



***Volet communautaire
Écoles primaires***

***Courrier des enfants
Le Confident-ciel***

Document d'information



Permettez-nous de nous présenter...

Le Centre d'intervention familiale Le Transit est un organisme communautaire famille qui a pour mission d'améliorer la qualité de vie des familles en permettant à chaque membre de celles-ci de s'épanouir dans l'harmonie d'un milieu familial sain et équilibré.

De façon plus spécifique, voici notre mission :

- ✓ *Accompagner et supporter les parents des jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences parentales (prévention : tdah, etc.) ;*
- ✓ *Accompagner et supporter les jeunes 6-12 ans afin de les habiliter à élargir leurs compétences et mieux fonctionner dans toutes les sphères de leur vie.*
- ✓ *Venir en aide aux parents dont les jeunes 12-23 ans ont des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie ;*
- ✓ *Venir en aide aux jeunes 12-23 ans ayant des troubles de comportement et/ou des problèmes de toxicomanie, difficulté d'insertion sociale et/ou scolaire ;*

Afin de remplir notre mission, nous offrons un milieu de vie et différents services aux familles, aux parents et aux jeunes. Le courrier des enfants Le Confident-ciel est un de ses services. Il est offert au sein d'écoles primaires du Centre de services scolaire de la Jonquière.

Vous pouvez consulter notre site internet : www.ciflettransit.org pour nous connaître davantage et nous suivre sur notre page Facebook <https://www.facebook.com/CentreLeTransit/>

- ♥ Favoriser la reconnaissance des compétences des parents et des enfants
- ♥ Diminuer l'isolement social et promouvoir l'entraide
- ♥ Prévenir l'épuisement des parents, les crises familiales et les actes de violence
- ♥ Enrichir les relations hommes-femmes et parents-enfants comme un acte de prévention en santé mentale
- ♥ Développer la connaissance de soi et l'autonomie des parents et des enfants
- ♥ Sensibiliser et impliquer la communauté à la santé familiale

Le courrier des enfants Le Confident-ciel

Quelques informations sur Le Confident-ciel

Un service de correspondance entre des enfants du primaire et des adultes

Le service fournit aux élèves de six à douze ans, de la première à la sixième année, une occasion d'échanger avec des adultes, préalablement formés, sur un sujet de leur choix. Une boîte aux lettres est placée bien en vue à l'entrée de l'école. Ils sont invités à poser des questions, raconter un événement heureux ou malheureux et partager tout sujet qui leur tient à cœur. Ce service existe déjà dans certains milieux du Québec depuis quelques années et a fait ses preuves auprès des enfants, afin de répondre à leurs besoins et pour que le plaisir soit de mise. Le Centre d'intervention familiale Le Transit a offert ce service pendant six ans et désire poursuivre.

Qui répond au COURRIER

Des adultes, femmes et hommes, répondent aux lettres des jeunes. Ils ont été préalablement sélectionnés et formés par notre responsable du courrier pour assumer cette fonction. Ces personnes utilisent un nom de plume lors de la signature des lettres, afin de conserver l'anonymat et la confidentialité.

La prévention et la communication parents/enfants

Par ce service préventif, le CIF Le Transit désire favoriser la communication parents-enfants. C'est ainsi que, dans les réponses fournies aux enfants, ces derniers sont invités, s'ils le désirent, à poursuivre l'échange sur le contenu de la lettre avec leurs parents.

Un COURRIER confidentiel

Le contenu des lettres est confidentiel. Il en est de même de la lettre de retour. Les parents des enfants sont informés de l'existence du service et doivent informer l'école s'ils ne veulent pas que leur enfant y participe. Un réseau de ressources ainsi qu'une responsable et une intervenante supportent les bénévoles qui répondent au courrier.

Le Centre d'intervention familiale Le Transit se doit de protéger le besoin des enfants à la confidentialité. L'enfant demeure toujours le maître de la relation qu'il engage avec les bénévoles.

Aucune question relative au contenu des lettres reçues ne peut être discutée en dehors de l'équipe de supervision du courrier Le Confident-ciel. Respectant la philosophie concernant la confidentialité, le bénévole ne pourra le faire qu'avec l'autorisation du conseil d'administration ou de la direction, et à des fins publicitaires ou de recrutement seulement, en respectant toujours la règle de la confidentialité.

La personne qui répond à une lettre d'enfant ne demande jamais de renseignements personnels à l'enfant qui lui écrit. Si un renseignement est obtenu, soit parce qu'il est divulgué

spontanément par l'enfant, soit parce qu'il est requis en raison d'une situation d'urgence, ce renseignement doit être gardé confidentiel à l'intérieur de l'équipe de supervision.

La contribution de l'école

Le rôle de l'école est indispensable dans la réalisation de ce service et un protocole d'entente régleme ce celui-ci. La direction de l'école et les enseignants sont mis à contribution. Chaque école est visitée, au moins une fois par année. Ce sont les responsables du service qui se rendent à l'école, classe par classe pour faire connaître le service aux enfants. Lorsqu'il y a réception d'une lettre inquiétante, la responsable communique avec la direction de l'école et la collaboration de celle-ci est indispensable pour le bien-être de l'enfant.

Fonctionnement du service

Le courrier Le Confident-ciel commence au début de l'année scolaire et se termine à la fin de l'année scolaire. Des temps d'arrêt ont lieu lors de la période des fêtes et de la semaine de relâche. À toute les semaines, plus précisément le mercredi, le facteur passe par les écoles recueillir les lettres des enfants et transmettre les réponses des bénévoles. Nous aimerions spécifier que chacun des lettres sont codifiées selon leur niveau de complexité.

Notre philosophie

La raison d'être du courrier Le Confident-ciel est d'offrir une présence et une écoute confidentielle aux enfants à travers un réseau postal. À ce titre, il fournit aux enfants une oreille attentive, tolérante et respectueuse à l'expression de leur vécu. Il les met en contact avec un réseau de personnes qui leur fait confiance, qui vise à faire ressortir leurs forces, leurs moyens, leurs solutions, leurs comportements positifs, qui peuvent leur fournir des pistes sur les ressources présentes en eux-mêmes et dans leur milieu, qui peut les accompagner dans leurs apprentissages et les aider à réfléchir à leurs solutions.

*« Être attentif à l'enfant, l'écouter, le supporter,
lui faire prendre conscience de ses qualités,
de ses forces et de ses ressources personnelles.
L'amener à réfléchir, l'aider à développer ou à conserver
ses rêves, ses aspirations tout en préservant
sa relation avec ceux qui l'entourent. »*



Nos objectifs

- ♥ Offrir un lieu d'écoute et de parole aux enfants.
- ♥ Offrir la possibilité à l'enfant de s'exprimer librement.
- ♥ Valoriser la communication parent-enfant.
- ♥ Amener l'enfant à utiliser les ressources de son milieu (famille, école, autres)
- ♥ Favoriser les liens familiaux importants pour le développement de l'enfant.
- ♥ Aider l'enfant à maintenir des relations saines avec son milieu.
- ♥ Favoriser la reconnaissance des compétences de l'enfant.
- ♥ Soutenir l'enfant dans ses démarches et ses projets.
- ♥ Chercher des solutions avec l'enfant.
- ♥ Créer de l'espoir.
- ♥ Sensibiliser les enfants à l'utilisation et à l'importance de la communication écrite.
- ♥ Offrir la possibilité à l'enfant de créer un lien de confiance avec un adulte

Définition de la codification des lettres

Code ①

- Dessins simples
- Intérêt au courrier Le Confident-ciel (salut, ca va? Je vous aime ou merci)
- Petits poèmes
- L'enfant se décrit physiquement
- L'enfant demande un dessin particulier pour son papier à lettres

Code ②

- Dessins complexes
- Joie ou peine relation amoureuse
- Joie ou peine relation amicale
- Joie ou peine relation familiale
- Joie ou peine relation fraternelle
- Parle de l'école
- Parle de quelqu'un qui est malade
- Parle du décès de quelqu'un ou d'un animal
- Parle de lui ou elle (goûts, intérêts, présente sa famille et ses animaux, loisirs)

Code ②?

- Pose des questions sur le fonctionnement du courrier
- Pose des questions personnelles au bénévole
- Pose des questions scientifiques
- L'enfant demande des trucs pour améliorer ses techniques de dessins

Code ③

- Conseils relation familiale
- Conseils relation amoureuse
- Conseils relation amicale
- Conseils milieu scolaire (relation avec le prof, directeur, matière difficile)
- Conseils divers (timidité, conflits, animaux, deuil, anorexie, mémoire, concentration)
- Veut avoir des suggestions de cadeaux

Code ③+

- L'enfant est victime de violence physique
- L'enfant est victime de violence sexuelle
- L'enfant pense à faire une fugue
- L'enfant parle de ses idées suicidaires