématiques** de la **CDC des Deux-Rives** et du **Conseil des Partenaires**;
  - Participation à diverses **structures de concertation** de notre communauté (*voir liste de nos différents partenariats*) afin de **représenter les besoins et préoccupations** des familles de notre communauté;
- Implication dans la **Mobilisation famille – comité opérationnel**. La mobilisation régionale pour la **valorisation du rôle de la famille dans la persévérance scolaire** est portée conjointement par le **CRF (Conseil régional de la famille)** et le **CRÉPAS**; notre organisme étant membre du CRF, nous nous y impliquons de façon active par la délégation de la direction générale. L'objectif de la mobilisation est d'accroître le soutien affectif parental et la participation parentale au suivi scolaire des jeunes du SLSJ;
- Dans le cadre de la **Mobilisation famille – implication au comité transition** qui vise à mieux comprendre et soutenir les transition scolaires vécues par les jeunes et soutenues par leurs parents de la petite enfance à l'âge adulte;

- Implication au sein du **conseil d'administration du CRÉPAS** et à la **table des regroupements** afin de représenter le **CRF**;
- Implication au sein du **comité lecture** du **CRF** pour le déploiement du projet « **La lecture : Mille et une façons de la repérer au quotidien** » et l'organisation du **Forum régional Mission Lecture**
- Implication au sein du **conseil d'administration de la Table de sécurité alimentaire de Jonquière** tout en participant aux rencontres de la TSAJ; nous tenons à mentionner que depuis quelques années notre **implication se fait grandissante au sein du dossier de la sécurité alimentaire**;
- Poursuite du projet « **On dessine le Transit** »; ce projet consiste à faire diverses murales avec nos familles afin que celles-ci laissent une trace dans notre milieu de vie;
- Maintien d'une **programmation d'activités familiales** destinées à développer le **sentiment d'appartenance** des familles et stimuler notre vie associative :
  - **Pique-nique (juin 2019)**;
  - **Soirées cinéma en famille** : offre de soirées familiales en avril et mai 2019;
- **Diffusion du calendrier** d'activités **Récréation** du **regroupement Commun'enfant** et participation à la journée familiale au Chalet Kiwanis du Patro de Jonquière (mai 2019);
- Dans le cadre du projet **Médecine Sociale Pédiatrique**, maintien de notre implication dans le projet; aucune clinique n'a cependant été organisée cette année;

### Volets parents :

- Offre des **services parents** (Parents d'Ado une traversée, Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent, S'informer pour mieux agir, guidance parentale) (voir extrait du plan de communication);
- Développement d'un **atelier d'information et sensibilisation** comportant 4 rencontres « **S'informer pour mieux agir** »; Cet atelier s'adresse aux parents qui s'inquiètent de la consommation d'alcool et/ou de drogues de leur adolescent.
- Maintien de la **philosophie « milieu de vie »** : à cet effet, notre équipe est continuellement à la recherche de pratiques favorisant le maintien et la vivacité de notre milieu;
- Maintien du **café-expression**; diverses thématiques sont abordées avec la collaboration de partenaires :
  - 1<sup>er</sup> avril 2019 : **Les troubles d'apprentissage** avec le **Groupe de référence Troubles d'apprentissage Saguenay Lac St-Jean**;
  - 11 mai 2019: conférence **Attachement et adolescence** avec **Pétales Québec** dans le cadre de leur tournée provinciale;
  - 28 novembre 2019 : **La charge mentale chez les femmes** avec le **Centre de femmes Mieux-Être**;
  - 9 décembre 2019 : **LGBT – Mes questions de parents** avec **l'Association Gais et lesbiennes – LGBT Saguenay Lac St-Jean**;
  - 28 janvier 2020: **Mieux comprendre les troubles d'apprentissage** avec le **Groupe de référence Troubles d'apprentissage Saguenay-Lac-St-Jean**;
  - 26 mars 2020 : **La vapoteuse** / atelier d'information et sensibilisation par le Transit; cette soirée a dû être annulée compte tenu de la crise sanitaire;





- Utilisation de la trousse « **Je le soutiens, il persévère** » créée dans le cadre de la **Mobilisation famille** : intégration de certaines activités dans nos ateliers parents au cours de la **semaine de la persévérance scolaire** (février 2020);
  - Partenariat (**entente de services**) dans le cadre du **programme Effet Papillon** (programme intersectoriel en négligence) avec le **CIUSSS** quant au développement du **volet activités collectives** (en collaboration avec Aide-Parents plus); soutien aux familles et organisation d'activités à leur intention;
  - Partenariat (**entente de collaboration**) dans le cadre du **Programme Équipe** avec le **CIUSSS** concernant le dispensation dudit programme. Ce programme fait partie de l'offre de services du CLSC et est offert à tous les parents qui vivent des situations difficiles avec leurs enfants de 6 à 12 ans qui font une demande de service dans le but d'améliorer les compétences parentales, le fonctionnement familial et les capacités de résolution de problèmes. Il est offert, en alternance, par le CLSC et le Transit;
- 

### Volet jeunesse :

- Offre des **services jeunesse** (l'oiseau moqueur, habiletés sociales, estime de soi, gestion de comportements, gestion de la colère, prévention des dépendances, harcèlement et intimidation) (voir extrait du plan de communication);
- Développement d'une **capsule d'information et de sensibilisation quant à la vapoteuse**; cette capsule pourra être offerte en milieu scolaire, dans les maisons de jeunes; elle s'adresse aux jeunes mais également aux parents;
- Relance du **courrier Le Confident-ciel** (système de correspondance entre des bénévoles du Transit et des élèves de niveau primaire) / **offre de service jeunesse aux écoles** des municipalités environnantes. Cette offre était jumelée au projet « Le Transit à la rencontre des parents » soutenu dans le cadre du PAR-SP. Les écoles participantes :
  - Du Versant
  - St-Jean-de-Bégin
  - Saint-Charles
  - Collège Saint-Ambroise
 De plus, l'école Notre-Dame-du-Sourire, avec laquelle nous avons, en 2018-19, collaboré sur un projet école avait manifesté de l'intérêt et nous l'avons incluse dans cette offre jeunesse.;
- Dans le cadre des **Journées de la Persévérance scolaire** (JPS – février 2020) :
  - **Distribution de matériel promotionnel** aux jeunes fréquentant le centre; tenue d'activités de sensibilisation dans le cadre de nos ateliers;
  - **Distribution** de nos **pots de la persévérance** dans chacune des classes des écoles participantes au courrier Le Confident-ciel (Notre-Dame-du-Sourire, Collège St-Ambroise, St-Charles, St-Jean-de-Bégin et du Versant);
- Dans le cadre de la semaine de la bienveillance (prévention de la violence) (octobre 2019), tenue **d'un kiosque de sensibilisation** à la **Polyvalente de Jonquière**;
- Tenue d'un **kiosque d'information** sur nos services dans le cadre du **Colloque sur les Troubles d'apprentissage** (2 novembre 2019)
- Tenue d'un **kiosque d'information** sur nos services jeunesse à la **Polyvalente Arvida** (salon des ressources) (12 et 13 novembre 2019);

- Tenue d'un **kiosque de sensibilisation** sur l'estime de soi à la **polyvalente Kénogami** (12 mars 2020);
- Dans le cadre de la **semaine des familles** (mai 2019), tenue de l'activité « **Adopte un livre** » dans le cadre de « La lecture en cadeau » un programme de la **Fondation pour l'alphabétisation**;
- Dans le cadre du **Festi-jeunes** (juin 2019) distribution de matériel promotionnel;
- Dans le cadre de plusieurs ateliers jeunesse, organisation d'**activités ludiques** afin de clore leur programme;
- Maintien de l'**approche groupe d'entraide**, dans le cadre des **ateliers estime de soi jeunes et ados**, afin de leur permettre de prolonger leur participation aux ateliers; permettant ainsi une **intensité d'intervention accrue et le développement de liens** davantage **significatifs**;
- Participation au processus de co-construction quant au **développement d'Aire ouverte**; participation au **comité vigie, comité unité mobile** ainsi qu'à un **d'atelier d'innovation**

---

À la lecture de ces faits saillants, vous constaterez que le Centre d'intervention Familiale Le Transit privilégie son intégration à la communauté tout en maintenant un milieu de vie stimulant pour les familles. Notre philosophie est de les informer, sensibiliser, soutenir et accompagner tout en diversifiant nos approches. **Une priorité demeure constante, être à l'écoute des besoins des familles de notre communauté.**

Bien que le conseil d'administration et l'équipe aient un souci partagé pour le maintien et la santé de notre vie associative, nous constatons, depuis quelques années, que plusieurs utilisateurs, tout en appréciant les services que nous offrons et le soutien apporté, sont difficiles à impliquer collectivement (davantage une vision individualiste et de consommation de services). La fréquentation de notre milieu de vie par les parents n'est souvent pas motivée par un désir de rencontrer d'autres gens mais bien par la recherche de solutions, d'outils face à des difficultés vécues au sein de leur famille. Cependant, nous croyons que certaines familles peuvent bénéficier d'activités familiales et conviviales, voilà pourquoi nous croyons que nous devons continuer d'investir temps et énergie dans ce volet afin de stimuler notre vie associative et favoriser le sentiment d'appartenance et l'implication. Nous nous inscrivons dans une logique d'accompagnement des familles, de milieu de vie et non uniquement de dispensateurs de services et cela demeure un défi constant.

Les parents d'aujourd'hui manquent souvent de temps, se sentent débordés et nous ne voulons surtout pas ajouter à une pression sociale déjà bien existante. Alors il nous faut donc continuellement y réfléchir et y demeurer vigilant.



## Le courrier Le Confident-ciel

La relance du courrier Le Confident-ciel nécessitait l'ajout d'une nouvelle boîte aux lettres. Merci à nos deux bénévoles, **Maxim et Deni** pour leur savoir-faire dans la fabrication de cette dernière... on a envie d'y emménager...

Le Confident-ciel

## Activité consolidation d'équipe



## Reconnaissance... 25 ans!



**Semaine de la paternité – pique-nique, distribution de matériel sportif don du Club de soccer Impact et dégustation de jus aromatisés une collaboration du Café Klimt – juin 2019**



**Espace partagé – TROC 02  
Participation au tournage**



**Journée des Familles – mai 2019  
Activité rallye « Les 5 sens »**



## Kiosque Polyvalentes



## Adopte un livre - semaine des familles



## Les Pots de la Persévérance – JPS février 2020



# ON AFFICHE NOS IMPLICATIONS ! NOUS EN SOMMES TRÈS FIERS !

## Mobilisation famille pour la persévérance scolaire



### Projet régional porté conjointement par le Conseil Régional des Familles et le CRÉPAS

Nous y sommes activement impliqués puisque notre directrice, Mme Louise Mac Kay, agit à titre de présidente du CRF et est membre du comité de gestion du CRÉPAS. Également elle a siégé sur le comité opérationnel de la Mobilisation famille et agit à titre d'experte sur le comité transitions 0-20 ans.

Voici un extrait du bilan du CRÉPAS 2015-20 qui démontre l'ampleur de ce chantier.

## MOBILISATION FAMILLE

**BILAN  
2015  
/20**

Ce chantier vise l'accompagnement et l'encouragement des jeunes par leur famille et leur entourage. La force de la **MOBILISATION FAMILLE** réside, depuis près de dix ans, dans un solide partenariat avec les 18 organismes communautaires Famille (OCF) membres du Conseil régional des familles du SLSJ. Cette concertation autour de la reconnaissance du rôle des parents a engendré des retombées multiples et a permis de mettre en lumière l'extraordinaire mission des OCF de même que leur rôle incontournable dans le développement des jeunes et des familles.

**CHANTIER MENÉ DEPUIS 2011**  
avec la complicité du Conseil régional des familles du SLSJ

### FAITS SAILLANTS 2015/20

#### Mobilisation famille

- **95 intervenants** ont utilisé la trousse d'accompagnement des parents *Je le soutiens, il persévère* dans le cadre de **145 activités** qui ont joint **975 parents, 104 adolescents et 100 enfants**
- **80 intervenants et décideurs** provenant de 18 OCF formés sur le modèle des déterminants de la persévérance scolaire et **38 accompagnés** suivant la formation
- **50 étudiants** postsecondaires sensibilisés au modèle d'intervention en contexte de vulnérabilité dans le cadre d'un cours à l'UQAC et au Cégep de Jonquière
- **600 acteurs régionaux** ont participé à des rencontres de diffusion des données de l'EQDEM<sup>1</sup> et **450**, aux rencontres locales pour se doter d'un mécanisme régional de concertation autour des enjeux des 0-8 ans (ICIDJE)<sup>2</sup>

#### Projet En transit

Projet mené de 2017 à 2019 (en évaluation)

Accompagner des étudiants de première génération pour les mener à une transition scolaire réussie vers les études supérieures.<sup>3</sup> Le projet En transit a été réalisé auprès de deux cohortes d'étudiants de cinquième secondaire de l'école secondaire des Grandes-Marées de l'arrondissement de La Baie, de leurs parents et d'intervenants scolaires, membres d'une communauté de pratique.

- **25 jeunes et 35 parents** accompagnés
- **15 collaborateurs** au projet, au-delà des comités formels
- **5 vidéos et 15 outils** développés qui seront diffusés en 2021

#### Transitions

0-20 ans

Développer une vision régionale concernant les transitions scolaires vécues et soutenues par les parents

- **11 parents** consultés lors d'un groupe de discussion et en entrevues individuelles
- **6 experts** rencontrés
- **Présentation du projet Carrefour des transitions à 20 partenaires régionaux en vue de leur adhésion**

Un projet d'envergure visant l'amélioration des transitions scolaires sous un angle innovateur : celui des parents

<sup>1</sup> Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle de l'Institut de la statistique du Québec.

<sup>2</sup> Initiative concertée d'intervention pour le développement des jeunes enfants.

<sup>3</sup> Ce projet s'inscrit dans un projet national plus large piloté par le réseau de l'Université du Québec en collaboration avec les établissements collégiaux et universitaires des régions de l'Abitibi-Témiscamingue, du Saguenay-Lac-Saint-Jean et du Bas-Saint-Laurent. Une phase 3, en lien avec le Carrefour des transitions pour notre région, est en analyse par le Secrétariat à la jeunesse et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

#### PERSPECTIVES 2020/25

Réaliser une application mobile sur les transitions scolaires 0-20 ans, sous l'angle de l'accompagnement des parents.  
Mettre en œuvre le projet régional du Carrefour des transitions.

#### PRATIQUES PARENTALES

- Valorisation de l'éducation
- Soutien affectif, encadrement et encouragement à l'autonomie
- Soutien affectif dans les études
- Collaboration école-famille-communauté





## Mission lecture Saguenay Lac-Saint-Jean Projet régional porté par le CRÉPAS

Un autre chantier du CRÉPAS, nous y sommes activement impliqués par le biais de notre directrice générale qui a participé au comité régional Mission Lecture ainsi qu'au comité de suivi des projets locaux du CRF.

Voici un extrait du bilan du CRÉPAS 2015-20 qui démontre l'ampleur de ce chantier

## MISSION LECTURE SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

BILAN  
2015  
/20

Le déploiement de la mesure dédiée à la lecture<sup>1</sup> a permis au CRÉPAS de développer un tout nouveau réseau de partenaires encore inexploré jusqu'ici : les bibliothèques publiques et le Réseau BIBLIO du Saguenay-Lac-Saint-Jean, les centres d'alphabétisation, le regroupement des maisons de jeunes, les responsables des loisirs des municipalités et certains organismes communautaires qui se sont avérés des partenaires de choix dans le déploiement de cette mesure.

Nous étions loin de nous douter que la lecture serait si rassembleuse et permettrait au CRÉPAS de développer encore plus son cercle de collaborateurs engagés. En soutenant des initiatives régionales et locales, nous avons offert aux familles de partout en région une accessibilité et une variété d'activités et de services mettant en valeur le plaisir de lire sous toutes ses formes.



CHANTIER  
MENÉ  
DEPUIS  
2016

PROJET  
COLLECTIF  
NATIONAL  
(RQRE)

### FAITS SAILLANTS 2015/20

Création du comité régional Mission lecture SLSJ visant à sensibiliser et à informer la communauté sur l'importance de la lecture dans le développement des enfants, des adolescents et des familles, tant sur le plan de la réussite éducative que du développement personnel

- 38 partenaires impliqués de 2016 à 2020
- 18 projets locaux portés par 10 organismes communautaires
- 5 projets régionaux
- 6 400 personnes touchées par les initiatives soutenues
- 1 grand événement régional Mission lecture, LE FORUM sur le partage des meilleures pratiques et initiatives
- Partenaire du mouvement À GO, on lit! (PREL)
- 2 éditions du projet original LIT DE CAMP visant à outiller et à sensibiliser les animateurs et coordonnateurs de camps de jour municipaux à l'importance d'intégrer la lecture au quotidien des jeunes en période estivale
  - Développement d'une image de marque et d'outils promotionnels
  - Conception de trousse de lecture distribuées dans les camps d'été municipaux (guide d'activités pour les clientèles 5-8 ans et 9-12 ans, développé en collaboration avec Collège Frontière, livres et jeux)
  - Formation de 227 animateurs de camps d'été sur l'intégration de la lecture au camp
  - 30 municipalités du SLSJ participantes
  - Inspirées par l'initiative du CRÉPAS, d'autres régions déploient le projet Lit de camp



### PERSPECTIVES 2020/25

Sensibiliser encore plus de professionnels, de parents, d'enseignants et d'éducateurs à leur rôle dans la transmission du goût de la lecture.

Poursuivre l'expansion du projet Lit de camp et la promotion du mouvement À GO, on lit! au SLSJ.



- Éveil à la lecture
- Pratiques parentales (habitudes de lecture parents-enfants)
- Accroître et maintenir l'intérêt pour la lecture chez les jeunes de 10 à 20 ans
- Rendement scolaire en lecture, en écriture et en mathématiques



FACE À LA ROCHE, LE RUISSEAU L'EMPORTE TOUJOURS,  
NON PAS PAR LA FORCE MAIS PAR LA PERSÉVÉRANCE.

H. Jackson Brown





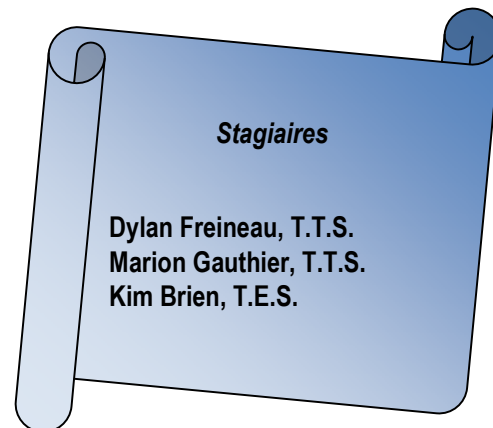
*Ressources humaines*  
*2019-2020*  
*Mission*

### **Voici les membres de l'équipe :**

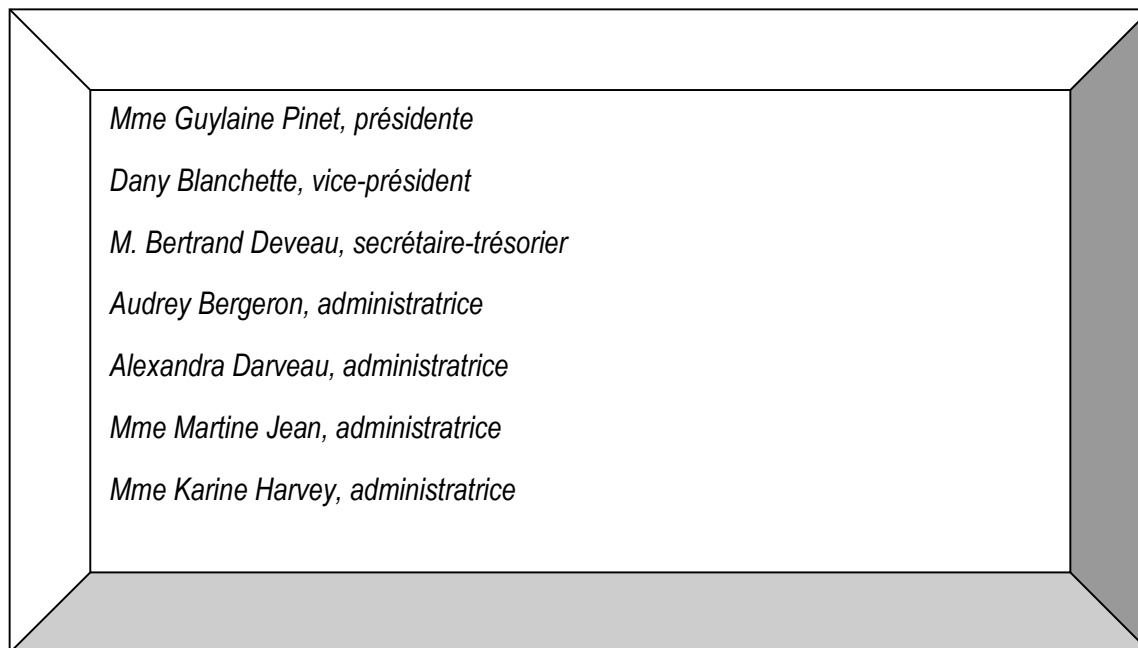
- ❖ Louise Mac Kay, directrice générale
- ❖ Manon Jean, adjointe administrative/ entente services TROC-02
- ❖ Sara Kim St-Hilaire, intervenante
- ❖ Pierre-Olivier Ouellet, intervenant
- ❖ Laëtitia Gay, intervenante
- ❖ Stéphanie Lespérance, intervenante
- ❖ Dave Fortin, intervenant
- ❖ Steve Bernard, concierge

### **Les personnes qui ont quitté en cours d'année :**

- Sara-Kim St-Hilaire (novembre 2019)



### **Conseil d'administration 2019-2020**



### **Provenance des membres du conseil d'administration :**

**Conformément à nos règlements généraux, le conseil d'administration est composé de membres actifs de notre organisme. Ces membres actifs sont des personnes utilisatrices de nos services ou des membres de la communauté que nous desservons.**

## Notre mission

**Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de :**

- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*

### **Nos valeurs**

- *La famille est au cœur de nos préoccupations ;*
- *Chaque personne est unique avec des besoins spécifiques ;*
- *Les parents sont les meilleurs intervenants pour leurs enfants ;*
- *Les jeunes sont les adultes de demain ;*
- *Jeunes et parents ont droit au respect, à des services accessibles et adaptés à leurs besoins en toute confiance et confidentialité.*

**Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différentes activités aux familles, aux parents et aux jeunes.**

**396\***

**\* Nombre de personnes utilisatrices \* \***

**Centre d'intervention familiale Le Transit Du  
1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020**

**\*\* Ce nombre n'inclut pas les personnes rejointes par nos sondages, par le projet « Le Transit à la rencontre des parents », le courrier Le Confident-ciel ainsi que par les Cafés Expression**

### **Note : 86 familles membres en règle**

#### **Extrait de nos règlements généraux : Membres actifs**

Est membre actif de l'organisme toute personne physique ayant participé à une ou plusieurs activités de l'organisme soit pour elle-même ou par la participation de son enfant. De plus, pour être membre actif, en plus d'avoir participé à une activité, la personne intéressée doit signifier son désir d'être membre actif en remplissant un formulaire d'adhésion et précisant l'endroit où il désire recevoir les avis associés à ce statut. Pour maintenir son statut de membre actif, la personne doit renouveler son adhésion à chaque année. Les membres d'une même famille et qui habitent à la même adresse remplissent une seule fiche d'adhésion et compte pour un seul membre avec un droit de vote pour la famille.

Est aussi, membre actif de l'organisme toute personne cooptée par résolution du conseil d'administration et ayant démontré ses intérêts et motivations en lien avec les buts et activités de l'organisme. Ce membre doit remplir aussi un formulaire adhésion.

Tout membre actif, pour se prévaloir de ses droits doit se conformer aux normes d'admission établies de temps à autre par résolution du conseil d'administration, auquel le conseil d'administration, sur demande à cette fin, accorde le statut de membre actif

## ON AFFICHE NOS REVENDICATIONS !

Le Centre d'intervention familiale Le Transit a été activement impliqué dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire en participant au comité mobilisation SLSJ





*Informations / activités*  
2019-2020

Dans cette section, nous attirons votre attention sur certains services, en partie, soutenus dans le cadre du **Plan d'action régional en Santé publique**. Ces services démontrent, encore une fois, notre ouverture sur la communauté.

### **Le Transit à la rencontre des parents**

Sensible à l'importance pour les municipalités de maintenir des services dans leur communauté, le Centre d'intervention familiale Le Transit désirait **aller à la rencontre des parents dans leur milieu de vie et faciliter l'accès à notre OCF**.

Par conséquent, depuis 2017-2018, soutenu financièrement dans le cadre du **Plan d'Action Régional en Santé Publique** (PAR-SP), notre offre a consisté à déployer des services de proximité à l'intention des parents des municipalités environnantes (Larouche, St-Ambroise, Bégin, St-Charles de Bourget et Shipshaw). De façon plus précise, nous offrons le temps présence d'intervenants-es dans la municipalité de Larouche avec la collaboration de cette dernière. Même offre pour les secteurs de St-Ambroise, Bégin, St-Charles de Bourget et Shipshaw avec la collaboration du Centre du Mieux Vivre (territoire couvert par cet organisme). Diverses activités de soutien aux habiletés parentales pouvaient être offertes et développées en concordance avec les besoins des parents dont les enfants sont âgés entre 6 et 17 ans, en cohérence avec la mission du CIFT et en collaboration avec le milieu.

Ainsi donc, depuis le début de ce projet, diverses activités, collaborations ont été expérimentées. Cependant, par suite d'une réflexion et d'un bilan, en 2019-2020, troisième année du projet, de concert avec nos partenaires (ville de Larouche et Centre du Mieux Vivre / Shipshaw, St-Ambroise, Bégin et St-Charles), nous avons opté pour modifier notre approche pour rejoindre les parents et augmenter la connaissance de notre organisme auprès de ces derniers. À cet effet, nous avons établi des partenariats officiels avec quatre écoles de ces secteurs afin de diffuser une infolettre à tous les parents. Cette infolettre, en lien avec des thématiques mensuelles, informait et outillait les parents en lien avec les habiletés parentales. L'objectif étant d'établir un pont, d'aborder certains sujets d'intérêts, de suggérer des lectures mais aussi de sourire un peu! Tout au long de l'année, différents thèmes ont été retenus et nous ont alimenté d'octobre à mars.

- *Octobre : l'amitié et la différence*
- *Novembre : les peurs*
- *Décembre : l'entraide*
- *Janvier : l'estime de soi*
- *Février : la persévérance*
- *Mars : l'environnement*

Nous avons également réalisé un sondage auprès des familles des communautés rejointes (119 répondants).

Voici les constats et besoins identifiés :

- a. Les parents préféraient être rejoints par courriel (72%) pour leur transmettre de l'information
- b. 74,8 % des répondants, étaient intéressés à recevoir de l'aide, de l'information, de l'accompagnement en lien avec leur rôle de parents mais dépendamment de la forme (12 % oui et 62,2% peut-être, ça dépend quoi)
- c. 70,8% des parents préféraient des séances d'information sur un thème précis comme forme d'aide
- d. Les thématiques privilégiées étaient la gestion des écrans (52,4%), l'anxiété (50,5%) et l'estime de soi des enfants (48,6%)



# *Statistiques*

*2019-2020*

## SERVICES AUX JEUNES

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020

Nb de jeunes rejoints : 123

(Note : certains jeunes peuvent être admis à plus d'un programme)

| Titre                             | Description   | Nombre d'admission | Nombre d'interventions/<br>rencontres |
|-----------------------------------|---|--------------------|---------------------------------------|
| Gestion de la colère (Individuel) | Programme d'accompagnement de 7 à 9 ateliers qui permet aux jeunes de prendre conscience de leurs comportements inappropriés et des impacts sur eux et les autres.  | 2                  | 4                                     |
| Gestion des comportements         | Programme de prévention de 7 ateliers permettant aux jeunes d'apprendre à mieux contrôler leurs comportements et faire des choix éclairés.  | 4                  | 5                                     |
| Estime de soi                     | Programme de prévention de 8 ateliers où les jeunes prennent conscience de leurs forces et des points à améliorer en acquérant les outils dont ils ont besoin pour avoir une image positive d'eux.  | 24                 | 26                                    |
| Prévention de la toxicomanie      | Programme de prévention qui permet aux jeunes d'être mieux informés sur les substances et de répondre à leurs questionnements. Cependant le DEP ado est fait par la grande majorité des adolescents en termes de dépistage et prévention. | 4                  | 8                                     |
| TDAH 8-12 ans                     | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.  | 13                 | 22                                    |
| TDAH ado                          | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.  |                    |                                       |
| Habilités sociales                | Programme destiné aux jeunes entre 7 et 12 ans, qui vise à leur faire prendre conscience de leurs propres habiletés, celles maîtrisées et celles qui sont un défi.  | 30                 | 33                                    |
| Oiseau moqueur                    | Programme de 6 ateliers destiné aux jeunes de 6 à 10 ans dans le but d'augmenter la confiance en soi et l'estime de soi.  | 15                 | 21                                    |
| Harcèlement intimidation          | Programme de 4 rencontres vise essentiellement à contrer la problématique du harcèlement et de l'intimidation.  |                    |                                       |
| Évaluation                        | Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés   | 79                 | 79                                    |
|                                   |   |                    |                                       |



## SERVICES AUX PARENTS

Statistiques du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020

Nb de parents rejoints : 273 adultes

(Note : certains parents peuvent être admis à plus d'un programme)

| Titre  | Description   | Nombre d'admission | Nombre d'interventions/rencontres |
|--|---|--------------------|-----------------------------------|
| Programmes jeunesse  | Parents dont les jeunes sont admis dans nos programmes (rencontres parents lors de l'évaluation du jeune, suivi, bilan, projet-école)                             | 163                | 200                               |
| Entraînement aux habiletés parentales<br>(Note : inscription indique un intérêt mais sans admission) | Programme préventif pour les parents de jeunes 6-11 ans. Il est divisé en 8 ateliers et a pour but de fournir aux parents des méthodes de communication efficaces | 19<br>40           | 22                                |
| TDAH 8-12 ans  | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.                    | 15                 | 22                                |
| TDAH ado   | Programme qui vise à soutenir les familles aux prises avec des difficultés, en lien avec le déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité.                    |                    |                                   |
| Évaluations  | Évaluation des besoins de la personne afin de la diriger vers les programmes appropriés,  | 37                 | 31                                |
| Rencontres individuelles / guidance parentale  | Rencontres individuelles en lien avec des programmes déjà suivis ou entre la tenue de deux programmes   | 58                 | 81                                |

| <b>PARTICIPATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE<br/>DU CENTRE D'INTERVENTION FAMILIALE LE TRANSIT</b>                           |  |
|--|--|
| <b>CONFÉRENCES ET FORMATIONS<br/>281 HEURES</b>  |  |
| <b>Nom</b>   |  |
| Accompagner les pères en situation de rupture conjugale dans la<br>perceptive de coparentalité / CRF et RVP - avril 2019 |  |
| Conférence légalisation du cannabis – Sébastien Fallu – avril 2019   |  |
| 5 à 7 Collectif sans pauvreté / enjeux salaire minimum 15 \$ / table des<br>regroupements 02 – CRF – avril 2019          |  |
| Forum Mission Lecture / CRF – CRÉPAS – mai 2019  |  |
| Journée Roland Saucier Les Troubles Concomitants à l'ère des Opiacés<br>et de la Légalisation du Cannabis – mai 2019     |  |
| Formation pour un Québec sans pauvreté / TLP – octobre 2019  |  |
| Formation intervenir auprès des hommes – PR-SBH - octobre 2019   |  |
| Rencontre-échange PANDA – octobre 2019   |  |
| Loi sur la justice pénale – mise à jour – Équijustice – octobre 2019   |  |
| Mini-colloque sur l'utilisation d'internet / comité régional prévention des<br>dépendances – novembre 2019               |  |
| Conférence L'ère Numérique – Patrick Giroux / comité régional prévention<br>des dépendances – novembre 2019              |  |
| Journée Pédopsychiatrique Régionale – Surmédicalisation –<br>Novembre 2019   |  |
| Webdiffusion Connexion – les jeunes et la santé mentale –<br>Décembre 2019   |  |
| Formation Faisons Équipe / programme Équipe – CIUSSS –<br>Décembre 2019  |  |
| Formation – normes CNESST / TR-02 – février 2020   |  |
| <b>INTERVENTIONS TÉLÉPHONIQUES</b>   |  |
| <b>1970</b>  |  |
| Inscriptions, informations et relance : 1093   |  |
| Support, suivi dossier : 374   |  |
| Consultation réseau : 503  |  |

| <b>PARTICIPATION DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE<br/>DU CENTRE D'INTERVENTION FAMILIALE LE TRANSIT<br/>ACTIVITÉS, ÉVÉNEMENTS (internes et externes)</b> |                        |
|---|------------------------|
| Journée Réflexion régionale Ma Région éducative – mai 2019  |                        |
| Semaine des familles– Projet Adopte un livre – mai 2019   |                        |
| Récréation – Journée des familles – parcours – mai 2019 -   |                        |
| Festi-jeunes juin 2019  |                        |
| Osons l'aventure – Regard sur nos pratiques – Commun'enfant<br>Juin 2019  |                        |
| Activités familiales / projet-pont collaboration Aide Parents plus<br>Projet papas – pique-nique semaine paternité – juin 2019                  |                        |
| Marche pour le climat – septembre 2019  |                        |
| Déjeuner / causerie CDC et Conseil des Partenaires Troubles anxieux et<br>dépression – septembre 2019   |                        |
| Semaine de la bienveillance - kiosque– Poly Jonquière – octobre 2019  |                        |
| Déjeuner causerie – CDC –projet local Région éducative – octobre 2019   |                        |
| Colloque parents Troubles d'apprentissage – kiosque – novembre 2019   |                        |
| Déjeuner causerie CDC et Conseil des partenaires – dépendances –<br>Novembre 2019   |                        |
| Kiosque – salon des ressources - poly Arvida – novembre 2019  |                        |
| Journée Territoriale ICIDJE – Commun'enfant – novembre 2019   |                        |
| Table violence faite aux femmes – marche et souper – déc. 2019  |                        |
| Déjeuner causerie Noël - CDC des Deux Rives – décembre 2019   |                        |
| Commission Laurent – janvier 2020   |                        |
| Déjeuner causerie CDC et Conseil des partenaires – vieillissement de la<br>population – janvier 2020  |                        |
| Activité Déroute – Journée mondiale pour la Justice Sociale – février 2020  |                        |
| Journées Persévérance Scolaire – février 2020   |                        |
| Kiosque – estime de soi – Poly Kénogami – mars 2020   |                        |
| <b>BÉNÉVOLAT</b>  |                        |
| <b>Activités</b>  | <b>Nombre d'heures</b> |
| Conseil d'administration (sept<br>bénévoles)  | 404                    |
| Courrier Le Confident-ciel  | 146                    |
| Autres  | 200                    |

## COLLABORATION, CONCERTATION, REPRÉSENTATION PARTENAIRES / 793 heures

Corporation développement communautaire des Deux-Rives (**CDC**) – **membre** – AGA et déjeuner causerie

**Comité** R.H. - C.D.C. des Deux Rives – 2 réunions

**Comité** RQ-ACA – CDC des Deux Rives – 2 réunions

Corporation développement des Deux-Rives – **conseil d'administration** – 6 réunions

Conseil régional des familles du Saguenay Lac St-Jean (**CRF**) – **membre** – 4 déjeuners directions

Conseil régional des familles du Saguenay Lac-St-Jean (CRF) / **conseil d'administration** – 10 réunions

CRF-CRÉPAS – mobilisation famille – **comité opérationnel** - 5 réunions

**Conseil d'administration** du CRÉPAS – représentation du CRF – 6 réunions

Table des regroupements régionaux – représentation du CRF –/ comité Symposium – 8 réunions

**Comité** mesure dédiée à la lecture du CRF – 4 réunions

Table régionale organisme communautaire (**TROC 02**) – **membre** / participation aux rencontres de secteurs

TROC 02 – **comité** membership – 3 réunions / TROC 02 – **comité** projet MaTv – 5 réunions

TROC 02 – **comité** mobilisation – 3 réunions

TROC 02 – **comité** 25<sup>ième</sup> – 1 réunion

Table clinique jeunesse de Jonquière – 4 réunions

Association Québécoise des Centres d'intervention en dépendance (**AQCID**) – **membre** – 1 réunion

Table santé mentale et dépendance – 4 réunions

Comité local Région Éducative – 2 réunions

Commun'enfant / fiducie administrative (AE) et **comité de gestion** (3 réunions)

Conseil des Partenaires – déjeuners causerie thématiques

Commun'enfant / **comité local action** – 5 réunions / comité pères – 6 réunions

Fédération québécoise organisme communautaire famille (**FQOCF**) – **membre**

Comité régional de prévention des dépendances – 6 réunions

Table violence faites aux femmes et adolescentes – 4 réunions

Table de lutte à la pauvreté de Jonquière (TLP) – 3 réunions

**Comité de sélection** FQIS- Table de lutte à la pauvreté – 2 réunions

Festi-jeunes Saguenay – **comité** – 8 réunions

Table de sécurité alimentaire de Jonquière (**TSAJ**)– **membre** – 6 rencontres

Table de sécurité alimentaire de Jonquière – **conseil d'administration** – 16 réunions

P.A.R.C. – 2 réunions

Corporation des partenaires du Centre-ville de Jonquière – **membre**

Comité activités Projet Papillon / volet activités collectives (6 réunions) – CIUSSS – **entente de services**

Projet Équipe – CIUSSS – **entente de collaboration** –

CIUSSS – déploiement d'Aire Ouverte – **comité vigie, comité unité mobile**, atelier d'innovation – 6 rencontres

\* **NOUVEAUX PARTENARIATS 2019-2020**

Nous tenons également à mentionner notre **collaboration** avec **Pétales Québec**, le **CRÉPAS**, le **Conseil régional des familles (CRF)**, **Équijustice**, et diverses **tables de concertation** ou comités de travail, en ce qui a trait au **partage de ressources**. Effectivement, nous avons accepté de **prêter gracieusement nos locaux** pour la tenue d'ateliers ou de rencontres à Jonquière aux organismes ci-dessus mentionné.

| CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ  |
|--|
| CDC des Deux-Rives – publicité - diffusion auprès de leurs membres   |
| Centre de services scolaires de Jonquière – publicité – diffusion auprès des écoles, page Facebook   |
| CIUSSS – publicité – diffusion de nos activités et services auprès de leurs équipes  |
| Comité de parents du Centre de services scolaires de Jonquière – publicité – diffusion – page Facebook   |
| Groupe de référence Troubles de l'apprentissage – conférence – café expression   |
| Centre de femmes Mieux-être – conférence – café expression   |
| Association Gais et Lesbiennes – LGBT Saguenay Lac St-Jean – café expression   |
| Café Klimt – tenue des cafés-rencontres papas – rabais   |
| Ville Saguenay – prêt locaux (Pavillon Mellon) – ateliers du programme Équipe  |
| Références en provenance du CLSC, des Centres Jeunesse, des écoles secondaires et primaires du territoire de Jonquière ainsi que de divers organismes communautaires de notre communauté |
| Ville de Larouche – prêt de locaux – publicité - projet Le Transit à la rencontre des parents  |
| Centre de services du Mieux-vivre – prêt de locaux – publicité – projet Le Transit à la rencontre des parents  |
| Municipalités de St-Charles, Bégin et St-Ambroise – publicité – projet Le Transit à la rencontre des parents   |
| Écoles Du Versant, Collège St-Ambroise, St-Jean-de-Bégin, Saint-Charles, Notre-Dame-du-Sourire – diffusion de l'Info-Parents et distribution du courrier Le Confident-ciel               |

## MERCI À NOS DONATEURS ET NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS :

- ✓ Ministère de la Santé et Services Sociaux
- ✓ CIUSSS Saguenay Lac St-Jean
- ✓ Fondation du Centre d'intervention familiale Le Transit
- ✓ Avenir d'enfants
- ✓ École de Langue UQAC (encan)
- ✓ Fondation pour l'alphabétisation (don de livres)
- ✓ Donateurs confidentiels

**ON NE PEUT DONNER QUE DEUX CHOSES À SES ENFANTS :  
DES RACINES ET DES AILES**

**418.695.2780**

[www.cifletransit.org](http://www.cifletransit.org)

**NOUS SOMMES LÀ  
POUR VOUS!**

**JEUNES | PARENTS | FAMILLES**

Centre  
d'intervention  
familiale  
**Le  
TRANSIT**



**UN MILIEU  
DE VIE POUR  
LES FAMILLES**